

Országos Szociális Intézményfenntartó Központ

Miskolci Női Támogatott Lakhatás

3508 Miskolc, Mésztelep u. 13.

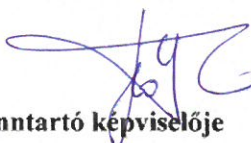
Az Együttélés Szabályai

Készítette:

**Országos Szociális
Intézményfenntartó Központ**
1111 Budapest, Budafoki út 34/b 1/2.
MagNet Bank: 16200106-11568238
Adószám: 18646999-1-43
5.

Bakajáné Somogyi Zsuzsanna
Bakajáné Somogyi Zsuzsanna
Intézményvezető

Jóváhagyta:


Fenntartó képviselője

Miskolc, 2020.02.25

Bevezető

Az Országos Szociális Intézményfenntartó Központ **Miskolci Női Támogatott Lakhatás** 12 fő szenvedélybeteg számára nyújt lakhatási támogatást, különféle szociális szolgáltatásokat, annak elérése érdekében, hogy a szenvedélybetegségüket minél hatékonyabb módon tudják kezelni. A felépülési folyamatot személyre szabottan, minden lakó egyéni sajátosságait figyelembe véve segíti elő, kialakítva és erősítve a döntési szabadságot, tekintettel a közösség egészére.

A szabályzat a lakókkal közösen lett meghatározva, így betartása is elsősorban saját felelősségre történik.

A Miskolci Női Támogatott Lakhatás alkohol és kábítószer mentes környezetet biztosít lakói számára, így ennek megőrzését lakóitól is elvárja.

I. Az együttélés szabályai

1. A szobákba saját tulajdonú tárgyak, személyes használati eszközök bevihetők, olyan mértékben, amelyek a közös helyiségek rendeltetésszerű használatát nem veszélyeztetik.
2. Szándékosa, vagy gondatlanságból okozott károkért a károkozó anyagilag felelősséggel tartozik.
3. A Miskolci Női Támogatott Lakhatás biztosítja a szabad vallásgyakorláshoz való jogot. Senkit semmilyen sérelem nem érhet vallása, származása, bőre színe, kora, esetleges testi vagy lelki fogyatékosága, betegsége miatt. A szabad vallásgyakorlás minden lakónak saját joga.
4. A Támogatott Lakhatásban olyan személy tartózkodhat, aki az alapvető személyi higiénés szabályokat betartja, magatartásával, életvitelével az otthon rendjét nem zavarja. Legyünk egymáshoz udvariasak, előzékenyek, segítőkészek, a vitát, veszekedést, hangoskodást, gorbombáskodást kerüljük.
5. Minden lakónak joga van a nyugodt, emberi, konfliktusmentes lakhatáshoz.
6. Minden lakónak joga van a napi életritmus kialakításakor a munkaidő és a szabadidő szétválasztásához.
7. A lakószobákba bevihető személyes használati tárgyak az egyéni szükségleteket és a rendelkezésre álló tároló helyek méretét nem haladhatja meg.
8. A lakószobákban elhelyezett személyes tárgyakért, műszaki cikkekért az Intézmény felelősséget nem vállal. A lakhatás megszűnése után semmilyen felelősséget nem vállal az itt maradt személyes tárgyakért, műszaki cikkekért.
9. Minden lakó használhatja az otthon telefonját ingyenesen, munkakeresés céljából, családi kapcsolatok ápolására.
10. A lakóknak joga van az együttélés szabályait közösen kialakítani, a lakhatás, illetve a dolgozókkal kapcsolatos kérdéseit feltenni, azokra választ kapni.
11. Minden lakónak lehetősége van a kerti eszközöket használni, majd azokat köteles használat után rendeltetésének megfelelő állapotban visszaszolgáltatni.
12. Az Intézményben lakók időbeli korlátozás nélkül érkezhettek, illetve távozhatnak az otthonból, saját kulccsal rendelkeznek a szobájukhoz, illetve a bejárati kapuhoz.

13. Minden lakó köteles előzőleg bejelenteni telefonon vagy személyesen, ha nem kíván bent tartózkodni hosszabb ideig.
14. Az orvosi zárójelentésben leírt utasítások, illetve a minden lakóval közösen kialakított egyéni szolgáltatási tervben foglaltak megsértése a lakhatás megszűnését vonhatja maga után.
15. 22:00 után a közös helyiségeket csak csendben, mások zavarása nélkül javasolt használni.
16. Szankciót von maga után a szobákban olyan tárgyakat tartani, amelyek veszélyt jelenthetnek a lakóhársak testi épségére, különösen szűrő és vágófegyvert, lőfegyvert, pirotechnikai eszközöket, önvédelmi eszközöket.
17. A lakhatásban minden lakónak joga van látogatót fogadni, a közös helyiségekben, illetve a saját lakrészében a lakótárs hozzájárulása mellett. Rájuk is az Együttélés Szabályaiban foglaltak az irányadóak.
18. Az otthon berendezéseier, azok rendeltetésszerű használatáért a lakók felelősséggel tartoznak.
19. A területen dohányozni csak az udvaron, az arra kijelölt helyen szabad.
20. Az ellátást igénybevevők a lakószobákba elektromos készüléket (TV, számítógép, CD-lejátszó, DVD-lejátszó... stb) behozhatnak és használhatnak. Fűtő és hűtő berendezések használata tilos!
21. A Miskolci Női Támogatott Lakhatásban intézményi térítési díjat kell fizetni.

II. A háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

1. A Támogatott Lakhatásban a közös helyiségeket és a lakószobákat az ott élők takarítják.
2. A kerti munkálatok elvégzése közös feladat, a lakhatást igénybevevők feladata.
3. A ház és a lakószobák rendjének, tisztaságának a megőrzése minden lakónak a feladata és érdeke.
4. Az otthon rendjének fenntartása érdekében minden lakónak kötelező a konyhában étkezni, főzés után a saját, illetve használt edényeit, evőeszközeit alaposan elmosogatni, maga után elpakolni, a konyhát tiszta állapotban elhagyni. Az egyéni szolgáltatási tervben meghatározottak szerint lehetséges étkeztetés igénybevétele esetén is kötelező az igénybevevő a konyhát rendben és tisztán tartani.
5. Minden lakó közös érdeke használat után a fürdőszobák, WC-k tisztán tartása, illetve takarítása. A támogatott lakhatás biztosítja a szükséges tisztítószereket, WC papírt, eszközöket a tisztán tartáshoz.
6. A közös mosógép használata csakis rendeltetésszerűen használható. A mosópor, öblítő biztosítása az Intézmény feladata.
7. Az Intézményben lehetőség van sportolásra, szabadidős tevékenységekre, szabadban lévő sütési-főzési eszközök igénybevételére, amit minden lakó saját felelősségére és csak rendeltetésszerűen használhat. Használat után kötelező kifogástalan állapotban hagyni.

III. Konfliktuskezelés módja

1. Konfliktus, verekedés provokálása, abban való részvétel, a lakótársakkal és a munkatársakkal szembeni nyílt vagy bújtatott agresszió, illetve lopás azonnali és végleges kizárást von maga után a támogatott lakhatásból.
2. A lakóknak egymással szemben is ajánlott betartani a kölcsönös tiszteleten és egymás elfogadásán alapuló magatartási formákat, udvarias magatartást tanúsítani.
3. Személyes konfliktus esetén az intézményvezető – Esetfelelős jelenlétében lehetőség van a konfliktus asszertív megoldására, megbeszélésére.
4. A közösség egészét érintő kérdések megbeszélésére lehetőség van közös döntéshozatalra, nagycsoporton való megbeszélésre.
5. A hozzátartozóknak, látogatóknak minden esetben tiszteletben kell tartani az itt élők jogait, az együttélés szabályaiban foglaltakat. Konfliktus esetén minden esetben köteles tájékoztatni az érintett intézményvezetőt – Esetfelelőst.

IV. Az igénybevevő jogainak sérelem esetén alkalmazandó jelzőrendszer szabályai

A lakhatásban élők panasszal fordulhatnak:

- Intézményvezető – Esetfelelőshöz
 - Intézményvezető – Esetfelelős távollétében a kijelölt helyetteshez
 - Fenntartóhoz is, ha az Intézményvezető 15 napon nem intézkedik vagy az ellátást igénybevevő az intézkedéssel nem ért egyet
 - Mindenkori ellátott jogi képviselőhöz
- Elérhetőségei: kifüggesztve a faliújságon.

V. Az együttélés megsértésének esetei

1. Az orvosi zárójelentésben leírt utasítások, illetve a minden lakóval közösen kialakított egyéni szolgáltatási tervben foglaltak megsértése, (pl: absztinencia), abúzszerű gyógyszerzedés.
2. A lakókkal közösen kialakított magatartási szabályok sorozatos megszegése, úgymint lakótársak életvitelének megzavarása, az együttélési szabályok be nem tartása, a lakógyűlések sorozatos figyelmen kívül hagyása, a felajánlott segítség, kezelési lehetőség visszautasítása.
3. Konfliktus, verekedés provokálása, abban való részvétel, a lakótársakkal és a munkatársakkal szembeni nyílt vagy bújtatott agresszió azonnali és végleges kizárást vonhat maga

után a támogatott lakhatásból. Sem szóbeli, sem fizikai agresszió nem megengedett a lakótársakkal, illetve a munkavállalókkal szemben.

4. A más tulajdonára vonatkozó szabályok be nem tartása, lopás esete az együttélés súlyos megsértésének bizonyul. A támogatott lakhatás tulajdonának, eszközeinek szándékos rongálása, kár okozása a lakhatás azonnali megszűnését vonja maga után.

A munkatársak az Együttélés Szabályaiban foglaltak fenntartásában teljes jogkörrel rendelkeznek, kéréseik, utasításaik irányadóak!