

**Fenntartó: Országos Szociális Intézményfenntartó Központ  
1111 Budapest, Budafoki út 34/b. I/2**

**Intézmény: „Szivárvány” Családok Átmeneti Otthona  
4031 Debrecen, Szotyori u 23.**

## 2017. ÉVI BESZÁMOLÓ

**Országos Szociális  
Intézményfenntartó Központ**  
1111 Budapest, Budafoki út 34/b I/2.  
MagNet Bank: 16200106-11568238  
Adószám: 18648999-1-43  
1.



*Autal Szócs*  
**CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**  
4031 Debrecen, Szotyori u. 23.  
Adószám: 18207226-1-09  
Telef.: 59900067-11627061

### A szolgáltató intézmény működési adatai

<u>Az intézmény fenntartójának neve:</u>	Országos Szociális Intézményfenntartó Központ
<u>Székhelye:</u>	1111 Budapest, Budafoki út. 34/b.
<u>Az intézmény neve:</u>	„Szivárvány” Családok Átmeneti Otthona
<u>Székhelye:</u>	4031 Debrecen, Szotyori utca 23.
<u>Ágazati azonosítója:</u>	S0256126
<u>Adószám:</u>	18207226-1-09
<u>Alapításának éve:</u>	2009.
<u>Fenntartóváltás időpontja:</u>	2016. 02. 28.
<u>Ellátási területe:</u>	Magyarország - országos hatáskörű intézmény
<u>Gazdálkodási jogköre:</u>	Önállóan működő és gazdálkodó intézmény
<u>Szolgáltató tevékenység típusa:</u>	Gyermekek átmeneti gondozása
<u>Szolgáltató tevékenység formája:</u>	Családok átmeneti otthona
<u>Működési férőhelyek száma:</u>	40 fő
<u>Az intézmény felügyeleti szerve:</u>	Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális Gyámhivatala (4025 Debrecen, Erzsébet u. 25.)

### **Az intézmény feladata**

Feladatunk a krízishelyzetbe került (életvezetési problémák, családi konfliktusok miatt) teljes/egyszülős családok mielőbbi elhelyezése, problémáik feltárása, melyek megoldására a családtagok együttműködésével törekszünk.

Ennek érdekében az otthon biztosítja a kiskorú gyermek/gyermekek, valamint - legfeljebb a 24. életévének betöltéséig - a gyermek nagykorú testvéreinek szülővel történő együttes elhelyezését, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, mely segítség a szükségletekhez igazodik.

### **Az intézmény célja**

Célunk az otthontalanság megszüntetése, lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, a család anyagi helyzetéhez mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás, rokonok általi befogadás) a családi konfliktus felszámolása, kezelése, illetve, a szülőnek és gyermekének/gyermekeinek szükség esetén pszichológiai, jogi és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása, segítség biztosítása. Igyekszünk a szülőket mielőbb munkába állítani, majd a foglalkoztatás által szerzett jövedelem beosztásához segítséget nyújtani, emellett megtakarításra ösztönözni.

Szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok, a gondozási idő alatt a család tagjai lehetőségeket lássanak egy tartalmas életre.

## **Az intézmény tárgyi feltételei, környezete**

Az intézmény 2012. július 03-án kezdte meg működését jelenlegi székhelyén Debrecenben, a Szotyori utca 23. szám alatt, szép kertvárosi övezetben. Elérhető közelségben orvosi rendelő, gyógyszertár, több oktatási-nevelési intézmény, élelmiszer bolt található, ezen kívül a helyi járatú közlekedési eszközök szempontjából is kedvező az intézmény elhelyezkedése.

Az ingatlant, mely korábban varrodaként üzemelt, határozatlan időre vettük bérbe. 40 fő, 11 család részére tudunk ellátást nyújtani jelenlegi helyünkön, két szinten.

Az ingatlanhoz tartozik egy kisebb udvar is, melynek egy része fedett. Mind a felnőttek, mind a gyerekek szívesen tartózkodnak itt, ahol szabadtéri játékok használatával, beszélgetéssel közösen tudják eltölteni idejüket, egyben erősítve ezzel a lakók közösségé formálódását. A gyermekek kinti időtöltéshez rendszeresen szerzünk be műanyag kismotorokat, játékokat, továbbá egy homokozó is rendelkezésre áll.

A 2017-es során a raktárhelyiség egy részét gyerekfoglalkoztatóvá alakítottuk át. Ez a játszó szoba számos új lehetőséget nyújt lakóink számára. A szülők inger gazdag környezetben tudnak foglalkozni a gyermekekkel. A szobát igyekszünk folyamatosan fejlesztő és kreatív játékokkal ellátni, emellett az adomány játékokhoz is hozzáfér bármelyik gyermek. A helyiség teret biztosít az intézményben élő gyermekek közösségének fejlesztéséhez, kézműves foglalkozások lebonyolításához, illetve a gyerekek látogató mentorok korrepetáló tevékenységének végzéséhez.

A gyermekfoglalkoztató kialakításával párhuzamosan kertrendezést végeztünk az intézmény hátsó területén, melynek keretében füvesítés, bográcsosó hely kialakítása, illetve egy kisebb játszótér kialakítása történt. Ezek tovább fejlesztése, bővítése szerepel jövőbeli terveinkben.

Gyakran kapunk ruha-, játék- és könyvadományokat. Karácsony előtt számos magán „cipősdoboz” adomány érkezett a Baptista Szeretetszolgálat által szervezeten gyűjtött „dobozok” mellett. Amennyiben az adományozók részéről igény mutatkozik, bemutatjuk nekik az intézményt, szívesen válaszolunk a feltett kérdésekre, megkeresésekre. 2017-ben ismét az „Élelmiszer Bank” célintézményei közé tartoztunk, így lakóink négyhetente továbbra is részesültek a METRO áruház által nyújtott élelmiszer adományokból.

A 2017-es évben a Debreceni Egyetemről 1 fő hallgatót fogadtunk gyakorlatot biztosító helyként.

## **Adatszolgáltatói kötelezettség**

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) rendszerét használó szervezetek közé tartozunk, adatszolgáltatói feladatainkat, jelentési kötelezettségünket napi szinten látja el a két családgondozó.

## **2017. év szakmai körülményei**

### **Szakmai létszám adatai**

Személyi változás 2017-ben nem történt. Mázló Anikó szakgondozó munkaviszonya megszűnt október 14-én, így a helyén dolgozó Rancz Zsanett munkaszerződését határozotról határozatlanra módosítottuk. A szakmai dolgozók mellett az év első felében közfoglalkoztatási program keretében, később megbízási szerződéssel nyílt lehetőségünk heti 10 órás időtartamban karbantartó munkatárs foglalkoztatására.

A dolgozó neve	munkaköre	képesítése	A szakvizsga megszerzésének ideje	A foglalkoztatás módja (határozott időre, megbízással, óraszám, helyettesítő, stb.)
Antal Györgyi	Intézményvezető	Pedagógus	2017-12-11	Határozatlan idejű, heti 40 óra
Pinczés Ferencné	Családgondozó	Szociális munkás	-	Határozatlan idejű/heti 40 óra
Borneas Boglárka Eszter	Családgondozó	Szociálpedagógus	-	Határozott idejű 2018.02.12.-ig heti 40 óra
Debreceni Ágnes Beáta	Családgondozó	Szociálpedagógus	-	Határozatlan idejű/heti 40 óra 2017-ben GYED-en van.
Mázló Anikó	Szakgondozó	Csecsemő-és gyermekgondozó	-	Határozatlan idejű/heti 40 óra 2017-ben GYED-en volt, munkaszerz. megszűnt: 2017.10.14..
Szánáné Medve Mária	Szakgondozó	Gyógypedagógiai asszisztens	-	Határozatlan idejű, heti 40 óra
Pásztorné Radócz Róza	Szakgondozó	Csecsemő- és gyermekgondozó	-	Határozatlan idejű/heti 40 óra
Mikáczó Ferencné	Szakgondozó	Gyógypedagógiai asszisztens	-	Határozatlan idejű/heti 40 óra
Rancz Zanett Nikolett	Szakgondozó	gyermek- és ifjúsági felügyelő, (kisgyermekgondozó,-nevelő)	-	Határozott idejű: 2017.10.14-ig, ezt követően határozatlan idejű, heti 40 óra
Balogh Nóra	Pszichológus	Pszichológus, pszichológiai szakfordító	-	Határozatlan idejű szerződéssel 2017.02.28-ig, ezt követően vállalkozási szerződéssel 2017.03.01-től

Intézményi pszichológusunk Balogh Nóra, heti 10 órában látja el a pszichológusi feladatokat. Rendszeresen látogatja a családokat, szerdánként jár az otthonba. Fejlesztő foglalkozásokat vezet, családi anamnézist vesz fel, önismereti foglalkozást tart, indokolt esetben a lakók képességét méri fel, konfliktus helyzetek megoldásában vesz részt, közreműködik esetkonferenciákon.

#### A gondozott családok összetétele 2017-ben

Az év első felében az intézmény lakóinak száma szinte folyamatosan 42 fő volt. Létszámbeli visszaesés júniusban és az ősz első részében mutatkozott. Folyamatos a várólistára jelentkezés. Ebben az évben magas volt az egyedülálló egy gyermekkel érdeklődő anyukák száma. Az ő esetükben azonban gyakran krízisről volt szó, így ha nem tudtunk helyet biztosítani, már nem kerültek fel a jelentkezők listájára. A sok gyermekes családok esetében jellemző módon teljes családok, édesapák és édesanyák együtt jelentkeztek.

	Egyszülős család	Kétszülős család	Összesen
Család száma	12	9	21
Szülők száma	12	18	30

### A gyerekek kor szerinti megosztása:

	0-3	3-6	6-14	14-18	18-	Összesen
Fiú	7	9	12	3	0	31
Lány	5	6	5	3	0	19
Összesen	12	15	17	6	0	50

### A szülők foglalkoztatása, munkahelye (2017 decemberéig):

A 30 szülő közül 10 apa és 20 anya lakott az otthonban. 5 apa alkalmi (nem bejelentett) munkákat vállalt. 2017-ben a nálunk élő szülők közül (11 családban) 14 fő bejelentett munkahelyen dolgozott, akiknek a többsége az otthonba történő beköltözés után helyezkedett el a családgondozók segítségével. Ebben az évben még nagyobb hangsúlyt fektettünk arra, hogy a nálunk lakó szülőket a munkavállalásra motiváljuk, intenzíven és kitartóan keressenek munkát. Folyamatos együttműködéssel és segítő beszélgetésekkel igyekeztünk a felmerülő problémákat megoldani és a munkahelymegtartást elősegíteni. Több esetben a gondozói gyermekfelügyelettel tettük lehetővé a foglalkoztatást.

2017-ben a Baptista Szeretetszolgálat Országos Közfoglalkoztatási Programjánk keretében módunk nyílt három lakónak munkalehetőséget biztosítani az otthonban egy takarítói, egy gyermekfelügyelői, illetve egy karbantartói feladatkör ellátására.

Az anyák közül 12 fő GYES/GYED/GYET-en volt.

Statisztikai adatok alapján megállapítható, hogy a családok átmeneti otthonát leginkább a 20-45 év közötti szülők veszik igénybe gyerekeikkel. Az intézményben élő gyermekek többsége 0-14 év közötti, viszont a korábbi évektől eltérően 2017-ben több 14 év feletti (2két 15 és két 17 éves) gyermek lakott nálunk.

A családok összetételét tekintve fele-fele volt az aránya a teljes és a csonka családoknak. Eltérést jelentett a korábbi évekhez képest, hogy a beköltöző bántalmazott édesanyák többsége kihasználta az otthon által nyújtott lakhatási időintervallumot és nem költözött vissza bántalmazó párjához rövid időn belül.

A szülők iskolai végzettségét tekintve többségük 8 általánossal rendelkezik. Kevesen vannak, akiknek van valamilyen szakmájuk, szakképesítésük. Az utóbbi években azonban emelkedik az iskolázottabb szülők száma.

### 2017-ben felvett családok száma: 8

2 család Debrecenből érkezett hozzánk, a többiek az ország többi részéről. Átmeneti otthonból 3 családot vettünk fel.

### A családok bekerülésének okai:

Az otthonban lakók csak nagyon kis százalékban rendelkeznek saját tulajdonú ingatlannal. Főleg rokonoktól, albérletből, vagy másik családok átmeneti otthonából érkeznek. A felvételük okaként a családok esetében többnyire a lakhatási problémát jelölik meg, azonban a bekerülés után gyakorta tapasztalunk életvezetési, pénzkezelési problémákat. Gyakran előforduló indok, hogy nagy létszámban kevés négyzetméteren él – esetenként több – család és emiatt, vagy az ebből kialakuló konfliktusok miatt kéri a felvételt. Két esetben az otthonba történő bekerülés feltétele volt annak, hogy a gyermek a családban maradjon és ne kerüljön hatósági eljárás alá.

Ssz.	Bekerülés okai, körülményei:	Érintett gyermekek száma:
1	Családi konfliktus	1
2	Szülők életvezetési problémái	0
3	Bántalmazás	3
4	Lakhatási problémák	44
5	egyéb (pl. a térségben nem volt munkalehetőség, ami komoly megélhetési problémát okozott)	2

### Várólista

A várólistát folyamatosan vezetjük, frissítjük, telefonos, személyes, elektronikus és postai úton történő megkeresés alapján kerülnek nyilvántartásba a családok. Várólistára felkerült családok száma 2017.01.01-12.31-ig összesen 117 család volt.

### Kigondozás 2017-ban:

Ssz.	Távozás oka, helye	Érintett családok száma
1	Albérletbe való kiköltözés	2
2	Rokonokhoz való kiköltözés	1
3	Átmeneti Otthonba költözés	4
4	Házirend megsértése	2
5	Egyéb, éspedig: saját lakás	2

### Az intézményben nyújtott szolgáltatások

A családok élethelyzetéből adódik, hogy a rendelkezésre álló jövedelmeikből gyakran nem tudják kiadásukat fedezni.

A családok többsége nem rendelkezik megfelelő ruházattal, textíliával, edényekkel, illetve segítségre szorul élelmiszerekből, tisztítószerrekből, tanszerekből, gyógyszerekből és tisztálkodási szerekből.

A szülők segítséget igényelnek a gyerekek neveléséhez, főzéshez, az újszülött gondozásához, fürdetéshez, a gyerekeket érintő iskoláztatás költségeinek fedezéséhez.

Az intézmény a gyermekek számára szükség szerinti ellátást nyújt, a szülő általi nevelésbe-gondozásba besegít.

Az intézményünkben kuponrendszer működik a szülők és gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésére irányuló motiváció érdekében. Az intézmény, illetve a lakóközösség érdekében rendszeresen, önkéntesen elvégzett feladatokat kuponokkal jutalmazunk, melyeket a lakók élelmiszere, illetve illat- és tisztítószerre válthatnak be igény szerint.

A gyermek teljes körű szükség szerinti ellátásához biztosított segítség a lakhatáson kívül:

- Havonta élelmiszer adomány: kenyér, konzervek, száraz áru, friss húsok, fagyasztott termékek, tej, tejtermékek, gyümölcs, zöldség, liszt, cukor, só, rizs, búzadara stb.
- Élelmiszerbázis működtetése
- Tisztítószerbiztosítása: ablaktisztító, mosogatószer, vízkőoldó stb. mosópor, öblítő.
- Tisztálkodó szerek biztosítása szükség esetén: sampon, tusfürdő, fogkrém, fogkefe, WC papír, papírzsebkendő, pelenka stb.
- Gyógyszerek, tápszerek kiváltása szükség esetén.
- Elsősegély, kötszerek, lázmérő, fájdalomcsillapító, lázcsillapító biztosítása.
- Konyhai eszközök biztosítása.
- Ágyneművel, textíliával való ellátás.
- Évszaknak megfelelő ruhanemű, lábbeli adományozása.
- Játékok adományozása.
- Babakocsi biztosítása.
- Korrepetálások igény szerint.
- Rendszeres foglalkozások.
- Szünidei programok biztosítása.
- Internet hozzáférés.

A 2017-es év során lehetőségünk nyílt csatlakozni a Rotaract Club Debrecen Főnix támogatásával működő *Láthatatlan Iskola* nevű programhoz. A szervezet egyetemistái mentorálási lehetőséget ajánlottak fel iskolás lakóink számára, melynek keretében egy-egy fiatal önkéntes korrepetálási céllal hetente látogatja mentorált diákját. Ez nagyon nagy segítséget jelent a családok életében, ahol a szülők gyakran nem tudnak megfelelő támogatást nyújtani a gyermekeik felzárkóztatásához. Az oktatás mellett, számos közösségi program megszervezéséhez (pl. Mikulás Ünnepe) nyújtottak segítséget, emellett intézményen kívüli programra is elvitték lakóinkat (pl.: Generációk Karácsonya).

A szülőknek, családoknak nyújtott egyéb szolgáltatások:

- Jogi tanácsadás biztosítása igény szerint.
- Pszichológiai tanácsadás heti rendszerességgel.
- Folyamatos tájékoztatás munkalehetőségekről, kapcsolattartás az illetékes munkaügyi központtal, egyéb munkáltató szervekkel.
- Lakhatási problémáik megoldásában való segítségnyújtás, albérletkeresés.
- Internetes adatkeresés.
- Telefonálás, internet hozzáférés biztosítása.
- Kapcsolattartás szociális, egészségügyi, nevelési- oktatási intézményekkel és más szolgáltatókkal (társintézmények, polgármesteri hivatal, családsegítő és gyermekjóléti központ, körzeti orvos, védőnő, óvoda, iskola).
- Szociális és egyéb hivatalos ügyintézés, segítségnyújtás formanyomtatványok beszerzésében, kitöltésében.
- Életvezetéssel, gyermekneveléssel, pénzgazdálkodással, háztartásvezetéssel kapcsolatos tanácsadás.
- Családi kapcsolatok rendezésében való közreműködés, édesapával, szülőkkel stb. való kapcsolattartás.
- Gyerekklubok, gyerekfoglalkozások

- Együttműködés a Szertelen Egyesülettel az „Együtt Írjuk át – Lehetőség egy teljesebb családi életre” c. EFOP pályázat keretében (EFOP-1.2.1-15-2016-00055). A program keretében (életvezetési, szociális, jogi, konfliktuskezelési, szenvedélybetegségekkel kapcsolatos) egyéni és csoportos tanácsadásokra került sor lakóink számára.
- Együttműködés az Otthon Segítünk Alapítvánnyal, melynek önkéntes segítője életvezetési és gyermeknevelési témákban vezetett csoportos beszélgetéseket a szülők számára.

## **Tárgyi feltételek**

### 2017-ben megvalósult felújítások, karbantartási munkálatok, eszközbeszerzések

- Új konyhaszekrények készíttetése a lakók számára.
- Új konyhabútor beépítése.
- Gyerekfoglalkoztató kialakítása.
- Kültéri játszórész kialakítása.
- Hátsó kert rendezése, füvesítés, szalonnasütő hely kialakítása.
- Az intézmény összes közös helyiségének kifestése.
- Konyhai és irodai székek áthúzása, felújítása.
- Hátsó udvar kerítésének felújítása.
- Polcrendszer beszerzése a raktárrendezés céljából.
- Új kaputelefon és postaláda felszerelése.
- Kerti padok felújítása.
- Szomszéd felőli kerítés javítása.
- Fürdőszobák és a konyha vizesblokkjának karbantartása folyamatos: dugulás elhárítás, lefolyók átmosása, csapok javítása, gumitömítések cseréje, zuhanyfej cseréje, zuhanyfüggönyök, fürdőszobai elszívók cseréje, WC ülőkék cseréje
- Mosógépek javítása, karbantartása, szűrők tisztítása.
- Radiátorok szervizelése.
- Hűtőszekrény javítása, cseréje, használt hűtőszekrény és fagyasztóláda vásárlása.
- Zárak, kilincsek rendszeres javítása, cseréje, ajtócsere.
- Függönyök, függönycsipeszek pótlása.
- Bútorok vásárlása, cseréje, javítása: szobaszekrények, ágyak javítása, fogantyúk cseréje, pótlása, pántok javítása.
- Több szobában ágyi poloska fertőzöttsége miatt a teljes bútorzat cseréje.
- Takarítóeszközök folyamatos pótlása.
- Tisztítószerek rendszeres beszerzése.
- Számítógép karbantartása, nyomtatópatron pótlása.
- Irodaszerek folyamatos biztosítása.
- Kézműves-, szabadidős tevékenységekhez eszközbeszerzés.
- Internet elérhetőség biztosítása az intézmény teljes területén.
- Szobai és szabadtéri játékok, fejlesztő játékok beszerzése.
- Izzók cseréje LED-re költséghatékonyság céljából.
- Új szerszámok beszerzése, karbantartási munkálatokhoz szükséges anyagok vásárlása.



## Pályázatok, programok:

### 1.) 2017-ben működő programok:

Pályázat megnevezése	Támogatás összege	Munkakör	Megvalósítás időpontja	Érintett gyermekek/felnőttek száma
<b>Közfoglalkoztatás</b>	<b>Bapt. Szeretetszolg., mint közfoglalkoztató (Szivárvány CsÁO, mint telephely)</b>	Karbantartó -1 fő	2016.09.15.-2017.02.28.	kb. 40 fő lakó + 8 fő dolgozó
		Egyéb máshová nem sorolható – 1 fő	2017. 06.12.-2018.02.28.	
		Takarító – 1 fő	2017. 04.24.-2018.02.28.	
		Gyermekfelügyelő – 1 fő	2017. 04.24.-2018.02.28.	
<p>Karbantartó: szükségessé vált az épület folyamatos karbantartása, az esetleges hibák megjavítása (zárcsere, bútorok renoválása, szobák festése, fali szekrények készítése, felszerelése, a fürdőszobák, csapok lefolyók folyamatos karbantartása). Ezt a pozíciót 2017.02.28-ig közfoglalkoztatási program keretén belül töltötte be egy jelentkező. 2017. július 01-től megbízási szerződéssel történik a karbantartó foglalkoztatása.</p>				

### Hatósági ellenőrzés

- Kétévenkénti ellenőrzés (A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdésének c) pontja szerint.): 2017. május 17-én a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal gyámügyi szakügyintézője folytatta le az ellenőrzést (helyszíni ellenőrzés és dokumentumok vizsgálata).  
Megbízólevél száma: HB/08-SZGY/00879-4/2017.
- Közegészségügyi-járványügyi ellenőrzés: Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala, Hatósági Főosztály, Népegészségügyi Osztálya folytatta le 2017. május 19-én.  
Ellenőrzés jegyzőkönyvének száma: KH - 014186
- Szakmai munka ellenőrzése: 2017. június 07-én Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály megkeresése nyomán a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság folytatta le az ellenőrzést (helyszíni szemle és bejárás, dokumentumelemzés, adatszolgáltatás, iratbemutató és egyéb tájékoztatás).  
Kirendelő végzés száma: HB/08-SZGY/00879-3/2017.

## **Kapcsolatok**

Az intézménynek a jelzőrendszer tagjaként jelzési és együttműködési kötelezettsége van, melyet felelősséggel elláttunk.

A napi munka során a következő területeken alakítottunk ki együttműködést és kapcsolatokat:

- szociális- és gyermekvédelmi intézmények: családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok, gyámhivatal, társintézmények,
- nevelési-oktatási intézmények: bölcsődék, óvodák, iskolák, egyetem
- egészségügyi intézmények: háziorvosok, házi gyermekorvosok, védőnői szolgálat
- önkormányzat, munkaügyi központ,
- rendőrség,
- egyéb: civil szervezetek (Otthon Segítünk Alapítvány, Szertelen Egyesület, Rotaract Club Debrecen Főnix)

A leggyakrabban az alábbi intézmények szakembereivel tartottuk a kapcsolatot:

Családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok: Az intézmény családgondozója és a külső családgondozó rendszeresen konzultált, napi kapcsolatot tartott a családokkal kapcsolatban. Ez történt személyesen, telefonon vagy levélben. Esetmegbeszélésen, esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen vettünk részt.

A védőnő: hetente rendszeresen járt az otthonba, megbeszéljük a gyermekekkel kapcsolatos problémákat, a szükséges vizsgálatokat, oltásokat, státuszvizsgálatokat.

## **2018. évre vonatkozó elképzelések**

### **Szakmai munkát érintő elképzelések**

- A minőségi szakmai munka biztosítása.
- A jogszabályok folyamatos figyelemmel kísérése, ismertetése, alkalmazása.
- Új ellátottak felvétele, megállapodások kötése.
- Munkaértekezletek. Team munka.
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás, együttműködés a különböző szolgáltatókkal, intézményekkel, önkéntes segítő szervezetekkel, önkéntesekkel, civil szervezetekkel.
- Pályázatok figyelése, lehetőség szerint írása, megvalósítása.

### **2018-ra tervezett felújítások, karbantartási munkálatok, eszközbeszerzések, szolgáltatások stb.:**

- Beruházások: tároló helyiség kialakítása a hátsó kertben járművek és fa tárolásának céljából, családgondozói asztali számítógép cseréje, gondozók irodai bútorjainak cseréje, függöny beszerzése és felszerelése a gyerekfoglalkoztató helyiségbe, közös helyiségek kamerával történő ellátása, kosárlabdázásra alkalmas tér kialakítása, raktár he-

lyiség fényforrásainak energiatakarékosra történő cseréje, lakószobák bútorainak folyamatos cserélése;

- Felújítások: intézmény udvarán elő- és oldalkert kialakítása, kapukorszerúsítás;
- Szolgáltatások: pszichológus vállalkozói szerződéssel történő alkalmazása, fejlesztő pedagógus foglalkoztatása nyári hónapokban, tűz- és munkavédelmi cég megbízási szerződése, szupervíziós szolgáltatás igénybevétele;
- Karbantartás: penészedés miatt szigetelési munkálatok elvégzése, balesetvédelmi okból a lépcsők csúszásgátlóval történő ellátása, konyhában a csempemagasság megemlése, kerítés palajavítása, fűtésrendszer karbantartása, fürdőszobák és a konyha vizesblokkjának karbantartása szükség szerint, háztartási berendezések folyamatos karbantartása és cseréje, bútorok beszerzése, pótlása és javítása.

### **2018-ra tervezett intézményi, szabadidős programok**

- nyári időszakra ismét tervezzük 1 fő fejlesztő pedagógus alkalmazását, heti 2x2 órában, aki biztosítja a gyermekek felzárkózását, tanulmányi lemaradásuk kompenzálását, iskolára történő felkészítést;
- gyermekek születésnapjait és névnapjait köszöntése, születésnapjait zsúrok rendezése;
- a közfoglalkoztatási program keretében alkalmazott gyermekfelügyelő közreműködésével rendszeres gyermekfoglalkozások vezetése, az aktuális hónap ünnepeivel való ismerkedés, kézműves foglalkozások vezetése, fali táblák aktualizálása;
- álarca készítése, farsangi népszokások, farsangi beöltözés, felvonulás;
- tavaszi intézménydekoráció;
- nők és lányok köszöntése nőnap alkalmából;
- március 15-i ünnepség megtartása, kokárda és zászló készítése;
- tavaszi szünidei programsorozat;
- húsvéti tojásfestés, locsoló versek gyűjtése, húsvéti népszokások, locsolkodás;
- anyák napi műsor, versek gyűjtése, ajándék készítése;
- nyári intézménydekoráció;
- vakáció-köszöntő családi nap megrendezése;
- nyári szünidei programsorozat;
- nyári tanulás, felzárkózás, korrepetálás óraadó fejlesztő pedagógus közreműködésével;
- gyermeknapjait játszóház;
- intézményi kirándulás;
- vakációzáró családi nap megrendezése;
- őszi intézménydekoráció;
- őszi szünidei programsorozat;
- őszi kézműves foglalkozások, őszi falevelek gyűjtése;
- téli intézménydekoráció;
- mikulás ünnepség;
- karácsonyi ünnepség;
- téli szünidei programsorozat;
- szilveszteri multság;
- mesefilmek nézése, mesék olvasása és elemzése, illusztrálása;
- családi sportvetélkedők;
- közös sütés, főzés a szabadban;
- egészségügyi nap;

- kézműves foglalkozások: gyöngyfűzés, rajzolás, színezés, vágás, ragasztás, krumplinyomda, só-liszt gyurma, meseillusztráció;
- szabadtéri játékok: rajzolás aszfalkrétával, tollaslabda, pingpong, ugrókötel, futball, hullahopp karika, frizbi, teke, célbadobó játék, homokozó;
- nyári szünetekben, heti rendszerességgel séta a közeli játszótérre;

2017-ben is nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy segítő beszélgetéssel, életvezetési tanácsadással előtakarékosagra ösztönözzük lakóinkat. A 2016-os évhez képest jóval több családnak sikerült megtakarítást félretenni. Néhány család időnként felhasználja a megtakarított pénz egy részét, de olyan családunk is van, aki az összegyűjtött pénzből akár két havi kaució kifizetésére is képessé vált. Mind a családok előtakarékosagra történő ösztönzése, mind a munkaképes szülők munkaerő piaci integrálása elsődleges célunk a 2018. évben is.

Debrecen, 2018. április 28.

*Antal György*  
Antal Györgyi  
intézményvezető

CSALÁDOK ÉRTÉKELÉSI ÉS  
TÁMOGATÁSI KÖZPONTJA  
4031 Debrecen, György u. 23.  
Adószám: 18907226-1-02  
Bardoss György 7-1107061