

BAPTISTA INTEGRÁCIÓS KÖZPONT

Éves beszámoló
2021.

BAPTISTA INTEGRÁCIÓS KÖZPONT
HAJLEKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA
1117 Budapest, Budafoki út 102
Adószám: 18211432-1-43

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. L. F.', is written over the stamp area.

1. Az intézmény működése

A Baptista Integrációs Központ céljának elérése érdekében a szociális és gyermekjóléti intézmények közé tartozó bentlakásos intézményeket tart fenn.

Összesen hét intézményünk van Budapest területén, ebből négy hajléktalanok

Célunk a lakás nélküliek, hajléktalan, valamint menekült és oltalmazott státuszú, magyar, vagy más országban született gyerekek, felnőttek, családok beilleszkedésének, sikeres társadalmi integrációjának támogatása, elősegítése.

átmeneti szállása egyenként 150 férőhellyel, kettő családok átmeneti otthona, összesen 80 férőhellyel, valamint a továbbiakban is működtetjük a volt hajléktalan emberek számára szállást nyújtó Kiléptető szállót közel 160 férőhellyel. 2019. óta működik Budapest XIV. kerületében három lakásunk, melyek szintén külső férőhelyen nyújtanak lakhatási szolgáltatást 6 fő részére, melyet a családok átmeneti otthonaihoz kapcsolt további két- családok számára igénybe vehető lakás, külső férőhely egészít ki, összesen 12 férőhellyel. Az állandóan működő 846 férőhelyet a téli időszakban (november 1. - április 30.) Soroksár 1. és Újbuda telephelyeken 45-45 időszakos férőhellyel tudjuk bővíteni, melyek térítésmentesen vehetők igénybe. Mindez azt jelenti, hogy egy átlagos téli napon közel 900 embernek nyújtunk szállást, melynek következtében a BIK a Főváros egyik legnagyobb, hajléktalan személyek számára szállást nyújtó intézménye. A BIK Utcai Gondozószolgálat 2017. november 15-én kezdte meg működését, melynek célja nem az utcai lét komfortosítását szolgálja, hanem annak átmenetivé tételét, melynek érdekében minden erejével és eszközével arra törekszik, hogy az ellátási területen a közterületen élő hajléktalan emberek számára hozzáférést, elérést biztosítson a számukra legmegfelelőbb – leginkább bentlakásos – intézményi ellátáshoz. Ennek megfelelően az Utcai Gondozószolgálat és a BIK intézményei között szoros együttműködés van.

2019-ben indult a VEKOP-8.1.2-16-2017-00001 „Nem állami szervezetek és társadalmi partnerek munkaerőpiaci szolgáltatásainak támogatása” elnevezésű projekt, melynek célja a regisztrált budapesti álláskereső foglalkoztathatóságának elősegítése és támogatása, valamint az inaktív álláskereső bevonása a munkapiaci programunkba.

A telephelyek legfontosabb adatait az alábbiakban összegezzük:

Baptista Integrációs Központ székhelye és telephelyei:

1. Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Újbuda

1117 Budapest, Budafoki út 107.

- Ellátotti létszám: 150 fő
- külső férőhelyen (Bp. XIV. ker.): 6 fő
- krízis időszakban (november 1 – április 30 között) 45 fő időszakos férőhely

2. *Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Soroksár 1.*
1239 Budapest, Grassalkovich út 294.
 - Ellátotti létszám: 150 fő
 - krízis időszakban (november 1 – április 30 között) 45 fő időszakos férőhely
 - Lakhatási szolgáltatás külső férőhelyen: 160 főSzolgáltatásnyújtás helye: 1203 Budapest, Baross utca 2. BIK Kiléptető Szálló
3. *Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Soroksár 2.*
1239 Budapest, Grassalkovich út 294.
 - Ellátotti létszám: 150 fő
4. *Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Csepel*
1211 Budapest, Déli utca 14.
 - Ellátotti létszám: 150 fő
5. *Családok Átmeneti Otthona I.*
1158, Budapest, Sztárai M. tér 10.
 - Ellátotti létszám: 40 fő
 - Lakhatási szolgáltatás külső férőhelyen: 12 fő
 - Szolgáltatásnyújtás helye: 1078, Budapest, Nefelejcs u. 49. 2. em. 22. – 4 férőhely
1082, Budapest, Leonardo DaVinci u. 5. 2/21 – 8 férőhely
6. *Családok Átmeneti Otthona II.*
1158, Budapest, Sztárai M. tér 10.
 - Ellátotti létszám: 40 fő
7. *Baptista Integrációs Központ – Utcai Gondozószolgálat*
1111, Budapest, Budafoki út 107.
 - Ellátásit terület: Budapest, Deák Ferenc tér (Attila utca - József Nádor tér - Harmincad utca - Erzsébet tér - Deák Ferenc tér - Sütő utca-Bárczy István utca - Városháza park - Gerlóczy utca - Károly körút - Madách Imre tér - Asbóth utca - Anker köz – Bajcsy-Zsiliszky út által határolt terület)

Az intézmények működésének forrásai:

- Állami normatíva

- Intézményi térítési díj bevételei
- Pályázati támogatások
- Magánszemélyek, vállalkozások természetbeni/pénzbeli adományai
- Élelmiszerbankon keresztül érkező adományok

2. Intézményi ellátások, nyújtott szolgáltatások

Szakembereinktől a jogszabályok betartásán túl elvárjuk, hogy a hivatásrend szabályai szerint járjanak el munkájuk során. Ennek megfelelően támaszkodunk a Szociális Munka Etikai Kódexére, valamint a 2016. szeptember 17-től hatályos, az ügyfelekkel szemben elfogadható viselkedést rögzítő magatartásszabályzatra.

2.1. A hajléktalan átmeneti szállók

(1. Fejezet 1-4. intézmények)

2.1.1. Az átmeneti szállók célja, ellátottak köre:

A Baptista Integrációs Központ székhelyén és telephelyein nyújtott bentlakásos (hajléktalan személyek részére átmeneti elhelyezést nyújtó) szakosított ellátás integrált szervezeti formában működik. A rendelkezésre álló férőhelyek erejéig az átmeneti szállás szolgáltatásait minden magyar állampolgárságú, 18. életévet betöltött hajléktalan férfi és nő igénybe veheti.

Speciális célcsoportunk a menekült és oltalmazott státuszú, valamint a szociális törvény által meghatározott módon az országban tartózkodó harmadik országbeli, lakhatással nem rendelkező egyedülállók. Ellátásukat a jogszabály lehetővé teszi, a BIK pedig 2014 óta feladatának tekinti, hogy ebben minél nagyobb szerepet vállaljon: Soroksár 1. és Soroksár 2. telephelyeken külön szobákat tartunk fenn, az itt lakó menekült és oltalmazott státuszú lakót angolul tudó szociális munkások segítették. Az igények mára a Kiléptető szállót is elérték, 2021-ben is igénybe vették ezen intézményt menekült státuszú férfiak.

Az átmeneti szállók ideiglenesen otthont és viszonylagos függetlenséget biztosítanak az ügyfeleknek. Az itt élők (közülük is elsősorban a magyar állampolgárok) egzisztenciális helyzete már stabilabbnak tekinthető, pszichés állapotuk is rendezettebb, ám még szociális szakember közreműködését igénylik kapcsolatrendszerük fel/újraépítéséhez, életük különböző területeinek rendezéséhez, az önellátáshoz. Törekszünk az élet védelmére, a hajléktalanságból adódó különböző egyéni és társadalmi problémák, károsodások csökkentésére.

2.1.2. A szolgáltatás célja

Fentiek értelmében az átmeneti szállások legfontosabb célkitűzése az, hogy ezeknek a lakhatásukat elvesztő, hosszabb-rövidebb időt az utcán töltő emberek számára szállást és a hajléktalanságból való sikeres kilábaláshoz szakértő segítséget nyújtsanak: hidat képezzenek az utcai lét és a lakásbérlet között, az intézményekben dolgozók feladata pedig az, hogy elősegítsék az átmeneti szállókon élők integrációját, támogassák őket a munkakeresésben, a

hivatalos ügyeik rendezésében, a lakáshoz jutásukban. Sajnos az elérhető és megfizethető lakások, albérletek, vagy bérlakások rendkívül alacsony száma ügyfeleinket is nehéz helyzet elé állítja. Mivel munkajövedelmük nem elegendő egy lakás, vagy albérlet megfizetésére így az intézményből való továbblépés igen nehézkes, hosszadalmas folyamat. Igaz ez mind magyar, mind menekült ügyfeleinkre.

2.1.3. Téli krízis időszak

2017-től intézményünk csatlakozott azon hajléktalan ellátó intézményekhez, melyek a téli időszakban a rendkívüli hideg esetén senkit nem küldenek el, az éjszakára szállást (még ha az csupán egy földre tett matrac is), és az alapvető szolgáltatásokat (pl. fürdés, meleg tea, esetleg szendvics, vagy konzerv) biztosítjuk. Ez a rendkívüli ellátás a Menhely Alapítvány Diszpécserszolgálatának jelzésére, az intézményvezető utasítására rendelhető el, amikor a középhőmérséklet meghaladja a -5 fokot. Elmondható, hogy bár tömeges igénybevétel nem történt, azért minden szállónkon néhány ember élt a felkínált lehetőséggel.

2.1.4. Az intézmények szolgáltatásai:

- 24 órás tartózkodási lehetőség biztosítása,
- az alapvető emberi jogok, az emberi méltóság és a további szociális ellátási formák igénybevételének elősegítése egyéni esetkezeléssel, szociális ügyintézővel, melyben lehetőség nyílik a társadalmi és a családi kapcsolatok ápolására is,
- lakhatás 2, 4 és 6 ágyas szobákban,
- a személyi tisztálkodási, mosási lehetőség,
- főzés, melegítés, étkezés,
- a betegek elkülönítése,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségek biztosítása,
- személyes használati tárgyak biztonságos megőrzése,
- tartózkodási és lakcím létesítése,
- hivatalos- vagy egyéb fontos esetekben telefonhasználat,
- kikapcsolódás (TV, könyvtár használat),
- számítógép, internet használat,
- intézményi orvos igénybevétele
- szabadidős programok szervezése.

Az átmeneti szállókon való lakhatásért és az igénybe vehető szolgáltatásokért napi térítési díjat kell fizetni, melynek összege 2021-ben a 2020-as évhez képest változatlanul 375 Ft/fő volt, de ez az egyén jövedelme alapján változhat, elkerülve azt a helyzetet, hogy lakóink azért kényszerüljenek elhagyni a szállót, mert a térítési díjat nem képesek fizetni. Az időszakos férőhelyeket ingyen vehették igénybe ügyfeleink. A Kiléptető szállón lakóknak havi fix

lakhatási költsége 2021-ben is 30.000 Ft/fő volt minden hónapban, a zuglói lakásokban élőknek pedig a fogyasztás alapján változó rezsit és a fix közös költséget kell kifizetnie.

2.1.5. Felvétel az intézménybe

Az intézményekbe bekerülésnek számos útja van:

- az ügyfél saját belátása jelentkezése alapján,
- utcai megkereső program által,
- házi orvos,
- pszichiátriai gondozó és addiktológiai osztályok,
- a szociális alap- és szakosított ellátás közvetítésével.

Az intézménybe jelentkezés személyesen történik. A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe a szolgáltatást igénylő (vagy törvényes képviselője) szóbeli vagy írásbeli kérelmére. A felvétel központosított, azt a székhelyen működő felvételi csoport végzi, melynek tagjai a telephelyek szociális munkatársai. A telephelyek szabad férőhelyeiről, azok aktualizálásáról, napi szintű koordinációjáról az intézmény székhelye gondoskodik.

A téli időszakban (november 1. és április 30. közötti időszakban) működtetett időszakos férőhelyet igénybe vevők számára, valamint a menekültek illetve oltalmazottak részére fenntartott férőhelyek esetén a központi felvétel mellett lehetőség van az ellátás adott telephelyen való igénylésére is.

Az intézménybe történő bekerülést a telephely vezetőjével, vagy az ügyeletes szociális munkatárssal folytatott beszélgetés előzi meg, ezt követi a házirend és a megállapodás tartalmának ismertetése és a térítési díj várható összegéről való tájékoztatás. Majd sor kerül az igazolások leadására, egyéni nyilvántartó lap felvételére, a különböző nyilatkozatok kitöltésére, majd a megállapodás megkötésére.

2.2. Lakhatási szolgáltatás

2.2.1.A Lakhatási szolgáltatás szakmai egységei:

- 1.számú szakmai egység: BIK Hajléktalanok Átmeneti Szállása Újbuda:
 - 1149 Budapest, Várna utca 1. fszt. 1. 2fő
 - 1148 Budapest, Kerepesi út 54. IV/67. 2fő
 - 1143 Budapest, Ilka utca 35. II/24. 2fő
- 2.számú szakmai egység: BIK Kiléptető Szálló, 1203 Budapest, Baross utca 2.

2.2.2. A lakhatási szolgáltatás célja

- Olyan megfelelő hajlékkal nem rendelkező férfiak és nők átmeneti ellátása, akik képesek önálló háztartás fenntartására, lakhatással összefüggő költségek fizetésére.

- A külső férőhelyre költöző ellátottak a szociális munka eszközrendszerével alkalmassá váljanak az önálló életvitelre. A segítő folyamat során a kliens alkalmassá válhat a környezeti erőforrások mobilizálására, a nagyobb önállóság elérésére, albérletbe, lakásba való költözésre.

2.2.3. A Lakhatási szolgáltatás igénybevételének módja:

- A rendelkezésre álló férőhelyek erejéig a külső férőhely szolgáltatásait minden magyar állampolgárságú, 18. életévet betöltött hajléktalan férfi és nő igénybe veheti, továbbá minden menekült vagy oltalmazott státuszú személy is igénybe veheti ellátásunkat.
- A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe a szolgáltatást igénylő (vagy törvényes képviselője) szóbeli vagy írásbeli kérelmére.
- Az 1.számú szakmai egységbe a felvétel a Zuglói Önkormányzattal kötött megállapodás alapján történik.
- A külső férőhelyre történő bekerülést a részleg/telephely vezetőjével, vagy az intézményvezetővel folytatott beszélgetés előzi meg, ezt követi a házirend és a megállapodás tervezet közös áttanulmányozása, a lakhatási költségek várható összegéről való tájékoztatás.

2.2.4.Szolgáltatásai:

- Lényegesen kisebb létszámban és óraszámában, de egyénre szabott szociális munkát biztosítunk, melynek célja, hogy az ellátottak megtanulják környezeti erőforrásaik felkutatását és azoknak saját érdekükben történő felhasználását a sikeres reintegráció érdekében.
- A szociális munkatársakkal való rendszeres kapcsolattartás, a tovább költözés, lakásbérlés igénylésének segítése.
- A társas együttéléstől fakadó nézeteltérések, konfliktusok rendezése érdekében a szükséges beavatkozások megtétele a szociális munka eszköztárával
- Hivatalos ügyekben való segítségnyújtás (indokolt esetben külső szakemberek bevonása)
- A lakhatási szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok értelmében legfeljebb 3 évig vehető igénybe, melybe beleszámít a korábban, a BIK átmeneti szállásain eltöltött idő is.

2.2.5.Az 1.számú szakmai egység bemutatása

- Szervezetileg a BIK Hajléktalanok Átmeneti Szállása Újbuda telephelyhez tartozik.
- Az intézmény az I.szakmai egységben 3 darab összkomfortos, teljesen felszerelt garzonlakással rendelkezik, melyekben 2-2 fő, főleg párok kerülnek elhelyezésre
- Bútorzatot és a berendezést a férőhelyek számának megfelelően biztosítjuk, folyamatosan cseréljük azokat, amennyiben elhasználnának.
- A lakások jól megközelíthetőek:
 - »1149 Budapest, Várna utca 8. fszt.1.: M2-es metróval, 80-as trolibuszal, 10-es busszal megközelíthető, közelében posta és számos szupermarket található.

»1148 Budapest, Kerepesi út 54. IV/67.: M2-es metróval, 80-as trolibuszal, 10-es busszal megközelíthető, közelében posta és számos szupermarket található.

»1143 Budapest, Ilka utca 35. II/24.: 1-es villamossal, 72-es trolibuszal, 112-es busszal megközelíthető, közelében orvosi rendelő, posta és számos szupermarket található.

2.2.6.A 2. számú szakmai egység bemutatása

- Összesen 160 fő, 80 db 2 személyes szobában
- Szervezetileg a BIK Hajléktalanok Átmeneti Szállása Soroksár 1. telephely részét képezi.
- Jól megközelíthető helyen található: 1203 Budapest, Baross utca 2.: 3-as villamossal, 23E busszal, 66-os busszal, 66B busszal megközelíthető, közelében számos szupermarket, orvosi rendelő található.

A lakók köre:

A Kiléptető Szálló szervesen illeszkedik a Baptista Integrációs Központ többi háza közé, mert külső férőhelyként olyan volt hajléktalanokat fogad be, akik egy átmeneti szállóról már tovább tudnak lépni a majdani független lakhatás felé. A négyszintes ház minden emeletén konyha van kialakítva, ahol főzésre, illetve a hűtőkben élelmiszer tárolására is van lehetőség. Mosásra minden szinten rendelkezésre áll két háztartási mosógép és két ipari szárító gép. A két fős szobákban való elhelyezés is az önálló életvitel visszanyerését szolgálja. Összesen 160 fő kerülhet elhelyezésre a Szállón. A földszinti társalgóban két számítógépen internet hozzáférést biztosítunk ügyfeleinknek munka- és albérletkeresés és a családdal való kapcsolattartás elősegítése érdekében.

A Szálló olyan embereknek biztosít szálláslehetőséget, akik 18. életévüket betöltötték, önmagukat el tudják látni és vállalják, hogy a lakhatási költségeket fizetni tudják, melynek összege 2021-ben is 30.000Ft/fő.

2.3. BIK Családok Átmeneti Otthona I-II. telephelyek

2.3.1. Az ellátottak köre:

A Baptista Integrációs Központ intézményei közül ez a két egység foglalkozik válságban lévő gyerekekkel és szüleikkel.

A Családok Átmeneti Otthona Butapesten a XV. kerületben, kertesházias övezetben található. A kerület igen jól szervezett infrastruktúrával, kiváló közlekedéssel rendelkezik, mely folyamatosan bővül és megújul, így a város más részei igen könnyen és gyorsan megközelíthetők.

Kulturális, oktatási- és egészségügyi ellátórendszere szintén igen fejlett. A kerületben kiterjedt intézményes szociális rendszer működik. Védőnői, háziorvosi, gyermekorvosi hálózat szakorvosi ellátással kiegészítve működik a kerületben. Az önkormányzat nagy hangsúlyt fektet a hátrányos helyzetű egyének, családok támogatására, hátrányos helyzetükből való kikerülésre. A kerület szemléletében fontos helyen szerepel az ember, az egymásra történő odafigyelés,

mely nemcsak intézményi szinteken jelentkezik, hanem az itt élők egymáshoz való viszonyulásában is.

Intézményünk a működését 2020. június hónapban kezdte meg, 2020 júliusától folyamatos fogadtuk a beköltöző családokat. A családok két külön szakmai egységben, külön emeleteken, külön szobákban kapnak elhelyezést. Első emeleten helyezkedik el a Családok Átmeneti Otthon I., befogadó képessége 40 fő, 13 különböző méretű szobával, a második emeleten található a Családok Átmeneti Otthona II., szintén 40 fő férőhellyel, 10 szobával. Mindkét szinten vannak egymásba nyitható 2-3 szobás elhelyezésre alkalmas helyiségek, így többszobás elhelyezést tudunk biztosítani a nagycsaládok részére.

A gyermekvédelmi egységek állandó 24 órás szakmai felügyelettel, folyamatos munkarendben működnek. Ügyfeleink számára a bútorozott szobák mellett biztosítjuk a főzési- tisztálkodási és mosási lehetőséget, szükség esetén élelemmel, ágyneművel illetve adományruházattal segítjük őket. Előre egyeztetett időpontban szakgondozóink segítségével pedig gyermekfelügyelet kérhető.

Mindegyik szakmai egységben szakképzett gondozók, családgondozók, gyermekgondozók és ügyeletesek segítik a családokat a szociális munka eszközeivel.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer részeként, gyermekvédelmi alapellátásként, folyamatos kapcsolatban állunk a kerületi Gyermekjóléti Központtal, a védőnővel, gyermekorvossal, oktatási-nevelési intézményekkel.

A családok átmeneti otthonainak szakmai munkáját és színvonalát nagy mértékben növelték a hozzá kapcsolódó külső férőhelyek. 2021-ben ebből kettő működött, egy a VIII., egy pedig a VII. kerületben. A két lakásban egy 8 és egy 4 fős családnak tudunk elhelyezést biztosítani – az intézményi tartózkodást is beszámítva – legfeljebb három évig. Ez idő alatt a családok – bár külső férőhelyen laknak – igénybe vehetik az intézmény szolgáltatásait, társadalmi integrációjukat pedig az erre kijelölt családgondozó segíti rendszeres találkozások alkalmával. A már elindult szolgáltatás sikerei láttán, intézményünk további lakások kialakítását tervezi.

2.3.2. Jelentkezés, bekerülés feltételei:

Jelentkezni az intézményeinkbe az ország egész területéről, illetékes családsegítő, családgondozó ajánlásával, önkéntesen lehet.

A felvételi beszélgetést követően a felvételtől a szakmai team dönt egy felvételi szempontrendszer alapján. A család elhelyezése a törvény értelmében egy éves lehet, amely meghosszabbítható fél évvel, szükség szerint tovább, legfeljebb a tanév végéig.

Családok térítési díjat fizetnek, felnőttek napi 400 Ft/fő, gyermekek 3 éves kor felett napi 200 Ft / fő. A 3 év alatti gyerekek elhelyezése ingyenes.

2.3.3. Szakmai alapelvek

Az intézmény szakmai célkitűzése a segítségre szoruló családok reintegrációja, a gondozás igénybevételét kiváltó okok megszüntetése, valamint az ismétlődő, szociális hátrányt okozó döntések megelőzése. Ezek érdekében egyéni segítő beszélgetésekkel, életvezetési tanácsadással, mentálhigiénés tanácsadással, egyéni segítőtevékenység formájában segítjük a családokat. Szakmai munkánk során egyéni és családi gondozási tervet készítünk a családdal közösen megfogalmazott célok elérésének érdekében. Rendszeres értékelő beszélgetések és folyamatkövető gondozási napló segítségével követjük a családok előmenetelét az intézményben töltött idő alatt.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybe vevők adatait, a felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás tervezett hosszát, a fizetendő térítési díj összegét.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését.

Az ellátás törvényben is szabályozott időkerete maximálisan egy év, amely hat hónappal meghosszabbítható, ami igény szerint a tanév végéig ismételten meghosszabbítható.

Munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk az intézményben élő marginalizált helyzetű, megélhetési gondokkal küzdő családok szociális, foglalkoztatási problémáinak orvoslására, életminőségük javítására, család- anya – apa - gyermek kapcsolat erősítésére.

Szakmai teamünk - szociális munkások, szociálpedagógusok, gyermekgondozók, védőnő, pszichológus – komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekedett, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezze előtérbe.

Alapvető tapasztalatunk, hogy az egyik legnagyobb erőforrás a családi összetartozás, amelyet a család használhat. Ennek hiánya vagy gyengesége gyakran a legalapvetőbb probléma megoldó lépések megtételét is megnehezíti, vagy éppen lehetlenné teszi, ezért fontos, a család egységét összetartozásának erősítése.

2.4. Utcai Gondozószolgálat

Az utcai gondozó szolgálat, az Emberi Erőforrások Minisztériumával, Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, a Menhely Alapítvánnyal, a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal és a Budapesti Módszertani Központ és Intézményeivel közös program keretében, 2017 november 15-től kezdte meg működését Budapest, V. és VI. kerület Attila utca - József Nádor tér - Harmincad utca - Erzsébet tér - Deák Ferenc tér - Sütő utca-Bárczy István utca - Városháza park - Gerlóczy utca - Károly körút - Madách Imre tér - Asbóth utca - Anker köz – Bajcsy-Zsiliszky út által határolt területen.

Kliensek elhelyezkedésüket tekintve főként a Deák Ferenc tér, Madách Imre tér, Városháza park, Király utca környékén tartózkodtak. Ezek a területek a legforgalmasabbak, itt a legnagyobb az áthaladó forgalom, a turisták száma, illetve ezeken a részeken vannak a boltok, a gyors éttermek, dohányboltok, amely megélhetés szempontjából fontos az ellátottaknak. Az eddigi évektől eltérően a metró felújítása miatt az aluljáróban nagyon ritkán tartózkodtak kliensek és az éppen lent lévő kliensek számát az aktuális időjárási viszonyok határozták meg. Az év hidegebb hónapjaiban, illetve rossz idő esetén az aluljáróban húzódtak meg, míg jó idő esetén főleg a felszínen, környező utcákban tartózkodtak.

A járványhelyzet nagyban megnehezítette a kliensek elhelyezését, mert legtöbb esetben bizalmatlanok az éjjeli menedékhelyekkel és az átmeneti intézményekben való elhelyezéshez szükséges negatív covid tesztek és az oltás megszerzése nehézségekbe ütközött.

Az ellátási területet méretéből adódóan minden műszak alkalmával többször körbejártuk. Az év során egy olyan helyszín volt, mely a tavalyi évhez hasonlóan már az ellátási területünkön kívül esett, azonban közelsége miatt felkerestük, míg klienseink ott tartózkodtak rendszeresen látogattuk.

Klienseink egészségügyi állapotát tekintve főleg alkohol-, drog-, illetve gyógyszer függőséggel küzdenek. Jellemzőek a pszichiátriai betegségek, különböző felszíni sérülések, sebek, fekélyek, fej tetvesség, ruhatetű. Legtöbb esetben kezeletlenül élnek betegségeikkel, vagy maguknak próbálják kezelni, sok esetben a gyógyszert nem vagy nem megfelelően szedik. Több alkalommal biztosítottunk számukra kötszert, fertőtlenítő szert. Orvosi ellátással kapcsolatban minden esetben adtunk felvilágosítást ellátottjainknak, szükséges esetben orvoshoz szállítottuk őket. A kórházban tartózkodó klienseinket meglátogattuk, a kórházi szociális munkással kapcsolatot tartottunk. Több esetben kellett mentőt hívunk, ezt szükség esetén a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával egyeztetve tettük meg.

A járványhelyzetre tekintettel klienseinknek orvosi maszkot, mosható maszkot és kézfertőtlenítőt is biztosítottunk.

Működési időnk hétfőtől csütörtökig délelőtt 7-9 óráig és délután 16-22 óráig tartott, a pénteki napokon pedig délelőtt 7-11 óráig, délután 18-22 óráig. A délelőtti időben a háttéirodánkban fogadtuk ellátottjainkat – a megfelelő járványügyi védekezés mellett, a járványügyi protokoll betartásával, maszkban, egyszerre csak egy fő - ügyintézés, adminisztráció, a szolgálati autóval kapcsolatos teendők, telefonos jelzések fogadása, amit lebonyolítottuk. A délutáni műszak kizárólag terepen töltött idő volt. Együtműködési megállapodást kötöttünk a kerületben működő többi szervezettel, mely a területen töltött idő beosztása szempontjából meghatározó volt. Az együtműködés szerint a többi szervezettel havonta szakmai megbeszélést tartottunk. A

Menhely Alapítvány által az utcai gondozó szolgálatok számára szervezett havi megbeszéléseken rendszeresen részt vettünk.

2021-ben ötvenhat ellátottunk volt, ebből azonban többen – általában anonimitásuk megőrzése mellett - csak egyszeri információt, tájékoztatást kértek, több alkalommal nem találkoztak szolgálatunk munkatársaival. A többi ellátottunkkal rendszeres kapcsolattartás volt jellemző, elhelyezés estén pedig utánkövetés. Ellátottjainkkal legtöbb esetben segítő beszélgetés, információnyújtás, tájékoztatás történt. Továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk a lehetséges elhelyezésekről való tájékoztatásokra, a hajléktalan embereket ellátó intézményekről való információ átadására. Törekedtünk a tartós elhelyezésekre, átmeneti szállón helyeztük el legtöbb kliensünket, ahol időszakos férőhelyet vettek igénybe vagy konzorciumi programba kerültek. Az év során összesen 22 embert helyeztünk el intézményben, 28 emberrel volt rendszeres kapcsolatunk.

Az elhelyezett kliensek életútját szükség esetén követtük. Kapcsolatot tartottunk az intézményekkel telefonon, illetve személyesen. Több ellátottunk került vissza az utcára intézményből, azonban ilyenkor új lehetőségeket felkutatva segítettünk az újbóli elhelyezéssel kapcsolatban.

3. Adatok

A következőkben a BIK egyes telephelyeinek 2021. évre vonatkozó ellátásáról szóló legfontosabb adatokat ismertetjük.

3.1. Újbuda (Székhely)

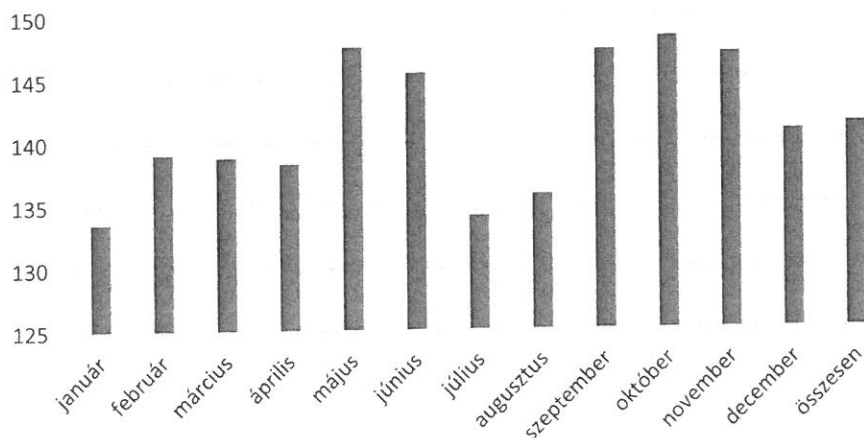
A szállás ellátotti létszáma az előző évekhez képest változatlan 150 fő, illetve krízis időszakban még 45 fő időszakos férőhely. A következő táblázatban az időszakos férőhelyszám nélküli ellátotti létszám alakulása látható. 2021-ben öt hónapban érte el a 95%-ot Újbuda átmeneti szállás férőhelyszámának kihasználtsága, és a legkisebb kihasználtságú hónap 89%-os kihasználtságot mutatott.

Átmeneti szállás 2021. évi kihasználtság (%)			
2021	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	4142	134	89%
Február	3896	139	93%
Március	4305	139	93%
Április	4151	138	92%
Május	4576	148	98%

Június	4366	146	97%
Július	4159	134	89%
Augusztus	4211	136	91%
Szeptember	4419	147	98%
Október	4598	148	99%
November	4410	147	98%
December	4365	141	94%
Összesen	51.598	141	94%

*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

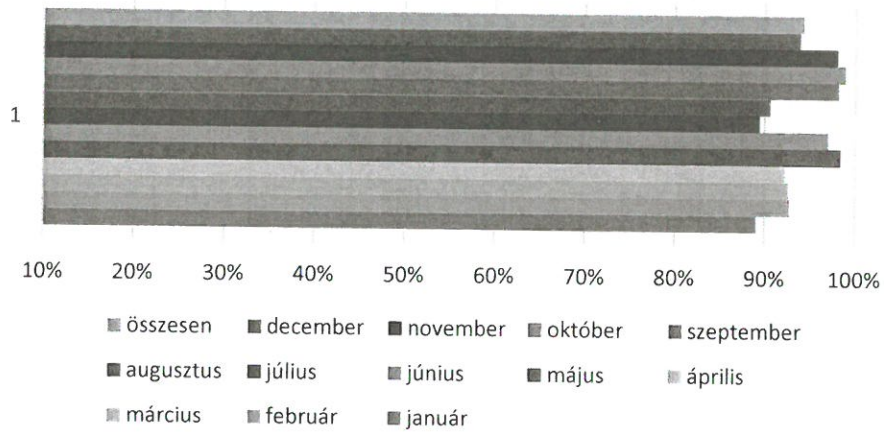
Újbuda Átmeneti Szállás 2021.évi napi
átlagforgalma



A diagrammon is látható, hogy Újbudán az átmeneti szálláson a legnagyobb napi átlagforgalom októberben volt, a legkisebb januárban, és az évi napi átlagforgalom 141 fő volt.

A következő diagramm havi lebontásban mutatja meg az átmeneti szállás 2021.évi kihasználtságát, mely hullámzó tendenciát mutatott, és az éves kihasználtsága a szállásnak az időszakos férőhelyszámok kihasználtságát nem számítva az előző évhez hasonlóan 94%.

Újbuda Átmeneti Szállás férőhelyszámának 2021.évi kihasználtsága

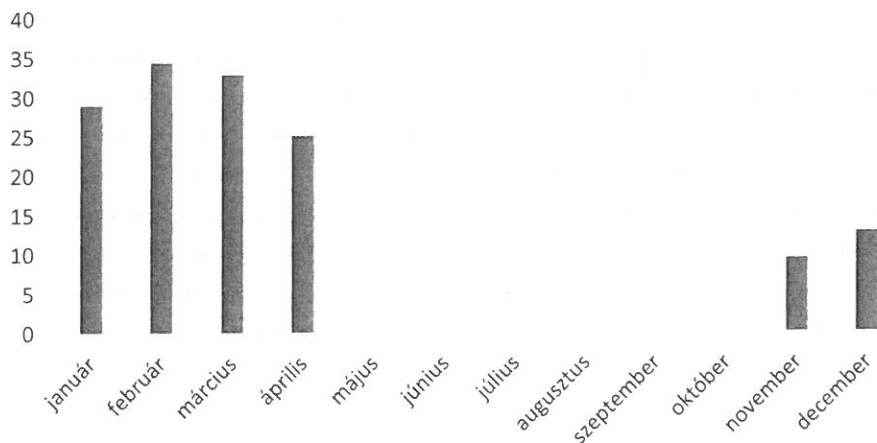


A következő táblázatban az időszakos férőhelyszámra vonatkozó ellátotti létszám látható.

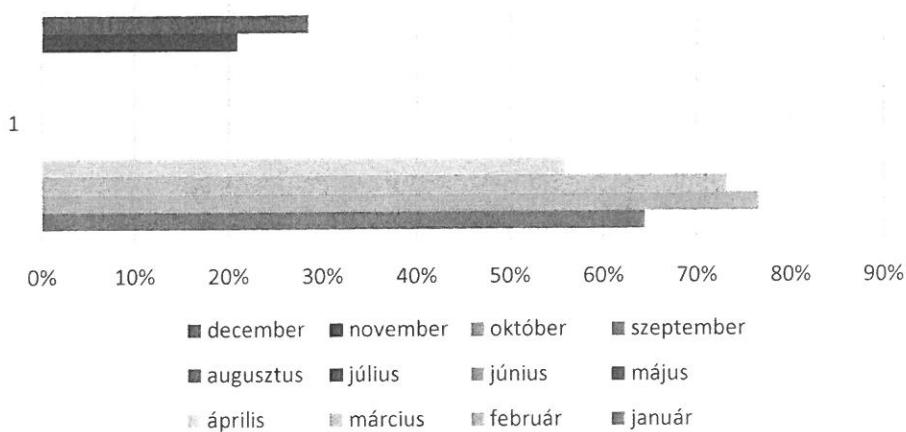
Átmeneti szállás időszakos férőhely 2021. évi kihasználtság (%)			
2021	Forgalom	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	899	29	64%
Február	965	35	77%
Március	1021	33	73%
Április	755	25	56%
Május			
Június			
Július			
Augusztus			
Szeptember			
Október			
November	283	9	21%
December	398	13	29%
Összesen	4.321	24	53%

A következő diagrammokon az időszakos férőhelyszámokra vonatkozó adatok láthatóak, nem vizsgálva az átmeneti szállás férőhelyszámait.

Újbuda Átmeneti Szállás időszakos férőhelyszámának 2021.évi napi átlagforgalma



Újbuda időszakos férőhelyszámának 2021.évi kihasználtsága



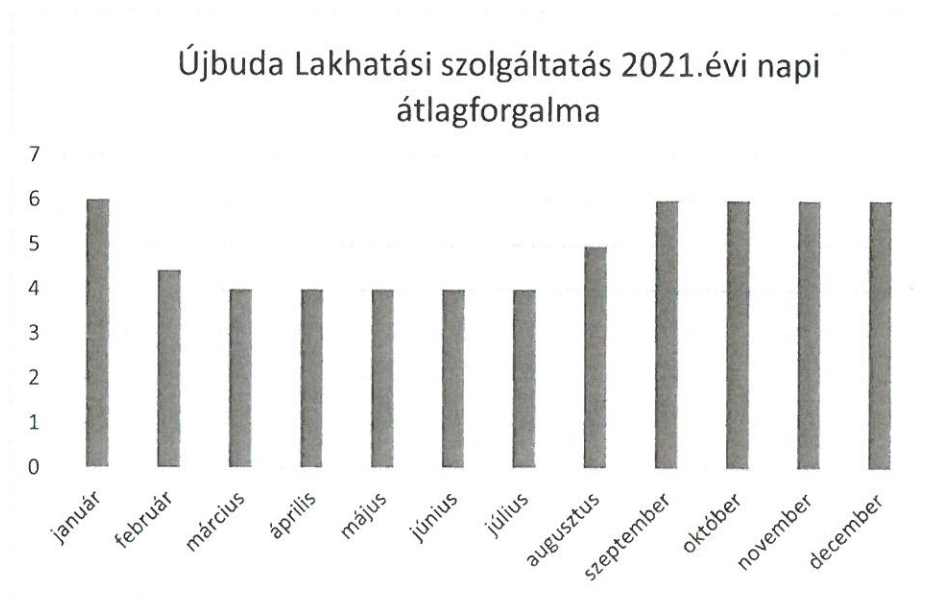
Az időszakos férőhelyszámok kihasználtsága februárban volt a legmagasabb, és a novemberben a legkisebb.

A következő táblázatban a lakhatási szolgáltatás ellátotti létszáma látható.

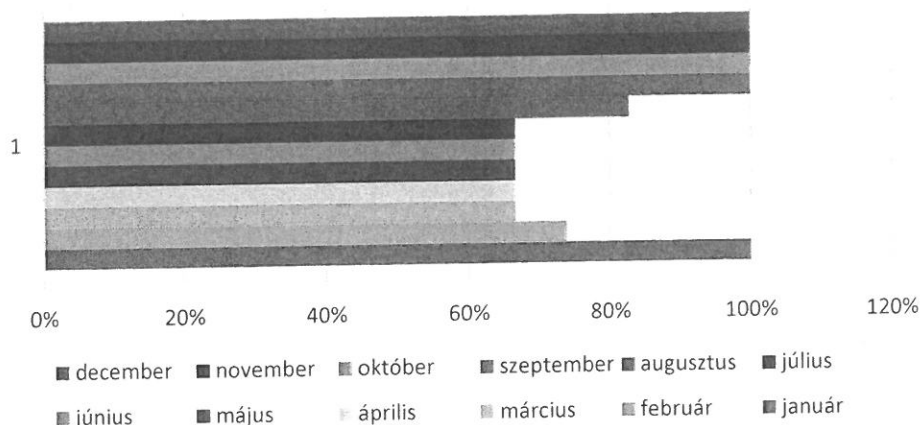
Átmeneti szállás lakhatási szolgáltatás 2021. évi kihasználtság (%)			
2021	Forgalom	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	186	6	100%
Február	124	4	74%
Március	124	4	67%
Április	120	4	67%

Május	124	4	67%
Június	120	4	67%
Július	124	4	67%
Augusztus	154	5	83%
Szeptember	180	6	100%
Október	186	6	100%
November	180	6	100%
December	186	6	100%
Összesen	1808	5	82%

A Lakhatási szolgáltatás a zuglói önkormányzati lakásokban 2019. augusztus hónapban kezdődött 5 fővel, majd a következő hónapban már teljes kihasználtsággal működött. 2021 év elején többen elköltöztek, a helyükre a lakások festése, rendbe tétele után új lakók költöztek. Szeptembertől tudott már mindegyik lakás újra teljes kihasználtsággal működni.

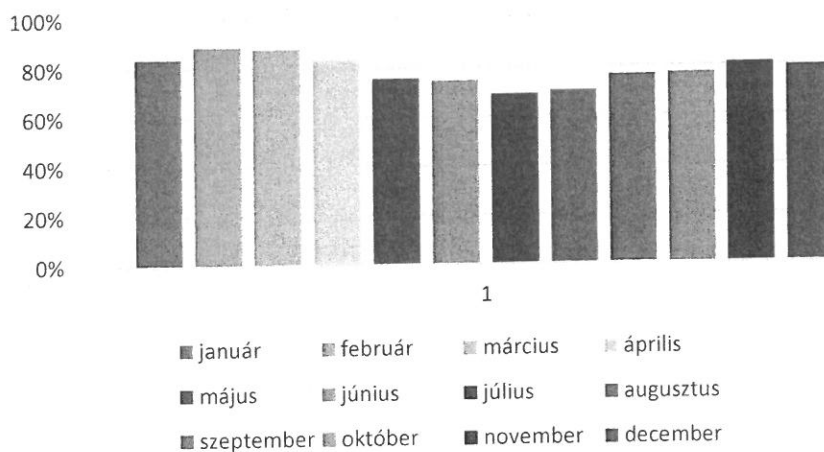


Újbuda Lakhatási szolgáltatás 2021.évi kihasználtsága



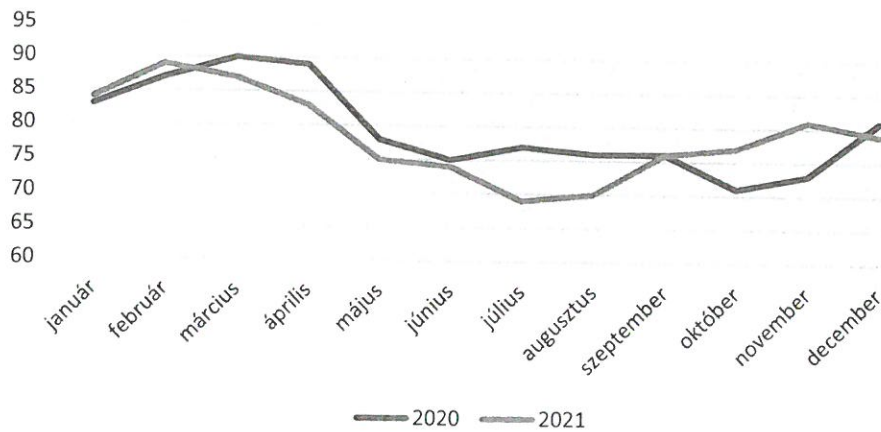
Az alábbi diagrammon Újbuda telephely összes férőhelyszámára vonatkozó 2021.évi kihasználtságot láthatjuk.

Újbuda telephely összes férőhelyszámának 2021.évi kihasználtsága



A következő diagramm Újbuda férőhelyeinek a 2020-as és 2021-es kihasználtságát hasonlítja össze. Mindkét évben hullámzó volt a kihasználtság, és összességében éves szinten csupán 1% eltérést mutatott a két vizsgált évben a szállás kihasználtsága.

Újbuda teljes kihasználtsága 2020-ban és 2021-ben



3.2. Soroksár 1. telephely

Soroksár 1. telephelyen az átmeneti szálláson az ellátotti létszám az előző évekhez képest változatlan 150 fő, illetve még 45 fő időszakos férőhely. A következő táblázatban az időszakos férőhelyszám nélküli ellátotti létszám alakulása látható.

A telephely férőhelyének kihasználtsága 2021-ben 89% volt.

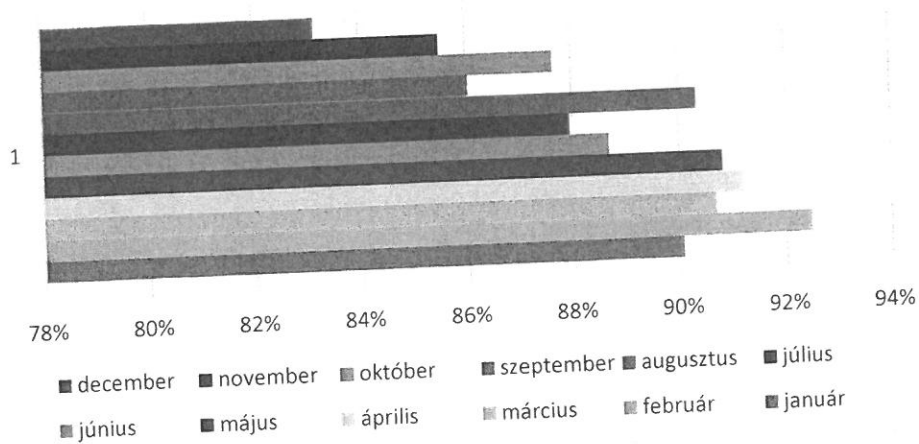
Soroksár 1. átmeneti szállás 2021. évi kihasználtság (%)			
2021.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	4188	135	90%
Február	3884	139	92%
Március	4217	136	91%
Április	4104	137	91%
Május	4223	136	91%
Június	3991	133	89%
Július	4090	132	88%
Augusztus	4201	136	90%
Szeptember	3872	129	86%
Október	4076	131	88%
November	3848	128	86%
December	3867	125	83%
Összesen:	48.561	133	89%

*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

Az alábbi diagrammon látszik, hogy a szállás kihasználtsága folyamatosan csökkent az év

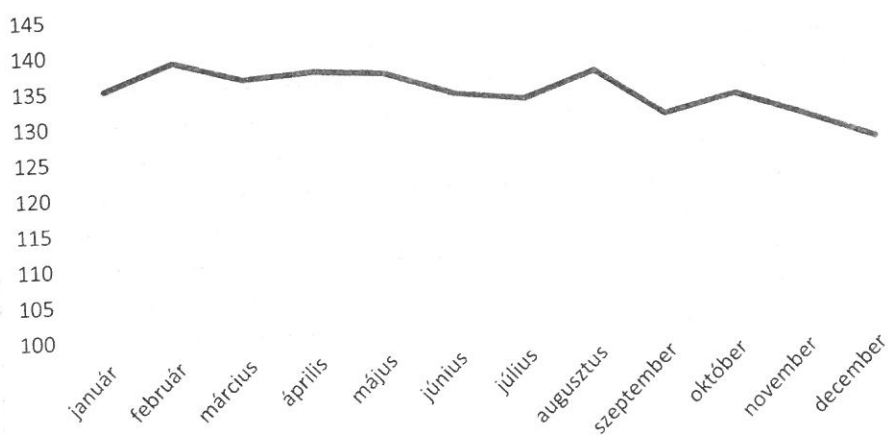
folyamán. Az év elején még 90% körüli értékeket látunk, de decemberben ez csak 83%-ot éri el.

Soroksár 1 átmeneti szállás 2021.évi kihasználtsága



A napi átlagforgalom a legkisebb kihasználtságú hónapban 129 fő volt, míg a legnagyobb kihasználtságú hónapban 139.

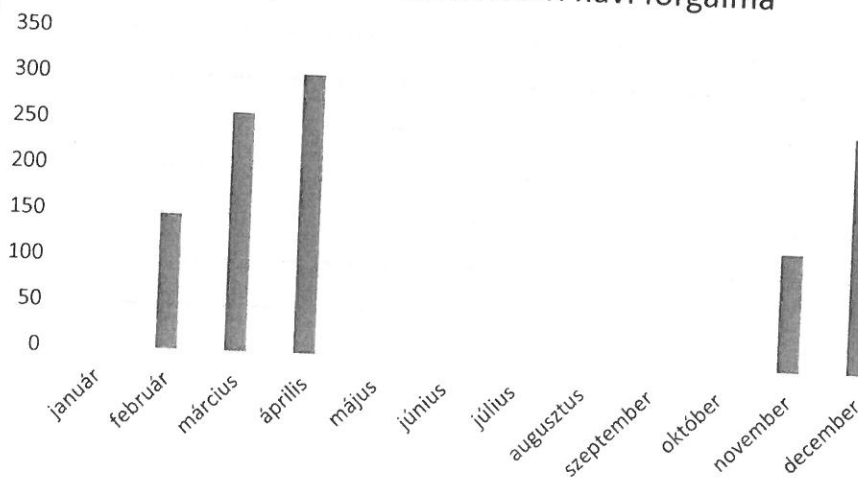
Soroksár 1 átmeneti szállás 2021.évi napi átlagforgalma



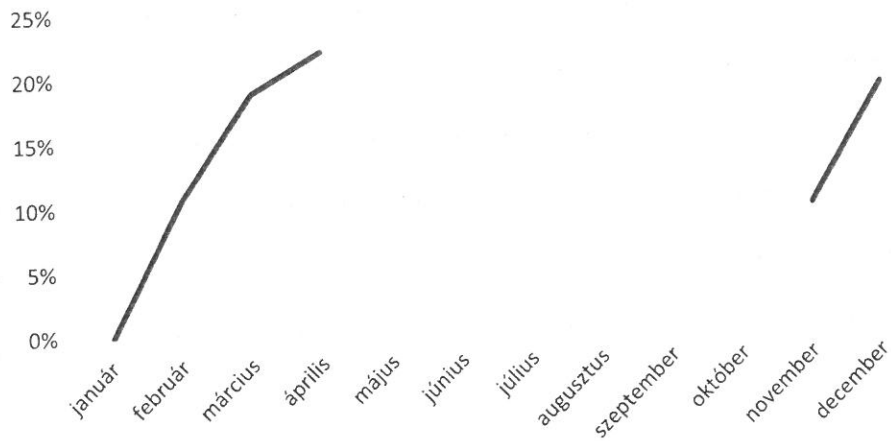
A következő táblázatban az időszakos férőhelyszámra vonatkozó ellátotti létszám látható. Az előző év végén már nem érkezett senki az időszakos férőhelyekre, és ez folytatódott januárban is. Februárban már napi átlag 5 fő jelentkezett, és ez a szám lassan növekedett áprilisig.

Soroksár 1. átmeneti szállás időszakos férőhely 2021. évi kihasználtság (%)			
2021.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	0	0	0%
Február	148	5	11%
Március	261	8	19%
Április	305	10	22%
Május			
Június			
Július			
Augusztus			
Szeptember			
Október			
November	129	4	9%
December	258	8	18%
Összesen:	714	23	51%

Soroksár 1 átmeneti szállás időszakos férőhelyszámának 2021.évi havi forgalma

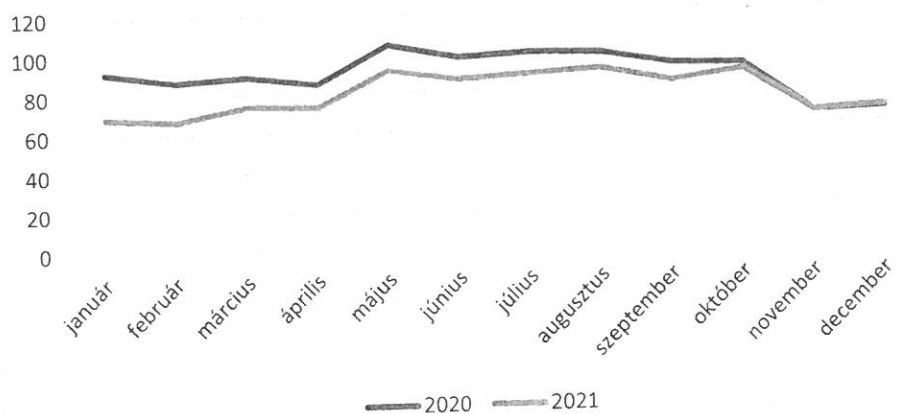


Soroksár 1 átmeneti szállás időszakos férőhelyszámának 2021.évi kihasználtsága



A következő diagramm a Soroksár 1. telephely 2020-as és 2021-es adatait hasonlítja össze kihasználtság tekintetében. 2020-ban végig magasabb kihasználtsággal működött a szállás, mint 2021-ben.

Soroksár 1 férőhelyeinek kihasználtsága 2020-ban és 2021-ben



3.3. Soroksár 2. telephely

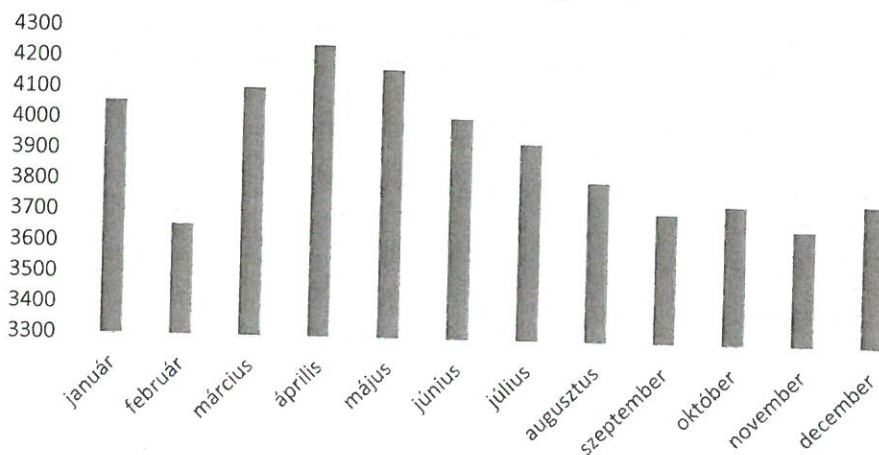
Soroksár 2. telephely átmeneti szálláson 2021-ben a férőhelyek kihasználtsága 86% volt.

Átmeneti szállás 2020. évi kihasználtság (%)			
2021.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	4059	131	87%
Február	3660	131	87%
Március	4107	132	88%
Április	4249	142	94%
Május	4173	135	90%
Június	4018	134	89%
Július	3940	127	85%
Augusztus	3819	123	82%
Szeptember	3721	124	83%
Október	3751	121	81%
November	3675	123	82%
December	3762	121	81%
Összesen:	46.934	129	86%

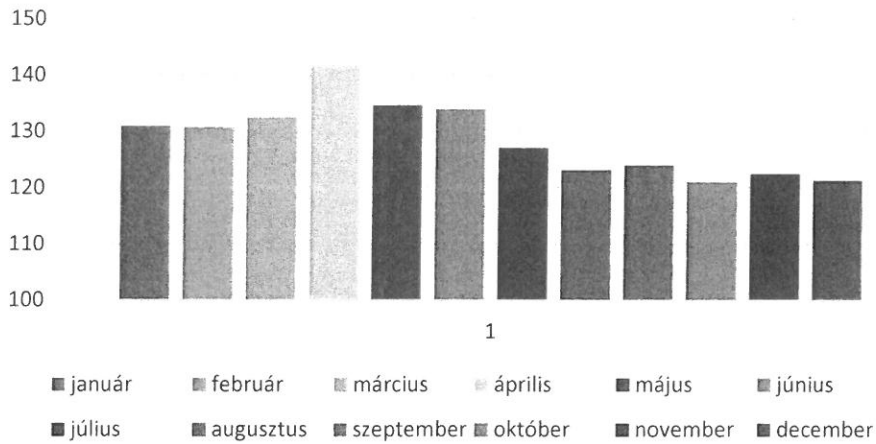
*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

Soroksár 2. telephely napi átlagforgalma éves szinten 129 fő. A napi átlagforgalom 2020 októberében kezdett el csökkenni, mely folyamat 2021 nyarán is folytatódott.

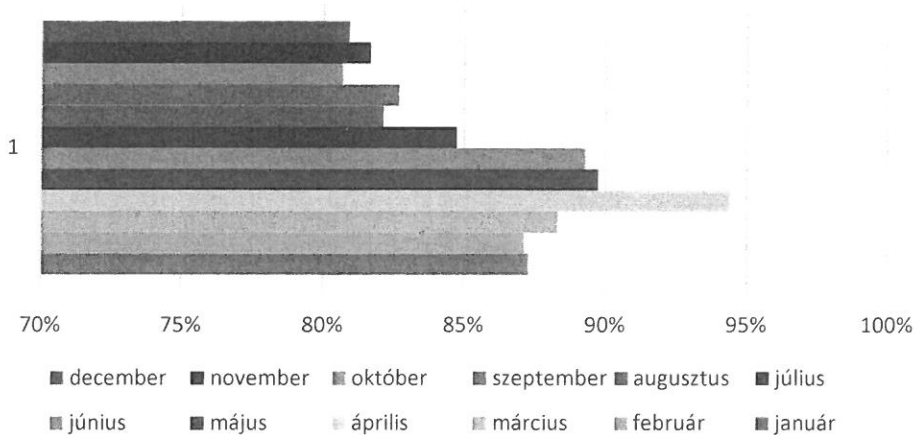
Soroksár 2 átmeneti szállás férőhelyszámainak
2021.évi havi forgalma



Soroksár 2 átmeneti szállás férőhelyszámainak 2020.évi napi átlagforgalma



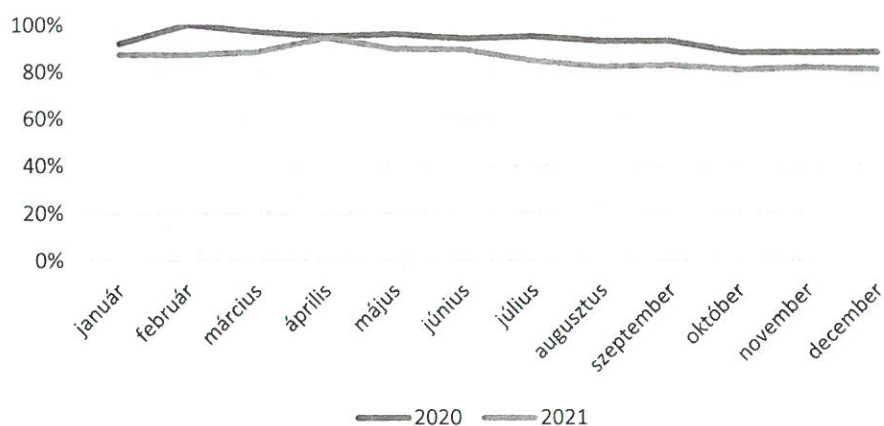
Soroksár 2 átmeneti szállás férőhelyszámainak 2021.évi kihasználtsága



A szállás kihasználtsága 2021-ben az év nagy részében 85% körüli értéket mutatott, csupán 2 hónapban érte el ez a szám a 90%-ot.

Az alábbi diagrammon látszik, hogy Soroksár 2. telephely kihasználtsága 2021-ben végig alacsonyabb volt, mint 2020-ban.

Soroksár 2 átmeneti szállás férőhelyszámainak 2020-as és 2021-es kihasználtsága



3.4. Csepel telephely

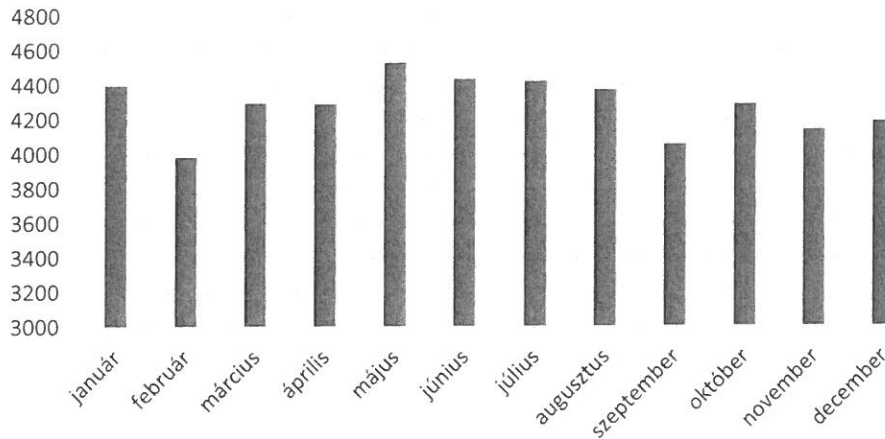
A csepeli telephelyen 2021-ben a férőhely kihasználtság 94%-os volt.

Átmeneti szállás 2020. évi kihasználtság (%)			
2021.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	4397	142	95%
Február	3984	142	95%
Március	4297	139	92%
Április	4290	143	95%
Május	4530	146	97%
Június	4435	148	99%
Július	4422	143	95%
Augusztus	4373	141	94%
Szeptember	4055	135	90%
Október	4288	138	92%
November	4139	138	92%
December	4188	135	90%
Összesen:	51.398	141	94%

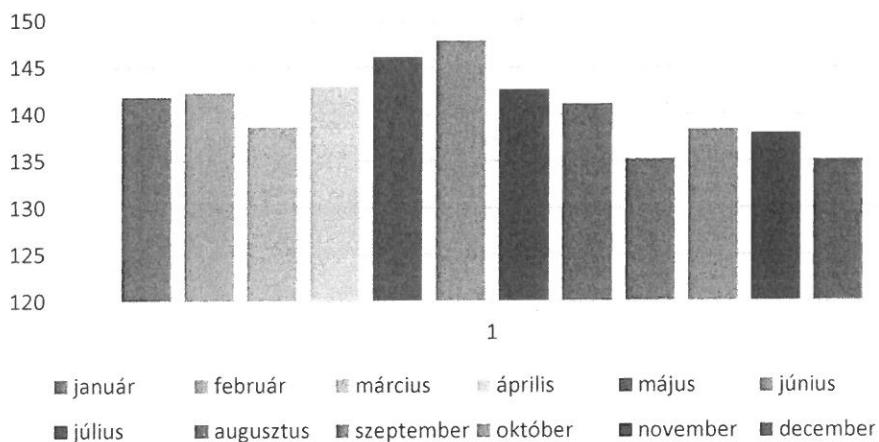
*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

Csepelen a szállás férőhelyeinek kihasználtsága minden hónapban legalább 90%-os értéket mutatott, és hat hónapban ez az érték elérte a 95%-ot is.

Csepel átmeneti szállás férőhelyszámának
2021.évi havi forgalma



Csepel átmeneti szállás férőhelyszámának
2021.évi napi átlaga



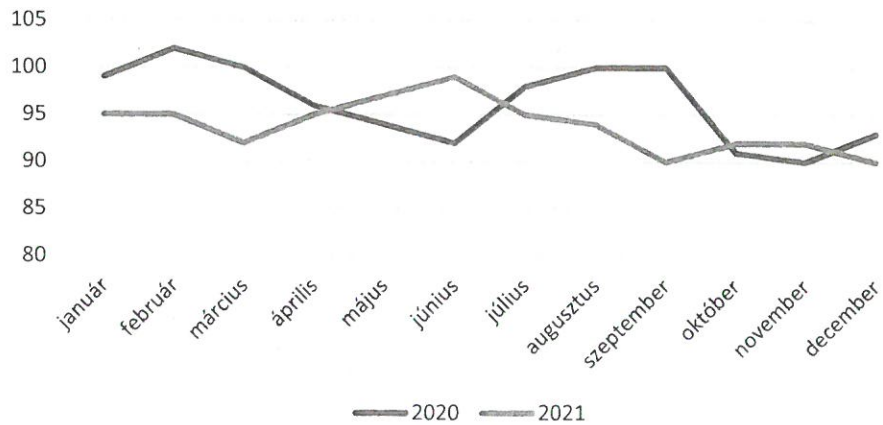
Az alábbi diagrammon látszik legjobban a szálló kihasználtsága, mely a szálláson az előző évhez hasonlóan már mutat némi hullámzást. A legmagasabb, majdnem 100%-os kihasználtsággal a vártaktól eltérően nem a téli krízis időszakban, hanem júniusban működött a szálló.

Csepel átmeneti szállás férőhelyszámának 2021.évi kihasználtsága



Az átmeneti szállás kihasználtságát mutatja meg a következő diagramm 2020-ban és 2021-ben. Ezen a diagrammon még jobban látszik, hogy 2020-ban a COVID-19 járvány miatt kialakult hullámzóbb kihasználtság folytatódott 2021-ben is, és bár a járványügyi korlátozások enyhültek 2021-ben, a kihasználtság mégsem érte el a 2020-as év kihasználtságát.

Csepel átmeneti szállás férőhelyszámának kihasználtsága 2020-ban és 2021-ben



3.5. Kiléptető Szálló

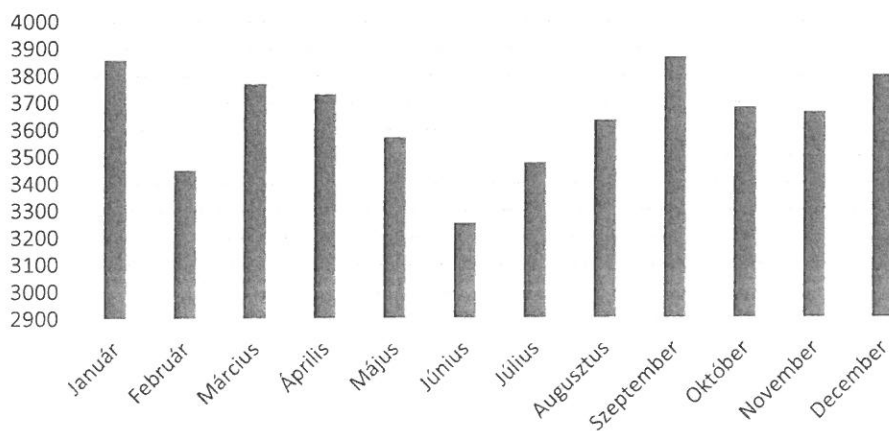
A Kiléptető kihasználtsága 2021-ben összesen 75%-os volt, ami az előző évhez képest 4%-os csökkenést mutat.

Kiléptető Szálló 2021. évi kihasználtság (%)			
2021.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	3859	124	78%
Február	3450	123	77%
Március	3770	122	76%
Április	3731	124	78%
Május	3571	115	72%
Június	3254	108	68%
Július	3476	112	70%
Augusztus	3634	117	73%
Szeptember	3867	129	81%
Október	3680	119	74%
November	3662	122	76%
December	3799	123	77%
Összesen:	43.753	120	75%

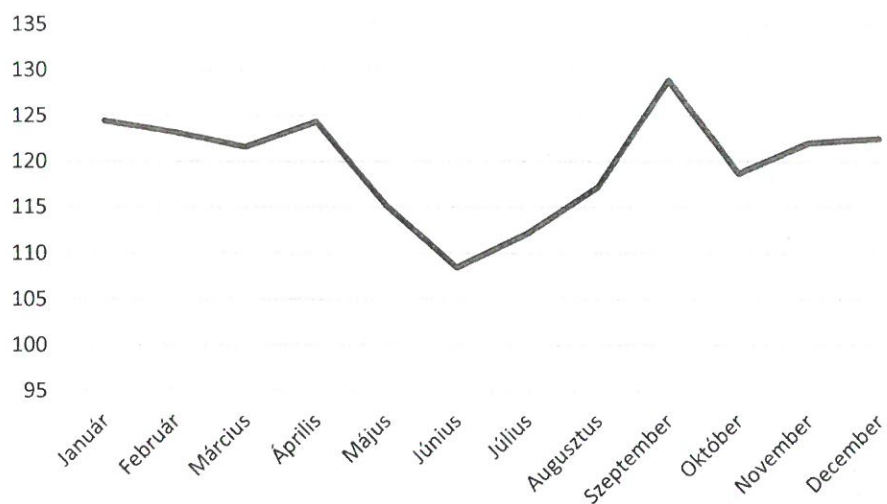
* Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

A következő diagrammokon a Kiléptető szállás forgalma és napi átlagforgalma látható. A nyár elején tapasztalt létszámbeli csökkenés augusztusban megállt, sőt a kihasználtság ismét növekedni kezdett, szeptemberben már 81%-os volt.

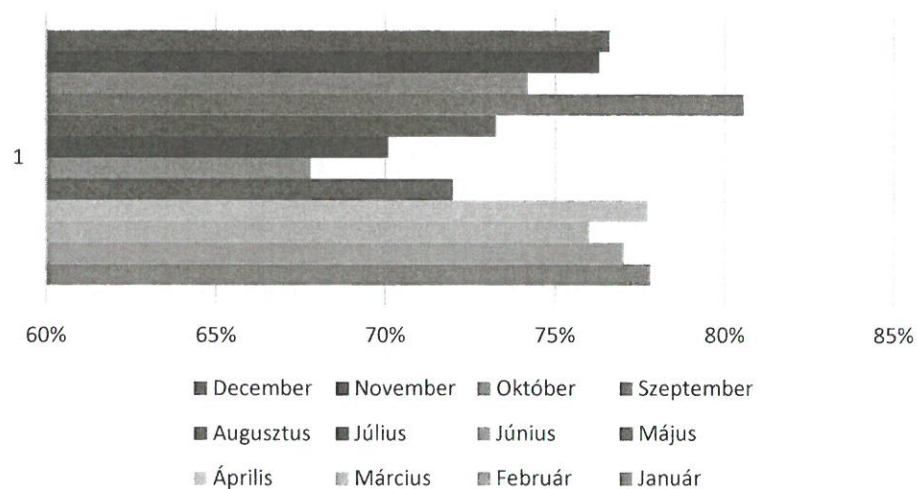
Kiléptető forgalma 2021-ben



Kiléptető napi átlagforgalma 2021-ben

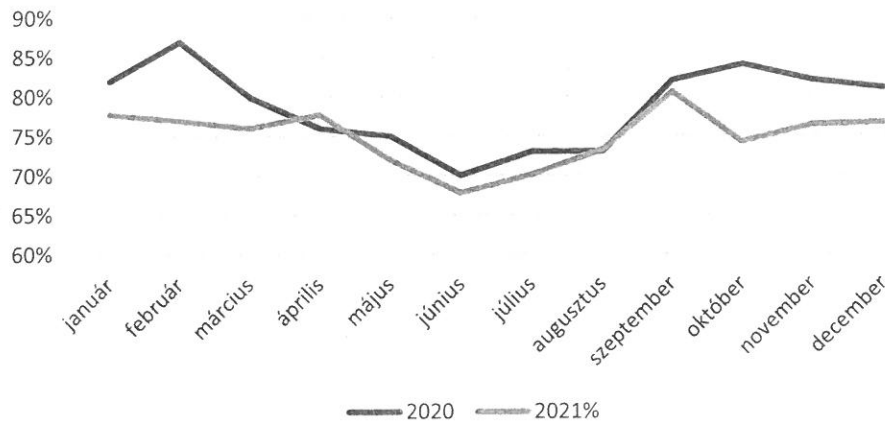


Kiléptető férőhelyeinek kihasználtsága 2021-ben



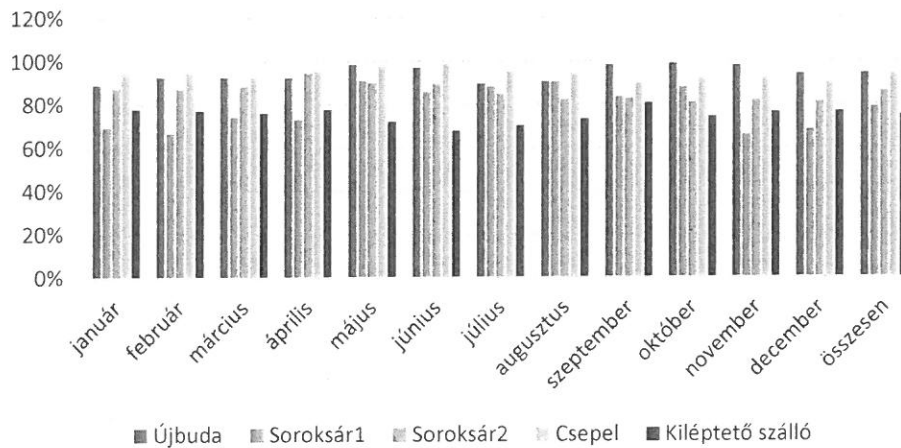
A legnagyobb különbséget a február és október hónap mutatja, amikor 2020-ban 10%-kal volt magasabb a szállás kihasználtsága, mint ugyanebben a hónapban 2021-ben.

Kiléptető férőhelyeinek kihasználtsága 2020-ban és 2021-ben

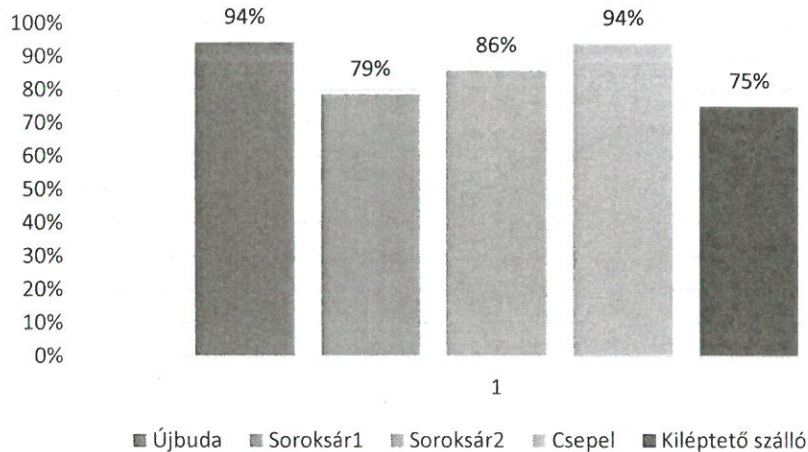


3.6. A következő diagrammokon a BIK Hajléktalan Átmeneti Szállásainak 2021. évi kihasználtságát láthatjuk havi lebontásban.

BIK hajléktalanok átmeneti szállásainak kihasználtsága 2021-ben



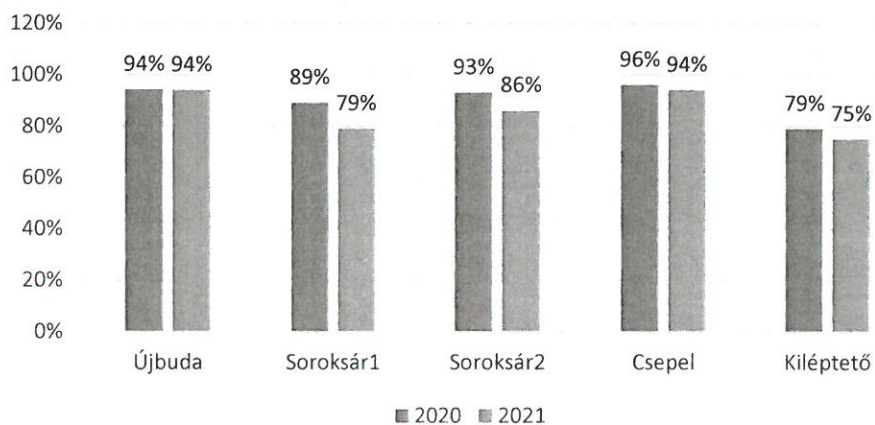
BIK hajléktalanok átmeneti szállásainak kihasználtsága 2021-ben



A legnagyobb kihasználtsággal Csepel és Újbuda átmeneti szállása működik.

A következő diagram mutatja be a szállások 2020. és 2021. évi kihasználtságát. A kihasználtságban a legnagyobb visszaesést 2021-ben is Soroksár 1 szállásnál látunk (10%). Emelkedést a kihasználtságban egyik szállásunkon sem tapasztaltunk, és az egyik szállásunknak sikerült tartania a 94%-os kihasználtságot.

BIK hajléktalanok átmeneti szállásainak kihasználtsága 2020-ban és 2021-ben



3.7. Családok Átmeneti Ottona I. és II.

3.7.1. Intézményi elhelyezés:

Intézményünk ellátási területe országos, így ügyfeleink az ország különböző településeiről a legkülönbözőbb problémákkal érkeztek otthonainkba. Elsősorban Budapest kerületeiből és a

környező településekről kértek segítséget családok, de távolabbi megyékből (Pest megye, Nógrád, Heves megye, Veszprém megye, stb.) érkező családokat is fogadtunk.

2021.január és december között:

családok átmeneti otthonaiba I- be: 14 család költözött ki, 15 család költözött be,

családok átmeneti otthonaiba II- be: 10 család költözött ki, 12 család költözött be



	család / fő		
	2020. dec 31.	kiköltözött 2021	beköltözött 2021
CsÁO 1	9 / 42	14 / 79	15 / 80
CsÁO2	8 / 43	10 / 50	12 / 49

Kiköltözési okok

	Lejárt az 1 év	Megoldódott a lakhatás	Együttműködés hiánya	Nevelésbe vétel
CsÁO 1	8 család	2 család	2 család	2 család
CsÁO 2	6 család	3 család	3 család	---

Kiköltözési helye

	Továbbra is CsÁO	Albérlet	Önkormányzati lakás	Gyermekotthonn (Nevelésbe vétel)
CsÁO 1	10 család	2 család	---	2 család
CsÁO 2	9 család	2 család	1 család	---

A fenti táblázatból látszik, hogy 4 családnak tudott rövid időn belül olyan erőforrásra szert tenni, hogy albérletbe tudjanak költözni.

Két családuknk esetében nem volt más megoldás, mint a gyerekek gyermekotthoni elhelyezése. Emberileg, szakmailag nagyon nehéz döntést kellett a kerületi gyermekjóléti központ és a gyámhivatal munkatársaival közösen meghozni.

3.7.2. Külső férőhely

2021. májusától a CsÁO 1 bővült két külső lakással, 12 férőhellyel.

- 1, VIII. kerület Leonardo da Vinci utcában egy ~90m² második emeleti lakás – 8 férőhellyel
- 2. VII. kerületben Nefelejcs utcában egy ~45 m² 2 emeleti lakás – 4 férőhellyel.

A lakások teljeskörű felújítás után praktikus berendezéssel, szükséges műszaki eszközökkel lettek felszerelve.

Külső férőhelyeink biztosíthatják azoknak a családoknak az ellátását, amelyek önálló lakhatásra támogatással képesek. A külső férőhely egyrészt kedvezményes lakhatást, másrészt szociális munkát biztosít a családok számára. Külső férőhelyre azok a családok átmeneti otthonában élő családok pályázhatnak, akik minimum két hónapos CSÁO-s ellátást már igénybe vettek intézményünkben.

Külső férőhelyünkre költözött:

- 1, Leonardo utcai lakásba– 7 fős család költözött július 01-én
- 2, Nefelejcs utcai lakásba– 4 fős család költözött augusztus 01-én, melyben az év folyamán változás nem történt.

3.8. Várna utcai közösségi bérház program

2020. november 4-én nyitotta meg a Baptista Integrációs Központ a közösségi bérház programját a Várna utca 8. sz. házban. A házban közel 100 önkormányzati lakás található, melyek közül sok lezárt, jelenleg lakatlan. A lakások többsége szoba-konyhás, a WC a legtöbb esetben csak a folyosón található, fürdőszoba pedig csak ott van ahol a lakók azt kialakították.

A teljes mértékben BIK finanszírozású projekt célja, hogy szociális és közösségi szociális munka segítségével segítsünk a bérházban (és később a szomszéd házakban) élők helyzetét, mindennapjait. Legfontosabb eszközünk ebben a közösség erősítése annak érdekében, hogy később a közösség tagjai akár egymást is segíteni tudják nehéz helyzetben. Abban reménykedünk, hogy programunk hozzájárul egy öntevékeny és szolidáris lakóközösség, vagy szomszédtság kialakulásához, ami pedig egyrészt erőforrással látja el a tagokat nehézségek idején, másrészt pedig élhetőbbé teszi a bérházat, az utcát.

A BIK közösségi helysége és központi irodája egy, az Önkormányzat által átadott szobakonyhas lakás a földszinten, melyet a BIK újított fel és tett a célra alkalmassá. A közösségi helyiségben egyszerre 8-10 ember tud egy időben tartózkodni, normál – nem járvány időszakban.

3.8.1. Kapcsolat a lakókkal

A ház lakói közül elsősorban a gyerekekkel és szüleikkel és az idősebb, egyedülálló lakókkal alakult ki szorosabb kapcsolatunk. Rendszeresen tartunk a gyerekeknek foglalkozást, megtartjuk az ünnepeket és külső programokat is szerveztünk. Az a célunk, hogy azon kívül, hogy a gyerekek számára élményt adó programokat nyújtunk, megpróbáljuk szocializálni is őket, ahhoz, hogy a későbbiekben beilleszkedésük sikeres legyen.

A csoportban lévő egyik fiatal (egy középsúlyos értelmi fogyatékos fiú) már magáénak érzi azt a feladatot, hogy az egyik teljesen elszigetelt, magányos hölgyet rendszeresen felkeresi, hogy megkérdezze, hogy van-e valamire szüksége. Egy másik hölgy rendszeresen részt vesz a programokon, szeret velünk és a gyerekekkel lenni.

Több családdal alakítottunk szorosabb kapcsolatot egy-egy ügy kapcsán – segítettünk lakáspályázatot beadni, intéztünk adósságot, sikerült adományokat szerezni azoknak, akiknek erre szükségük volt. Volt, akinek sikerült munkát szerezni hosszú munkanélküliség után.

A környező házakból is átjárnak lakók, és van olyan család ahol a hozzánk járó fiatal nagynénje és az unokatestvérek is rendszeresen járnak hozzánk, a nagynéni sokszor segít kézműves foglalkozásokon.

3.8.2. Programok, rendezvények:

Megünnepeltük a farsangot, ahol maszkokat készítettünk, és utána ünnepeltünk. Az inni-és ennivalót a kisebbségi önkormányzat biztosította, a kézműves foglalkozásban pedig egy önkéntes volt segítségünkre.

A Húsvétot is megünnepeltük, tojást festettünk és beszélgettünk a húsvétihoz kapcsolódó hagyományokról. A szülők és gyerekek együtt készültek az ünnepekre és egy önkéntes segített.

Májusban tavaszköszöntő rendezvényt tartottunk. A közös zenélés, éneklés már hagyomány, és emellett nemezelnit tanítottuk a gyerekeket.

Gyereknapi alkalmából az Utcaszínház munkatársai jöttek, akikre sok gyerek és szülő volt kíváncsi. A kisebbségi önkormányzat járult hozzá inni-és ennivalóval az eseményhez.

Nyáron s szervezünk bográcsozást a lakókkal, közösen a kisebbségi önkormányzat alelnökével.

Halloween és az adventi időszak is tartalmasan telt, tököket faragtunk, készültünk a Mikulásra, Karácsonyra.



3.8.2. Lakások hasznosítása:

A házban lévő lakások több mint harmada üres, ez minden szempontból nagyon rossz. A ház hangulatát is rontja és a karbantartást is ellehetetleníti. Az üres lakások többsége elhanyagolt állapotban van, így sok az egér, az ágyi poloska, a csótány, ez sok lakó életét keseríti meg. 2022-ben tervezünk átadni egy koncepciót a képviselőnek és a lakásosztály vezetőjének a lakások hasznosítására vonatkozóan.

4. Szakmai létszám bemutatása

Dolgozóink létszáma munkakörök szerint 2021. decemberben a következőképpen alakult:

Munkakör	Létszám (fő)						
	Újbuda	Csepel	Sor. I.	Sor. II.	Kilépő	CSÁO I.	CSÁO II.
Intézményvezető				1			
Intézményvezető helyettes				1			
Gazdasági vezető				1			
Munkaügyi referens				2			
Pénztár felelős				1			
Pénzügyi ügyintéző				2			
Módszertani munkatárs				2			
Telephelyvezető	1	1	1	1	1	1	1

Szociális és mentálhigiénés munkatárs	12 (ebből 3 fő GYED/GYES, 3 fő rész munkaidő)	9 (ebből 2 fő GYED/GYES, 1 fő rész munkaidős)	4	4 (ebből 1 fő GYED)	1	4 (ebből 1 fő GYED)	6 ebből 1 fő rész munkaidős és 1 fő tartós táppénzen)
Szociális segítő	6 (ebből 1 fő rész munkaidő)	4	5	8 (ebből 2 fő rész munkaidős)	3	1	1
Takarító							1
Pszichológus (4 órás)	0					--	--
Lelkész	0					--	--
Intézményi orvos	1 fő (heti 2 óra telephelyenként)					--	--

2021-ben a menedzseri és adminisztratív feladatokat 10 fő látta el. (A telephelyvezetők a szakmai létszámot gyarapítják, bár munkakörüknel fogva ez utóbbi kategóriába is beletartoznának.) A VEKOP pályázatunkban 2020 januárjától új szakmai koordinátor vezeti a szakmai csapatot. 2020 októberére felállt a teljes mentori csapat. Jelenleg 3 fő 8 órás, és 1 fő rész munkaidős mentor végez munkaerőpiaci tanácsadást. Ezen felül további 1 fő munkáltatói kapcsolattartó, 3 fő asszisztens támogatja a szakmai munkát.

Továbbra is komoly gondot okoz, a területre általánosan jellemző a munkaerő nagymértékű változása, cserélődése. Sajnos ezek okainak egy részére az intézménynek kevés ráhatása van (pl. a képzett szociális munkások alacsony száma), mégis komoly és elsődleges prioritású számunkra olyan intézkedések megtétele, mellyel a szakképzett munkaerő megtartása biztosítható.

5. Foglalkoztatási programok

5.1. Közfoglalkoztatás

A Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy országos közfoglalkoztatási programjának létszámkeretéből a BIK az előző évhez hasonló státusszal rendelkezhetett, így 2021-ben sem volt szükség arra, hogy a BIK önálló szerződést kössön a kormányhivatallal.

Tapasztalataink szerint a program ügyfeleink számára nagy segítség, mert rendszeres jövedelemhez jutnak, amelyből a legalapvetőbb szükségleteiket ki tudják elégíteni. Rendszert visz az életükbe, erősíti a közösséghez tartozás érzését, és az elvégzett értelmes munka által

saját önbecsülésük is nő. Negatívuma, hogy keveseknek sikerül a közfoglalkoztatási programból visszaintegrálódni a valós munkaerőpiacra, többségük „bennreked”.

Az előző évekhez hasonlóan a munkavégzést fokozottan ellenőriztük és koordináltuk. A feladatellátás minőségével, intenzitásával, a munkaidő keretek betartásával rendszeresen adódtak gondok, volt, aki meg is szüntette munkaviszonyát. Néhány esetben ezt a megoldást mi kezdeményeztük, ugyanakkor sok közfoglalkoztatott alkalmazottunk bizonyult megfelelő munkaerőnek. Az általuk ellátott feladatok a BIK működtetéséhez jelentős segítséget nyújtottak, ami szintén a program pozitív megítélését erősíti.

A közfoglalkoztatásban részt vevők létszáma telephelyenként a következőképpen alakult a 2021-es évben. (A felsorolt létszám egész évre vonatkozik, ám a közfoglalkoztatottak személye cserélődött az év során, ezért egy adott időpontban nem állt rendelkezésre ekkora létszám).

Telephely:	Közfoglalkoztatottak létszáma összesen 2021-ben:
Újbuda:	5 fő
Csepel:	5 fő
Soroksár 1.:	4 fő
Soroksár 2.:	3 fő
Kiléptető:	1 fő
CSÁO I-II:	0 fő
<i>Összesen:</i>	<i>18 fő</i>

Munkakörüket, feladatukat illetően elmondható, hogy leggyakrabban portaszolgálatot és takarítási, karbantartói tevékenységet végeztek a telephelyeken.

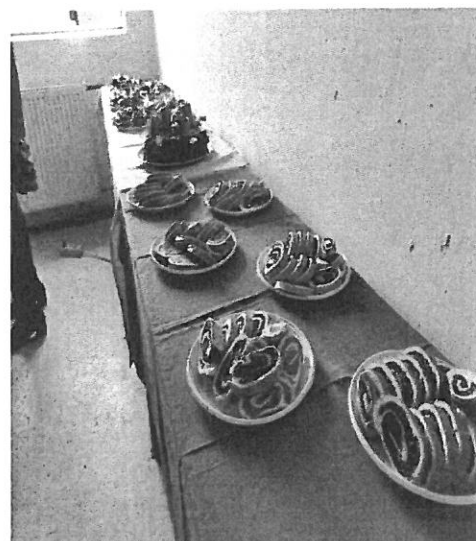
5.2.Rehab Force Nonprofit Kft.

Folytatódott az együttműködés 2021-ben a Rehab Force Nonprofit Kft-vel is, akik fejlesztő foglalkoztatásuk keretében Újbuda és Soroksár 1 és Soroksár 2 telephelyen összesen 13 ellátottunknak segítenek visszailleszkedni a munka világába. Főleg megváltozott munkaképességű, egészségügyi állapotukból adódóan könnyebb betanított munkákat elvégezni tudó lakónknak sikerült munkát találnia, köztük többüknek a szállónkon biztosítottunk könnyebb fizikai munkát. A foglalkoztatás keretén belül az ellátottak főleg parkgondozási feladatot láttak el, illetve Soroksár 1 telephelyen könyvtárosi feladatokat.

6. Intézményi élet, programok

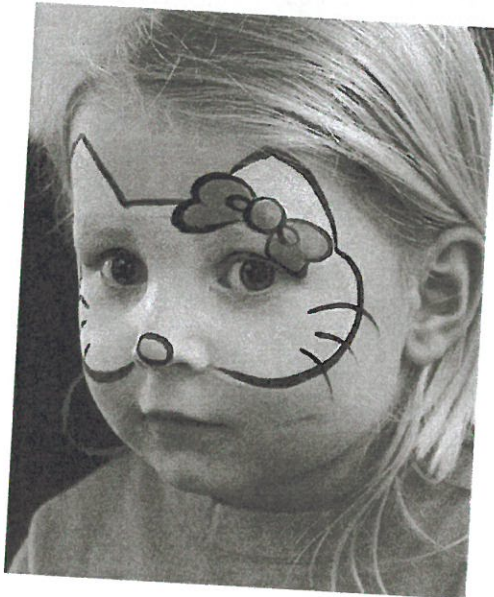
Miután 2021-ben enyhültek a járványügyi korlátozások, több programot tudtunk tartani a

szállásainkon, mint az előző évben. Csepel szálláson egy hatalmas közösségi teret tudhatunk magunkénak, és fontosnak tartottuk, hogy az egész nap bent lévő lakók próbáljanak közösségébe kapcsolódni és egymás társaságát keresni. Sikerült egy ping pong asztalt, tv-t, és hifi tornyot szerezni a társalgóba, ami fel is lendítette a közösségi életet. Az első nagyszabású program a Karácsonyi Ünnepe volt, ahol nagyon sokat részt vettek. Műsort adott a helyi Baptista Gyülekezet, illetve a Csepel a Csepeliekért egyesület is hozott ajándékot a lakóinknak. A karácsonyi ünnepeket vagy csomagozást, illetve a már szokásos filmvetítéseket minden szállásunkon megtartottuk.

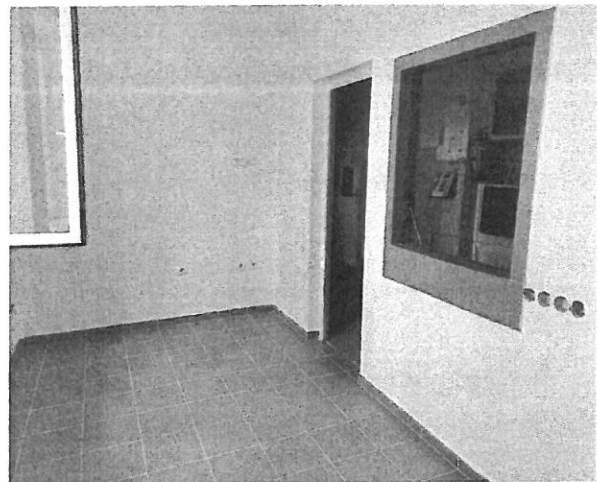
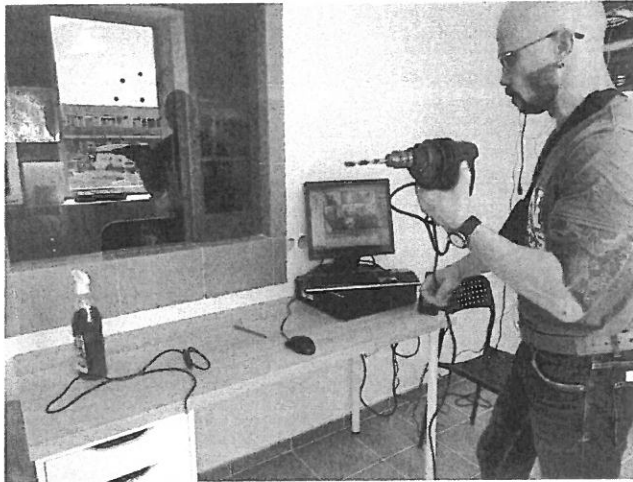


Sokat segített a lakókkal való együttműködésben a havonta tartandó lakógyűlés ahol a mindenkit érintő témákat beszélhettük meg, kérdéseket lehetett feltenni, melyeket a kollégák igyekeztek megválaszolni.

A Családok Átmeneti Szállásain igyekeztünk megünnepelni a családokkal a nagyobb ünnepeket, melyek minden esetben nagy sikert arattak, különösen a gyerekek körében, akiknek színes programokkal készültünk egy-egy ünnep alkalmával.



Folytatódtak telephelyeink felújítása, a lakószobák és közösségi terek festése is. Volt olyan szállásunk, ahol rekreációs szobát alakítottunk ki a kollégák számára, máshol a szállás közösségi szobáját, portahelyiségét újítottuk fel.



A munkatársaknak szervezett programok

Idén is nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy kollégáinknak minden telephelyen lehetőségük legyen csoportos szupervízióra. Folytatódtak a 2020-ban félbeszakadt szupervíziók, csapatépítők, és bevezetésre került minden telephelyen a havonkénti nagy team tartása az intézményvezető jelenlétével.

7. Más intézményekkel való együttműködés

A Baptista Integrációs Központ egyik kiemelt feladatának tartja az egy-egy szakterületen működő szervezetek, szakemberekkel való minél szorosabb együttműködés, partnerség kialakítása. Ez ugyanis a sikeres és minőségi ellátáshoz elengedhetetlen. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki a szociális szolgáltatásokkal, migrációval, egészségügyi ellátással foglalkozó, illetve oktatási, jogvédő vagy munkaügyi területeken működő társszervezetekkel, legyenek azok akár állami, önkormányzati, egyházi vagy civil működtetésűek. Ezek az együttműködések akár egy-egy pályázat konzorciumi megvalósítása, szervezeteink közös megmozdulása, adományok gyűjtése vagy felhasználása, vagy akár csak ügyfeleink egyedi ügyeinek intézése mentén is létrejöhetnek.

A Pártfogó Felügyelettel is rendszeres volt az együttműködésünk, több alkalommal dolgozták le intézményünkben civil emberek a közérdekű munkájukat. Ezt igyekeztünk a szállónk javítására, fejlesztésére, tisztán tartására használni.

2021. évben a legfontosabb partnereink az alábbi szervezetek voltak:

- a Magyar Máltai Szeretetszolgálat,
- a Menedék Egyesület,
- a Hajléktalanokért Közalapítvány,
- a Menhely Alapítvány,
- Magyar Élelmiszerbank,
- a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei,

- a Haller utcai Munkaügyi Központ,
- a családsegítő szolgálatok,
- a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalan Információs Irodája.
- Csepeli Iszákosmentő Misszió
- Kéznyújtás a Rászorultakért Alapítvány
- Szigony Alapítvány
- Katolikus Karitasz

Telephelyeink 2021-ben is részt vettek február 3. kérdőíves adatfelvételben.

8. Népkonyhai étkeztetés – együttműködés az Országos Szociális Segítő Központtal

A Baptista Szeretetszolgálaton belül működő Országos Szociális Segítő Központtal együttműködve 2014. október 1-től népkonyhának adunk otthont Újbuda telephelyen. A szolgáltatás nem csak lakóink számára elérhető, hanem bárkinek, akinek arra szüksége van. Naponta 40 adag meleg ételt osztottunk ki, mely nagy segítséget jelent az alacsony jövedelemmel rendelkezőknek. A Népkonyha szolgáltatás érdeklődés hiányában augusztus hónap végéig működött, azóta szüneteltetjük.

9. Megvalósult pályázatok, projektek

9.1 Az új koronavírus – járvány elleni védekezés támogatása

A pályázat segítségével az intézmény komfortját emelő eszközöket szereztünk be, melyek az ellátottak intézményben maradását segítenék elő. A jelenlegi járványhelyzetben különösen fontos, hogy az ellátottak lehetőleg egy szálláson maradjanak, ne változtassák sűrűn a tartózkodási helyüket, és ne válasszák az utcán való tartózkodást az intézményi ellátás helyett. Sajnos erőfeszítéseink ellenére az átmeneti szállásainkon továbbra is jelen van az ágyi poloska szennyezettség, ami miatt ellátottaink egy része az előző években az intézmény elhagyása mellett döntött. Ezt a folyamatot szeretnénk megállítani olyan tárgyi eszközök beszerzésével, melyekkel a szállások ágyi poloska fertőzöttségének csökkentését segíthetnénk elő. A pályázat keretében 85 darab vaságyat, 5 db mosó és szárítógépet és 10 db nagy teljesítményű, vizes porszívót vásároltunk.

9.2 VEKOP-8.1.2.-16-2017-00001 azonosítószámú, „Alternatív munkaerő-piaci szolgáltatások budapesti álláskeresőknél” című projekt szakmai feladatainak ellátásáról

9.2.1.A projekt célja: A regisztrált (budapesti álláskereső) foglalkoztathatóságának elősegítése és támogatása, valamint az inaktív (foglalkoztatási osztályokon nem regisztrált) álláskereső bevonása a munkapiaci programunkba. A projektet a BIK a Budapest Esély Nonprofit Kft. és a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal közös konzorciumban valósítja meg.

9.2.2.A projekt megvalósításának ideje: 2019. február 1. – 2022. július 29.

9.2.3.Elvárt indikátorszámok projekt szinten:

1. A programban résztvevők: 6274 fő
2. A programot sikeresen befejezők: 5019 fő

3. Munkaerőpiacon elhelyezkedők: 1255 fő

Ebből elvárt indikátorszámok BIK szinten:

1. A programban résztvevők: 1569 fő
2. A programot sikeresen befejezők: 1255 fő
3. Munkaerőpiacon elhelyezkedők: 314 fő

2021-ben a projektbe belépő ügyfelek száma: 530 fő.

2021-ben a projektből kiléptetett ügyfelek száma: 517 fő, ebből:

- 1-es Indikátor: 517 fő
- 2-es Indikátor: 420 fő
- 3-as Indikátor: 164 fő

2019/2021-ben a projektbe belépő ügyfelek száma: 970 fő:

2019/2021-ben a projektből kiléptetett ügyfelek száma: 891 fő, ebből:

- 1-es Indikátor: 891 fő
- 2-es Indikátor: 653 fő
- 3-as Indikátor: 299 fő

Elért indikátorszámok BIK szinten 2019.05.01-2021.12.31. között havi bontásban:

1. A programban résztvevők: 28 fő/hó
2. A programot sikeresen befejezők: 20 fő/hó
3. Munkaerőpiacon elhelyezkedők: 9 fő/hó

A következő diagrammon azt láthatjuk, hogy az elvárt indikátorszámokból 2021.december 31.ig mennyit tudtunk teljesíteni.

tartják a munkaerőpiacon megjelenő lehetőségeket. Kapcsolatot tartanak az együttműködő munkáltatókkal, hogy így gyorsabbá váljon a munkaerő-kereslet és - kínálat egymásra találása. Naprakész adatbázist tartanak fenn.

A Személyre szóló állásfeltárás és elhelyezés szolgáltatásnál a munkáltatói kapcsolattartók, igény szerint személyesen is találkoznak az ügyfelekkel. A munkáltatók elvárásait és a tapasztalataikat megosztják a mentoráltakkal a hatékonyabb felkészítés érdekében. Ajánlattételi lapon gyűjtik össze ügyfeleiknek az álláslehetőségeket, akár a saját munkakör-bázisból, akár saját kutatás eredményeként kerül bele a feltárt állás, amit az ügyfél aláírásával vesz át a tanácsadás végén. A következő alkalommal beszélnek végig a kijánlott állásokkal kapcsolatos történeteket.

9.2.9. Pszichológiai tanácsadás

Tanácsadások lebontása 2021. január 1. – 2021. december 31.

Szervezet	pszichológiai tanácsadás/fő	pályaválasztási tanácsadás/fő	pályamódosítási tanácsadás/fő
BIK	77	0	41

Tanácsadások lebontása 2019.május 1.- 2021.december 31.

Szervezet	pszichológiai tanácsadás/fő	pályaválasztási tanácsadás/fő	pályamódosítási tanácsadás/fő
BIK	114	1	61

A **pszichológus** kolléga tartja a pszichológiai tanácsadáson kívül a pályaválasztási és pályamódosítási tanácsadást is, ahol arra törekszik, hogy egy biztonságos, elfogadó teret hozzon létre, amelyben a problémák megfogalmazhatóvá, kimondhatóvá válnak.

9.2.10. Projekt előrehaladás, felmerülő kockázatok és intézkedések

A projektbe 6274 fő fővárosi regisztrált álláskereső vagy inaktív személy bevonását vállaltuk. Ahhoz, hogy a vállalt indikátorok 75%-át projekt szinte teljesíteni tudjuk a szakmai megvalósítás 2022. július 29-i határidejére – ami a 272-es kormányrendelet értelmében nem jelent visszafizetési kötelezettséget – akkor tovább kell emelni a bevont ügyfelek száma mellett a programot végig is csináló ügyfelek számát. Ennek elérése érdekében a mentorok az első személyes alkalommal már az Egyéni Fejlesztési Terv (EFT) készítése mellett mentorációt és személyre szabott állásfeltárást végeznek, és indokolt esetben visszahívják az ügyfeleket konzultációra. Az ügyfeleket a korábbi 3-4 hónapos ütem helyett, már két hónapon belül – vagy ha előbb sikerült állást találni, akkor előbb – kiléptetik, mert az a tapasztalat, hogy ennyi idő alatt elegendő támogatást tudnak adni az ügyfélnek, még akkor is, ha érintett személy további tréningeken, egyéb egyéni tanácsadásokon vesz részt az alapszolgáltatásokon túl.

A 2021-es év III. negyedévének ütemezett ügyfélküldéseit és a kiléptetések dinamikáját előre vetítve megállapítható, hogy 2022-ben BIK önállóan is minden indikátorban teljesíti a 75%-os küszöböt. Az 1-es és 2-es indikátorban realizálható a 80% körüli eredmény. A 3-as

indikátorban 120% a végső cél, segítve ezzel a projektagok elmaradt számainak kompenzálását.

10. Adományok

Az adományok leginkább élelmiszert, ruhát és játékot jelentenek, azonban irodabútorokat, festéket és egyéb, az épületek tárgyi feltételeinek javítását lehetővé tevő eszközt, berendezési tárgyat, vagy éppen felszerelést is magában foglal. Az adományok éppúgy hozzájárulnak a mindennapokhoz (pl. ételosztás), mint az ünnepekhez (pl. a karácsonyi csomag az Intézménytől ügyfeleink számára). Ez már hagyománynak számít, évek óta rendszeresen kapják. Tartalma konzerv, tészta, gyümölcs, tisztálkodási szerek.

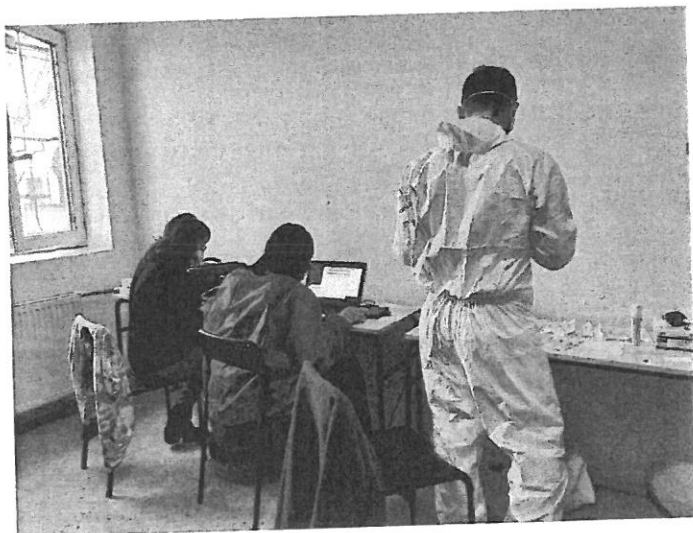
Rendszeres, vagy eseti adományokat kaptunk többek között a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettől, az Auchantól, TESCO-tól és magánszemélyektől is. Ezek közül lakóink számára a ruha és élelmiszer adomány jelentett sokat, míg az intézmény számára fontos a hotelektől kapott ágynemű huzatok, törölközők, zuhanyfüggönyök, bútorok, szerepe átmeneti szállóink felszerelésében, berendezésében.

11. Nehézségek

11.1. COVID-19 vírus hatásai intézményeinkre

2021-es évben a COVID 19 vírus miatti pandémiás korlátozások mérsékeltebben jelentkeztek, mint az előző évben. Véglegessé vált, hogy az intézményi orvosi ellátást a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Rendelője látja el. Ez kedvező változás a lakókra nézve, ebben az ellátási formában, szakorvosi vizsgálatra szóló beutaláshoz jutnak.

A koronavírus járvány miatt készült határozat alapján két negatív teszttel, majd később egy negatív gyors teszttel tudtunk klienseket felvenni a szállóinkra. A tesztelésben a BMSZKI Könyves Kálmán körüti intézménye nyújtott segítséget számunkra.



Több alkalommal szerveztünk oltási akciót, melyben a Kelen Kórház és a MOR orvosa segédkezett.

A HKA Gránátos utcai Éjjeli Menedékhelye pedig abban nyújtott segítséget 2021 februárig, hogy tranzit szállóként, a még teszteredményre váró klienseinket elszállásolta a felvételig.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat utcai gondozó szolgálatával együttműködtünk, fogadtuk 0-24-ben az általuk utcáról behozott klienseket.

A vírus által megfertőződött lakók ellátásában változott az eljárásrend, tünetek esetén az OMSZ-hez fordultunk, a betegség súlyosságától függően az ellátottakat kórházba, illetve hajléktalan lábadozóban helyezték el. A fertőzés terjedésének megakadályozása érdekében hozott korlátozó, illetve kötelező intézkedéseket maradéktalanul betartottuk, betartattuk.

11.2. További nehézségek

2021-ben is folytatódott telephelyeinken az előírtnál jóval többször elvégzett rovarirtás, különböző módszerek keresése a poloska szennyezettség megszüntetésére. Több rovarirtó cég munkáját igénybe vettük már, a kötelező negyedévenkénti rovarirtáson túl is szervezzük irtásokat. A szobák tisztasági festését is folyamatosan szervezzük, számos helyiségben olajfesték réteget kapott a tisztíthatóság és a poloskák elleni védekezés érdekében. Folytattuk az ágyak, matracok cseréjét, régi ágyainkat és matracainkat próbáljuk folyamatosan vaságyakra és új műbőr huzatos matracokra cserélni, melyekben nem tud megtelepedni a poloska. Munkatársainkból 2020-ban szerveződött egy munkacsoport, kifejezetten a tiszta, rovar- és rágcsálómentes szállások elérése érdekében, mely csoport 2021-ben is folytatta működését. Rendszeres megbeszéléseink alkalmával folyamatosan újabb módszerek után kutatunk, melyekkel az előírás szerinti, szakszerű rovar- és rágcsálóirtások hatékonyságát növelhetnénk.

Korábban az átmeneti szállók legfőbb nehézségét a már régóta ott élő ügyfelek tovább léptetése, kigondozása jelentette és ez jelenleg is komoly gondot okoz, különösen a megfizethető lakások hiánya miatt. Idős, beteg lakóinkat szinte lehetetlen megfelelő intézménybe juttatni, az ellátórendszer nincs felkészülve a fogadásukra. Fontos célkitűzésünk, hogy számukra is emberhez méltó elhelyezést találjunk, biztosítsunk.