

Megállapodás⁶
átmeneti szálláson határozott idejű
intézményi jogviszony létesítésére

Amely létrejött egyrészről az **Országos Szociális Intézményfenntartó Központ**, mint Fenntartó megbízásából (székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 34/B.) az általa működtetett **Baptista Integrációs Központ** (székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 107., adószáma: 18211432-1-43), **képviselőtére jogosult Ghyczy Gellért** intézményvezető felhatalmazásából és megbízásából telephelyvezető részéről,

másrészről

név:

születés kori név:

anyja születés kori neve:

szül. hely, idő:.....

lakcím, vagy tartózkodási hely:

értesítési cím:

telefonszám:.....

TAJ szám:

az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője vagy az ellátást igénylő által megnevezett, tartásra kötelezett vagy azt vállaló személy:

név:

születés kori név:

szül. hely, idő:.....

lakcím vagy tartózkodási hely:

értesítési cím:

telefonszám:.....

mint ellátást igénybe vevő jogosult (továbbiakban jogosult) között az alábbiak szerint:

1. Felek a megállapodást határozott időre kötik. Az intézményi jogviszony kezdetének napja:

év: hó: nap:

A határozott idejű intézményi jogviszony lejárt (megszűnés napja):

év: hó: nap:

2. A nyújtott szolgáltatások

Az átmeneti szállás biztosítja az éjszakai pihenésre, a személyi tisztálkodásra, ruházat mosására, az étel melegítésére, főzésre, étkezésre, a betegek elkülönítésére, a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. Az átmeneti szállás biztosítja továbbá a szállás fűtését, világítását, melegvizzel való ellátását, az étel

melegítéséhez és a közös használatú készülékek működtetéséhez szükséges energiát külön térítés nélkül, ágyneműt, a személyes tárgyak tárolásához szekrényt, a ruházat tisztításához mosógépet és szárítót, étel melegítésére alkalmas eszközt, valamint az étel elfogyasztásához e célra kijelölt helyiséget, a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést, az elsősegélyhez szükséges felszerelést.

A hajléktalanok átmeneti szállása szükség szerint:

- tanácsadás,
 - esetkezelés,
 - gondozás,
 - készségfejlesztés,
 - az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- szolgáltatási elemeket biztosít.

Az átmeneti szálláson lakók, az együttműködési kötelezettség keretében, ügyeik intézésében, társadalmi integrálódásuk elősegítéséhez a mentálhigiénés, szociális munkatársak segítségét vehetik igénybe. A lakónak az elhelyezés időtartama alatt, a gondozási folyamat során olyan együttműködést kell tanúsítania, amely elősegíti a szociális, mentálhigiénés munkatársakkal közösen, a lakó érdekében kitűzött célok megvalósítását.

Abban az esetben, ha az alkohol, drog, vagy gyógyszerfüggőség a gondozási folyamatban jelentős nehézséget okoz, a lakó csak saját felelősségére háríthatja el a szociális, mentálhigiénés munkatársak által felkínált gyógykezelési, terápiás lehetőséget.

Az alapvető együttműködési hiány megalapozza az intézményi jogviszony megszüntetését.

Fentiekben túl az átmeneti szálláson rendelési időben lehetőség van orvossal konzultálni.

A jogosult köteles:

- a Házirendben, valamint a Tűz- és balesetvédelmi szabályzatban megszabott feltételeket betartani,
- a fenntartó által megállapított személyi térítési díjat megfizetni,
- valamint a szociális munka tekintetében a Baptista Integrációs Központ által biztosított szociális szakemberrel együttműködni.

3. A személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó szabályok

Az átmeneti szálláson az ellátásért térítési díjat (személyi térítési díj) kell fizetni. Az intézményi térítési díj a szociális ellátások ellenértékéeként megállapított összeg, melyet a fenntartó minden év április 1-ig állapít meg, de nem haladhatja meg a szolgáltatás önköltségét. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, megállapításánál a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni, és nem haladhatja meg annak 60%-át. Az ellátást igénylő, az ellátott - vagy a térítési díjat megfizető más személy - írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben az intézmény nem végzi el a jövedelemvizsgálatot.

A jogosult a térítési díj összegéről írásbeli értesítést kap. Az értesítés átvételét követően a jogosult/törvényes képviselője, amennyiben a személyi térítési díj összegét vitatja, 8 napon belül a Fenntartóhoz fordulhat, aki 5 napon belül dönt.

A szolgáltatás első 30 napja térítésmentes, erre az időszakra nem kell térítési díjat fizetni.

A jogosult az ellátásért minden hónap 15-ig köteles befizetni a következő hónap térítési díját.

Amennyiben a jogosult az adott hónap 15. napja után létesít jogviszonyt, a következő hónap térítési díját a beköltözés utáni első pénztári napon kell befizetnie.

Amennyiben a jogosult 31 napos hónap 1. napján létesít jogviszonyt, a tárgy hó 31. napjára vonatkozó térítési díjat a beköltözés utáni első pénztári napon kell befizetnie, illetve a tárgy hó 15. napjáig köteles megfizetni a következő hónap térítési díját.

Ha a lakó intézményi jogviszonya megszűnik, az előre befizetett térítési díjjal az intézmény elszámol, az igénybe nem vett ellátási napokra számított térítési díjat a lakónak időarányosan visszafizeti.

Ha a lakó önhibáján kívül a térítési díj megfizetését nem tudja teljesíteni, lehetősége van a befizetésre új időpontot kérni, amelyet a szociális munkatárs és telephelyvezető/részlegvezető javaslata alapján az intézményvezető, vagy az általa megbízott személy engedélyezhet. Az engedélyen szereplő dátumig köteles a halasztást kérő lakó az adott hónapra vonatkozó térítési díjat megfizetni.

Ha a lakó rendszeres pénzbeli ellátásban (például nyugdíj, rokkantnyugdíj, járadék) részesül, amelyet rendszeresen a fizetési határidő után kap kézhez, a jogviszony létesítését követő 4. hónaptól kérheti a szociális munkatárs, hogy részére az intézményvezető egyéni térítési díj fizetési határidőt állapítson meg.

A jogosult két hónapot meg nem haladó távollét idejére a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át kell megfizetni. A két hónapot meghaladó távollét idejére egészségügyi intézményben történő kezelés időtartama alatt a személyi térítési díj 40%-át, más esetben 60%-át kell fizetni.

Ha a jogosult a Baptista Integrációs Központ által működtetett átmeneti szállásról költözik át a Baptista Integrációs Központ által működtetett másik átmeneti szállásra, nem szűnik meg és keletkezik új jogviszony, hanem az eredetileg fennálló folytatódik.

4. Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű jogviszony határidejének lejártával
- a megállapodás felmondásával.

Az intézményi jogviszonyt az intézményvezető vagy az általa meghatalmazott munkatárs megszünteti:

- amennyiben a jogosult, illetve törvényes képviselője a megállapodást felmondja,
- ha a jogosult másik intézményben történő elhelyezésére kerül sor,
- a jogosult, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj fizetési kötelezettségének az írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, és így hat hónapon át folyamatosan térítési-díj tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja (és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését).

A megállapodást az intézményvezető, vagy az általa meghatalmazott munkatárs felmondhatja, ha a jogosult a házirendet súlyosan megsérti. A házirend súlyos megsértésének minősül, különösen:

- ha a szállás vezetőjénél megtett előzetes bejelentés nélkül egy hétnél hosszabb ideig férőhelyét a jogosult nem veszi igénybe, és ez nem önhibáján kívül eső okból (pl. baleset) következik be,
- ha a szállás üzemeltetését a lakó szándékosan akadályozza, illetve a magatartásával a szállás feladatainak ellátását veszélyezteti,
- ha a jogosult a szállás területén más személy ellen fizikai erőszakot alkalmaz, vagy ennek közvetlen kilátásba helyezésével fenyegetve más személyt megfélemlít,
- ha a lakó a szállás területén szándékos károkozást vagy bizonyíthatóan lopást követ el,
- ha a jogosult az intézmény területén dohányzik,

- ha a jogosult az intézmény területén alkoholt, drogot vagy bármilyen tudatmódosító és bódulatot keltő szert használ, tárol, terjeszt, illetve ezek hatása alatt kívánja igénybe venni a szállás szolgáltatásait,
- ha a jogosult az intézmény dolgozóinak munkáját szándékosan akadályozza, illetve a lakókra, vagy dolgozókra, származásukra, vallási, nemi hovatartozásukra sértő vagy becsmerlő kijelentéseket tesz,
- ha a jogosult a kijelölt szociális munkásával nem működik együtt, és nem jelzi ennek méltányolható okát a részlegvezető, telephelyvezető felé, azaz nem kér másik szociális munkatársat,
- ha a lakó a megállapodás megkötése során, illetve a későbbiekben jövedelmi helyzetére vonatkozóan igazolhatóan hamis adatokat közöl,
- ha a jogosult az orvos által előírt, meghatározott egészségügyi szűrővizsgálatokon való részvételt megtagadja,
- ha a lakó tartós bentlakásos intézménybe érvényes férőhely kijelöléssel rendelkezik, de annak elfoglalását megtagadja, illetve azt a rendelkezésre álló határidőben önhibájából eredően nem foglalja el.

A telephely/intézmény vezetője a megállapodás felmondásáról, és az ellene benyújtható panasz lehetőségéről írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Az intézményi jogviszony felmondási ideje legalább 5 nap. Ha a megszüntetés jogosságát a jogosult, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy vitatja, a felmondás jogellenességének megállapítása az értesítés kézhez vételétől számított 30 napon belül a Bíróságtól kérhető. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételekkel biztosítani kell mindaddig, ameddig a Bíróság döntést nem hoz. Ez alól kivétel, ha a jogosult magatartása a szállón dolgozók, vagy lakók testi épségét, vagy a szálló működését közvetlenül veszélyezteti. Ebben az esetben a jogviszony fenntartása mellett jogosult a veszélyeztetés megszűnéséig a szállóról kitiltható.

Amennyiben az ellátás megszüntetéséről hozott döntés ellen a jogosult a rendelkezésére álló határidőn belül nem élt panasszal, illetve az ellátás megszüntetéséről szóló döntés érvénybe lép, az ellátást haladéktalanul meg kell szüntetni, a szállót jogosultnak el kell hagynia.

Kiköltözéskor a lakó köteles valamennyi személyes használati tárgyát az intézményből elvinni. Amennyiben ezt méltányolható okból átmenetileg nem tudja megtenni, írásban kérelmezheti a telephelyvezetőnél azt, hogy az intézmény – a tárolási kapacitásához mérten – legfeljebb 15 napig vállalja az őrzést. A megőrzésre hagyott személyes tárgyakról a lakónak az intézmény által megadott formanyomtatványon leltárt kell készítenie, melyet az intézmény munkatársa ellenőriz és hitelesít. Amennyiben a tárgyak elviteléről a lakó – a kiköltözéstől számított 15 napon belül - nem gondoskodik, az intézmény az intézményben hagyott tárgyakat megsemmisítheti. Az intézményben megőrzésre hagyott személyes tárgyakat a lakó csak az ügyeletes munkatárs felügyelete alatt viheti el hétköznap 8-19 között.

5. Egyéb rendelkezések

Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapotában olyan változás áll be, hogy a szakorvos véleménye szerint speciális ellátást igényel, a megfelelő egészségügyi szakintézetben kerülhet elhelyezésre a gyógyulásáig.

A megállapodás aláírásával az ellátást igénybe vevő kijelenti, hogy tudomása szerint nem szenved olyan betegségben, mely fertőző vagy a közösség óvása érdekében bejelentésre szorul, illetve elfogadja a beköltözés előtt az előzetes orvosi vizsgálatot. Az ellátást igénybe vevő egészségi állapotában bekövetkező lényeges változása vagy halála esetén az alábbi személyek értesítését kéri:

Név:
Lakcím:
Telefon:

Név:
Lakcím:
Telefon:

6. Panaszjog gyakorlásának módja:

Az ellátott panaszával az intézmény vezetőjéhez, illetve az intézmény fenntartójához, az ellátottjogi képviselőhöz és egyéb érdekvédelmi szervhez fordulhat. Az intézményvezető, a fenntartó, az ellátottjogi képviselő pontos elérhetőségei (név, cím, telefon, e-mail, fogadóóra stb.) a székhelyen és a telephelyeken jól látható helyen kifüggesztésre kerülnek.

Panasz esetén az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

7. Záró rendelkezések

Az ellátást igénybe vevő a megállapodás aláírásával elismeri, hogy az intézmény házirendjét átvette és megismerte, azt önmagára nézve kötelezőnek elfogadja.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben Magyarország Polgári Törvénykönyve, az 1993. évi III. törvény (Szt.), valamint a vonatkozó más jogszabályok, rendeletek, illetve az intézmény házirendje az irányadó.

Jelen szerződést a felek elolvasták, tartalmát közösen értelmezték és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Alulírott Igénybe vevő jogosult és/vagy Törvényes képviselője úgy nyilatkozom a mai napon a megállapodás egy példányát átvettem, és a benne foglaltakat tudomásul vettem, továbbá hozzájárulásomat adom, hogy a Baptista Integrációs Központ a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok betartásával az adataimat kezelje.

Budapest,

.....
jogosult

.....
telephelyvezető

.....
törvényes képviselő

P.H.

Kapja

1. Jogosult
2. Intézmény

Megállapodás⁶
határozott idejű
intézményi jogviszony létesítésére időszakos férőhelyszám bővítésen

Amely létrejött egyrészről az **Országos Szociális Intézményfenntartó Központ**, mint Fenntartó megbízásából (székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 34/B.) az általa működtetett **Baptista Integrációs Központ** (székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 107., adószáma: 18211432-1-43), **képviselétére jogosult Ghyczy Gellért** intézményvezető felhatalmazásából és megbízásából telephelyvezető részéről,

másrészről

név:

születéskori név:

anyja születéskori neve:

szül. hely, idő:

lakcím, vagy tartózkodási hely:

értesítési cím:

telefonszám:

TAJ szám:

az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője vagy az ellátást igénylő által megnevezett, tartásra kötelezett vagy azt vállaló személy:

név:

születéskori név:

szül. hely, idő:

lakcím vagy tartózkodási hely:

értesítési cím:

telefonszám:

mint ellátást igénybe vevő jogosult (továbbiakban jogosult) között az alábbiak szerint:

1. Felek a megállapodást határozott időre kötik. Az intézményi jogviszony kezdetének napja:

év: hó: nap:

A határozott idejű intézményi jogviszony lejárta (megszűnés napja):

év: hó: nap:

2. A nyújtott szolgáltatások

A szállás biztosítja az éjszakai pihenésre, a személyi tisztálkodásra, ruházat mosására, az étel melegítésére, főzésre, étkezésre, a betegek elkülönítésére, a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. A szállás biztosítja továbbá a szállás fűtését, világítását, meleg vízzel való ellátását, az étel

melegítéséhez és a közös használatú készülékek működtetéséhez szükséges energiát külön térítés nélkül, ágyneműt, a személyes tárgyak tárolásához szekrényt, a ruházat tisztításához mosógépet és szárítót, étel melegítésére alkalmas eszközt, valamint az étel elfogyasztásához e célra kijelölt helyiséget, a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést, az elsősegélyhez szükséges felszerelést.

A hajléktalanok átmeneti szállása szükség szerint:

- tanácsadás,
 - esetkezelés,
 - gondozás,
 - készségfejlesztés,
 - az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- szolgáltatási elemeket biztosít.

A szálláson lakók, az együttműködési kötelezettség keretében, ügyeik intézésében, társadalmi integrálódásuk elősegítéséhez a mentálhigiénés, szociális munkatársak segítségét vehetik igénybe. A lakónak az elhelyezés időtartama alatt, a gondozási folyamat során olyan együttműködést kell tanúsítania, amely elősegíti a szociális, mentálhigiénés munkatársakkal közösen, a lakó érdekében kitűzött célok megvalósítását.

Abban az esetben, ha az alkohol, drog, vagy gyógyszerfüggőség a gondozási folyamatban jelentős nehézséget okoz, a lakó csak saját felelősségére háríthatja el a szociális, mentálhigiénés munkatársak által felkínált gyógykezelési, terápiás lehetőséget.

Az alapvető együttműködési hiány megalapozza az intézményi jogviszony megszüntetését.

Fentiekén túl a szálláson rendelési időben lehetőség van orvossal konzultálni.

A jelen megállapodásban rögzített tartalmú szolgáltatás az igénybevevő számára térítésmentes.

A jogosult köteles:

- a Házirendben, valamint a Tűz- és balesetvédelmi szabályzatban megszabott feltételeket betartani,
- valamint a szociális munka tekintetében a Baptista Integrációs Központ által biztosított szociális szakemberrel együttműködni.

3. Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű jogviszony határidejének lejártával
- a megállapodás felmondásával.

A megállapodást az intézményvezető vagy az általa meghatalmazott munkatárs felmondhatja:

- ha a jogosult másik intézményben történő elhelyezésére kerül sor.

A megállapodást az intézményvezető vagy az általa meghatalmazott munkatárs felmondhatja, ha a jogosult a házirendet súlyosan megsérti. A házirend súlyos megsértésének minősül, különösen:

- ha a szállás vezetőjénél megtett előzetes bejelentés nélkül egy hétnél hosszabb ideig férőhelyét a jogosult nem veszi igénybe, és ez nem önhibáján kívül eső okból (pl. baleset) következik be,
- ha a szállás üzemeltetését a lakó szándékosan akadályozza, illetve a magatartásával a szállás feladatainak ellátását veszélyezteti,
- ha a jogosult a szállás területén más személy ellen fizikai erőszakot alkalmaz, vagy ennek közvetlen kilátásba helyezésével fenyegetve más személyt megfélemlít,

- ha a lakó a szállás területén szándékos károkozást vagy bizonyíthatóan lopást követ el,
- ha a jogosult az intézmény területén dohányzik,
- ha a jogosult az intézmény területén alkoholt, drogot vagy bármilyen tudtmódosító és bódulatot keltő szert használ, tárol, terjeszt, illetve ezek hatása alatt kívánja igénybe venni a szállás szolgáltatásait,
- ha a jogosult az intézmény dolgozóinak munkáját szándékosan akadályozza, illetve a lakókra, vagy dolgozókra, származásukra, vallási, nemi hovatartozásukra sértő vagy becsmérítő kijelentéseket tesz,
- ha a jogosult a kijelölt szociális munkásával nem működik együtt, és nem jelzi ennek méltányolható okát a részlegvezető, telephelyvezető felé, azaz nem kér másik szociális munkatársat,
- ha a lakó a megállapodás megkötése során, illetve a későbbiekben jövedelmi helyzetére vonatkozóan igazolhatóan hamis adatokat közöl,
- ha a jogosult az orvos által előírt, meghatározott egészségügyi szűrővizsgálatokon való részvételt megtagadja,
- ha a lakó tartós bentlakásos intézménybe érvényes férőhely kijelöléssel rendelkezik, de annak elfoglalását megtagadja, illetve azt a rendelkezésre álló határidőben önhibájából eredően nem foglalja el.

A telephely/intézmény vezetője a megállapodás felmondásáról, és az ellene benyújtható panasz lehetőségéről írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Az intézményi jogviszony felmondási ideje legalább 5 nap. Ha a megszüntetés jogosságát a jogosult, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy vitatja, a felmondás jogellenességének megállapítása az értesítés kézhez vételétől számított 30 napon belül a Bíróságtól kérhető. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételekkel biztosítani kell mindaddig, ameddig a Bíróság döntést nem hoz. Ez alól kivétel, ha a jogosult magatartása a szállón dolgozók, vagy lakók testi épségét, vagy a szálló működését közvetlenül veszélyezteti. Ebben az esetben a jogviszony fenntartása mellett jogosult a veszélyeztetés megszűnéséig a szállóról kitiltható.

Kiköltözéskor a lakó köteles valamennyi személyes használati tárgyát az intézményből elvinni. Amennyiben ezt méltányolható okból átmenetileg nem tudja megtenni, írásban kérelmezheti a telephelyvezetőnél azt, hogy az intézmény – a tárolási kapacitásához mérten – legfeljebb 15 napig vállalja az őrzést. A megőrzésre hagyott személyes tárgyairól a lakónak az intézmény által megadott formanyomtatványon leltárt kell készítenie, melyet az intézmény munkatársa ellenőriz és hitelesít. Amennyiben a tárgyak elviteléről a lakó – a kiköltözéstől számított 15 napon belül - nem gondoskodik, az intézmény az intézményben hagyott tárgyakat megsemmisítheti. Az intézményben megőrzésre hagyott személyes tárgyakat a lakó csak az ügyeletes munkatárs felügyelete alatt viheti el hétköznapi 8-19 között.

Amennyiben az ellátás megszüntetéséről hozott döntés ellen a jogosult a rendelkezésére álló határidőn belül nem élt panasszal, illetve az ellátás megszüntetéséről szóló döntés érvénybe lép, az ellátást haladéktalanul meg kell szüntetni, a szállót jogosultnak el kell hagynia.

4. Egyéb rendelkezések

Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapotában olyan változás áll be, hogy a szakorvos véleménye szerint speciális ellátást igényel, a megfelelő egészségügyi szakintézetben kerülhet elhelyezésre a gyógyulásáig.

A megállapodás aláírásával az ellátást igénybe vevő kijelenti, hogy tudomása szerint nem szenved olyan betegségben, mely fertőző vagy a közösség óvása érdekében bejelentésre szorul, illetve elfogadja a beköltözés előtt az előzetes orvosi vizsgálatot. Az ellátást igénybe vevő egészségi állapotában bekövetkező lényeges változása vagy halála esetén az alábbi személyek értesítését kéri:

Név:
Lakcím:
Telefon:

Név:
Lakcím:
Telefon:

5. Panaszjog gyakorlásának módja:

Az ellátott panaszával az intézmény vezetőjéhez, illetve az intézmény fenntartójához, az ellátottjogi képviselőhöz és egyéb érdekvédelmi szervhez fordulhat. Az intézményvezető, a fenntartó, az ellátottjogi képviselő pontos elérhetőségei (név, cím, telefon, e-mail, fogadóóra stb.) a székhelyen és a telephelyeken jól látható helyen kifüggesztésre kerülnek.

Panasz esetén az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

6. Záró rendelkezések

Az ellátást igénybe vevő a megállapodás aláírásával elismeri, hogy az intézmény házirendjét átvette és megismerte, azt önmagára nézve kötelezőnek elfogadja.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben Magyarország Polgári Törvénykönyve, az 1993. évi III. törvény (Szt.), valamint a vonatkozó más jogszabályok, rendeletek, illetve az intézmény házirendje az irányadó.

Jelen szerződést a felek elolvasták, tartalmát közösen értelmezték és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Alulírott Igénybe vevő jogosult és/vagy Törvényes képviselője úgy nyilatkozom a mai napon a megállapodás egy példányát átvettem, és a benne foglaltakat tudomásul vettem, továbbá hozzájárulásomat adom, hogy a Baptista Integrációs Központ a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok betartásával az adataimat kezelje.

Budapest,

.....
jogosult

.....
telephelyvezető

.....
törvényes képviselő

P.H.

Kapja

1. Jogosult
2. Intézmény