

ORSZÁGOS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYFENNTARTÓ
KÖZPONT

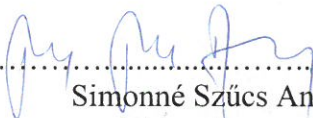
BAPTISTA KŐBÁNYAI SZOLGÁLTATÓ CENTRUM

TÁMOGATOTT LAKHATÁS
1108 BUDAPEST, MAGLÓDI ÚT 143.

AZ EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAI

2022.

Készítette: Budapest, 2022.02.16.


.....
Simonné Szűcs Andrea
intézményvezető

Fenntartó nevében jóváhagyta:

Budapest, 2022.02.28.


.....
Hári Tibor
főigazgató

Országos Szociális
Intézményfenntartó Központ
1111 Budapest, Budafoki út 34/b I/2.
MagNet Bank: 16200106-11568238
Adószám: 18646999-1-43
4.

Hatályos : Működési engedély véglegessé válásának napjától.

Bevezető

Az intézmény 12 fő szenvedélybeteg számára nyújt lakhatási támogatást, különféle szociális szolgáltatásokat, annak elérése érdekében, hogy szenvedélybetegségüket minél hatékonyabb módon tudják kezelni. A felépülési folyamatot személyre szabottan, minden lakó egyéni sajátosságait figyelembe véve segíti elő, kialakítva és erősítve a döntési szabadságot, tekintettel a közösség egészére. A szabályzat a lakókkal közösen lett meghatározva, így betartása is elsősorban saját felelősségre történik.

Az intézmény alkohol és kábítószermentes környezetet biztosít lakói számára, így ennek megőrzését lakóitól is elvárja.

I. Az együttélés szabályai

1. Az intézmény szállóhelyiségébe saját tulajdonú tárgyak, személyes használati eszközök bevihetők, olyan mértékben, amely a közösségi helyiségek rendeltetésszerű használatát nem veszélyeztetik.
2. Szándékosan, vagy gondatlanságból okozott károkért a károkozó anyagilag felelősséggel tartozik.
3. Az intézmény biztosítja a szabad vallásgyakorlathoz való jogot. Felmerülő igény esetén segítséget nyújt a közös vallásgyakorláshoz. A támogatott lakhatásban senkit, semmilyen sérelem nem érhet vallása, származása, bőre színe, kora, esetleges testi vagy lelki fogyatékosága, betegsége miatt. A szabad vallásgyakorlás minden lakónak saját joga.
4. Az intézményben olyan személy tartózkodhat, aki az alapvető személyi higiénés szabályokat betartja, magatartásával, életvitelével az otthon rendjét nem zavarja. Legyünk egymáshoz udvariasak, előzékenyek, segítőkészek, a vitát, veszekedést, hangoskodást, gorombáskodást kerüljük.
5. Minden lakónak joga van a nyugodt, emberi, konfliktusmentes lakhatáshoz.
6. Minden lakónak joga van a napi életritmus kialakításakor a munkaidő és a szabadidő szétválasztásához.
7. A lakószoba egyéni díszítése, felszerelésének egyéni kialakítása minden lakó saját joga. A bevihető személyes használati tárgyak az egyéni szükségleteket és a rendelkezésre álló tároló helyek méretét nem haladhatja meg. A lakószobákban elhelyezett használati tárgyakért, műszaki cikkekért az intézmény felelősséget nem vállal. A lakhatás megszűnése után az intézmény semmilyen felelősséget nem vállal az itt maradt személyes tárgyakért, műszaki cikkekért.
8. Minden lakó használhatja az otthon telefonját ingyenesen, munkakeresés céljából, családi kapcsolatok ápolására.
9. A lakóknak joga van az együttélés szabályait közösen kialakítani, a lakhatással illetve a munkatársakkal kapcsolatos kérdéseit feltenni, azokra választ kapni.
10. Minden lakónak lehetősége van a kerti eszközöket használni, majd azokat köteles használat után rendeltetésének megfelelő állapotban visszaszolgáltatni.
11. A támogatott lakhatásban lakók időbeli korlátozás nélkül érkezhettek, illetve távozhatnak az otthonból, saját kulccsal rendelkeznek a szobájukhoz, illetve a bejárati kapuhoz.
12. A lakhatás igénybevételéhez hat hónavnál nem régebbi negatív tüdőszűrő-lelet, kórházi vagy rehabilitációs otthon zárójelentés, vagy szakorvosi szakvélemény és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitika Intézet Módszertani Igazgatósága által végzett komplex szükségletfelmérése szükséges.

13. Minden lakó köteles előzőleg bejelenteni telefonon vagy személyesen, ha nem kíván bent aludni.
14. 22 óra után a közös helyiségeket csak csendben, mások zavarása nélkül javasolt használni.
15. A lakhatásban minden lakónak joga van látogatót fogadni, a közös helyiségekben illetve a saját lakrészében a lakótárs hozzájárulása mellett. Rájuk is az együtélés szabályaiban foglaltak az irányadóak. A látogató felelősséggel tartozik a behozott tárgyak, élelmiszerek tartalmáért. A látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben az intézmény esetfelelőse a együttélés szabályaiban foglaltak szerint jár el.
16. Az otthon berendezéseierért, azok rendeltetésszerű használatáért a lakók felelősséggel is tartoznak.
17. A Támogatott Lakhatás területén nem megengedett a dohányzás! Dohányzásra kijelölt hely az udvaron található.
18. Az ellátást igénybe vevők a lakószobákba (szobánként egyet) elektromos készüléket-televízió, számítógép, Cd lejátszó stb.- behozhatnak és használhatnak. Fűtőtestek (hősugárzó, olajradiátor, elektromos fűtőtestek) használata csak előzetes egyeztetés után lehetséges.
19. Az intézményben térítési díjat kell fizetni. A személyi térítési díj a lakhatás költségeiből és az igénybevett szolgáltatások díjából tevődik össze. Az intézmény vezetője egyedi méltányosságot gyakorolhat az ellátott írásbeli kérelme alapján, ha az ellátott nem rendelkezik a személyi térítési díj befizetéséhez szükséges jövedelemmel.

II. A háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

1. A támogatott lakhatásban a közös helyiségeket és a lakószobákat az ott élők takarítják. A kerti munkálatok elvégzése közös feladat, a lakhatást igénybevevők feladata. A ház és a lakószobák rendjének, tisztaságának megőrzése minden lakó feladata és érdeke.
2. Az otthon rendjének fenntartása érdekében minden lakónak a konyhában ajánlott étkezni, főzés után a saját illetve használt edényeit, evőeszközeit alaposan elmosogatni, maga után elpakolni, a konyhát tiszta állapotban elhagyni. Az egyéni szolgáltatási tervben meghatározottak szerint lehetséges étkeztetés igénybevétele esetén is köteles az igénybevevő a konyhát rendben és tisztán tartani.
3. Minden lakó közös érdeke használat után a fürdőszobák, WC-k tisztán tartására, illetve külön takarítására. Az otthon biztosítja a szükséges tisztítószereket, WC papírt, eszközöket a tisztán tartáshoz. A közös mosógép használata csakis rendeltetésszerűen használható. A mosóport, öblítőt az intézmény biztosítja.
4. A támogatott lakhatásban lehetőség van sportolási (sporteszközök) szabadidős tevékenységek, szabadban lévő sütési-főzési eszközök igénybevételére, amit minden lakó saját felelősségére és csak rendeltetésszerűen használhat, illetve használat után kötelező kifogástalan állapotban hagyni.
5. Az otthonban lehetőség van könyvtár igénybevételére, internet használatra, és napi sajtó olvasására.

III. Konfliktuskezelés módja

1. A lakóknak egymással szemben is ajánlott betartani a kölcsönös tiszteleten és egymás elfogadásán alapuló magatartási formákat, udvarias magatartást tanúsítani.
2. Személyes konfliktus esetén az esetfelelős vagy az intézményvezető jelenlétében lehetőség van a konfliktus asszertív megoldására, megbeszélésére.
3. A közösség egészét érintő kérdések megbeszélésére lehetőség van közös döntéshozatalra, nagycsoporton való megbeszélésre.
4. A hozzátartozóknak, látogatóknak minden esetben, tiszteletben kell tartani az itt élők jogait együtélés szabályaiban foglaltakat. Konfliktus esetén minden esetben köteles tájékoztatni az esetfelelőst, vagy az intézményvezetőt.
5. Konfliktus, verekedés provokálása, abban való részvétel, a lakótársakkal és a munkatársakkal szembeni nyílt vagy bujtatott agresszió illetve lopás azonnali és végleges kizárást vonhat maga után a támogatott lakhatásból.

IV. Az igénybevevő jogainak sérelem esetén alkalmazandó jelzőrendszer szabályai

A lakhatásban élők panasszal fordulhatnak az intézményvezetőhöz, annak távollétében a kijelölt helyetteséhez. Panasszal fordulhatnak a Fenntartóhoz is, ha az intézmény vezetője 15 napon belül nem intézkedik vagy az ellátást igénybe vevő az intézkedéssel nem ért egyet. Panasszal fordulhatnak továbbá a mindenkori ellátottjogi képviselőhöz. Elérhetőségei megtalálhatók kifüggesztve az intézmény faliújságján. Ellátottjogi képviselő (Integrált Jogvédelmi Szolgálat) központi zöldszáma : 06/80/620-055

V. Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai

Az intézményi jogviszony megszűnik:

1. az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
2. a jogosult halálával,
3. a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha az Szt. rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható,
4. a megállapodás felmondásával.

A megállapodás felmondható:

1. az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül,
2. egyházi fenntartású és nem állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén a fenntartó, vagy az általa megbízott személy az alábbi esetekben, írásban:
 - 2.1 az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
 - 2.2 az ellátott az együtélés szabályait súlyosan megsérti,
 - 2.3 az ellátott jogosultsága megszűnik,
 - 2.4 az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésdíj-fizetési kötelezettségének az alábbiak szerint nem tesz eleget:
 - 2.4.1 hat hónapon át folyamatosan térítésdíj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és

2.4.2 vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.
A megállapodás felmondási ideje 30 nap.

V. Az együttélés megsértésének esetei

1. Ha az intézmény üzemeltetését az ellátott szándékosan akadályozza, illetve magatartásával a feladatok ellátását veszélyezteti, az ott lakók pihenését zavarja.
 2. Ha az ellátott az intézmény területén dohányzik.
 3. Az intézmény munkatársának utasítását figyelmen kívül hagyja.
 4. Ha az ellátott az intézményben lakók, dolgozók, származására, vallási, nemi hovatartozásukra sértő, vagy becsmérő kijelentéseket tesz.
 5. Ha az ellátott a kijelölt esetfelelőssel nem működik együtt, és nem jelzi ennek méltányolható okát az intézményvezető felé.
 6. A lakókkal közösen kialakított magatartási szabályok sorozatos megszegése, úgymint lakótársak életvitelének megzavarása, az együttélési szabályok be nem tartása, a lakógyűlések sorozatos figyelmen kívül hagyása.
- Amennyiben az ellátott az együttélés ezen szabályait háromszor megsérti és arról írásbeli figyelmeztetést kapott, az az együttélés szabályainak súlyos megsértésének minősül.

VI. Az együttélés szabályainak súlyos megsértésének esetei

Az alább felsorolt esetek az intézményben való lakhatás azonnali megszüntetését vonják maguk után:

1. Az ellátott az intézmény területén belül, vagy közvetlen környezetében az intézmény munkatársával, vagy más lakóval szemben erőszakot, fenyegetést alkalmaz, félelem keltően viselkedik, életveszélyesen fenyeget, vagy ezt kilátásba helyezi.
2. Magatartása saját, vagy más személy testi épségét veszélyezteti.
3. Sem szóbeli, sem fizikai agresszió nem megengedett a lakótársakkal, illetve a munkavállalókkal szemben.
4. Tilos olyan tárgyakat tartani, amelyek veszélyt jelenthetnek a lakótársak, illetve a munkatársak testi épségére, különösen szúró és vágófegyvert, lőfegyvert, pirotechnikai eszközöket, önvédelmi eszközöket.
5. A más tulajdonára vonatkozó szabályok be nem tartása, lopás esete az együttélés súlyos megsértésének bizonyul. A támogatott lakhatás tulajdonának, eszközeinek szándékos rongálása, kár okozása.
6. Az ellátott az intézmény területén alkoholt, drogot, vagy bármilyen tudatmódosító és bódulatot keltő szert használ, tárol, terjeszt, illetve ezek hatása alatt veszi igénybe a szállás szolgáltatásait.
7. A felajánlott segítség, kezelési lehetőség visszautasítása, az orvossal való együttműködés hiánya.
8. Ha az ellátott a megállapodás megkötése során, illetve a későbbiekben jövedelmi helyzetére vonatkozóan igazolhatóan hamis adatokat közöl.

A munkatársak a együttélés szabályaiban foglaltak fenntartásában teljes jogkörrel rendelkeznek, kéréseik, utasításaik irányadóak!

