

**Országos Szociális Intézményfenntartó Központ
Napsugár Gondozóház és Támogatott Lakhatás**

Szakmai Program

Hatályos: 2024.01.01.



Való István
Országos Szociális
Intézményfenntartó Központ
Készítette: **Való Istvánné** 1111 Budapest, Budafoki út 34/b I/2.
MagNet Bank: 16200106-11568238
Adószám: 18646999-1-43
7.

Fenntartó képviseletében jóváhagyta: Hári Tibor

**Országos Szociális
Intézményfenntartó Központ**
1111 Budapest, Budafoki út 34/b I/2.
MagNet Bank: 16200106-11568238
Adószám: 18646999-1-43
6.

Handwritten signature of Hári Tibor.

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalom

I.Általános rendelkezések	3
I.1. Jogszabályi háttér	5
II.A szolgáltatás célja, a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások.....	6
II.1. A nappali ellátás célja:	6
II.2 A támogatott lakhatás célja:.....	7
II.3. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása	8
II.4.Létrejövő kapacitások.....	10
II.5. Nyújtott szolgáltatáselemek.....	12
II.5. Tevékenységek bemutatása	15
II.6. A fenntartó a szolgáltatási elemek közül biztosítja	17
III.Más intézményekkel történő együttműködés módja	18
IV.Célcsoport megnevezése	20
V.Az ellátás igénybevételének módja.....	21
VI.A szolgáltatásról szóló tájékoztatás módja	24
VII.Összegzés	24

Mellékletek:

- Megállapodás
- Együttélés Szabálya
- SZMSZ

Az Országos Szociális Intézményfenntartó Központ által fenntartott Napsugár Gondozóház 2012 óta szociális alapszolgáltatás keretében nappali ellátást biztosít fogyatékkal élő felnőtt korú személyek részére. Munkáját az európai esélyegyenlőségi normákhoz igazodó, társadalmi integráció iránt elkötelezett szakemberekkel végzi. Releváns szükségletekkel találkozva fogalmazódott meg az igény a nappali szolgáltatás igénybe vevői számára a lakhatási lehetőség kialakítása. 2023.-ban az Országos Szociális Intézményfenntartó Központ, EFOP-2.2.25-22 Közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése, támogatott lakhatás kialakítása, szociális alapszolgáltatás fejlesztése című felhívás keretében Támogatott Lakhatás szolgáltatással bővíti ellátási palettáját.

Napsugár Gondozóház és Támogatott Lakhatás néven létrehozta személyes gondoskodást nyújtó szociális alap és szakosított ellátását, mint a 1993. évi III. törvényben (továbbiakban Szt.) előírt és az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendeletben és a hozzájuk kapcsolódó szakmai jogszabályokban meghatározott ellátási feladatokat biztosító Nappali ellátását és Támogatott Lakhatását.

A Napsugár Gondozóház és Támogatott Lakhatás segítséget nyújt felnőtt korú fogyatékkal élő személyek részére, számukra szociális ellátásokat biztosít. Szolgáltatásukat egészségi állapotuknak és önellátásuk mértékének megfelelő ellátások biztosításával, egyéni szükségleteikre alapozottan nyújtják.

I.Általános rendelkezések

Az Intézmény neve: Napsugár Gondozóház és Támogatott Lakhatás

Az Intézmény székhelye: 4031 Debrecen, Határ út 68.

A lakhatást nyújtó szolgáltatás helye: 4030 Debrecen, Sebes utca 16.

Az Intézmény adószáma: 18646999-1-43

A fenntartó neve és székhelye: Országos Szociális Intézményfenntartó Központ
1111 Budapest, Budafoki út 34/b. 1/2

A fenntartó adószáma: 18646999-1-43

Nyilvántartásba vételi bejegyzés száma: MBE EJSZ-2015/004

KIM nyilvántartásba vételi szám: 00013/2012-001

Az Intézmény által biztosított szolgáltatások:

- Fogyatékosok nappali ellátása

- **Támogatott lakhatás fogyatékos személyek számára (1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 110/A. §)**

Az Intézmény ellátási területe: **Nappali ellátás – Hajdú-Bihar Vármegye**
Támogatott Lakhatás- Országos

Az ellátott személyek száma: Nappali ellátás 40 fő
Támogatott lakhatás 12 fő

Az Intézmény rendelkezik a szolgáltatás körében okozott kár megtérítésére vonatkozó érvényes felelősségbiztosítási szerződéssel.

A szakmai program célja, hogy meghatározza a vonatkozó jogszabályok és egyedi sajátosságok alapján az Intézmény szakmai tevékenységét, ennek érdekében megállapítsa:

- az Intézményi szolgáltatás célját,
- a megvalósítani kívánt program bemutatását
- létrejövő kapacitásokat
- nyújtott szolgáltatás elemeket
- tevékenységek bemutatását
- más intézményekkel történő együttműködés módját
- célcsoport megnevezését, bemutatását
- a Fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek bemutatását
- az ellátás igénybevételének módját
- a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját

A szakmai program a jóváhagyás napján lép hatályba.

A szakmai programot az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A. § (1) bekezdése szerinti elemeinek változása esetén módosítani kell.

A szakmai program **személyi hatálya** kiterjed a z ellátottakra, valamint az Intézmény szakmai működtetésében, szolgáltatásai nyújtásában közreműködő személyekre.

A szakmai program **területi hatálya** a Napsugár Gondozóház és Támogatott Lakhatásra terjed ki.

I.1. Jogszabályi háttér

- Magyarország Alaptörvénye (2011.04.25.)
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII.tv.
- közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII.tv.-nek a szociális, valamint gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000.(XII.26.) Korm.rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993.(II.17.) Korm. rendelet
- A 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól szóló és működésük feltételeiről
- 8/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000.(VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről illetve a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017 (X.18) EMMI rendelet
- 369/2013.(X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 2020.évi XC.törvény-Magyarország 2021.évi központi költségvetéséről
- Az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997.(XII.20.) Korm.rendelet (továbbiakban: OTÉK)
- A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyve
- 368/2011.(XII.31.) Korm.rendelet az Államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról

- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 2016/679(EU) Az Európai Parlament és Tanács 2016.április 27.-ei rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról

II.A szolgáltatás célja, a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások

II.1. A nappali ellátás célja:

Célunk fogyatékkal élő személyek napközbeni ellátása, akik életvitelük önellátására részben képesek. A napközbeni ellátás során a szolgáltatást igénybe vevőknek olyan szakmai segítségnyújtást biztosítunk, ahol nem csak biztonságban érzik magukat, de képességeikhez mérten fejlődhetnek, szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmus kialakításával. Hisszük, hogy a sérült embereknek is joguk van egyéni lehetőségeiknek és igényeiknek megfelelő minőségű életet élni, emberhez méltó bánásmódban részesülni, saját képességeik figyelembe vételével személyre szabottan tanulni, dolgozni, sportolni, szórakozni, tehát a társadalom tagjaként integráltan élni.

- A Nappali ellátásunk nem csak a fogyatékkal élők életminőségét, lelki gondozását végzi, hanem a családokat is hozzásegíti ahhoz, hogy akár munkát vállalhassanak, ügyeiket napközben el tudják intézni, amíg gyermekük számára az intézmény biztosít folyamatos ellátást.
- Munkatársaink a következő értékek és etikai normák mentén biztosítják az ellátást:
 - a társadalmi szolidaritás és a méltányosság elve
 - az előítélet-mentesség, az irgalmasság megtartása
 - a lehető legkisebb beavatkozás elve
 - a rászorultság elve
 - az integráció erősítése minden kapcsolatban.
- Gondozóházunk a napközbeni tartózkodásuk alatt a fiataloknak különböző szolgáltatások nyújtásával, nemcsak az alapvető higiénés szükségleteik kielégítését, lelki gondozását végzi, hanem programok szervezésével a társas kapcsolataik alakulásait is segíti.

A napközbeni ellátás szerepe továbbá abban is nyilvánul meg, hogy felkeltse a fogyatékkal élők érdeklődését a különböző kézműves illetve munkatevékenységek iránt, ezáltal rámutatva arra, hogy ők is alkotó, tevékeny emberek, egyéniségükben ötletekkel, kezűgyességgel, tanulási készséggel megáldva. Mindezt közösségben végzik, ahol barátokra, társakra találhatnak.

II.2 A támogatott lakhatás célja:

A támogatott lakhatás célja, hogy fogyatékkal élő emberek nyitottabb, természetesebb, családiasabb életmódot alakítsanak ki önmaguk számára, személyesebb bánásmód biztosításával. Munkatársaink a nappali intézménybe járó célcsoport releváns szükségleteinek kielégítésén dolgozik, ezáltal találkozott egy újonnan felmerülő igénnyel, hogy az öregedő szülők biztonságos és önálló lakhatásba szeretnék gyermekeiket elhelyezni. A közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése, támogatott lakhatás kialakítása ezen elképzelés kereteibe illeszkedik, így meg tudjuk valósítani ezen szükségleten alapuló szolgáltatásunkat. Célunk, hogy egyéni szükségleteikhez illeszkedő módon természetes és professzionális támogató hálózat létrehozásával és működtetésével támogassuk a lehetőség szerinti önállóbb életvitel kialakítását és fenntartását a szociális ellátórendszer kapacitásain belül. Ehhez szükség van az egyén külső és belső erőforrásainak, képességeinek feltérképezésére, fejlesztésére rendszerszemléletű megközelítési módban. Kiemelkedő szerepet kap az integráció, nemcsak a munkában, lakhatásban, produktív életmódban, hanem a közösségi élet és a személyes kapcsolatok területén is. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, a személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások megtalálása, a csoportos és képviselői megoldások mellőzésével biztosítani a döntés szabadságát, az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában. Az egyén meglévő képességeire építve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztása révén lehetőséget biztosít az önállóbb életvitelhez szükséges új készségek elsajátításához, elősegíti olyan viselkedési formák kialakítását, melyekben önálló döntéshozatal és felelősségvállalás működhet. Az ellátórendszerben az integrációs lánc fontos lépcsőfoka a támogatott lakhatás, ezért nagyban számít, és kölcsönös együttműködésre alapoz más szolgáltatókkal. Egyéni szükségletekhez mérten sor kerül külső erőforrások bevonására, alkalmazásukra a személyes fejlődés érdekében. Programunk hangsúlyos eleme a megváltozott munkaképességekhez mérten, képességeikhez igazított foglalkoztatás, munkatevékenység rendszeressé tétele. A foglalkoztatás feltételeit és kereteit a nappali intézményben már kialakítottuk.

A szülőkről, családról való leválás folyamatában, az önellátás kialakításban elengedhetetlen szerepe van a képességnek megfelelő munkatevékenységnek. Feladatunk különböző támogató

technikák megtalálása és alkalmazása mellett lehetőséget biztosítani a stabil lakhatási formán túl minden ellátottunk életkorának, egészségi állapotának és önellátási képességének megfelelő, személyre szabott és szükségletekre épülő ellátás biztosítása.

II.3. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A **nappali ellátást** egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására, önálló életvezetésre fogyatékoságuk miatt nem, vagy csak részben képes, fogyatékos, tankötelezettséget teljesített felnőtt korú személyek részére nyújtott szolgáltatás. Valamint akik életvezetésükben bizonyos fokú segítséget igényelnek, iskolai oktatásra már nem jogosultak, csak speciális eszközökkel fejleszthetőek, de önálló helyváltoztatásra, közlekedésre képesek. Nappali intézményünkben nem gondozható az a személy aki, veszélyeztető magatartást tanúsít és orvosi ellátásra, állandó ápolásra szorul. Az ellátottak számára nyújtott napi rendszerességgel történő foglalkozások olyan lehetőségeket kínálnak, amelyekből igényeik, képességeik szerint és kérésüknek megfelelően választhatnak a szakemberek támogatásával. A felkínált lehetőségek fogyatékosági típus, fejlettség, életkor szerint differenciáltak, személyre szólóan alkalmazhatóak. A nappali ellátás az ellátási szükségletek alapján egységekre oszlik: enyhe fogyatékosok egységére, középsúlyos és halmozottan sérült fogyatékosok egységére, négy gondozási csoportban. A nappali ellátásban tevékenységeink:

- Igény szerint napi egyszeri meleg étel igénylése
- Szabadidős programok szervezése
- Szükség esetén az egészségügyi alapellátás megszervezése a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése
- Ha a gondozott állapota megkívánja, vagy szükségletei alapján kialakul, és az ellátást igénybe vevő, vagy törvényes képviselője már nem képes az otthoni ellátást biztosítani, igény szerint segítjük a támogatott lakhatási szolgáltatás igénybevételét
- Szükség esetén a gondozott segítése a számára szükséges szociális ellátáshoz való hozzájutáshoz, hivatalos ügyek intézése
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- Személyes tisztálkodás és személyes ruházat tisztításának lehetősége
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése
- Más intézményekbe, külső helyszínekre való látogatásokkal segítjük a szűkebb és tágabb környezetükben való eligazodásukat

- Heti rendszerességgel ismétlődő napi differenciált fejlesztő foglalkozások segítségével kognitív, manuális, kommunikációs, metakommunikációs képességük fejlődését segítjük
- Évi 2 alkalommal színpadra tervezett előadásokat mutatnak be a gondozottak, melyeken népi hagyományokat, illetve ünnepeket dolgoznak föl.

A **támogatott lakhatás**, mint szolgáltatás az önkéntes részvételre épít, abban a támogató légkörben, amit a sorstársak tudnak nyújtani egymásnak. Emellett nyitott a hozzátartozók, családtagok felé, elősegíti a családi kapcsolatok javulását, új viszonyulások kialakulását. Az intézmény küldetésének tekinti az igénybe vevők számára minőségi szolgáltatásnyújtásán túl, a fogyatékos személlyel élő családok erőforrásainak támogatását, szemléletformáló munkáját, a szülői attitűdök, túlféltés korrigálását. Elengedhetetlennek tartjuk a társadalmi integráció folyamatában a támogató kapcsolatrendszerek szélesítését, ezért önkéntesek bevonásával szervezzük programjaikat. Együttműködésük alapja az előítélet mentesség és a szolidaritás. A fenntartó a támogatott lakhatás működése során a normalizáció elvének megvalósítására törekszik. Ez azt jelenti, hogy lakóink számára gyakorlatias, a mindennapokban alkalmazható keretet, feltételeket biztosítunk az emberhez méltóbb életvitel kialakítása során. A normális napi ritmus kialakítása során arra törekszünk, hogy a többségi társadalmi normákhoz leginkább illeszkedő módon egy szabályosan tagolt, értelmes tevékenységgel kitöltött napirend kialakuljon, ami figyelembe veszi az egyéni szükségleteket. A heti ritmus megvalósítása során törekszünk a munkahely, a lakóhely és a szabadidő helyének szétválasztására, ügyelve arra, hogy megmaradjon a támogatott lakhatás személyes, meghitt lakótere. A normalizáció elvének fontosságát abban is látjuk, hogy lehetővé tesszük lakóink számára az életciklussal összefüggő normális fejlődési tapasztalatok, élmények megszerzését, párkapcsolat tiszteletben tartását a kölcsönösség fennállása esetén. Támogatjuk a személyre szabott költségvetés keretében az egyén szükségleteinek megfelelően a pénzösszegek feletti rendelkezését.

Az egyéni esetmunka, személyes segítség mellett a csoport dinamikai folyamatokra is építünk, saját megvalósításban. A közösségi szemlélet kialakításával és erősítésével a lakóközösség olyan támogató erőforrássá léphet elő a személy életében, mely pótlólagos szerepet tölthet be a család elvesztése vagy egyéb krízishelyzet kialakulása során. Olyan környezetet és légkört igyekszünk kialakítani, ahol mindenki fejlődhet, saját belső tartalékainak, erőforrásainak feltárásával a saját és csoporttársak tapasztalatát, erejét és reményeit felhasználva. A csoportban nehezebb leküzdeni a félelmet, szégyent, szorongást, de ha ezt a belső gátat sikerül áttörni,

akkor azzal nagyon sokat nyer az egyén. A változás, az új tanult ismeretek gyakorlása, a meglévő készségek megtartása mind-mind tanulási folyamat, melyet szem előtt tartunk munkánk során. A támogatott lakhatás fontos pillére, hogy bevonjuk a munkánkba az ellátást igénybe vevő családját, támogató kapcsolat rendszerét is, bővítve ezzel is a nyújtott szolgáltatási elemeket, ugyanis tapasztalatainkra építve, azt látjuk, hogy a családon belüli kommunikációs folyamatok, magatartásformák nagyban befolyásolják a személy mentális állapotát. Mind a lakókkal, mind a hozzátartozókkal tiszteleten alapuló partneri viszony kialakításra törekszünk, az egyértelmű célok és elvárások letisztázásával.

II.4.Létrejövő kapacitások

A Gondozóház nappali ellátás keretében 40 fő fogyatékkal élő számára biztosít napközbeni ellátást Hajdú-Bihar Vármegyéből.

A támogatott lakhatás 12 fő fogyatékkal élő személy számára biztosít lakhatási szolgáltatást, az ország bármely településéről.

A Napsugár Gondozóház és Támogatott Lakhatás, mint székhely,

a nappali ellátást biztosítja: **4031 Debrecen, Határ út 68. sz. alatt**

a lakhatási szolgáltatást biztosítja: **4030 Debrecen, Sebes u. 16. sz. alatt**

A lakhatási szolgáltatást komplex szükségletfelmérés alapján meghatározott szolgáltatásokat, elkülönült földrészleten biztosítjuk.

A székhely a központi ügyintézés helye, mely rendelkezik a törvényekben, jogszabályokban meghatározott feltételekkel. Az ellátotti dokumentáció a székhelyen kerül tárolásra, zárható irattartó szekrényekben.

Jellemzői:

- Intézményünkben a tárgyi feltételeket az 1/2000 SzCsM rendelet által előírtak szerint alakítottuk ki
- A nappali ellátás egy saját kerttel rendelkező kertvárosi családi házban található, ami jól megközelíthető helyi járatú autóbusszal.
- A közösségi helyiségekben megtalálható több fajta könyv, társasjáték, szórakoztató elektronikai eszköz (tv, DVD lejátszó, rádiós magnó, melyeket felügyelettel kezelhetnek), logikai- és foglalkoztató eszközök, szövegszék.

- Gondozottjaink rendelkezésére áll egy tornaszoba, illetve egy jáde köves masszírozó ágy, melyet igény szerint akár minden nap használhatnak. Az ágy szakszerű használata a megbízott dolgozó irányítása alatt történhet.
- A lakhatási szolgáltatás Debrecen város, nyugodt, csendes zöldövezetben található, kertés családi házak között, mégis közel a belvároshoz.
- Az épület kétszintes, a földszint teljes körűen akadálymentesített. Akadálymentes rámpa vezet az akadálymentes bejárathoz.
- Az ellátottaknak lehetőségük van egyszemélyes és kétszemélyes szobákban való elhelyezkedésre. A földszinten 4 darab egyszemélyes, és 1 darab kétszemélyes lakószoba található, míg az emeleten 2 darab két személyes és 2 darab egyszemélyes szoba található.
- 12 négyzetmétert meghaladó lakószobákkal rendelkezik az ingatlan, szintenként külön konyával, közösségi térrel. Egy nagyobb pihenőkert által övezve, akadálymentesített parkolóval és beállási lehetőséggel.
- A kertben lehetőséget biztosítunk szabadidős tevékenységekhez, közösségi együttlétekhez, pihenéshez.
- Az ingatlan alsó szintje akadálymentesített fürdőhelyiséggel, mellékhelyiséggel rendelkezik, az intézmény alkalmas a mozgásukban korlátozott ellátottak ellátására. A belső környezetben a tájékozódást Braille írással ellátott táblák és piktogramok segítik elő.

Az ellátottak otthonául szolgáló épület tömegközlekedési eszközzel is jól megközelíthető. A vonatállomástól 10 percre található, több autóbuszjárat útvonalán. A legközelebbi buszváró 5 perc gyalogos távolságra található. Az intézmény közelében több szolgáltatást nyújtó vállalkozás is található, így a mindennapi élelmiszerek, háztartási cikkek beszerzése nem okoz nehézséget. Háziorvosi rendelő 8 percre található a támogatott lakhatástól. Sport és szabadidős tevékenységek végzésére a ház kertje is alkalmas, ehhez szükséges eszközökkel az intézmény jól felszerelt. Kulturális lehetőségek a közeli belvárosban, illetve a város számos rendezvényén lehetségesek.

Információs táblával jelezzük a szolgáltatás működési rendjét, és a szolgáltatást biztosító vezetők elérhetőségét. A helyiségek elrendezése, a belső környezete alkalmas az adminisztrációs tevékenységekre, az ellátottak/hozzátartozóik várakozására, fogadására, egyéni beszélgetésre.

A fenntartó jelen szakmai programjában rögzíti, hogy az intézmények minden olyan tárgyi feltételnek megfelelnek, amelyet a jogszabály tárgyi feltételként a nappali ellátással és a lakhatási szolgáltatással szemben követelményként támaszt. Az integráció hatékony eszközeként a lakókkal közösen szabályozott Együttélés Szabálya segíti elő a támogatott lakhatás igénybevételét. (Az Együttélés Szabálya a szakmai program melléklete).

II.5. Nyújtott szolgáltatáselemek

A Napsugár Gondozóház és támogatott lakhatás szolgáltatásaiban az alábbi szolgáltatási elvek érvényesülésére kiemelt hangsúlyt fektetünk:

- a. a szolgáltatásunk az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását a szociális ellátórendszer kapacitásain belül
- b. a szolgáltatásunk személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával, illetve a csoportos és a képviseleti megoldások mellőzésével biztosítja a döntés szabadságát az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában.
- c. a támogatott lakhatás az egyén meglévő képességeire építve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztása révén lehetőséget biztosít az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására.

Biztosított szolgáltatások formái:

- esetvitel és mentálhigiénés segítségnyújtás,
- egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés biztosítása,
- együtt-élés képességének folyamatos fejlesztése
- az önkiszolgálásban, önellátásban nyújtott támogatás, melynek legfontosabb eleme: a megfelelő mértékű, és kellő szakmai megalapozottságú gondozás, mely alatt nem fizikai, sokkal inkább motiváló támogatást értünk
- kommunikációs készségek fejlesztése szociálpedagógiai fejlesztés keretében,
- az igények és képességeknek megfelelő foglalkoztatási lehetőségekhez való hozzáférés támogatása
- közösségi szabadidős programokban való részvétel lehetőségének támogatása
- támogatjuk klienseinket saját képességeinek kibontakoztatásában és a szolgáltatások megtervezését ennek a célnak rendeljük alá.
- a szükségletek és preferenciák megváltozása esetén rugalmasan reagál a szolgáltatásunk,
- aktívan támogatjuk a kliensek fejlődését, önrendelkezési képességét erősítjük, önállóságát, önálló döntési képességét támogatjuk, partneri viszonyt alakítunk ki.

- aktívan építünk a közösségben elérhető szolgáltatásokra.

II.4.1. Szolgáltatási elemek a nappali ellátásban

Intézményünk a hatályos jogszabályok alapján az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja

- felügyelet
- étkeztetés
- gondozás
- készségfejlesztés
- tanácsadás
- pedagógiai segítségnyújtás
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- szállítás
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- közösségi fejlesztés

II.4.2. Szolgáltatási elemek a támogatott lakhatásban

A **lakhatási szolgáltatást**, az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett **esetvittel**, és a **közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeiben való segítségnyújtást** a fenntartó saját maga biztosítja.

- **lakhatás:** a célcsoportnak megfelelő rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség biztosítása, különböző szolgáltatási elemekkel kiegészítve, mely elősegíti az életvitel önállóbb kialakítását, a személyes biztonságot, az emberi méltóság megőrzését, a közösségi életben való részvételt, az emberi kapcsolatok ápolását.
- **esetvitel:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére irányuló, megállapodáson illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítői kapcsolat, mely során figyelembe vesszük és mozgósítjuk az igénybe vevő saját és környezeti erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat melyek bevonhatók a célok elérésébe, a problémák megelőzésébe
- **társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatás:** a társadalmi integrációt elősegítő folyamatok, szolgáltatások igénybevételeinek elősegítését, támogatását biztosítja. Bátorító -ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, mely speciális

igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Az ellátott **komplex szükségletfelmérése** alapján, erre vonatkozó igény esetén biztosítunk:

- felügyeletet
- étkeztetést
- gondozást
- készségfejlesztést
- tanácsadást
- pedagógiai segítségnyújtást
- gyógypedagógiai segítségnyújtást
- szállítást
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

A szolgáltatási elemeket a **Napsugár Gondozóház és támogatott lakhatás** saját fenntartásban lévő szolgáltatásai által biztosítja. A nyújtott szolgáltatási elemek komplex szükségletfelmérés alapján vannak meghatározva, de térítésmentesen, a szakmai létszám és személyzet kompetenciái által biztosítva. A nappali ellátás külön megállapodást köt az ellátottal. Azok az igénybevevők akik a lakhatási szolgáltatást is igénybe veszik, szintén külön megállapodást kötnek a szolgáltatásra. Így ezek az ellátottak két külön megállapodással rendelkeznek.

A megállapodások jelen szakmai program mellékletét képezik.

Étkeztetés szolgáltatást más szociális szolgáltatóval, intézménnyel a szolgáltatási elem nyújtására kötött megállapodások útján biztosítjuk.

Az intézményünkben szakápolási tevékenység nem történik, tekintettel lakóink egészségi állapotára.

Szolgáltatási elem	Szolgáltatás helyszíne	Nyitvatartási idő
Lakhatás	Támogatott lakhatás 4030 Debrecen, Sebes u.16	H-V 0-24
Esetvitel	Támogatott lakhatás 4030 Debrecen, Sebes u.16	H-V 0-24
Társadalmi életben való részvétel	Támogatott lakhatás 4030 Debrecen, Sebes u.16	H-V 0-24
Tanácsadás	Nappali ellátás	H-P

	4031 Debrecen, Határ u.68	7-17
Gondozás	Nappali ellátás	H-P
	4031 Debrecen, Határ u.68	7-17
	Támogatott lakhatás	H-V
	4030 Debrecen, Sebes u.16	0-24
Étkeztetés	Nappali ellátás	H-P
	4031 Debrecen, Határ u.68	7-17
	Támogatott lakhatás	H-V
	4030 Debrecen, Sebes u.16	0-24
Felügyelet	Nappali ellátás	H-P
	4031 Debrecen, Határ u.68	7-17
	Támogatott Lakhatás	H-V
	4030 Debrecen, Sebes u.16	0-24
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	Nappali ellátás	H-P
	4031 Debrecen, Határ u.68	7-17
Készségfejlesztés	Nappali ellátás	H-P
	4031 Debrecen, Határ u.68	7-17
Gyógypedagógiai Segítségnyújtás	Nappali ellátás	H-P
	4031 Debrecen, Határ u.68	7-17
Pedagógiai segítségnyújtás	Nappali ellátás	H-P
	4031 Debrecen, Határ u.68	7-17

II.5. Tevékenységek bemutatása

Készségfejlesztés:

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartás formáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A fejlesztés célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő a lehető legnagyobb mértékben képessé váljon az önálló életvitel kialakítására, kapcsolataiban és közösségi részvétele megerősödjön.

Alkalmazott módszer: egyéni és csoportos foglalkozások, terápiák.

Tanácsadás:

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő véleménykialakítási, illetve döntési folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális témában, amely cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. Célja az önálló döntéshozatal erősítése, kialakítása.

Gondozás:

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. A lakóink között több olyan gondozott van, akinek majdnem minden alapvető szükségletük kielégítésében segítséget igényelnek. Ennek elengedhetetlen alapja a bizalmi kapcsolat, ellátottjaink bátran fordulnak dolgozóinkhoz ilyen jellegű kéréseikkel.

Pedagógia segítségnyújtás:

Szocializációs, pedagógiai, andragógiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeképpen az igénybe vevő lehetőséget kap képességeinek a szinten tartására, kiteljesítésére, fejlődésre.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

Az igénybe vevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében. Önálló életviteli kompetenciák fejlesztése: újra tanulás révén a szocializációs minták felülírása, önmaga és környezetének rendben tartása, ez irányú igény szint növelése, házimunkák, háztartási kompetenciák fejlesztése.

Étkezés: Együttműködés révén étkeztetést, szociális étkeztetést biztosító szolgáltatóval.

Együttműködés keretében van lehetőség igénybe venni, amely kiszállítással is kérhető. Partnerünk elérhetőségeit az ellátott rendelkezésére bocsájtjuk, ill. a kapcsolattartásban együttműködünk. Szerződött partnerünk arra irányuló szükséglet esetén munkaszüneti és

pihenőnapokon is szolgáltat, igény esetén diétás étkeztetést biztosít. Partnerünk megfelel a szociális étkeztetés szakmai tartalmának megfelelő előírásoknak.

Felügyeletet: A strukturált napirend, munkatevékenység, foglalkoztatás, közösségi életszemlélet gyakorlása a nappali intézményben történik. A támogatott lakhatásba költözők többsége a nappali ellátásban részt vevők igényeire és szükségleteire épült ki.

Szállítást: Együttműködés révén a fenntartó által működtetett támogató szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval.

A támogatott lakhatási szolgáltatásban lakók számára komplex szükségletfelmérés alapján, arra vonatkozó igény felmerülése esetén biztosítjuk, együttműködési megállapodás alapján. Célja javak, vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg. Emellett a támogatott lakhatás rendelkezik saját gépjárművel, így a szállítás szolgáltatást a támogatott lakhatás részeként is biztosítja.

Egészségügyi kockázatok megelőzése és kezelése:

A támogatott lakhatásban az intézmény gondoskodik az egészségügyi ellátás keretében az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 50. § (2) bekezdés d) és e) pontja szerinti szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájárulásáról, kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról, valamint az 50. § (2) bekezdés g) pontja szerinti gyógyászati segédeszközök biztosításáról a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján. A gyógyászati segédeszközök költségeit az igénybe vevő viseli. Amennyiben a gyógyászati segédeszközök költségeinek viselésére az igénybe vevő jövedelmi helyzete alapján nem képes, azt az intézmény viseli.

II.6. A fenntartó a szolgáltatási elemek közül biztosítja

- Lakhatás,
- Esetvitel,
- Társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatás
- Gondozást
- Készségfejlesztést
- Tanácsadást

- Háztartási segítségnyújtást
- Felügyeletet
- Pedagógiai segítségnyújtás
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás

III. Más intézményekkel történő együttműködés módja

A szolgáltatás nyújtása során kiemelt fontosságúnak tekintjük a szociális ellátásban szerepet játszó intézményekkel, szervezetekkel való együttműködést. A szolgáltatás szakmai fejlesztése szempontjából is alapvető a szakmai együttműködés és koordináció a szociális szolgáltatókkal, a szakhatóságokkal és az önkormányzatokkal. Másrészt a konkrét esetekkel kapcsolatos mindennapi tevékenység során is követelmény ez. A szakellátásra nehezedő nyomás csökkenése, férőhely kapacitások racionálisabb kihasználása az a terület, ahol kétirányúvá tehetjük az aktív együttműködést.

Az Országos Szociális Intézményfenntartó Központoz tartozó, különböző (szociális) feladatokat ellátó intézményekkel és a Baptista Szeretetszolgálat EJSZ. intézményével is kölcsönös az együttműködésünk.

Az intézmény, az ellátási formák hatékonyabb együttműködése céljából, valamint az ellátottak érdekeit szem előtt tartva együttműködik a területileg illetékes és szükség esetén más alapellátást és szakosított ellátást nyújtó szervezetekkel, illetve egészségügyi szolgáltatókkal és intézményekkel.

Kapcsolattartás más intézményekkel:

- Egészségügyi alap és szakellátást biztosító intézményekkel
- Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Iskola
- Debreceni Városi Családsegítő
- Katolikus Caritas Debreceni Szervezete
- Pszichiátriai és Értelmi Fogyatékosok Otthona, Báránd
- Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Fogyatékosok Nappali Intézménye
- Boldogkerti Támogatott Lakhatás
- Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
- Kormányzati szervek, szakhatóságok
- Mozgáskorlátozottak Országos Egyesület

- Háziorvosi szolgálatok
- Otthonápolási Szolgálatok
- Hospice ellátó szervezetek
- Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
- NFSZK

Az együttműködésünk a célcsoport ellátásához közvetlenül kapcsolódó egészségügyi – szociális intézményekkel egy jól begyakorolt protokollon alapszik, ami az ellátott felvételét megkönnyíti. A többi fentebb felsorolt szociális intézményekkel a szociális háló információ áramlását segítjük elő, a felmerülő szükségletek, problémák hatékony megoldása érdekében.

Szolgáltatási adatbázisok:

- Szociális Ágazati Portál
- Szociális regiszter

Munkatársaink több szociális, egészségügyi és oktatási területen tevékenykedő civil szervezettel működnek együtt:

- Fény Felé Alapítvány
- Segítséggel Élők Alapítványa
- Fehér Bot Alapítvány
- ÉFOÉSZ Hajdú-Bihar Megyei Egyesülete
- Kézen Fogva Alapítvány

Az együttműködő egyesületek fontos szerepet játszanak közös programok kialakításában (kirándulások szervezése az ellátottak részére, szakmai fórumok, műhelymunkák stb.), ill. pályázati együttműködésekben az ellátottak érdekében.

Az együttműködés módjai:

- személyes kapcsolattartás
- telefonon történő kapcsolattartás
- internet segítségével történő kapcsolattartás
- szakmai konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel
- szociális közösségi-, és csoportmunkába való bekapcsolódás

Fontosnak tartjuk a szakmai konferenciákon, előadásokon való részvételt mind a munkatársak, mind a vezető részéről.

IV.Célcsoport megnevezése

Magyarországon a népesség kb.5%-a tartozik a fogyatékkal élő személyek csoportjába. A legnagyobb arányt a testi fogyatékosok és mozgásfogyatékosok képviselik, (40%) míg az értelmi fogyatékosok aránya megközelítőleg 19%, a vakok és gyengén látók aránya 18 %, egyéb fogyatékosokban (hallás, beszédzavar) a lakosság közel 20% szenved.

A Napsugár Gondozóház és támogatott lakhatást a tankötelezettségüknek eleget tett, önállósra részben képes fogyatékos személyek számára hoztuk létre, akik egészségi állapotára a visszavonhatatlan károsodás jellemző. Hosszan tartó fizikai, értelmi vagy érzékszervi károsodással élnek, mely korlátozhatja az adott személyek teljes, hatékony és másokkal egyenlő társadalmi szerepvállalását.

Életkorukat tekintve a fiatal felnőtt életszakasztól egészen az idősebb gondozottakig terjedhet. Előzetes igényfelmérésünk szerint a támogatott lakhatásunkat igénybe vevők fiatal felnőttek lesznek, akik már a nappali intézmény ellátottjai, de ez idáig még származási családjukban élnek, többnyire idősödő, erejükön felül gondoskodó, egzisztenciálisan perifériára szoruló szülővel, akik számára kifejezetten megnyugtató és elérendő célként fogalmazódott meg a fogyatékos gyermek önálló lakhatásba való integrálása. Gondnokság tekintetében általában a szülő látja el ezeket a feladatokat. Lakóink így elsőként, még tapasztalatok nélkül próbálhatják ki a szülőktől való leválás, elengedés folyamatát, az önálló életvitel kialakítását.

Támogatott lakhatásunk természetesen nyitottan fogadja a más intézményekből érkező jelentkezőket is, akik tapasztalataink szerint inkább már hivatásos gondnokoltak, kevés vagy megszakadt családi kapcsolatokkal rendelkeznek, főleg az állami gondoskodás különböző szintereiből érkeznek.

Célcsoportunk elhelyezkedési, munkavállalási esélyei igen korlátozottak, többnyire piacképtelen, vagy szakmai végzettség nélkül, munka tapasztalat hiányában próbálnak elhelyezkedni, helyt állni foglalkoztatásban. Az ellátottak egészségi állapotuk miatt többnyire megváltozott munkaképességűek. Jövedelmüket tekintve megállapítható, hogy jóval a minimálbér alatti szociális, illetve rehabilitációs járadékból, valamint rokkant nyugdíjból élnek, ami nehezen fedezi kiadásait.

Szolgáltatásunk mindezen kihívásoknak a rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételek, a szolgáltatást biztosítók kompetenciáinak, gyakorlati tapasztalatának figyelembe vételével kíván reagálni. Az ellátás során törekszünk az ellátottak emberi méltóságának megőrzése mellett a reális életvitelre irányt mutatni, törekedve arra, hogy a társadalom hasznos tagjaivá váljanak. Fontos feladatnak gondoljuk az ép közösségekbe való integrálást, akinek képességei engedik a nyílt munkaerő piaci elhelyezkedést, akár részmunka időben. A lakók képességeinek megfelelő munkáltató bevonása a szolgáltatási gyűrű részeként rendelkezésre áll, így azoknak az ellátottaknak is tudunk munkatevékenységet megajánlani, akik kevésbé gyakorlottak a munka világában.

Intézményünk a következő célcsoportot fogadja:

- ✓ Enyhe, közép és súlyos értelmi fogyatékkal élőket, és eleget tettek tankötelezettségüknek.
- ✓ Mozgásszervi fogyatékos személyek: akik segédeszközök használatával képesek a helyváltoztatásra.
- ✓ Látássérülteket
- ✓ Autistákat
- ✓ Halmozottan sérülteket: a felsorolt fogyatékoságok közül bármelyik és bármennyi sérülés fenn állhat egy gondozottnál.

V. Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevételének módját mindkét szolgáltatásuk esetében az Szt. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet szabályozza. Az ellátások igénybevétele **önkéntes**, az ellátást igénylő, illetve a törvényes képviselője kérelmére történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő. Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez a gyámhivatal előzetes jóváhagyása szükséges.

A nappali ellátás igénybevételéhez az alábbi formanyomtatványok kitöltése szükséges:

- Kérelem, szóbeli vagy írásos formában
- Fogyatékoságot igazoló okmány (NRSZH, MÁK, Szakértői bizottság)
- Bírósági végzés, a cselekvőképességre vonatkozóan
- Az igénybevevő jövedelmét igazoló szelvény, vagy nyilatkozat térítési díj vállalásról
- Egyéb nyilatkozatok (fényképek, felvételek készítéséről, szabadidős tevékenység intézményen kívüli részvételéről, adatvédelmi nyilatkozat)

Az ellátás tartalmáról és feltételeiről az intézményvezető tájékoztatja az ellátást igénybevevőt és/vagy törvényes képviselőjét az Szt. rendelkezése szerint. A nappali ellátást igénylő személy és hozzátartozója, miután jelentkeztek az intézménybe, megismerik a bekerülés feltételeit, a nappali ellátás programját, a Házirendet, a térítési díját és a fizetés feltételeit.

A nappali ellátás iránti kérelemről az intézményvezető dönt, amennyiben a jogosultsági feltételek a becsatolt szakvélemények alapján fennállnak. Döntéséről szóban vagy írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Az intézményvezető az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik az ellátást igénylők elhelyezéséről. A megállapodásban 3 hónap próbaidőt határozunk meg. Az ellátás időtartamát, gyakoriságát, módját és tartalmát, valamint a szolgáltatás után fizetendő térítési díj fizetésére vonatkozó szabályokat a megállapodás rögzíti. A megállapodás megkötése az Országos Szociális Intézményfenntartó Központ, mint fenntartó meghatalmazása alapján a Napsugár Gondozóház és Támogatott Lakhatás intézményvezetőjének feladata.

A támogatott lakhatás **komplex szükségletfelmérés eredménye és orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat alapján biztosítható**, melyet az Intézményvezető kezdeményez. A komplex szükségletfelmérést az igénybe vevő szolgáltatást megalapozó körülményeiben történt változás esetén, de legkésőbb az **első szükségletfelmérés időpontját követő másfél év múlva**, ezt követően pedig legalább **háromévente** meg kell ismételni.

A komplex szükségletfelmérést a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és az Intézményvezető által kijelölt munkatárs végzi. Amennyiben az ellátást igénybe vevő a komplex szükségletfelmérés eredményével nem ért egyet, azt az intézményvezetőhöz benyújtott kérelme alapján meg kell ismételni. A megismételt felmérést olyan, a Szociálpolitikai Intézet nyilvántartásában szereplő személyek végezhetik, akik nem vettek részt

az ellátást igénybe vevő korábbi szükségletfelmérésében. Ha az intézményben nincs ilyen kijelölhető személy, akkor két személyt jelöl ki a Szociálpolitikai Intézet.

A támogatott lakhatás az engedélyezett férőhely számon felül- biztosíthatja az ellátást igénybe vevőről gondoskodó szülő, egyéb hozzátartozó illetve az ellátást igénybe vevő kiskorú gyermekének elhelyezését. Az elhelyezés alapfeladatot meghaladó szolgáltatásnak minősül.

Az ellátást igénybe vevő a kérelem (mely történhet szóban vagy írásban) benyújtását követően, nyilatkozik a személyes adatai tekintetében valamint a szolgáltatás igénybevételével járó adatnyilvántartási kötelezettségről, és a szolgáltatás igénybevételéről. Tájékoztatást kap a szolgáltató általi elektronikus úton történő adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítéséről. Az intézményvezető az ellátásra vonatkozó igényt **nyilvántartásba veszi**. A kérelem előterjesztésekor, de legkésőbb a komplex szükségletfelméréskor mellékelni kell a **szakorvosnak, kezelőorvosnak a szakvéleményét, és amennyiben rendelkezésre áll a kérelmező alapvizsgálatának eredményét**. Továbbá ekkor be kell nyújtania az ellátás igénylőnek még, a Szt. szerinti, 1. számú melléklet, II. része szerinti **jövedelem és vagyonyilatkozatot**. A kérelem benyújtását követően, az intézményvezető által beadja a komplex szükségletfelmérés igénylését. **Komplex szükségletfelmérés** készül, az SzCsM rendelet, 100/B.-100/C. § 14. sz. melléklet alapján. A komplex szükségletfelmérést célcsoport specifikus, fogyatékoság esetén fogyatékoság specifikus módszerekkel kell elvégezni. A komplex szükségletfelmérés eredménye alapján szükséges meghatározni a nyújtott szolgáltatási elemeket és azok óraszámát. Az intézményvezető írásban vagy szóban **értesíti** döntéséről, az igénybevétel feltételeiről, és a várható fizetendő térítési díjról a kérelmezőt. A kérelem elutasításáról írásban tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt. Az ellátást igénybe vevő a kérelem benyújtását követően az intézményvezető által megjelölt időponttól követően legfeljebb 30 napot az intézményben tölthet az életkörülmények megismerése céljából. A komplex szükségletfelmérés költségét a fenntartó viseli, annak eredményét más fenntartó által biztosított támogatott lakhatás igénybevételekor is fel lehet használni.

Az intézményvezető, ezután **megállapodást köt** az ellátást igénylővel. A megállapodást minden esetben írásban kell megkötni. Az ellátást igénybe vevő a támogatott lakhatás együttélési szabályait szóban és írásban megismeri, és írásban nyilatkozik, hogy a benne foglaltakat elfogadja. Támogatott lakhatásban nem helyezhető el olyan személy, aki közösségi együttlétre alkalmatlan, a vele együtt élő társaira nézve veszélyes magatartást tanúsít. A megállapodást követően, **egyéni szolgáltatási tervet** kell készíteni, a komplex szükségletfelmérés alapján, melyet a szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontjától számított, 3 hónap elteltével, felül kell vizsgálni, majd ezt követően legalább félévente értékelni és szükség

esetén – a komplex szükségletfelmérés eredményére és tartalmára figyelemmel- módosítani kell.

VI.A szolgáltatásról szóló tájékoztatás módja

Az intézmény az általa nyújtott szolgáltatást, az igénybevételi lehetőséget a lakosság számára elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza, és kialakítja a kapcsolatot azokkal a helyi, regionális, országos intézményekkel, szervezetekkel és szakemberekkel, akikkel együttműködésben a feladatok hatékonyabban és szakszerűbben oldhatók meg.

A szolgáltatás közzétételének módja, formái:

- szórólapok,
- helyi sajtó közreműködése,
- érdekképviselői szervek és civil szervezetek tájékoztatása,
- házi orvosok tájékoztatása,
- egészségügyi-, szociális intézmények értesítése,
- www.baptistasegely.hu
- Felebarát c. folyóirat
- személyesen, a célcsoporttal, hozzátartozóikkal közvetlenül, a munkatársakon keresztül

VII.Összegzés

Az Országos Szociális Intézményfenntartó Központ a Krisztusi szeretetparancs szellemiségében tevékenykedik a rászoruló emberek, elesettek, a leghátrányosabb helyzetű célcsoport megsegítése érdekében, függetlenül származásuktól, nemzetiségüktől, vallásuktól, bőrszínüktől, fogyatékoságuk mértékétől s tapasztalatink által hisszük, hogy ezek a hátrányok, nehézségek leküzdhetők.

Szervezetünk szándéka minőségi szolgáltatások nyújtása, speciális szükségletekkel rendelkező célcsoportok segítése és hiányt pótló szolgáltatások bevezetése. A fogyatékosággal élőket a világ legnagyobb kisebbségeként szokták emlegetni, annyi különbséggel, hogy ezen csoport nyitott: bármikor, bármelyikünk bekerülhet baleset, betegség vagy akár az öregedés miatt. A

történelem társadalmi, gazdasági, politikai, emberi jogi aspektusai számtalan megközelítésből vizsgálja az ügyüket. A fogyatékossgal élő emberek szemszögéből nézve viszont az igazságos társadalom olyan, amelyben az alapelvek rájuk is tekintettel vannak, a társadalmi kapcsolatrendszernek nem a legszélén helyezkednek el és a célok eléréséhez ők is részt vesznek a társadalmi együttműködésben. Szervezetünk ehhez a filozófiához kíván kapcsolódni Intézményeinek létrehozásával és működtetésével.