

**Országos Szociális Intézményfenntartó Központ
Napsugár Gondozóház és Támogatott Lakhatás**

**Támogatott Lakhatásának
EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYA**

Hatályos: 2024.01.01.

Készítette:


Való Istvánné Országos Szociális
Intézményfenntartó Központ
Intézményvezető
1111 Budapest, Budafoki út 34/b I/2.
MagNet Bank: 16200106-11568238
Adószám: 18646999-1-43
7.

Jóváhagyta:


Hári Tibor
Fenntartó képviselőként

**Országos Szociális
Intézményfenntartó Központ**
1111 Budapest, Budafoki út 34/b I/2.
MagNet Bank: 16200106-11568238
Adószám: 18646999-1-43
6.

Együttélés Szabálya

Támogatott Lakhatás

Bevezető

A Támogatott Lakhatás 4030 Debrecen, Sebes u.16 sz. alatt nyújt 12 fő fogyatékkal élő személy számára lakhatási támogatást, és hozzá kapcsolt különféle szociális szolgáltatásokat, annak elérése érdekében, hogy életvitelüket minél önállóbb módon tudják megvalósítani. Az ellátást személyre szabottan, minden lakó egyéni sajátosságait figyelembe véve segíti elő, kialakítva és erősítve a döntési szabadságot, tekintettel a közösség egészére. A szabályzat a lakókkal közösen lett meghatározva, így betartása is elsősorban saját felelősségre történik. A Támogatott Lakhatás az önállóságot elősegítő szolgáltatás, otthonos, otthonszerű környezetet biztosít lakói számára, így ennek megőrzését lakóitól is elvárja.

I. Az együttélés szabályai

1. Az intézményébe saját tulajdonú tárgyak, személyes használati eszközök bevihetők, olyan mértékben, amely a közösségi helyiségek rendeltetésszerű használatát nem veszélyezteti.
2. Szándékosan, vagy gondatlanságból okozott károkért a károkozó anyagilag felelősséggel tartozik.
3. Az intézmény biztosítja a szabad vallásgyakorlathoz való jogot. Felmerülő igény esetén az intézmény segítséget nyújt, az Intézményben történő közös vallásgyakorláshoz. A támogatott lakhatásban senkit, semmilyen sérelem nem érhet vallása, származása, bőre színe, kora, esetleges testi vagy lelki fogyatékosága, betegsége miatt. A szabad vallásgyakorlás minden lakónak saját joga.
4. Az intézményben olyan személy tartózkodhat, aki az alapvető személyi higiénés szabályokat betartja, magatartásával, életvitelével az otthon rendjét nem zavarja. Legyünk egymáshoz udvariasak, előzékenyek, segítőkészek, a vitát, veszekedést, hangoskodást, gorombáskodást kerüljük.
5. Minden lakónak joga van a napi életritmus kialakításakor a munkaidő és a szabadidő szétválasztásához.

6. A lakószoba egyéni díszítése, felszerelésének egyéni kialakítása minden lakó saját joga. A bevihető személyes használati tárgyak az egyéni szükségleteket és a rendelkezésre álló tároló helyek méretét nem haladhatja meg. A lakószobákban elhelyezett használati tárgyakért, műszaki cikkekért az intézmény felelősséget nem vállal. A lakhatás megszűnése után az intézmény semmilyen felelősséget nem vállal az itt maradt személyes tárgyakért, műszaki cikkekért.
7. Minden lakó használhatja az otthon internetes szolgáltatásait ingyenesen, munkakeresés céljából, családi kapcsolatok ápolására.
8. A lakóknak joga van az együttélés szabályait közösen kialakítani, a lakhatással illetve a munkatársakkal kapcsolatos kérdéseit feltenni, azokra választ kapni.
9. Minden lakónak lehetősége van a kerti eszközöket, sütésre-főzésre szolgáló eszközöket használni, majd azokat köteles használat után rendeltetésének megfelelő állapotban visszaszolgáltatni.
10. A támogatott lakhatásban lakók időbeli korlátozás nélkül érkezhettek, illetve távozhatnak az otthonból, saját kulccsal rendelkeznek a szobájukhoz, illetve a bejárat kapuhoz használatos kódokkal.
11. A lakhatás igénybevételéhez orvos dokumentáción alapuló alapvizsgálat, és tv.-ben meghatározott komplex szükségletfelmérés szükséges.
12. Minden lakó köteles előzőleg bejelenteni telefonon vagy személyesen, ha nem kíván bent aludni.
13. Az orvosi zárójelentésben leírt utasítások illetve a minden lakóval közösen kialakított egyéni szolgáltatási tervben foglaltak megsértése, be nem tartása (pl: előírt gyógyszer nem szedés stb.) a lakhatás megszűnését vonhatja maga után.
14. 22 óra után a közös helyiségeket csak csendben, mások zavarása nélkül javasolt használni.
15. Szankciót von maga után a lakhatásban olyan tárgyakat tartani, ami veszélyt jelenthetnek a lakótársak testi épségére, különösen szűrő és vágófegyvert, lőfegyvert, pirotechnikai eszközöket, önvédelmi eszközöket.
16. Az otthon berendezése miatt, azok rendeltetés szerű használatáért a lakók felelősséggel is tartoznak.
17. A Támogatott Lakhatás területén nem megengedett a dohányzás! Dohányzásra kijelölt hely az udvaron található.
18. Az ellátást igénybe vevők a lakószobákba (szobánként egyet) elektromos készüléket- televízió, számítógép, Cd lejátszó stb.- behozhatnak és használhatnak.

19. Költőpénz és ellátmány együttesen az ellátásra jogosult számára az egyéni szükségleteinek, illetve az egyéni szükségleteinek egyéni vásárlás keretében történő fedezésére szolgál. Az intézménynek költőpénzt kell biztosítani az ellátott számára:

- amennyiben jövedelemmel nem rendelkezik
- ha a térítési díjat jövedelem hiányában kizárólag a tartásra köteles és képes személy fizeti meg
- ha a térítési díjat az ellátott vagyona terhére állapították meg, ebben az esetben a költőpénzt a térítési díj szabályai szerint lehet az ingatlanra terhelni.

A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-ánál, ha a térítési díjat úgy állapították meg, hogy az vagyont is terhel, 30%-ánál.

A térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy az ellátásra jogosult részére legalább a költőpénz összege visszamaradjon, az ellátottnak ez az összeget el nem érő jövedelmét a költőpénz összegére ki kell egészíteni.

Ellátmányt az intézmény akkor biztosít, amennyiben jövedelemmel nem rendelkezik az ellátott vagy a személyi térítési díj eléri az ellátott havi jövedelmének 80%-át. Az ellátmány összege egyénileg kerül megállapításra, figyelembe véve az egyéni szükségleteket.

II. Az ellátásban részesülő személyek egymás közötti kapcsolattartás szabályai, valamint hozzátartozóikkal való kapcsolattartás szabályai

1. A lakhatásban minden lakónak joga van látogatót fogadni, a közös helyiségekben illetve a saját lakrészében a lakótárs hozzájárulása mellett. Rájuk is az együttélés szabályaiban foglaltak az irányadóak. A látogató felelősséggel tartozik a behozott tárgyak, élelmiszerek tartalmáért. A látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben az intézményvezető a házirendben szabályozott módon és esetekben jár el.
2. Az intézmény támogatja a családi kapcsolatok ápolását.
3. Minden lakónak joga van a nyugodt, emberi, konfliktusmentes lakhatáshoz.

III. A háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

1. A támogatott lakhatásban a közös helyiségeket és a lakószobákat az ott élők takarítják. A kerti munkálatok elvégzése közös feladat, a lakhatást igénybevevők feladata. A ház és a lakószobák rendjének, tisztaságának megőrzése minden lakó feladata és érdeke.

2. A lakhatás rendjének fenntartása érdekében minden lakónak a konyhában ajánlott étkezni, főzés után a saját illetve használt edényeit, evőeszközeit alaposan elmosogatni, maga után elpakolni, a konyhát tiszta állapotban elhagyni. Az egyéni szolgáltatási tervben meghatározottak szerint lehetséges étkeztetés igénybevétele esetén is köteles az igénybevevő a konyhát rendben és tisztán tartani.
3. Minden lakó közös érdeke használat után a fürdőszobák, WC-k tisztán tartására, illetve külön takarítására. Az otthon biztosítja a szükséges tisztítószereket, WC papírt, eszközöket a tisztán tartáshoz. A közös mosógép használata csakis rendeltetésszerűen használható. A mosópor, öblítő biztosítása a támogatott lakhatást igénybevevő feladata.
4. A támogatott lakhatásban lehetőség van sportolási, szabadidős tevékenységek, szabadban lévő sütési-főzési eszközök igénybevételére, amit minden lakó saját felelősségére és csak rendeltetésszerűen használhat, illetve használat után kötelező kifogástalan állapotban hagyni.
5. Az otthonban lehetőség van könyvtár igénybevételére, internet használatra, és napi sajtó olvasására.

IV. Konfliktuskezelés módja

1. Konfliktus, verekedés provokálása, abban való részvétel, a lakótársakkal és a munkatársakkal szembeni nyílt vagy bujtatott agresszió illetve lopás azonnali és végleges kizárást vonhat maga után a támogatott lakhatásból.
2. A lakóknak egymással szemben is ajánlott betartani a kölcsönös tiszteleten és egymás elfogadásán alapuló magatartási formákat, udvarias magatartást tanúsítani.
3. Személyes konfliktus esetén az esetfelelős vagy az intézményvezető jelenlétében lehetőség van a konfliktus asszertív megoldására, megbeszélésére.
4. A közösség egészét érintő kérdések megbeszélésére lehetőség van közös döntéshozatalra, nagycsoporton való megbeszélésre.
5. A hozzátartozóknak, látogatóknak minden esetben, tiszteletben kell tartani az itt élők jogait, a ház szabályait, napirendjét. Konfliktus esetén minden esetben köteles tájékoztatni az esetfelelőst, vagy az intézményvezetőt.

V. Az igénybevevő jogainak sérelem esetén alkalmazandó jelzőrendszer szabályai

1. A lakhatásban élők panasszal fordulhatnak az Intézményvezetőhöz, annak távollétében a kijelölt helyetteséhez. Panasszal fordulhatnak a Fenntartóhoz is, ha az Intézmény vezetője 15 napon belül nem intézkedik vagy az ellátást igénybe vevő az intézkedéssel nem ért egyet.

VI. Az együttélés megsértésének esetei

1. Az orvosi zárójelentésben leírt utasítások illetve a minden lakóval közösen kialakított egyéni szolgáltatási tervben foglaltak megsértése, be nem tartása.
2. A lakókkal közösen kialakított magatartási szabályok sorozatos megszegése, úgymint lakótársak életvitelének megzavarása, az együttélési szabályok be nem tartása, a lakógyűlések sorozatos figyelmen kívül hagyása, a felajánlott segítség, kezelési lehetőség visszautasítása.
3. Konfliktus, verekedés provokálása, abban való részvétel, a lakótársakkal és a munkatársakkal szembeni nyílt vagy bujtatott agresszió azonnali és végleges kizárást vonhat maga után a támogatott lakhatásból. Sem szóbeli, sem fizikai agresszió nem megengedett a lakótársakkal illetve a munkavállalókkal szemben.
4. A más tulajdonára vonatkozó szabályok be nem tartása, lopás esete az együttélés súlyos megsértésének bizonyul. A támogatott lakhatás tulajdonának, eszközeinek szándékos rongálása, kár okozása a lakhatás azonnali megszűnését vonja maga után.
5. Az intézményi jogviszony megszűnésének eseteit a megállapodás rögzíti.

VII. Az érték és vagyon megőrzés szabályai

Az átvett értékek zárható trezor szekrényben, dokumentálás után kerülnek elhelyezésre, melyet az ellátott és az intézményvezető/ esetfelelős aláírásával hitelesít. Kiadásra az ellátott kérésére, munkaidőben, dokumentálás után. A jogviszony megszűnése kiköltözés után érték és vagyonmegőrzésre nincs lehetőség, az ellátott köteles a személyes tárgyait elszállítani. Az intézményi jogviszony megszűnése után az intézmény semmilyen felelősséget nem vállal az itt hagyott tárgyakért.

A munkatársak az együtt élés szabályainak fenntartásában teljes jogkörrel rendelkeznek, kéréseik, utasításaik irányadóak.

