

**Fenntartó: Országos Szociális Intézményfenntartó Központ
1111 Budapest, Budafoki út 34/b.**

**Intézmény: „Szent Miklós” Családok Átmeneti Otthona
4030 Debrecen Szávay Gyula u. 25.**

HÁZIREND

Érvényes: 2017. január 01 - től

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA
4030 Debrecen Szávay Gyula u. 25.
Telefonszám: 18207083-109
Belel: 6991017-11227015

.....
Intézményvezető

I. Általános rész

1. A házirend tartalma, hatálya

A házirend az otthon belső életének rendjét, a gondozottak jogai gyakorlásának és kötelességei teljesítésének szabályait tartalmazza, egymás tisztelete és kölcsönös elfogadása mellett a belsőrend megteremtésén keresztül, a gondozási folyamat eredményességének érdekében. A házirend tartalmazza:

- a napirendből adódó feladatokra,
- a gondozott viselkedésére, egymásra, valamint az otthon dolgozóival szemben tanúsítandó magatartására,
- a gondozottnak a hozzátartozókkal, illetve más személyekkel történő kapcsolattartására, a látogatás rendjére, az intézményből történő eltávozás és visszatérés rendjére,
- a panaszjog érvényesítésének módjára,
- az érdekképviselői fórum véleményezési és egyetértési jogának gyakorlására

vonatkozó előírásokat.

Hatálya kiterjed az ellátást igénybe vevő szülőkre és gyermekeikre, az intézmény dolgozóira és az intézményt felkeresőkre.

A házirendet az intézményvezető - az intézményben dolgozó team véleményével az intézményben működő érdekképviselői fórum egyetértésével - hagyja jóvá.

A házirend egy példányát az otthonban jól látható helyen, az étkezőben elhelyezett hirdetőtáblán elhelyezésre kerül.

2. Alapvető gyermeki és szülői jogok és kötelességek

Gyermekek jogai:

- A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.
- A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek joga van ahhoz, hogy fokozott segítséget kapjon a fejlődését hátráltató körülmények leküzdéséhez és esélyeinek növeléséhez.
- A fogyatékos, tartósan beteg gyermeknek joga van a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátáshoz.

- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön.
- A gyermeknek joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen, továbbá hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.
- A gyermek szüleitől vagy más hozzátartozóitól csak saját érdekében, törvényben meghatározott esetekben és módon választható el. A gyermeket kizárólag anyagi okból fennálló veszélyeztetettség miatt nem szabad családjától elválasztani.
- A gyermeknek joga van - örökbefogadó családban vagy más, családot pótló ellátás formájában - a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodást helyettesítő védelemhez.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy mindkét szülőjével kapcsolatot tartson abban az esetben is, ha a szülők különböző államokban élnek.
- A gyermeknek joga van a szabad véleménynyilvánításhoz, és ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről, továbbá ahhoz, hogy a személyét és vagyonát érintő minden kérdésben közvetlenül vagy más módon meghallgassák, és véleményét korára, egészségi állapotára és fejlettségi szintjére tekintettel figyelembe vegyék.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy az őt érintő ügyekben az e törvényben meghatározott fórumoknál panasszal éljen.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy alapvető jogai megsértése esetén bíróságnál és törvényben meghatározott más szerveknél eljárást kezdeményezzen.

Gyermekek kötelezettsége:

- Gondozása és nevelése érdekében szülőjével és más törvényes képviselőjével, gondozójával együttműködjön.
- Képességeinek megfelelően tegyen eleget tanulmányi kötelezettségének.
- Tartózkodjék az egészségét károsító életmód gyakorlásától, és az egészségét károsító szerek használatától.

Gyermekek jogok védelme:

- A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozik.
- A gyermekjogi képviselő látja el a gyermek jogainak védelmét (Dr. Kocsár Janka (munkaidőben elérhető telefonszáma: 06/20/489-9568, e-mail: kocsar.janka@obdk.hu).

Szülői jogok és kötelességek:

- A gyermek szülője jogosult és köteles arra, hogy gyermekét családban gondozza, nevelje és gyermeke testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételeket – különösen a lakhatást, étkezést, ruházattal való ellátást – valamint az oktatáshoz és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást biztosítsa.
- A gyermek szülője jogosult arra, hogy a gyermeke nevelkedését segítő ellátásokról tájékoztatást, neveléséhez segítséget kapjon.
- A gyermek szülője - ha a törvény másként nem rendelkezik - jogosult és köteles gyermekét annak személyi és vagyoni ügyeiben képviselni.
- A gyermek szülője köteles:
 - gyermekével együttműködni, és emberi méltóságát tiszteletben tartani,
 - gyermekét az őt érintő kérdésekről tájékoztatni, véleményét figyelembe venni,
 - gyermekének jogai gyakorlásához iránymutatást, tanácsot, segítséget adni,
 - gyermeke jogainak érvényesítése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni,
 - a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és szervezetekkel, továbbá a hatóságokkal együttműködni.

II. Az intézmény igénybevételének módja, jellemzői

A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára átmeneti gondozást biztosít és lehetővé teszi a szülő és gyermeke/i együttes lakhatását otthonos elhelyezés formájában.

Az otthon folyamatos ellátást biztosít. Az otthon családgondozói reggel 7 és délután 20 óra között tartózkodnak az intézményben. 20 óra és reggel 7 óra között ügyeletet biztosítunk a szakgondozók és gondozók által.

Az intézmény a gyermek számára szükség szerinti ellátást nyújt, a szülő, illetve a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya számára pedig biztosítja:

- az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
- tisztálkodási, főzési, mosási lehetőséget,
- textíliával történő ellátást, és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését,
- a szükség szerint ruházatot és élelmiszert,
- az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén az otthon segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátáshoz, gondozásához, illetve segíti a szülőt a gyermekének megfelelő napközbeni ellátáshoz való hozzájutásban.

Az otthon emellett pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt a bekerülő családok számára.

Amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a családok átmeneti otthona teljes körű ellátást nyújt a gyermeknek.

II./1. Napirend és az abból adódó feladatok

Napirend:

6 óra ajtónyitás illetve szükség szerint

6-8 óra között reggeli, munkába, iskolába, óvodába indulás

11 óráig a szobák takarítása, rendbetétele, szellőztetése és a közös helyiségek takarítása

11 órakor szobaszemlélet tart a családgondozó

11-13 óra között ebéd

13-15 óra között csendes pihenő

13-17 óra között hazaérkezés, szabad program

17-20 óra vacsorakészítés, vacsora, közösségi programok

19-21 óra esti takarítás, az otthon helyiségeinek takarítása, a szemetesek kiürítése

21 óra takarítás ellenőrzés

20 óra után gyermekeknek, 22 óra után szülőknek is a lakószobában kell tartózkodniuk

22 óra ajtózáras

20-7 óráig ügyeleti idő (ezen időszak alatt a szülők és gyermekek a problémájukkal az ügyeletet ellátó személyhez fordulhatnak)

7-20 óra között családgondozás

A napirendből adódó feladatok:

Általános szabályok

A családok csak az életvitelükhöz szükséges tárgyaikat hozhatják magukkal az otthonba, mert az intézménynek nincs lehetősége a raktározásra, és tűzbiztonsági szempontból is kockázatos lenne tárolásuk.

Közegészségügyi szempontok miatt az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekeik semmilyen állatot nem hozhatnak magukkal (kutya, macska, hörcsög és egyéb rágcsáló, hal, stb.).

Minden család külön lakószobában kerül elhelyezésre, amelyben a rendelkezésükre bocsátott használati tárgyakért, berendezésekért anyagi felelősséggel tartoznak.

Az ellátást igénybe vevő szülők és gyermekeik nem léphetnek be abba a nyitott lakószobába ahol a szoba lakója nincs jelen.

A téli adventi ünnepkörben csak olyan karácsonyfaizzót lehet használni, amely el van látva a szabványjelzésekkel, és a lakónak rendelkezésére áll a vásárlást igazoló blokk, vagy számla. Az intézményvezető ellenőrizni tudja, hogy a termék megfelel-e az érintésvédelmi és tűzbiztonsági szabályoknak. Tűzbiztonsági szempontból, ebben az időszakban, a lakószobákban kizárólag műfenyőt lehet állítani.

Takarítási szabályok

A lakószoba és a közös helyiségek (fürdőszoba, Wc, előtér, folyosók, konyha, étkező, mosókonyha, lépcsők, udvar) beosztás szerinti rendben tartása és takarítása a családok feladata és kötelezettsége. Minden héten más-más családot bízunk meg az intézmény körüli munkák, és a takarítás (kukák kivitele, szemétszedés, stb.) elvégzésével, melyről a lakók a faliújságon tájékoztatást kapnak. Az intézmény biztosítja az ehhez szükséges tisztítószereket és takarító eszközöket.

A szobák és a közös helyiségek takarítását, rendbetételét, szellőztetését naponta kétszer szükséges elvégezni és hetente egyszer nagytakarítást szükséges végezni, melyet a

szakgondozók, gondozók ellenőriznek az ÁNTSZ által is megkívánt higiénés szabályok szerint. A szobákban a nedves ruhák teregetése tilos (penészesedés).

Étkezésre vonatkozó szabályok

Az ellátást igénybe vevő szülők a közös konyhában készíthetik el ételleiket. Az ételek elfogyasztása az ebédlőben kulturált körülmények között lehetséges. A szobában az evés, illetve az ételek tárolása tilos. Az élelmiszereket zárható konyhaszekrényben és hűtőben lehet tárolni.

II/2. A gondozottak viselkedése, egymáshoz való viszonya, valamint az otthon dolgozóival szemben tanúsítandó magatartása

A gondozottak viselkedésére, egymáshoz, gondozóihoz és más személyekhez való viszonyára az egymás kölcsönös tiszteletben tartása a jellemző. Ez elsősorban azt jelenti, hogy az otthonban élők, a látogatóik, a munkatársak és minden más, az intézményben megforduló személy érezze kötelességének:

- betartani a házirendet,
- meghallgatni és tiszteletben tartani a másik fél véleményét,
- figyelembe venni mások érdekeit,
- nem zavarni, a lehetőségeihez képest segíteni a többiek életét és munkáját.

Az otthonban kulturált viselkedéssel és kölcsönös tisztelettel óvhatjuk meg egymást a felesleges konfliktusoktól, kellemetlen hangoskodásoktól, rendbontásoktól. Egyben mintát adva gyermekek számára a helyes együttélés szabályairól.

Az ellátást igénybevevő szülőknek és gyermekeiknek kötelessége tiszteletben tartani mások tulajdonát.

Ha rendbontásra, verekedésre, bántalmazásra kerül sor, a személyzet haladéktalanul értesíti a Debreceni Rendőrkapitányságot (Debrecen, Budai É. u. 4. Tel: 06 (52) 516-400, 107 vagy 112 segélyhívó).

Az ellátást igénybe vevő szülők egymás közti, illetve az ellátott és az intézményben dolgozó munkatárs közötti bármilyen jellegű üzleti tevékenység (pénzkölcsönzés, bizomány, egymás ingóságainak megvásárlása, stb.) szigorúan tilos.

Az intézményben dolgozók és az ellátottak között összeférhetetlen a rokoni, baráti, szerelmi, üzleti (haszonszerzésen alapuló) kapcsolat.

Az otthonban tilos a dohányzás, az alkohol és a kábítószer fogyasztása.

Az intézményben a dohányozás szigorúan tilos (1999. évi XLII. törvény a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól).

Az otthon területére nem léphet be az, aki részeg, illetve bódult, akkor sem, ha az otthon lakója. Ha valamelyik lakó ittas vagy bódult állapotban jön be az otthonba, a személyzet bármely tagjának jogában áll megszondáztatni, valamint a szükséges intézkedéseket megtenni.

Károkozás

Ha az otthon épületében, berendezéseiben és eszközeiben a szülők és gyermekeik - akár gondatlanságból vagy szándékosan - kárt okoznak, felelősséget viselnek.

A gondozottak kötelesek az otthon rendeltetésszerűen használni, a berendezési tárgyak épségét megőrizni, azokat távozásukkor hiánytalanul visszaadni.

A gyermekek által okozott kárért a szüleiik tartoznak felelősséggel. A károkozás tényét a lakó köteles az intézmény munkatársai felé jelezni. A károkozásról az intézmény munkatársai minden esetben jegyzőkönyvet készítenek.

II/3. A gondozottak hozzátartozókkal, illetve más személyekkel történő kapcsolattartása, a látogatás rendje, az intézményből történő eltávozás és visszatérés rendje

A kapcsolattartás és a látogatás rendje

Az ellátást igénybevevő szülők és gyermekek látogatókat csak korlátozott módon és időben fogadhatnak.

A látogatás rendje: heti kétszer 2 óra 7– 19 óra között. A meghatározott látogatási időn kívüli látogatás az intézményvezető egyeztetése és jóváhagyása alapján történhet. A vendégeket a család köteles bejelenteni az intézmény munkatársainak. A látogatók maximum 2 órát tartózkodhatnak az intézményben, hetente két alkalommal.

Az ellátást igénybevevő szülők és gyermekek a látogatóikat csak az intézmény közösségi helyiségeiben (nappaliban, ebédlőben) fogadhatják.

A látogatók nem zavarhatják az intézmény működési rendjét.

Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje

Rendszeres eltávozások: A gondozottak folyamatos munkavégzésük, tanulmányi kötelezettségeik teljesítése miatt minden nap, rendszeresen eltávoznak az otthonból. A távozás és a visszaérkezés időpontja gondozottanként más és más, az általános napirendhez képest eltérő időpontban történik. Az intézmény zavartalan működése és a gondozottakért viselt felelősség miatt nagyon fontos, hogy a távozás és érkezés mindig a gondozók tudomásával történjen.

A rendkívüli eltávozások: pl. ügyintézés, rokonlátogatás, stb./ mindig előzetes egyeztetés után, a megbeszélte időpontokban történjenek. Ez a szabály szintén fontos az otthon zavartalan működéséhez és a többi család nyugalmanak biztosításához. A gyermekek felügyelete, kísérése elsősorban a szülők felelőssége, de annak megszervezése különösen tanulással kapcsolatos elfoglaltságaik, a szülők munkavégzése és egyéb indokolt távollétük esetén az otthon feladata.

Az intézményből való eltávozás esetén a lakószoba kulcsát az ügyeletes gondozónak, családgondozónak kell leadni.

Az intézménybe történő esti beérkezés legkésőbbi időpontja 22 óra. Indokolt esetben (délutános, éjszakai műszak, elutazás, stb.) az intézményvezető vagy az érdekelt személy családgondozója ettől eltérően is rendelkezhet.

Több napra való eltávozás esetén távolmaradást előre kell jelezni. Amennyiben a visszatérés jelzett időpontját követő 2 napon belül nem jelentkezik a család, az intézményi ellátásuk megszűnik. Személyes tárgyaik őrzését az intézmény a távozást követő 30 napig tudja biztosítani.

Az ellátásban részesülő az intézmény vezetőjének engedélye alapján az intézményből távozik, vagy kórházba, gyógyintézetbe kerül, a távollét idejére a megállapított személyi térítési díj 20%-át fizeti.

Az ellátást igénybevevő szülők a végleges távozási szándékukat a távozás előtt 15 nappal kötelesek az intézményvezetőnek előzetesen bejelenteni. Ebben az esetben a család köteles a lakószobát kitakarítva átadni. A lakószoba visszavétele kiköltözés esetén is a szobaleltárnak megfelelően történik. Leltárhiány esetén a családnak kártérítési felelőssége keletkezik.

Gyermekfelügyeletre vonatkozó szabályok

Az ellátást igénybevevő szülők az intézményben a gyermekeik felügyeletét kötelesek biztosítani. Abban az esetben, ha ezt nem tudják időlegesen megoldani, azt mindenképp előre kell jelezni az intézmény munkatársainak. Indokolt esetben az intézmény munkatársai biztosítják a gyermek felügyeletét.

Amennyiben a szülő az intézmény területén van, de a gyermekfelügyelet elhanyagolása miatt balesetek, sérülések következnek be, úgy a felelősség a szülőt terheli.

A baleset- és tűzvédelmi szabályok megismerése és betartása kötelező. Jelezni kell a gondozóknak, ha valaki balesetet szenvedett.

II/4. A panaszjog érvényesítésének módja, érdekképviselési fórum

A gondozottak panaszaikkal gondozóikhoz és az intézmény vezetőjéhez, a fenntartóhoz és az érdekképviselési fórumhoz fordulhatnak.

A lakók érdekeiket a lakógyűlések alkalmával is képviselhetik. A lakógyűlés havonta egy alkalommal ül össze, de az aktuális problémák megoldására gyakrabban is összehívható.

A családok érdekvédelmét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 35-36. § szerint felállított érdekképviselési fórum biztosítja.

Az érdekképviselési fórum az intézmény vezetőjénél véleményt nyilváníthat a gyermekek, fiatal felnőttet érintő ügyekben, valamint javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működtetéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról.

A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselési és szakmai szervek panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdekképviselési fórumánál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése,
- és a szülő az intézményi nyilvántartásba történő betekintésének megtagadása esetén.

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviselési fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. Ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselési fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet, a panasszal élő a fenntartóhoz (Országos Szociális Intézményfenntartó Központ, 1111 Budapest, Budafoki út 34/b.) és a gyermekjogi képviselőhöz (Dr. Kocsár Janka (munkaidőben elérhető telefonszáma: 06/20/489-9568, e-mail: kocsar.janka@obdk.hu) fordulhat.

III. A házirend megsértése

A házirend bármely pontjának be nem tartása a házirend megszegésének minősül. A házirend súlyos és/vagy szándékos megsértése esetén intézményünk felmondja a családdal kötött megállapodást és megszünteti a család gondozását.

Ha az ellátást igénybe vevő szülők szándékosan, vagy gondatlanságból megsértik a házirendet, figyelmeztetésben részesülnek.

A második figyelmeztetés a megállapodás felbontását és az ellátás megszüntetését eredményezi. Ha a házirend megsértése rendkívül súlyos (pl. idegen személy éjszakai lakószobai itt-tartózkodása, alkohol, drog behozatala az intézmény területére, részegség, bántalmazás - különösen a súlyos gyermekbántalmazás-, stb.) az intézmény megszüntetheti az adott személy, vagy család gondozását és haladéktalanul értesíti az illetékes gyermekjóléti szolgálatot, vagy gyermekvédelmi hatóságot a szükséges gyermekvédelmi intézkedések megtétele érdekében.

A fentiekről az intézmény vezetője az ellátást igénybevevő szülőt írásban értesíti. Az ellátást igénybevevő szülő 8 napon belül az intézmény fenntartójához (Országos Szociális Intézményfenntartó Központ, 1111 Budapest, Budafoki út 34/b.) fellebbezéssel élhet.