

BAPTISTA  
INTEGRÁCIÓS  
KÖZPONT

Éves beszámoló

2016.

## 1. Az intézmény működése

A Baptista Integrációs Központ céljának elérése érdekében a szociális és gyermekjóléti intézmények közé tartozó bentlakásos intézményeket tart fenn.

**Célunk** a lakás nélküliek, hajléktalan, valamint menekült és oltalmazott státuszú, magyar, vagy más országban született gyerekek, felnőttek, családok beilleszkedésének, sikeres társadalmi integrációjának támogatása, elősegítése.

Összesen hét intézményünk van Budapest

területén, ebből négy hajléktalanok átmeneti szállása egyenként 150 férőhellyel, kettő családok átmeneti otthona, összesen 80 férőhellyel, valamint a továbbiakban is működtetjük a volt hajléktalan emberek számára szállást nyújtó Kiléptető szállót közel 160 férőhellyel, mely nem tartozik a szociális szolgáltatások közé, fenntartásáért állami támogatást nem kapunk. Az állandóan működő 760 férőhelyet a téli időszakban (november 1. - április 30.) Soroksár 1. és Újbuda telephelyeken 45-45 időszakos férőhellyel tudjuk bővíteni, melyek térítésmentesen vehetők igénybe. Mindez azt jelenti, hogy egy átlagos téli napon közel 900 embernek nyújtunk szállást, melynek következtében a BIK a Főváros egyik legnagyobb hajléktalan személyek számára szállást nyújtó intézménye. A telephelyek legfontosabb adatait az alábbiakban összegezzük:

Baptista Integrációs Központ székhelye és telephelyei:

1. *Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Újbuda*  
1117 Budapest, Budafoki út 107.
  - Ellátotti létszám: 150 fő
  - krízis időszakban (november 1 – április 30 között) 45 fő időszakos férőhely
2. *Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Soroksár 1.*  
1239 Budapest, Grassalkovich út 294.
  - Ellátotti létszám: 150 fő
  - krízis időszakban (november 1 – április 30 között) 45 fő időszakos férőhely
3. *Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Soroksár 2.*  
1239 Budapest, Grassalkovich út 294.
  - Ellátotti létszám: 150 fő
4. *Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Csepel*  
1211 Budapest, Déli utca 14.
  - Ellátotti létszám: 150 fő
5. *Családok Átmeneti Otthona I.*  
1134 Budapest, Lőportár utca 1.
  - Ellátotti létszám: 40 fő
6. *Családok Átmeneti Otthona II.*  
1134 Budapest, Lőportár utca 1.

- Ellátotti létszám: 40 fő
7. *Baptista Integrációs Központ – Kiléptető Szálló*  
1203 Budapest, Baross utca 2.
- Ellátotti létszám: 159 fő

Az intézmény működésében 2016-ban több változás is bekövetkezett. Januárban fenntartóváltás zajlott le, és immár az Országos Szociális Intézményfenntartó Központ szervezetéhez tartozik a BIK mind a hét egysége. Márciusban Miletics Marcellt Ghyczy Gellért követte az intézményvezetői státusban.

2016-ban is folytatódtak azok a folyamatok, melyek célja az intézmény szakmai munkájának fejlesztése, az adminisztratív tevékenységek letisztázása, egységesítése, valamint a működéshez szükséges források biztosítása, a költségvetés stabilizálása, melyek a szervezet működését segítik elő, letisztítva az egyes funkciókhoz tartozó feladatokat, tevékenységeket. Mindezen túl a BIK egységes arculatot kapott, ezzel is erősítve az egységes megjelenést, mely erősen kapcsolódik a BIK egységessé tételének célkitűzéséhez (különálló intézmények helyett egy csapat több telephelyen).

2016-ban a jogszabályoknak való megfelelést a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal ellenőrei is vizsgálták a hajléktalan átmeneti szállásokon. Az erről szóló határozatok megerősítették, hogy a BIK teljes mértékben a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi tevékenységét.

#### **Az intézmények működésének forrásai:**

- Állami normatíva
- Intézményi térítési díj bevételei
- Pályázati támogatások
- Magánszemélyek, vállalkozások természetbeni/pénzbeli adományai
- Élelmiszerbankon keresztül érkező adományok

## 2. Intézményi ellátások, nyújtott szolgáltatások

Szakembereinktől a jogszabályok betartásán túl elvárjuk, hogy a hivatásrend szabályai szerint járjanak el munkájuk során. Ennek megfelelően támaszkodunk a Szociális Munka Etikai Kódexére, valamint a 2016. szeptember 17-től hatályos, az ügyfelekkel szemben elfogadható viselkedést rögzítő magatartásszabályzatra. Megújítottuk, a mindennapi élet elvárásaihoz és a változó jogszabályokhoz igazítottuk az intézményre vonatkozó Házirendet is.

### 2.1. A hajléktalan átmeneti szállók

(1. Fejezet 1-4. intézmények)

*Az átmeneti szállók célja, ellátottak köre:*

A Baptista Integrációs Központ székhelyén és telephelyein nyújtott bentlakásos (hajléktalan személyek részére átmeneti elhelyezést nyújtó) szakosított ellátás integrált szervezeti formában működik. A rendelkezésre álló férőhelyek erejéig az átmeneti szállás szolgáltatásait minden magyar állampolgárságú, 18. életévet betöltött hajléktalan férfi és nő igénybe veheti.

Speciális célcsoportunk a menekült és oltalmazott státuszú, valamint a szociális törvény által meghatározott módon az országban tartózkodó harmadik országbeli, lakhatással nem rendelkező egyedülállók. Ellátásukat a jogszabály lehetővé teszi, a BIK pedig 2014 óta feladatának tekinti, hogy ebben minél nagyobb szerepet vállaljon: Soroksár 1. és Soroksár 2. telephelyeken külön szobákat tartunk fenn, az itt lakó, 2016 során összesen 105 férfit angolul tudó szociális munkások segítettek. Hetente kétszer magyar nyelvórákat is tartanak számukra.

Az átmeneti szállók ideiglenesen otthont és viszonylagos függetlenséget biztosítanak az ügyfeleknek. Az itt élők (közülük is elsősorban a magyar állampolgárok) egzisztenciális helyzete már stabilabbnak tekinthető, pszichés állapotuk is rendezettebb, ám még szociális szakember közreműködését igénylik kapcsolatrendszerük fel/újraépítéséhez, életük különböző területeinek rendezéséhez, az önellátáshoz. Törekszünk az élet védelmére, a hajléktalanságból adódó különböző egyéni és társadalmi problémák, károsodások csökkentése.

Fentiek értelmében az átmeneti szállások legfontosabb célkitűzése az, hogy ezeknek a lakhatásukat elvesztő, hosszabb-rövidebb időt az utcán töltő emberek számára szállást és a hajléktalanságból való sikeres kilábaláshoz szakértő segítséget nyújtsanak: hidat képezzenek az utcai lét és a lakásbérlet között, az intézményekben dolgozók feladata pedig az, hogy elősegítsék az átmeneti szállókon élők integrációját, támogassák őket a munkakeresésben, a hivatalos ügyeik rendezésében, a lakáshoz jutásukat. Sajnos az elérhető és megfizethető lakások, albérletek, vagy bérlakások rendkívül alacsony száma ügyfeleinket is nehéz helyzet

elé állítja. Mivel munkajövedelmük nem elegendő egy lakás, vagy albérlet megfizetésére így az intézményből való továbblépés igen nehézkes, hosszadalmas folyamat. Igaz ez mind magyar, mind menekült ügyfeleinkre. A probléma megoldása érdekében olyan programokat tervezünk indítani és működtetni, melyek könnyítik költözni készülő ügyfeleink számára az önálló lakhatás megszerzését. Ennek kezdőlépését jelenti a 2016-ban pályázott, de 2017-ben megvalósítandó, a menekült és oltalmazott ügyfelek számára támogatást biztosító lakhatási program.

*Az intézmények szolgáltatásai:*

- 24 órás tartózkodási lehetőség biztosítása,
- az alapvető emberi jogok, az emberi méltóság és a további szociális ellátási formák igénybevételének elősegítése egyéni esetkezeléssel, szociális ügyintézással, melyben lehetőség nyílik a társadalmi és a családi kapcsolatok ápolására is,
- lakhatás 2 és 6 ágyas szobákban,
- a személyi tisztálkodási, mosási lehetőség,
- főzés, melegítés, étkezés,
- a betegek elkülönítése,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségek biztosítása,
- személyes használati tárgyak biztonságos megőrzése,
- tartózkodási és lakcím létesítése,
- hivatalos- vagy egyéb fontos esetekben telefonhasználat,
- kikapcsolódás (TV, könyvtár használat),
- számítógép, internet használat,
- intézményi orvos igénybevétele
- szabadidős programok szervezése.

Az átmeneti szállókon való lakhatásért és az igénybe vehető szolgáltatásokért térítési díjat kell fizetni, melynek összege 2016-ban is 11.000 Ft/fő volt, de ez az egyén jövedelme alapján változhat, elkerülve azt a helyzetet, hogy lakóink azért kényszerüljenek elhagyni a szállót, mert a térítési díjat nem képesek fizetni. Az időszakos férőhelyeket ingyen vehették igénybe ügyfeleink.

Az intézményekbe bekerülésnek számos útja van:

- az ügyfél saját belátása jelentkezése alapján,

- utcai megkereső program által,
- házi orvos,
- pszichiátriai gondozó és addiktológiai osztályok,
- a szociális alap- és szakosított ellátás közvetítésével.

Az intézménybe jelentkezés személyesen történik. A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe a szolgáltatást igénylő (vagy törvényes képviselője) szóbeli vagy írásbeli kérelmére. A felvétel központosított, azt a székhelyen működő felvételi csoport végzi, melynek tagjai a telephelyek szociális és mentálhigiénés munkatársai. A telephelyek szabad férőhelyeiről, azok aktualizálásáról, napi szintű koordinációjáról az intézmény székhelye gondoskodik.

A téli időszakban (november 1 és április 30 közötti időszakban) működtetett időszakos férőhelyet igénybe vevők számára, valamint a menekültek illetve oltalmazottak részére fenntartott férőhelyek esetén a központi felvétel mellett lehetőség van az ellátás adott telephelyen való igénylésére is.

Az intézménybe történő bekerülést a telephely vezetőjével, vagy az ügyeletes szociális, mentálhigiénés munkatárssal folytatott beszélgetés előzi meg, ezt követi a házirend és a megállapodás tartalmának ismertetése és, a térítési díj várható összegéről való tájékoztatás. Majd sor kerül az igazolások leadására, egyéni nyilvántartó lap felvételére, a különböző nyilatkozatok kitöltésére, majd a megállapodás megkötésére.

## **2.2. A Kiléptető Szálló**

*A lakók köre:*

A Kiléptető Szálló szervesen illeszkedik a Baptista Integrációs Központ többi háza közé, mert olyan volt hajléktalanokat fogad be, akik egy átmeneti szállóról már tovább tudnak lépni a majdani független lakhatás felé. A négyszintes ház minden emeletén konyha van kialakítva, ahol főzésre, illetve a hűtőkben élelmiszer tárolására is van lehetőség. Mosásra minden szinten rendelkezésre áll két háztartási mosógép és két ipari szárító gép. Az egy- és két fős szobákban való elhelyezés is az önálló életvitel visszanyerését szolgálja.

A Szálló olyan embereknek biztosít szálláslehetőséget, akik 18. életévüket betöltötték, önmagukat el tudják látni és vállalják, hogy a szálló térítési díját fizetni tudják.

*Célunk:*

A cél az, hogy a lakó vissza tudjon integrálódni a társadalomba és teljesen önálló életvitelt folytathasson a későbbiekben.

A Kiléptető Szálló térítési díja is aszerint van megállapítva, hogy olcsóbb legyen, mint az albérlet, de már közelítse meg a piacon szokásos magasabb árfekvést. Az egy fős szoba bérleti díja 40.000 Ft, a két fős elhelyezésen belül 30.000 Ft/fő. Minden lakószoba belső mérete 17.1 m<sup>2</sup>, amelyekben kézmosási lehetőség, beépített szekrény található.

### **2.3. Menekülteket és Oltalmazottakat Befogadó Családok Átmeneti Otthonai (CSÁO I-II.)**

*Az ellátottak köre:*

A Baptista Integrációs Központ intézményei közül ez a két egység foglalkozik válságban lévő gyerekekkel és szüleikkel. A 2016-os évben a hozzánk érkező menekült/oltalmazott státusszal rendelkező családok származási országai: Afganisztán, Szomália, Szudán, Irak, Nigéria, Etiópia, Koszovó.

A két, egyenként 40-40 engedélyezett férőhelyszámú intézmény 2014 májusában nyitotta meg kapuit, s mára már teljes férőhely-kihasználtsággal működnek. Az ingatlan adottságaira tekintettel elmondható, hogy ugyan a szakmai stáb, illetve a két intézmény különálló, azonban a valóságban a házak lakói és munkatársai szoros kapcsolatot ápolnak egymással, egy intézményként működnek.

*Célunk*

Intézményeink elsősorban menekült vagy oltalmazott családoknak segítenek a társadalmi integrációban, de szakmai programunk lehetővé teszi, hogy krízishelyzetben lévő magyar családoknak is segítséget nyújtsunk. Támogatjuk lakóinkat a magyar nyelv elsajátításában, az oktatási és egészségügyi rendszer megismerésében, a releváns intézményekkel való kapcsolattartásban, a munkaerőpiacon való elhelyezkedésben, a számukra szükséges szolgáltatásokhoz való hozzájutásban. A családok komoly traumán estek át, így a tolmácsoláson, jogi tanácsadáson kívül lelki segítségnyújtást is biztosítunk.

Célunk, hogy a tőlünk kikerülő családok mindazon tudás birtokában legyenek, ami a társadalomban való boldoguláshoz, s gyermekeik egészséges nevelésének biztosításához elengedhetetlen.

A harmadik országokból menekülő gyerekek speciális és komplex segítségre szorulnak, hogy ugyanolyan esélyekkel induljanak az életben, mint a hazánkban született, a háború szörnyűségei és egyéb viszontagságok miatt üldözésnek ki nem tett kortársaik. Azért dolgozunk, hogy ezt a szakadékot, s ellentétet amennyire lehet, csökkentsük. Az átélt traumák

fizikai és mentális egészségi állapotukat egyaránt ronsolták; szüleikkel együtt teljesen más egészségügyi, higiéniai, oktatási, lakhatási körülményekhez szoktak, más lehetőségek érhetőek el számukra; bizonyos ajtók kinyíltak előttük, míg mások bezárultak. Szakemberek bevonásával igyekszünk elérni, hogy ezt az időszakot ne sokként éljék meg, hanem fel- és megismerve kibővült lehetőségeiket; a megszerzett tudást beépítsék mindennapi életükbe.

2016-os év folyamán a két CSÁO-ban összesen 13 magyar család lakott. Náluk a bekerülés fő okai a lakhatási nehézségek, és családi konfliktusok voltak. Egy családnál krízishelyzet alakult ki, a lakhatási körülmények elégtelensége miatt a gyermekek kiemelésére került volna sor. 5 család már korábban is részesült intézményi ellátásban.

A nálunk lakó családok folyamatosan keresik az albérletet, lakhatási lehetőségeket. 5 család töltötte ki a törvény biztosította maximális másfél évet és távozott 2016-ban. Kevés kivétellel vagy albérletbe, ill. önkormányzati bérlakásba sikerül kiköltözniük, vagy másik családok átmeneti otthonában vagy anyaotthonban kapnak elhelyezést. Olyan is volt, aki tágabb családjához tudott költözni.

2 édesanya közfoglalkoztatás keretein belül az intézményünkben dolgozik, amit intézményi elhelyezésük letelte után is szeretnének fenntartani, amíg a munkaerőpiacon nem tudnak elhelyezkedni.

A bekerülés személyes jelentkezés útján, egy felvételi kérelem kitöltésével és egy személyes beszélgetéssel lehetséges; a szükséges dokumentumok – tüdőszűrő, háziorvosi igazolás, jövedelemigazolások - megléte mellett. A beszélgetésen a hozzánk forduló családok megismerik az ellátás feltételeit, a lakók legfontosabb jogait és kötelezettségeit, a házirend legfontosabb szabályait, s az együttműködés menetét. A felvételi elbeszélgetésen említést tesznek az okokról, nehézségekről, amik miatt felvételüket kérik, illetve arról is beszélgetünk, miben kérnek még segítséget a lakhatáson kívül.

Telt házzal működtünk mind a két intézményben, illetve már a várólistánk is igen terebélyes lett. A nálunk lakó külföldi illetve magyar családok aránya 70-30%. Tapasztalataink alapján ezt az arányt szeretnénk is tartani, mert fontosnak tartjuk, hogy intézményeink ne izolált helyek legyenek az ellátórendszerben, ahol a befogadóállomáson töltött idő után szintén egyfajta elszigetelődésben élnek a magyar társadalmon belül. Az integráció egyik fontos mérföldkövének tartjuk, hogy itt már együtt élnek a többségi társadalom tagjaival. Ezzel elősegíthetjük a magyar nyelv tanulását, gyakorlását, valamint a magyar kultúra direkt



megismerését. Emellett a többségi társadalmat is érzékenyítjük, igyekszünk nyitottá tenni más kultúrák megismerésére, befogadására. Mivel intézményeink szolgáltatásait különböző országokból érkezett emberek veszik igénybe, elengedhetetlen, hogy nagy hangsúlyt fektessünk a toleranciára, egymás elfogadására, valamint változatos programok keretein belül a hagyományok, szokások sokszínűségének bemutatására.

Elhelyezést követően az intézmény és a család között megszületik a megállapodás, mely többek között az elhelyezés időtartamát, feltételeit, a jogviszony megszűnésének lehetőségeit és módját, a nyújtott szolgáltatás tartalmát, a meghatározott térítési díj összegét rögzíti. Ezzel egy időben a szükséges dokumentáció is elkészül, illetve vezetése elindul (ld. 10. Adminisztráció fejezet).

### **Az intézmény által nyújtott legfontosabb szolgáltatások**

- Jogi tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Családgondozás
- Tisztálkodási, mosási, főzési lehetőség
- Életvitelszerű tartózkodás
- Elsősegély
- Ágynemű
- Bútorzat
- Edények, étkészlet, pohár
- Korrepetálás, készségfejlesztés
- Szabadidős tevékenységek

### **3. Adatok**

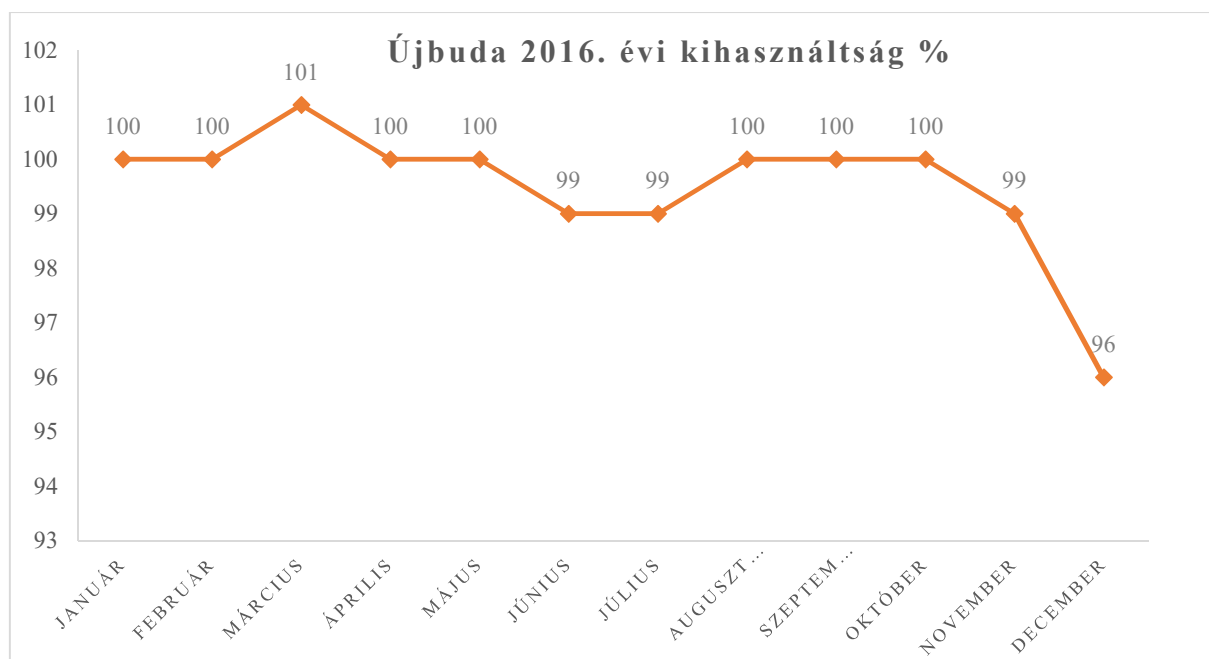
A következőkben a BIK egyes telephelyeinek 2016. évre vonatkozó ellátásáról szóló legfontosabb adatokat ismertetjük.

#### **3.1. Újbuda (Székhely)**

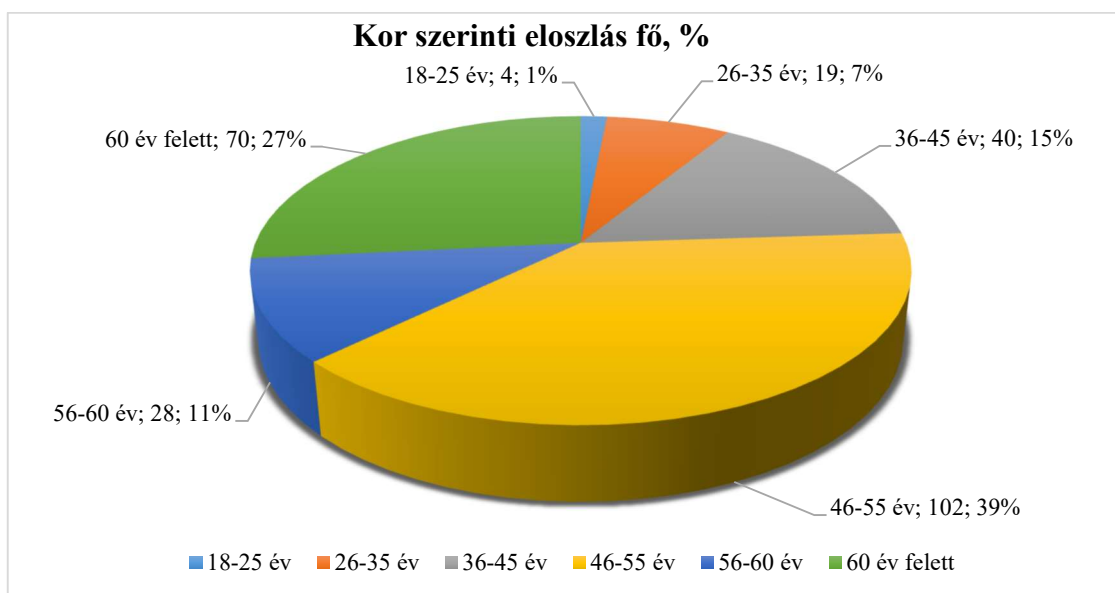
Bár 2016-ban az éves forgalom (vagyis a vendégéjszakák száma, azon napok összessége, amikor egy adott ember a szállón töltötte az éjszakát) nagyjából változatlan maradt, az igénybe vevők száma kb. 10%-kal csökkent a 2015. évi adathoz képest, amiből következik, hogy kisebb volt a fluktuáció, állandóbb volt a lakóközösség, mint tavaly.

Átmeneti szállás 2016. évi kihasználtság (%)			
2016.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	4661	150	100%
Február	4359	150	100%
Március	4705	152	101%
Április	4515	151	100%
Május	4680	150	100%
Június	4474	149	99%
Július	4633	149	99%
Augusztus	4635	150	100%
Szeptember	4489	150	100%
Október	4637	150	100%
November	4441	148	99%
December	4449	144	96%
<b>Összesen:</b>	<b>54678</b>	<b>149</b>	<b>100%</b>

\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti



A következő diagrammon látszik, hogy az átmeneti szállót igénybe vevők közül a nemek szerinti eloszlás hozzávetőlegesen 4/5 – 1/5 arányú a férfiak javára.



2016-ban összesen 117 fő az ellátásból kikerültek száma, közel felük másik szállóra, ill. munkásszállóra került.

Távozás helye	Oka				
	Más lakhatási lehetőséget talált	Eltűnt	Házirend megszegése	Elhunyt	Összesen
Albérlet	6	0	0	0	6
Család és ismerős	18	0	0	0	18
Másik szálló	46	0	0	0	46
Ismeretlen	12	6	12	0	30
Munkásszálló	10	0	0	0	10
Külföld	0	0	0	0	0
Saját tul. ingatlan	0	0	0	0	0
Kórház	4	0	0	0	4
Elhunyt	2	0	0	0	2
BV intézet	1	0	0	0	1
<b>Összesen:</b>	<b>99</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>117</b>

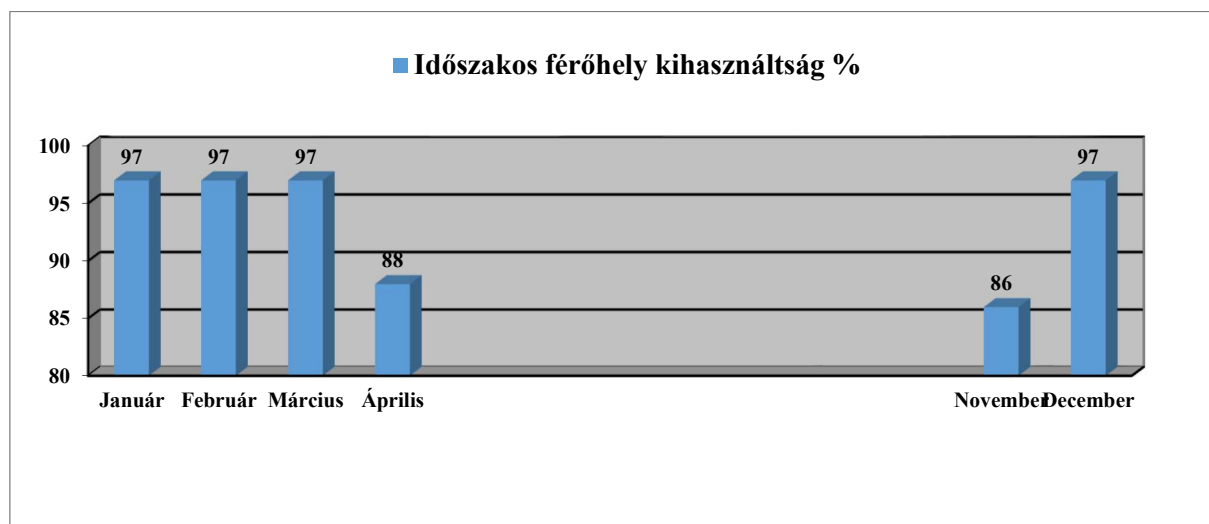
A telephely 2016. január 1-től 2016. április 30-ig, 2016. november 1-től 2016. december 31-ig időszakos férőhelyszám bővítést – más néven krízisszállót – hajtott végre.

A fenti kihasználtság táblázatban november, december hónapban látható kihasználtság csökkenés oka is e bővítésben keresendő, ugyanis több ügyfelünk választja az átmeneti szálló férőhely helyett az időszakos férőhelyet, leginkább azért, mert így nem kell térítési díjat fizetniük. Az üres férőhelyek feltöltés viszont sokszor nem sikerül azonnal.

Mint az az alábbi táblában látható, az időszakos férőhelyek kihasználtsága meglehetősen hullámzó, gyakran befolyásolja például a téli időjárás (hidegben többen veszik igénybe, enyhébb napokon pedig kevesebben).

Időszakos férőhelyszám bővítés			
2016.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	1382	44	97%
Február	1292	44	97%
Március	1383	44	97%
Április	1205	40	88%
November	1195	39	86%
December	1365	44	97%
<b>Összesen:</b>	<b>7822</b>	<b>42</b>	<b>93%</b>

\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti



Újbudai adatok összesítése 2016-ra vonatkozóan:

Újbuda 2016				
Ellátás	Igénybevevők száma az év során (fő)	Éves forgalom* (fő)	Napi átlag forgalom (fő)	Éves kihasználtság (%)
Átmeneti szállás (150 férőhely)	263	54678	149	100
Időszakos férőhelyszám bővítés (45 férőhely)	121	7822	42	93

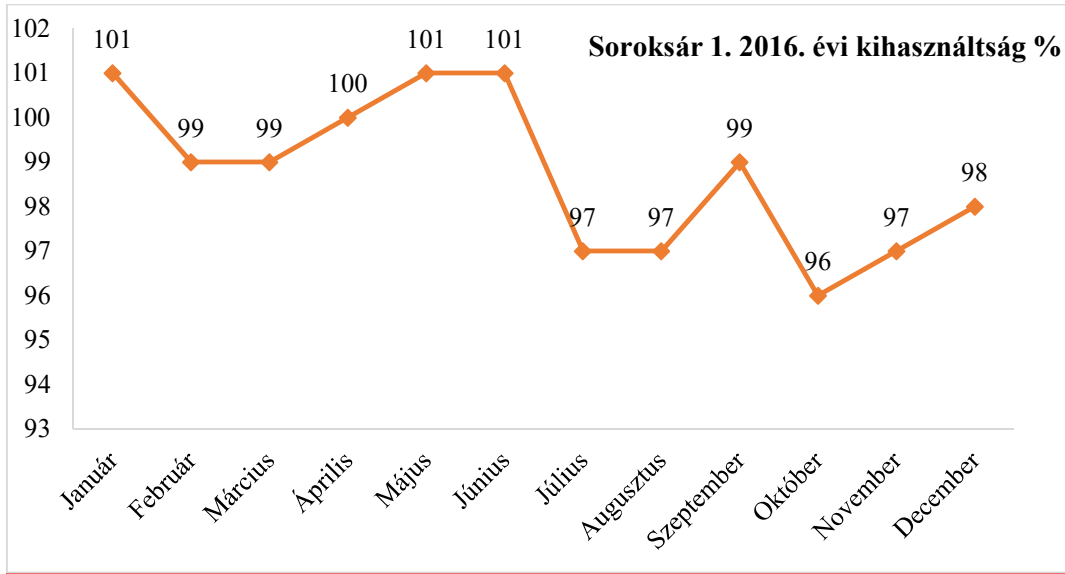
\*Éves forgalom a vendégéjszakák számát jelenti az adott évben

### 3.2. Soroksár 1. telephely

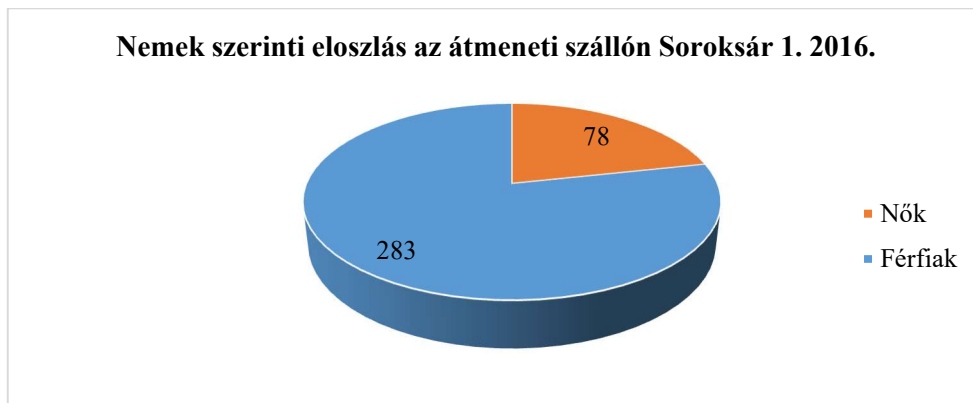
Soroksár 1. telephely átmeneti szálláson 2016-ban 361 fő vette igénybe a szolgáltatást (283 férfi és 78 nő), ami az előző évihez képest 130%. A telephely férőhelyének kihasználtsága 99% volt.

Soroksár 1. átmeneti szállás 2016. évi kihasználtság (%)			
2016.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	4672	151	101%
Február	4310	149	99%
Március	4618	149	99%
Április	4516	150	100%
Május	4705	152	101%
Június	4533	151	101%
Július	4484	145	97%
Augusztus	4490	145	97%
Szeptember	4458	149	99%
Október	4635	144	96%
November	4353	145	97%
December	4555	147	98%
<b>Összesen:</b>	<b>54329</b>	<b>149</b>	<b>99%</b>

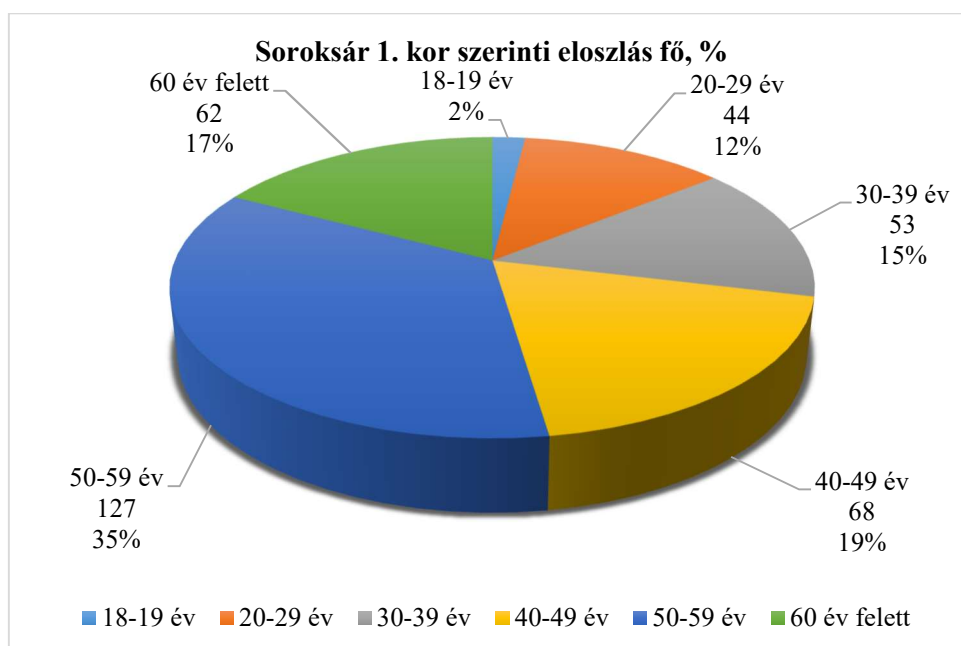
\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti



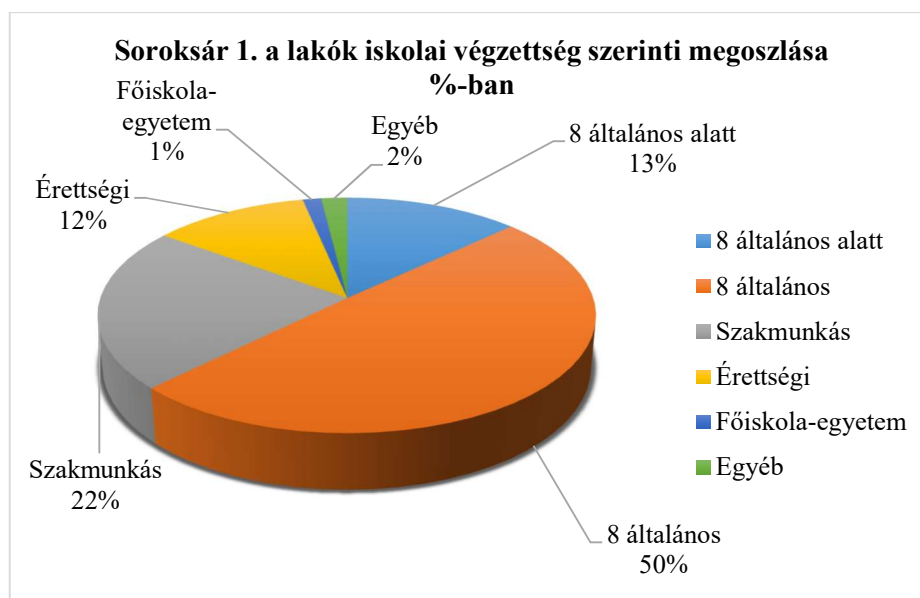
A 361 főből 283 férfi és 78 nő vette igénybe a szolgáltatást.



A szállót igénybe vevők 4/5 része az aktív korosztály tagja.



Az iskolai végzettség szerinti megoszlást tekintve legtöbben 8 általánost végeztek (361 fő közül 179 fő).



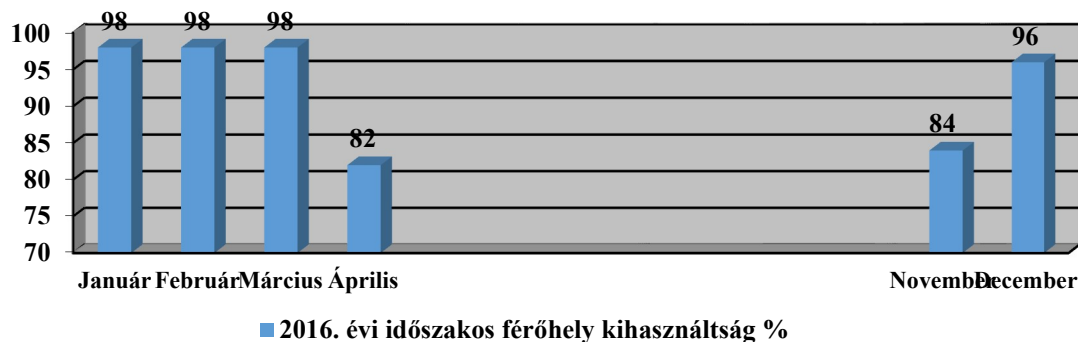
Soroksár 1-ben 2016-ben összesen 142 fő az ellátásból kikerültek száma.

Távozás helye	Oka				Összesen
	Más lakhatási lehetőséget talált	Eltűnt	Házirend megszegése	Elhunyt	
Albérlet	20		1		21
Család	13				13
Másik szálló	23		11		34
Ismeretlen	21	24	8		53
Vidékre	10		1		11
Külföld	1				1
Rehab. intézmény vagy idősotthon	4				4
Elhunyt				2	2
Időszakos férőhely	3				3
<b>Összesen:</b>	<b>95</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>142</b>

A telephely csakúgy, mint Újbuda, 2016. január 1-től 2016. április 30-ig, 2016. november 1-től 2016. december 31-ig időszakos férőhelyszám bővítést hajtott végre hajléktalan férfiak számára. Az időszakos férőhelyek kihasználtságára vonatkozó korábbi megállapítás természetesen itt is megállja a helyét, az időjárás itt is befolyásolja a kihasználtságot.

Soroksár 1. időszakos férőhelyszám bővítés 2016.			
2016.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	1355	44	98%
Február	1282	44	98%
Március	1349	44	98%
Április	1114	37	82%
November	1147	38	84%
December	1328	43	96%
<b>Összesen:</b>	<b>7574</b>	<b>42</b>	<b>93%</b>

\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti



Összesített adatok Soroksár 1. telephelyre vonatkozóan:

Soroksár 1. 2016					
Ellátás típusa	Ellátás	Igénybevevők száma az év során (fő)	Éves forgalom* (fő)	Napi átlag forgalom* (fő)	Éves kihasználtság (%)
Szállásnyújtás	Átmeneti szállás	361	54329	149	99
Szállásnyújtás	Időszakos férőhelyszám bővítés	114	7574	42	97

\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

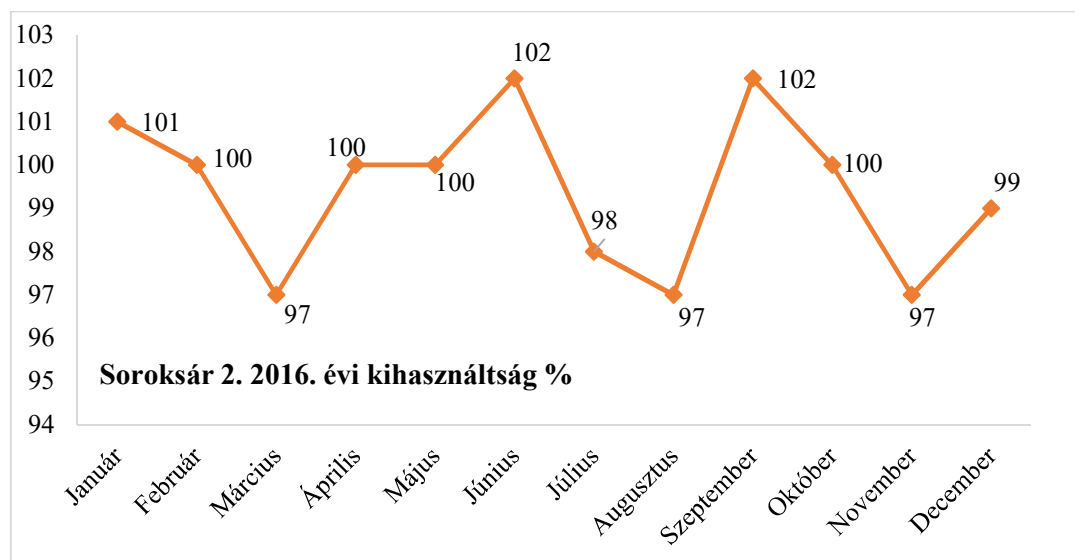
### 3.3. Soroksár 2. telephely

Soroksár 2. telephely átmeneti szálláson 2016-ban 282 fő vette igénybe a szolgáltatást. A telephely férőhelyének kihasználtsága kerekítve 100% (99,5%) volt.



Átmeneti szállás 2016. évi kihasználtság (%)			
2016.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	4708	151,8	101%
Február	4337	149,5	100%
Március	4513	145,5	97%
Április	4507	150,2	100%
Május	4662	150,3	100%
Június	4594	153,1	102%
Július	4574	147,5	98%
Augusztus	4532	146,1	97%
Szeptember	4590	153	102%
Október	4644	149,8	100%
November	4380	146	97%
December	4601	148,4	99%
<b>Összesen:</b>	<b>54329</b>	<b>149,7</b>	<b>100%</b>

\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti



Mivel 2016-ban 282 fő igénybe vétele mellett 99,5% volt a kihasználtság, míg 2015-ben 256 fő vette igénybe a szolgáltatást, és ez 100% kihasználtságot jelentett, megállapítható, hogy 2016-ban nagyobb volt az intézmény lakói között a fluktuáció. A kihasználtság grafikon elemzése után pedig szembeötlő, hogy míg 2015-ben csak a krízis időszak elején és végén volt tapasztalható esés, addig 2016-ban a nyári hónapokban is. Ennek azonban nincs túl nagy

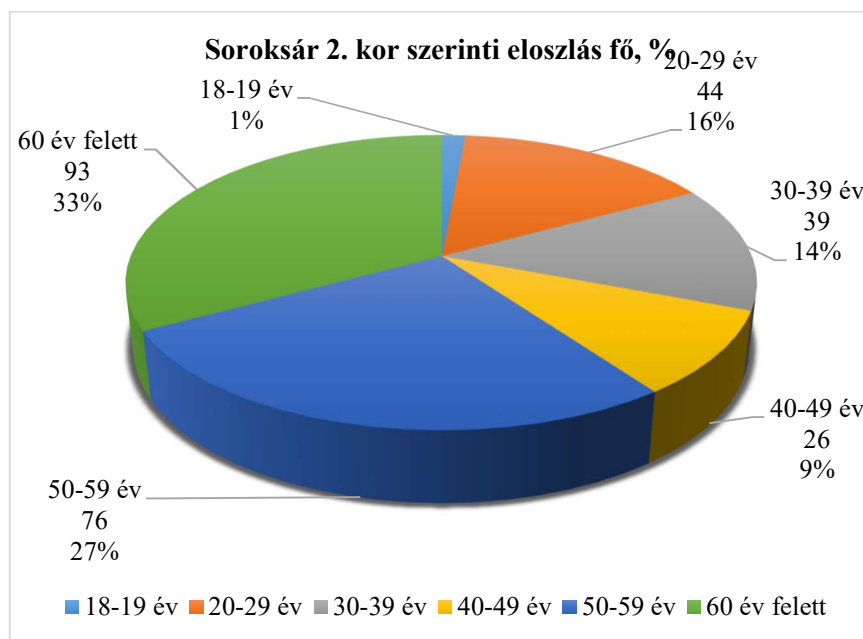
jelentősége, hiszen a legmagasabb és a legalacsonyabb érték között mindössze 7 az eltérés.

Nemek és kor szerinti eloszlás:

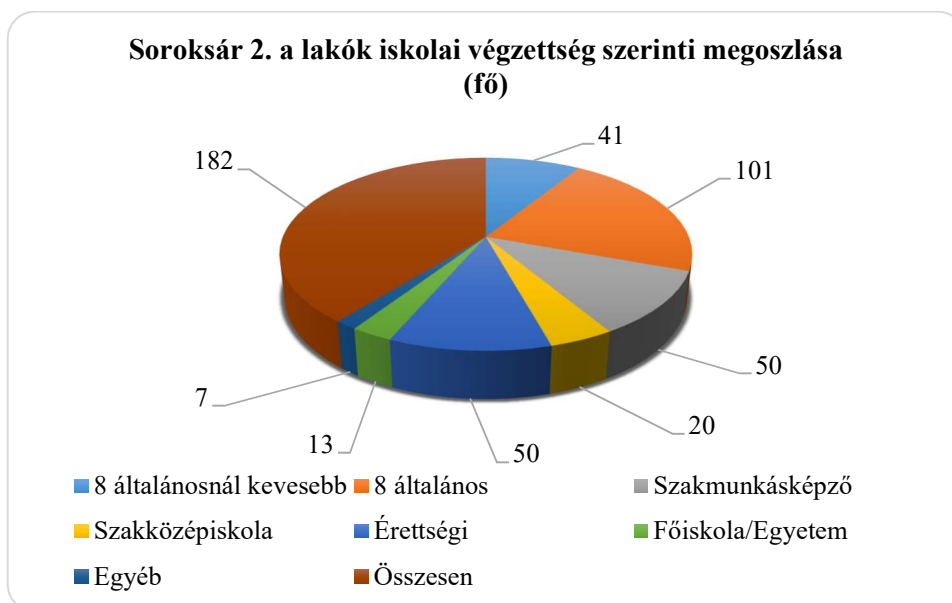
A 282 főből 225 fő férfi és 56 fő nő vette igénybe a szolgáltatást. A legidősebb ellátott 88 éves, a legfiatalabb 18 éves volt.



Az 50 év felettiak a lakók 60%-át teszik ki.



2016-ban Soroksár 2. telephelyen a legtöbb ellátott végzettsége 8 általános volt.



2016-ban összesen 142 fő került ki az ellátásból.

Távozás helye	Oka				
	Más lakhatási lehetőséget talált	Eltűnt	Házirend megszégése	Elhunyt	Összesen
Albérlet	15		1		16
Család	8		1		9
Másik szálló	35	1	3		39
Ismeretlen	25	37	6		68
Vidékre	3				3
Külföld	1				1
Rehab. intézmény vagy időotthon	3				3
Elhunyt				1	1
Időszakos férőhely	2				2
<b>Összesen:</b>	<b>92</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>142</b>

Az iménti fluktuációra vonatkozó megállapítást a fenti táblázat is jól szemlélteti (2015-ben az ellátásból kikerülők száma 104 fő volt 256 összlétszámból, míg a 2016-os 142 fő ellátásból kikerült 282 főre vetítendő. Az ismeretlen helyre távozóok száma csaknem megkétszereződött. (2015-ben 20 fő, 2016-ban 37 fő.)

Soroksár 2. 2016. évi kihasználtság (%)					
Ellátás típusa	Ellátás	Igénybevevők száma az év során (fő)	Éves forgalom* (fő)	Napi átlag forgalom* (fő)	Éves kihasználtság (%)
Szállásnyújtás	Átmeneti szállás	281	54.642	149,7	99,5

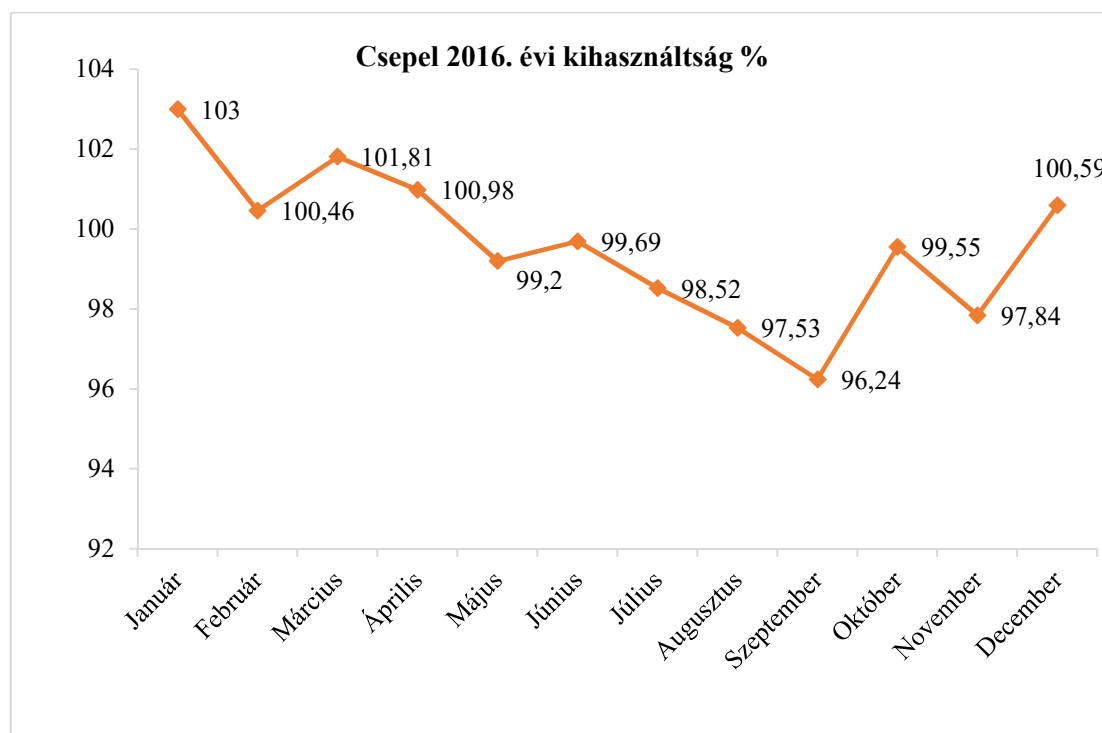
\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

### 3.4. Csepel telephely

A csepeli telephelyen 2016-ban 280 személynek biztosítottunk lakhatást. Ebben az évben a kihasználtság kerekítve 100%-os (99,6%) volt.

2016.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	4788	154,45	103
Február	4370	150,69	100
Március	4734	152,71	102
Április	4544	151,47	101
Május	4613	148,81	99
Június	4486	149,53	100
Július	4581	147,77	99
Augusztus	4535	146,29	98
Szeptember	4331	144,37	96
Október	4629	149,32	100
November	4403	146,77	98
December	4677	150,87	101
<b>Összesen:</b>	<b>54691</b>	<b>149,43</b>	<b>100</b>

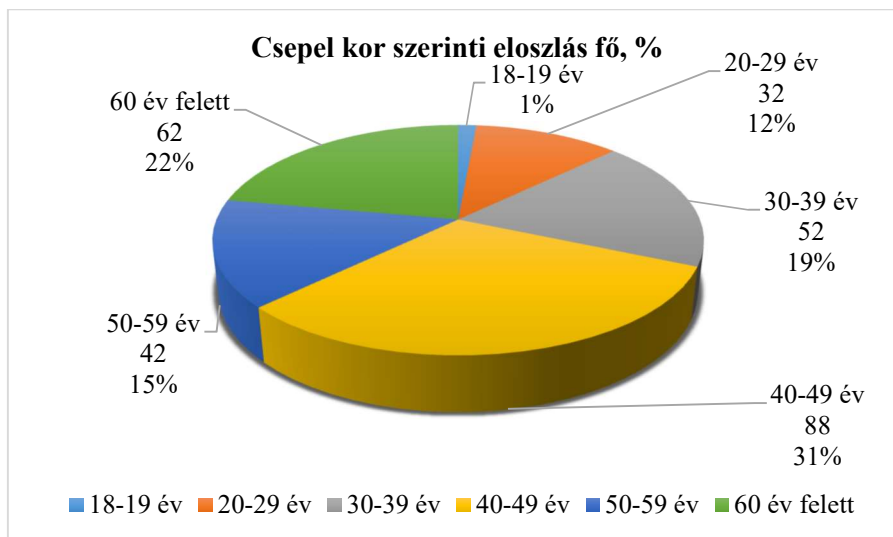
\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti



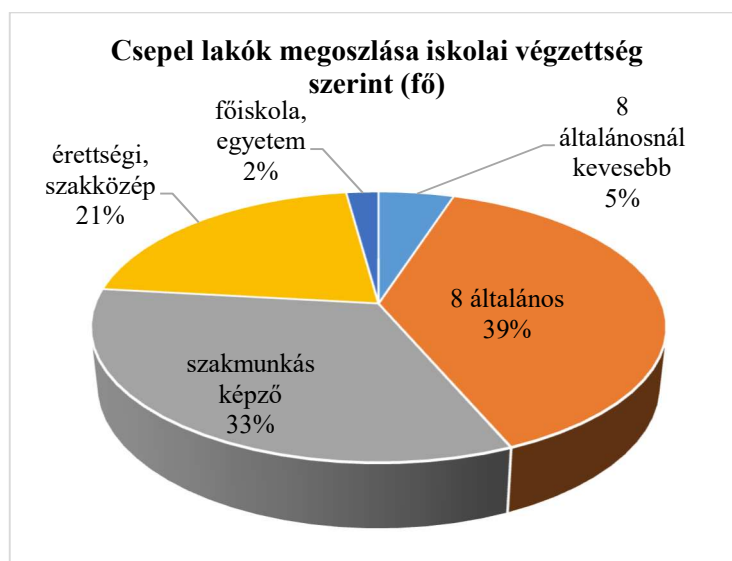
A 280 személy közül 187 férfi és 93 nő vette igénybe a szolgáltatást.



A szállás legfiatalabb ellátottja 18 éves, a legidősebb 82 éves volt.



Lakóink több mint 40%-nak még szakmunkás bizonyítványa sincs, 2/3 azoknak az aránya, akik nem érettségizettek.



Csepelen 2016-ban 127 személynek szűnt meg a jogviszonya, kismértékű csökkenést jelent a 2015-ös 132-höz képest.

Távozás helye	Oka					
	Más lakhatási lehetőséget talált	Eltűnt	Szállóhelyet nem foglalta el	Házirend megszegése	Elhunyt	Összesen
Albérlet	10					
Család és ismerős	13					
Másik szálló	25					
Ismeretlen	48	9	7	3		
Munkásszálló						
Külföld						
Saját tulajdonú ingatlan						
Kórház	7					
Elhunyt					2	
BV intézet				1		
<b>Összesen:</b>	<b>105</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>127</b>

Csepel 2016. évi kihasználtság (%)					
Ellátás típusa	Ellátás	Igénybevevők száma az év során (fő)	Éves forgalom* (fő)	Napi átlag forgalom* (fő)	Éves kihasználtság (%)
Szállásnyújtás	Átmeneti szállás	280	54691	149,43	99,6

\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

### 3.5. Kiléptető Szálló

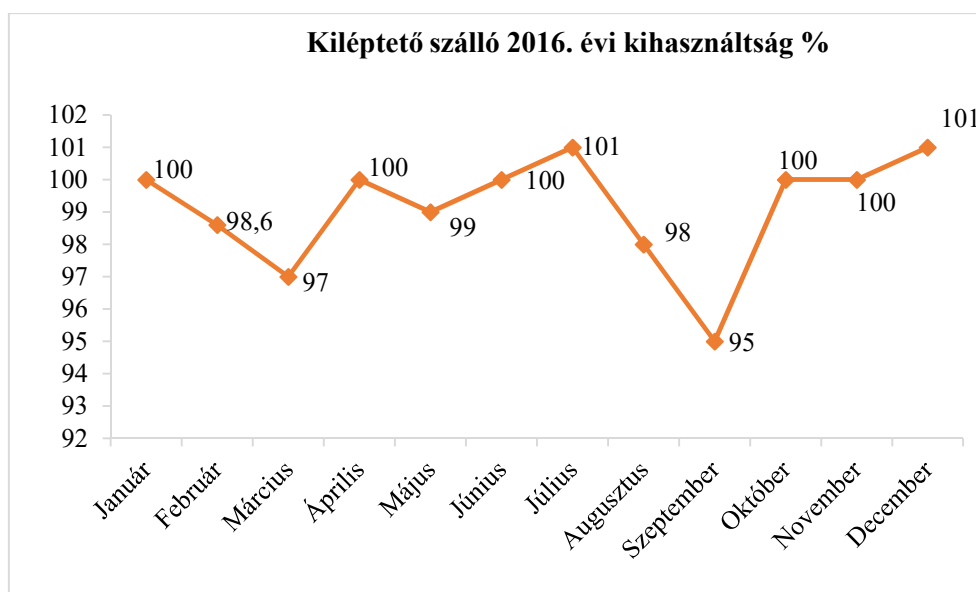
2016 szeptemberében változás következett be a Kiléptető Szálló szobakiosztásában, mivel megkezdődött az épület akadálymentesítése. Emiatt az első szinten néhány szoba megszüntetése miatt az egy fős elhelyezések lehetősége lecsökkent, 2016 végén összesen 16 szobát nem töltöttünk fel.

A Kiléptető Szállót 2016-ban összesen 157 fő vette igénybe.

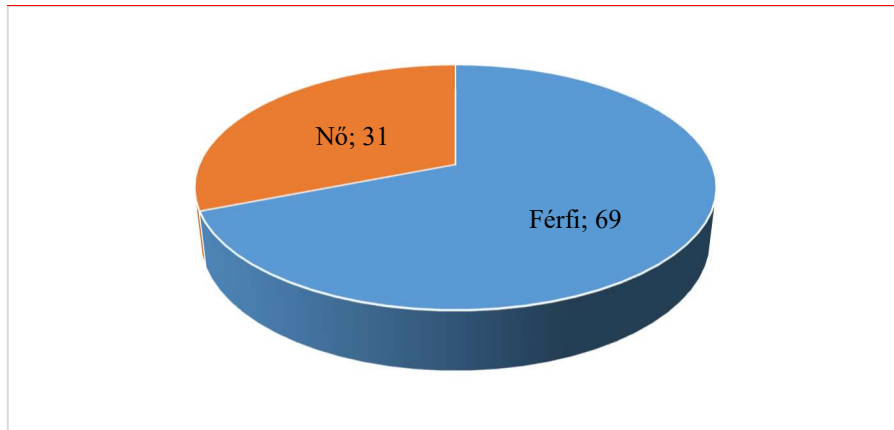
Kiléptető Szálló 2016. évi kihasználtság (%)			
2016.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	2449	79	100
Február	2259	78	98,6
Március	2449	77	97
Április	2363	79	100
Május	2419	78	99
Június	2375	79	100
Július	2465	80	101
Augusztus	2394	77	98
Szeptember	2242	75	95
Október	2077	65	100** 86%
November	1923	64	100** 81%
December	1999	64	101** 82%
<b>Összesen:</b>	<b>27414</b>	<b>75</b>	<b>99**</b>

\* Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

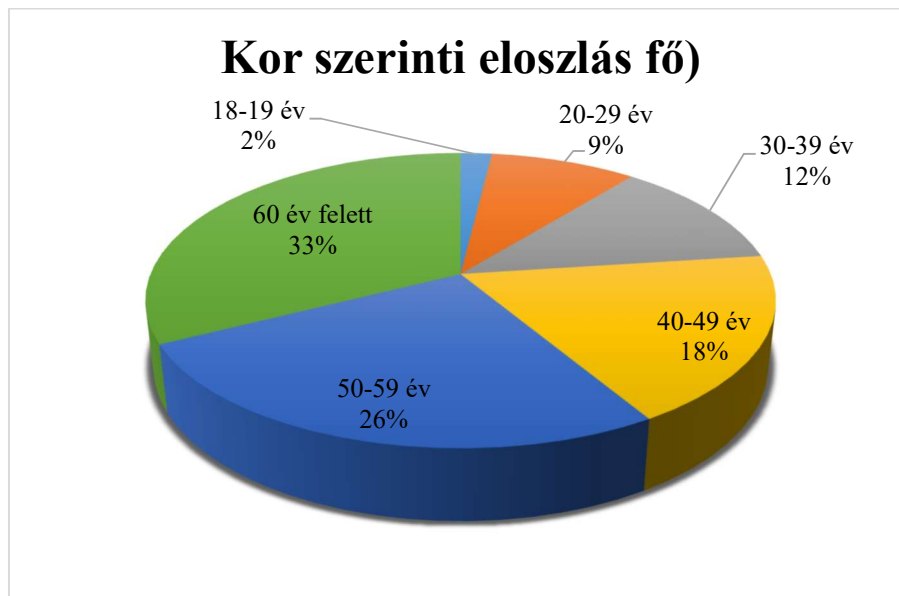
\*\* Időszakos férőhely kialakításának szándéka miatt a szobák száma 79-ről 64-re lett lecsökkentve (ld. fentebb). Ez a körülmény a Kiléptető összes statisztikai adatát befolyásolja 2016. októbertől. A jobb szélén látható arányok a 79 fős teljes kapacitáshoz képest mutatja a kihasználtságot.



Érdekes adat, hogy míg a szállók többségében férfiak laknak, a Kiléptető Szálló lakóinak közel harmada nő.



2016-ben a lakók életkor szerinti megosztása:



A 2015. évi adatokkal (amikor az ellátottak száma csupán 1-gyel volt kevesebb a 2016-nál) összehasonlítva szembeötlő változás a fiatal felnőttek jelentősen, míg a nyugdíjas korosztály kismértékben növekvő aránya.

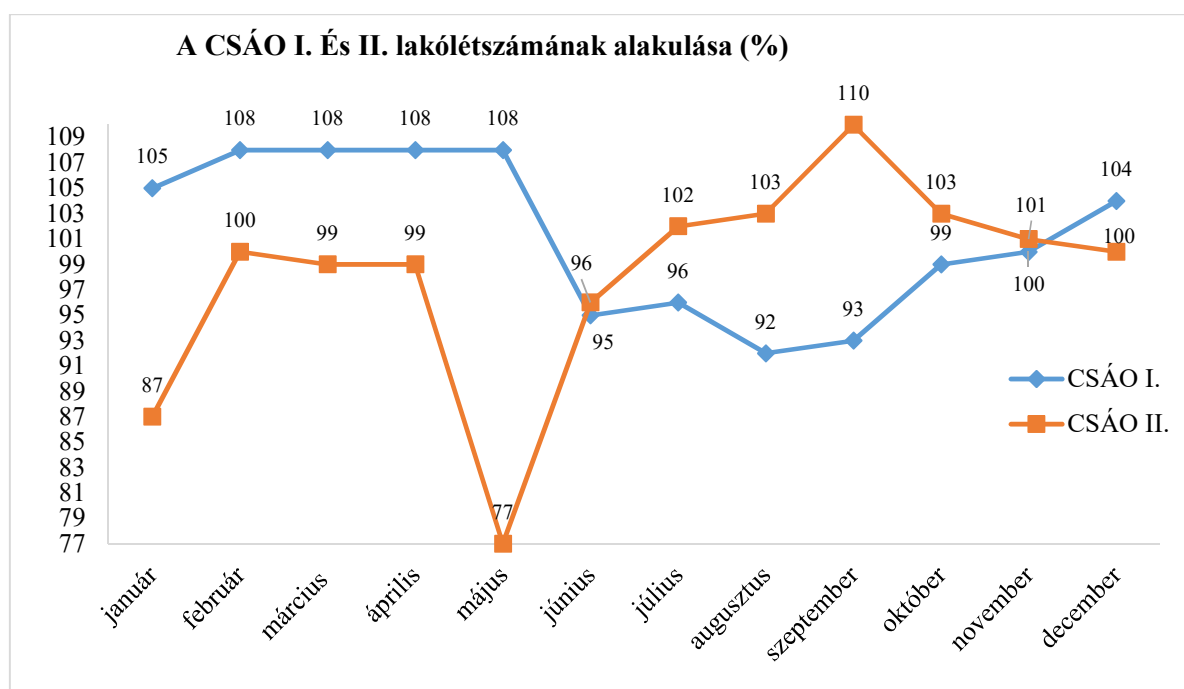
Kiléptető Szálló 2016. évi kihasználtság (%)					
Ellátás típusa	Ellátás	Igénybevevők száma az év során (fő)	Éves forgalom (fő)	Napi átlag forgalom (fő)	Éves kihasználtság (%)
Szállásnyújtás	Munkásszállás	157**	27414**	75**	99**



### 3.6. Oltalmazottakat és Menekülteket Befogadó Családok Átmeneti Otthona I-II.

Csáo I.-ben 19 család lakott az év folyamán, átlagosan 38,2 fő, míg a CSÁO II-ben ez a szám 20 család, 40, 3 fő.

2016. évi kihasználtság (%)							
CSÁO I.				CSÁO II.			
január	1333	42	105%	január	1175	34,6	87%
február	1247	43	108%	február	1154	39,8	100%
március	1300	43	108%	március	1230	39,6	99%
április	1140	43,3	108%	április	1185	39,5	99%
május	1141	43,1	108%	május	960	30,9	77%
június	1231	38	95%	június	1146	38,2	96%
július	1290	38,2	96%	július	1260	40,6	102%
augusztus	1333	36,8	92%	augusztus	1281	41,3	103%
szeptember	1337	37,1	93%	szeptember	1325	44,1	110%
október	1185	39,7	99%	október	1281	41,3	103%
november	1113	40,1	100%	november	1207	40,2	101%
december	1203	41,6	104%	december	1238	39,9	100%



Mivel az intézmény családokat fogad, így egy-két nagyobb kétszámú család elköltözése jelentősen befolyásolhatja a kihasználtságot, hiszen egy 6 fős család távozása 15%-os csökkenést jelent.

2016-ban összesen 51 fő költözött el a CSÁO I. és CSÁO II.-ből, legtöbbjük albérletbe és külföldre távozott.

Távozás helye	Oka		Összesen (fő)
	Más lakhatási lehetőséget talált (fő)		
	CSÁO I.	CSÁO II.	
Albérlet	9	15	24
Család és ismerős			
Másik CSÁO	3	4	7
Ismeretlen			
Munkásszálló			
Külföld	9	8	17
Saját tulajdonú ingatlan			
Önkormányzati bérlakás	3		3
Kórház			
Elhunyt			
BV intézet			
<b>Összesen:</b> ebből:	24 11 gyerek	27 13 gyerek	51 24 gyerek

Telephely	Az ellátásból kikerült gyermekek adatai					Összesen
	0-3 hónap	4-6 hónap	7-10 hónap	11-12 hónap	12 hónapnál több	
<b>CSÁO I.</b>	fő	fő	fő	1 fő	9 fő	10 fő
<b>CSÁO II.</b>	5 fő	fő	3 fő	0 fő	4 fő	14 fő
<b>Összesen</b>	5 fő	fő	3 fő	1 fő	13 fő	<b>24 fő</b>

Az alábbi táblázatban látszik, hogy a 2016-os év folyamán újonnan hozzánk kerülő gyermekek családjai milyen problémákkal küszködtek a bekerüléskor. A legtöbben továbbra is a lakhatási nehézségek miatt kérték segítségünket.

Probléma jellege		CSÁO I.	CSÁO II.	Összesen
Szülők életvezetési problémái		2 fő	0 fő	2 fő
Kríziselhelyezés		6 fő	0 fő	6 fő
Hajléktalanná válás		9 fő	23 fő	32 fő
Elégtelen lakhatási körülmények		7 fő	0 fő	7 fő
Bántalmazás		0 fő	4 fő	4 fő
Családi konfliktus		4 fő	0 fő	4 fő
Egyéb		4 fő	5 fő	4 fő
<b>Összesen</b>		<b>32 fő</b>	<b>32 fő</b>	<b>64 fő</b>

#### 4. Szakmai létszám bemutatása

Erős törekvés irányult a munkaügyek rendbetételére. Ebből a célból kifejezetten ezzel a területtel foglalkozó kollégát alkalmaztunk, akinek a napi munkaügyek intézése mellett legfontosabb feladata volt a jogszabályi követelményeknek megfelelően rendbe tenni és aktualizálni a dokumentációt: a besorolásoktól kezdve a munkaköri leírásokon keresztül a továbbképzési státusz ellenőrzésén át a szakképzettség alóli felmentések naprakésszé tételéig. Mivel egyre több szociális munkás kerül az 5 évben maximált szakképzettség alóli felmentés határidejéhez közel, és mindössze nyelvvizsgájuk hiányzik az oklevél megszerzéséhez, a jövőben tervezzük számukra egy nyelvtanfolyam indítását. Erre többek között azért is szükség lenne, mert 2016-ban a BIK - mint a szociális területen működő szervezetek Magyarországon általában - általános létszámhiánnyal küzdött.

Jelentős változást jelentett az intézmény életében a gazdasági vezető munkakör kialakítása és betöltése. A gazdálkodás és költségvetés folyamatos nyomon követése, a pénzügyi adminisztráció irányítása egy ekkora intézmény esetében elengedhetetlen a kiszámítható működéshez.

Dolgozóink létszáma munkakörök szerint 2016-ban a következőképpen alakult:

Munkakör	Létszám (fő)						
	Újbuda	Csepel	Sor. I.	Sor. II.	Kilépő	CSÁO I.	CSÁO II.
Intézményvezető	1						
Intézményvezető helyettes	1						
Gazdasági vezető	1						
Munkaügyi referens	1						
Pénztár felelős	1						
Telephelyvezető	1	1	1	1	1	1	1
Szociális és mentálhigiénés munkatárs	10 (ebből 3 fő GYED/ GYES, 1 fő időszakos)	7 (ebből 1 fő GYED/ GYES, 1 fő 2 órás)	8 (ebből 1 fő GYED/ GYES)	7 (ebből 1 fő időszakos)	--	2 (ebből 1 fő 4 órás)	2
Szociális segítő	4	4	5	7	4	3	3
Pszichológus (4 órás)	1					--	--
Lelkész	1					--	--
Intézményi orvos	1 fő (heti 2 óra telephelyenként)					--	--

2016-ban 17 munkatárs távozott, míg 22-en érkeztek az Intézményhez. Decemberben a szakmai létszám összesen 73 fő volt, mely kiegészül a 3 fős egészségügyi/mentálhigiénés stábbal. A menedzseri és adminisztratív feladatokat 5 fő látta el. (A telephelyvezetők a szakmai létszámot gyarapítják, bár munkakörüknél fogva ez utóbbi kategóriába is beletartoznának.)

### Közfoglalkoztatás

A Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy országos közfoglalkoztatási programjának létszámkeretéből a BIK a 2015-ös 27 státuszhoz képest 2016-ban összesen 43 státusszal rendelkezhetett, így nem volt szükség arra, hogy a BIK önálló szerződést kössön a kormányhivatallal. A fluktuáció is nagyobb volt, az előző évi 32 fő helyett 2016-ban a program során összesen 40 fő fordult meg intézményi takarító, karbantartó, portás, kertész munkakörökben, akik jellemzően telephelyeink lakói közül kerültek ki, de a kormányhivatalok is közvetítettek foglalkoztatásra alkalmas személyeket.

Tapasztalataink szerint a program ügyfeleink számára nagy segítség, mert rendszeres jövedelemhez jutnak, amelyből a legalapvetőbb szükségleteiket ki tudják elégíteni. Rendszert visz az életükbe, erősíti a közösséghez tartozás érzését, és az elvégzett értelmes munka által saját önbecsülésük is nő. Negatívuma, hogy keveseknek sikerül a közfoglalkoztatási programból visszaintegrálódni a valós munkaerőpiacra, többségük „benreked”.

A munkavégzést fokozottan ellenőriztük és koordináltuk. A feladatellátás minőségével, intenzitásával, a munkaidő keretek betartásával rendszeresen adódtak gondok, volt, aki meg is szüntette munkaviszonyát. Néhány esetben ezt a megoldást mi kezdeményeztük, ugyanakkor sok közfoglalkoztatott alkalmazottunk bizonyult megfelelő munkaerőnek. Az általuk ellátott feladatok a BIK működtetéséhez jelentős segítséget nyújtottak, ami szintén a program pozitív megítélését erősíti.

A jövőben induló programban is részt kívánunk venni, igényünket hasonló létszámban határoztuk meg, a munkakörök kibővítésével. Nagyobb számban szeretnénk portaszolgálatot ellátókat foglalkoztatni, sőt, teret adtunk annak az igénynek is, hogy a CSÁO keretei között a szakmai tevékenységet intenzíven támogató dajka munkakör is létrejöjjön.

A közfoglalkoztatásban részt vevők létszáma telephelyenként a következőképpen alakult a 2016-os évben. (A felsorolt létszám egész évre vonatkozik, ám a közfoglalkoztatottak személye cserélődött az év során, ezért egy adott időpontban nem állt rendelkezésre ekkora létszám).

Telephely:	Közfoglalkoztatottak létszáma összesen 2016-ban:
Újbuda:	8 fő
Csepel:	7 fő
Soroksár 1.:	5 fő
Soroksár 2.:	4 fő
Kiléptető:	6 fő
CSÁO I-II:	10 fő
<i>Összesen:</i>	<i>40 fő</i>

Munkakörüket, feladatukat illetően elmondható, hogy leggyakrabban portaszolgálatot és takarítási, karbantartói tevékenységet végeztek a telephelyeken.

## 5. Intézményi programok

A BIK telephelyein munkatársaink szervezésében igyekszünk minél több programot szervezni, melynek célja a hasznos időtöltés, a lakók közösségének erősítése. Ezek közül a legfontosabb a karácsonyi ünnepség, melyre minden intézményünkben sor került. Fontos célkitűzésünk, hogy munkánkba minél több önkéntest tudjunk bevonni, ezen belül is külön hangsúlyt fektetünk arra, hogy minél több középiskolást vonhassunk be. A diákok bevonása ugyanis nem csupán azért fontos, mert munkatársaink feladatát segítik, hanem eközben egyúttal megismerkedhetnek lakóinkkal, problémáikkal, küzdelmeikkel, örömeikkel, ami pedig segít reális képet alkotni ezen problémákról.

### 5.1 Újbuda:

2016-ban a terveink között szerepelt egy önismereti–művészetterápiás jellegű közösségi klub indítása. Novemberben kezdett működni a kézműves klub, amit havonta egyszer szerda délután tartunk. A lakók magas számmal vesznek rajta részt, az elkészült alkotásokkal pedig a lakószobákat és a közösségi helyiségeket díszítettük. A karácsonyi ünnepségen 2016-ban is a lakók szerepeltek többnyire saját verseikkel, de emellett kollégáink is közreműködtek.



### 5.2 Soroksár 1. – Soroksár 2.:

A két telephely fizikai közelsége miatt a szabadidős programok kitalálásában és megvalósításában is szoros az együttműködés.

2016 során több alkalommal rendeztünk különböző – szellemi és sport – vetélkedőt (pl. népzenei vetélkedő, műveltségi vetélkedő, pingpong verseny, sakkversenyek, társasjáték délutánok). A közösség erősödését, a szabadidő tartalmas eltöltését a Ludwig Múzeumba tett látogatással, (diákokkal) közös paprikás krumpli főzéssel, karácsonyra készülődve kézműves

foglalkozással, és közös műsorral segítettük elő. Húsvétra kosárkákat készítettünk lakóink számára.



A Hajléktalanokért Közalapítvány (HKA) által támogatott program keretében menekült/oltalmazott státuszú lakóink főztek tradicionális afgán ételeket a magyar lakóink számára. A karácsonyi ünnepség meghitt hangulatban, a lakók és a pesterzsébeti baptista gyülekezet saját összeállítású, sőt, olykor saját alkotásokat is szerepeltető műsorával telt, melyen baptista lelkészként részt vett Sörös Attila kollégánk is.

### 5.3 Csepel

2016-ban egyik célunk az volt, hogy nagyobb hangsúly kerüljön lakóinkkal történő közös programok megvalósítására. Létszámhiányunk ellenére csapatunk kitartóan dolgozott és igyekeztünk, hogy egy-egy közösségi esemény élményt, kellemes és hasznos kikapcsolódást jelentsen lakóink számára.

Több alkalommal kézműves foglalkozást tartottunk, közösen lesétáltunk a Duna partjára, alkalomszerűen kártya partikat rendeztünk, közösen izgultunk a magyar futballválogatott

sikereiért az európai bajnokságon. Nagy sikert aratott a lakóinkhoz immár nem először visszatérő Bánya Színház előadása is.

Mindemellett méltón megemlékeztünk főbb ünnepeinkről. A lakók részére szervezett karácsonyi ünnepséget Csepelen 2016. december 21-én tartottuk a helyi Baptista Gyülekezet részvételével. Versmondással, imádkozással, közös étkezéssel telt esténk.



#### 5.4 CSÁO I-II.

A más szervezetekkel történő együttműködésekben megvalósult események, programok száma tovább bővült. Ezekről a 6. fejezetben szólnunk még.

Ezek mellett önkénteseink és dolgozóink aktív szerepvállalása eredményeképp a heti rendszerességgel tartott kézműves, illetve szabadidős tevékenységek is folytatódtak. Tavasszal útnak indítottuk az úgynevezett BIK-BEAUTY programunkat, melyet a nagy sikerre való tekintettel a következő években is folytatni szeretnénk. Önkéntesek és adományozók bevonásával egy nagyszabású nap keretén belül kicsiknek és nagyoknak lehetőségük nyílt a szépülésre, fodrászok, kozmetikusok, műkörmösök, masször segítségével.



Az áprilistól havi rendszerességgel megtartott Anya-klubunk a fiatal édesanyáknak igyekszik segítséget nyújtani, hogy a kisgyermek körüli nehézségeket könnyebben áthidalhassák. Célunk, hogy megszínésítsük az itt élő családok életét, s közös, tartalmas és szórakoztató együttlétet kínáljunk a szülőtársaknak.

A nyár egyik fő attrakciója volt a magyar futball válogatott szereplése az Európa Bajnokságon. Több programot szerveztünk ezzel kapcsolatban, pl. közös meccsnézéseket, futball-totókat, illetve egy pizsamapartit is.

A nyár másik nagy eseménye a Ramadan volt, melyet – már szinte intézményi hagyományként - szintén megünnepeztünk. A kultúrák keverésével és a sokszínűség jegyében, kollégáink egy hagyományos magyar étellel kínálták lakóinkat, amit a nálunk lakó családok szokásainak megfelelően, a földön ülve, szőnyegeken fogyasztottak el közösen.

Ősszel egy új programot indítottunk útnak, melyből a későbbiekben reményeink szerint szintén hagyomány kerekedik, ez pedig a CSÁO-kupa. Ez egy futball verseny, melyet két másik intézménnyel közösen szerveztünk meg (Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szatmár utcai Családok Átmeneti Otthona; Szociális és Rehabilitációs Alapítvány Családok Átmeneti Otthona), a csapatokat a lakók alkották korcsoportok szerint.

A nálunk lakó magyar édesanyák körében népszerű program volt a Máltai Fiatalok pszichológus önkéntesének szervezésében 2016 utolsó negyedében indult női beszélgető kör.

Az őszt a Halloween bulinkkal búcsúztattuk.

December az ünnepi készülődés jegyében telt, jött hozzánk a Mikulás, Adventi vacsoránk volt, illetve a várva várt, minden évben nagy sikernek örvendő karácsonyi vacsora.



### 5.5 A munkatársaknak szervezett programok (csapatépítés, ünnepek)

A telephelyvezetők többféle csapatépítő programot szerveztek a munkatársaknak. Ez nagyon fontos, hiszen közösséget kovácsol, segít az újonnan érkezőknek beilleszkedni, és a munkában óhatatlanul keletkező feszültségek oldását is elősegíti.

A BIK összes munkavállalójának részvételével zajló állománygyűlések mellett a közösség kialakítását célozza az intézményi karácsonyi ünnepség is, melyet 2016. december 16-án rendeztük meg, Csepelen, melyen a teljes BIK munkatárs megjelent, akinek nem volt halaszthatatlan elfoglaltsága. Az éves eredményértékelést követően, képes diavetítéssel mutatták be a telephelyek 2016-os munkájukat. A kimagasló teljesítményt nyújtó dolgozók jutalomban részesültek.

A rendezvény egyik legfontosabb eseménye a 2016-ban az intézmény vezetői által alapított, az év legjobb teljesítményeit jutalmazó díjak átadása volt.

## 6. Más intézményekkel való együttműködés

A Baptista Integrációs Központ egyik kiemelt feladatának tartja az egy-egy szakterületen működő szervezetek, szakemberekkel való minél szorosabb együttműködés, partnerség kialakítása. Ez ugyanis a sikeres és minőségi ellátáshoz elengedhetetlen. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki a szociális szolgáltatásokkal, migrációval, egészségügyi ellátással foglalkozó, illetve oktatási, jogvédő vagy munkaügyi területeken működő társzervezetekkel, legyenek azok akár állami, önkormányzati, egyházi vagy civil működtetésűek. Ezek az együttműködések akár egy-egy pályázat konzorciumi megvalósítása, szervezeteink közös megmozdulása, adományok gyűjtése vagy felhasználása, vagy akár csak ügyfeleink egyedi ügyeinek intézése mentén is létrejöhetnek.

2016. évben a legfontosabb partnereink az alábbi szervezetek voltak:

- a Magyar Máltai Szeretetszolgálat,
- a Menedék Egyesület,
- a Hajléktalanokért Közalapítvány,
- a Menhely Alapítvány,
- Magyar Élelmiszerbank,
- Új Európa Alapítvány,
- a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei,
- a Haller utcai Munkaügyi Központ,
- a családsegítő szolgálatok,
- a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal és befogadó állomásai,
- UNHCR (ENSZ Menekültügyi Főbiztosság),
- IOM (International Organization for Migration)
- Magyar Helsinki Bizottság,
- Cordelia Alapítvány
- a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalan Információs Irodája.

Telephelyeink 2016-ban is részt vettek február 3. kérdőíves adatfelvételben.

Nemzetközi szinten inkább az önkéntesekkel, adományozókkal történő kapcsolatfelvétel jellemzőbb, bár gyakran jönnek az Erasmus program keretén belül külföldi egyetemek, főiskolák diákjai intézményeinkbe, hogy gyakorlati szemeszterüket nálunk töltsék. 2016-ban megnőtt a külföldi gyakornokok száma, akik több hónapot töltöttek intézményünkben.

## **Az egyes intézményi egységeknél az alábbi rendszeres vagy alkalmi konkrét együttműködések voltak 2016-ban:**

### Újbudán:

Szoros volt az együttműködésünk a Máltai Szeretetszolgálattal és a Menhely Alapítvánnyal. Mindkét szervezettel volt estemegbeszélő látogatás. A Máltai Szeretetszolgálat több idős beteg lakónkat helyezte el 2016-ban a Feszty Árpád utcai lábadozójában.

### Soroksár 1.:

A Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza nevű intézményével kialakult együttműködés eredményeképp a két intézmény között lakócsere jöhetett létre.

### Soroksár 2.:

A lakók szokásos ügyeivel kapcsolatos, fentebb felsorolt együttműködésekön kívül újdonság, hogy 2016 nyarán felvettük a kapcsolatot a Ludwig Múzeummal, így lakóink 2 havonta tudnak menni ingyenes múzeumlátogatásra. Ezekon az alkalmakon egy-egy kiállítást tudnak megnézni interaktív tárlatvezetéssel.

### Csepel:

Több egyházi szervezettel is jó kapcsolatot alakítottunk ki. Szeptember végén a Diadalmas Keresztény Gyülekezet osztott hideg élelmet lakóinknak (gyümölcs, pékáru), majd október közepén a Hit Gyülekezet tagjai kerestek fel minket, szintén adományoztási szándékkal. Mindkét gyülekezet szeretné továbbra is fenntartani a köztünk kialakult kapcsolatot. A Katolikus Karitás csepeli kirendeltségétől is megkerestek bennünket. Ők ruhákkal tudják segíteni rászorultjainkat.

Az év során magánszemélyektől is folyamatosan érkeznek felajánlások lakóink számára. Ezek többnyire ruha és bútoradományok, melyeket szintén szívesen fogadunk. Összességében elmondható, hogy lakóink leginkább az élelmiszereknek örülnek, viszont intézményi szinten a bútorok a legszükségesebbek.

Továbbá szoros kapcsolatot ápolunk a kerületi szervezetekkel: a Vöröskereszttel, a Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálattal, valamint a rendőrkapitánysággal is. A IX. kerületi családsegítőtől rendszeresen küldenek hozzánk ügyfeleket. Valamint utcán élő klienseknek biztosítunk elhelyezést konzorciumi rendszerünkben, mely során több kerület utcai szolgálatával működünk együtt gördülékenyen.

## CSÁO I-II:

A 2016-os évben is folytatódtak a korábbi szolgáltatásaink, programjaink bővültek. Ahhoz, hogy ezek az események zavartalanul tovább tudjanak működni nagy segítségünkre voltak a partnerszervezetek, valamint önkénteseink is.

Az Evangélikus Menekült Misszióknak köszönhetően magyar nyelvi képzésen vehettek részt felnőtt lakóink, a Menedék Egyesülettel való szoros együttműködés pedig lehetőséget adott a nálunk lakó gyermekeknek, és édesanyáknak, hogy számos változatos eseményre eljussanak.

A Kelet-Európai Menekültmisszió jóvoltából családjaink rendszeres, személyre szóló adományokat kaptak a 2016-os év folyamán. Az ő szervezésükben, és önkénteseikkel a már hagyománynak mondható szerdai közös reggelik és beszélgetések is tovább folytatódtak.

A 2016-os év második felétől szoros együttműködésben vagyunk a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményeivel (BMSZKI): egy lakhatási pályázat keretén belül a nálunk lakó menekült/oltalmazott státusszal rendelkező családok egy részének anyagi támogatást tudnak nyújtani önálló albérlet fenntartásában.

Önkénteseink továbbra is szorgosan járnak hozzánk korrepetálni, foglalkozásokat tartani, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Önkéntes Pszichológus programjának keretén belül minden szerda délután egy női beszélgető kör alakult a nálunk lakó magyar édesanyák bevonásával.

A tavalyi év folyamán szakmai stábunk külföldi gyakornokokkal is bővült az ERASMUS program által: három hónapot töltött nálunk egy francia, majd két német, és egy portugál hallgató.

### **6.1. Népkönyhai étkeztetés – együttműködés az Országos Szociális Segítő Központtal**

A Baptista Szeretetszolgálaton belül működő Országos Szociális Segítő Központtal együttműködve 2014. október 1-től népkönyhának adunk otthont telephelyeinken (Újbuda, Csepel, Kiléptető Szálló). 2016 áprilisa óta Soroksár 2. telephelyen is minden hétköznap frissen főzött, egy tál meleg ételt tudunk biztosítani a rászorulóknak. A szolgáltatás nem csak lakóink számára elérhető, hanem bárkinek, akinek arra szüksége van.

Általánosságban elmondható, hogy a népkönyhai étkeztetés – hétköznapi nevén melegételosztás - nagy segítséget jelentett az átmeneti szállást igénybevevőknek, hiszen a jövedelmük nagyon alacsony és sokan ennek eredményeképp jutottak csak meleg ételhez. Ellátottjaink többsége alacsony jövedelemből él. A visszajelzések alapján elégedettek voltak a

menyiséggel és a minőséggel is. Külön előnye volt, bizonyos rendszerességet jelentett az igénybevevők életében.

	adag/hétköznap	összes adag/év
Újbuda	jan. 1.-okt. 31.: 60, → nov. 1. – dec. 31.: 80	15.200
Csepel	márc.31. – ápr.12.: 80 → ápr. 13. – dec. 31.: 60	11.760
Soroksár I. és II., Soroksár II-n kiosztva	ápr. 18. – máj. 31.: 100 → jún. 1. – okt. 31.: 80 → nov. 1. – dec. 31.: 100	16.180
Kiléptető	máj. 30. – aug. 23.: 40 aug. 24. – dec. 14.: 60 → dec.15. – dec. 31.: 40	7.620
összesen		50.760

## 6.2. Utcai ételosztás – együttműködés a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal

Immáron több éves hagyománya lett a szervezettel közös utcai ételosztásnak. 2016-ban csakúgy, mint az elmúlt években, márciusban és a november-decemberi időszakban is meleg ételt osztottunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Bem rakparti központjának udvarán. A több, mint 1000 adag meleg étel egy részét sokadik alkalommal is az Országos Szociális Segítő Központ biztosította. Külön említésre méltó, hogy a 2016 márciusában zajló programon az Emberi Erőforrások Minisztériumának szociális területtel foglalkozó munkatársai is önkéntesként vettek részt.

## 7. Megvalósult pályázatok

### 7.1. KÖSZ pályázat

A márciustól novemberig tartó KÖSZ pályázati programunkat az Új Európa Alapítvány támogatta. Külön elismerést jelent, hogy a szervezet pályázatunkat 2016. év mintaprojektjének választotta. A programban ezúttal partnerünk a Kövessi Erzsébet Baptista Szakközépiskola, Szakiskola és Gimnázium vendéglátóipari szakos diákjai voltak.

A pályázati program során a tanulók és tanáraik összeállításában készült egy receptfüzet, mely olcsó, azonban egészséges recepteket tartalmazott, olyanokat, melyeket lakóink is elkészíthettek maguknak. Annak érdekében, hogy ezt megtehessek, az 500 példányban kinyomtatott füzetet minden, a programban zajló esemény előtt kiosztottuk a jelenlévőknek. A diákok minden telephelyen egy, a füzetből kiválasztott étel elkészítését bemutatták, majd a kész ételt meg is lehetett kóstolni. Kiegészítő programként a tanulók a főzésekkor az egészséges életmód, egészséges táplálkozás legfontosabb előnyeiről, a szenvedélybetegségek hátrányairól előadásokat tartottak.

Mind a főzésekre való felkészülés, mind a program során a résztvevő diákok megismerhették intézményeinket, lakóinkat, a hajléktalanság, migráció nehézségeit, küzdelemit, melyet tovább szélesítettek a lakókkal történő beszélgetések.

A KÖSZ jellegű, vagyis középiskolások bevonását célzó projektek tervezésekor különös hangsúlyt fektetünk arra, hogy a diákok hasznosítani tudják valamely képességüket, ismeretüket, legyen az egy tantárgy ismerete (pl. korrepetálások esetén), vagy szakmájuk egy-egy fogása (mint jelen programban a főzés). Ezzel közösségi szolgálatuk során lehetőségük van megtapasztalni azt, hogy tudásuk valaki számára értékes, hasznos, segítő. Ez növeli magabiztosságukat, megtapasztalhatják az önkéntesség és segítségnyújtás felemelő érzését. Reményeink szerint a programban résztvevők a jövőben kevésbé lesznek előítéletesek, adekvát, tapasztalatokon alapuló tudásuk lesz a hajléktalanságról és talán a jövőben is folytatnak majd önkéntes tevékenységet, mint azt a korábbi KÖSZ partner Berzsényi Gimnázium néhány diákja teszi ma is.

A programban az együttműködő iskola részéről összesen 2 pedagógus és 15 diák vett részt, fejenként 48 óra közösségi munkát ellátva.

## **7.2. HKA pályázat**

A BIK 2016-ban négy pályázatot nyújtott be a Hajléktalanokért Közalapítvány éves, a hajléktalan ellátók programjait és az általuk nyújtott szolgáltatásokat támogató pályázatára. A bírálati döntés értelmében a négyből három programunkat a bíráló bizottság, támogatásra érdemesnek ítélte.

7.2.1 Hajléktalan emberek munkába járásához utazási támogatás biztosítása című, 338.000 forint költségvetésű pályázat végrehajtása 2016. július 1-n kezdődött csepeli telephelyünkön. Célunk, hogy elindítsuk a munkaerőpiaci integrációhoz vezető szolgáltatásainkat, majd a tapasztalatok alapján szélesítsük, bővítsük, fejlesszük az ügyfelek számára elérhető programok körét. Mivel a pályázat nem teljes egészében kapta meg a támogatást, így a megvalósításhoz a Közalapítvány segítségével, a frissen munkába állt lakók első havi utazását tudjuk finanszírozni BKK jegyek (250 db) és bérletek (25 db) révén.

7.2.2 A „Menekültek és oltalmazottak beilleszkedését segítő komplex program támogatása” című programunk megvalósítása 2016.december 1-től 2017. június 30-ig tart. A 935.000 forintos támogatást élvező, Soroksár 1. és Soroksár 2. telephelyek által közösen megvalósuló program főbb tevékenységei:

1. Intenzívebb szociális munka, és az esetmunkát kiegészítő szolgáltatások

- a. használati tárgyak, eszközök biztosítása
- b. tolmács biztosítása
- c. pszichológiai segítségnyújtás.

E szolgáltatást a támogatással kiegészítve a szállón lakó migráns ügyfeleink számára biztosítjuk az egyéni szükségleteknek megfelelő módon. Erre nem mindenkinek van szüksége, így előzetes számításaink alapján 20 fő részesül ebből a programelemből.

2. Magyar nyelv és kultúra megismerését célzó csoportfoglalkozások szociális munkások vezetésével, a két telephelyről 8-8 fő számára.

A képzés célja a beilleszkedés segítése, illetve további szakképzésekben, alapképzésekben (pl. Than Károly, Haller utca által szervezett OKJ-s képzések) való részvétel előkészítése.

3. Közösségi programok 2 havonta, 15 magyar és 15 menekült lakó számára

Olyan programokat szervezünk, melyek hozzásegítik a célcsoport tagjait a sikeres munkavállaláshoz, integrációhoz. Ezekbe a programokba a magyar ellátottjainkat is bevonjuk. Így a közösen eltöltött programok segítik a menekültek beilleszkedését, ugyanakkor oldjuk a magyar és migráns ellátottak között felmerülő előítéleteket.

### 7.2.3 A „Fogpótlás az OEP által nem támogatottak részére”

A 2016. szeptember közepén induló és 2017 közepéig tartó pályázattal négy ügyfelünknek biztosítunk fogpótlást a 600.000 Ft-os támogatásból, akik így jobb eséllyel indulnak munkát keresni, hiszen megjelenésük ápoltabb, beszédük artikuláltabb lesz. A kiválasztott négy hajléktalan embernek nincs bejelentett munkája, semmilyen keresetpótló támogatásban nem részesül, valamint megváltozott munkaképességűek ellátására sem jogosul, így nem tudja igénybe venni az OEP által nyújtott fogpótláshoz kapcsolódó támogatásokat, teljes mértékben kizorulva ezzel az Egészségbiztosítási Pénztár adta lehetőségekből.

A pályázat célja a foghiányból származó egészségügyi problémák megelőzésén vagy súlyosbodásának elkerülésén túl az is, hogy segítsük ügyfeleink társadalmi reintegrációját azáltal, hogy munkakeresésük sikeresebb lehet, hiszen foghiányuk nem rontja a munkaadók megjelenésükről alkotott első benyomását.

## **7.3. Közterület helyett emberibb körülmények – a Fővárosi Hajléktalanügyi Konzorcium**



A „Közterület helyett emberibb körülmények” program célja, hogy a Budapesten közterületen életvitelszerűen élő emberek számára lehetőséget nyújtson az emberibb lakhatás megtalálásához és fenntartásához.

A BIK immár negyedik éve aktív tagja a Fővárosi Önkormányzat által finanszírozott, a Menhely Alapítvány, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által lebonyolított együttműködésnek, melynek célja, hogy támogatást biztosítson tartósan utcán élő hajléktalan személyek ellátáshoz juttatásához. A 2015.04.01.-2016.03.31.-ig majd ezt követően folytatólagosan 2016.04.01 és 2017.03.31. között tartó program keretében biztosított források lehetővé tették, hogy a hajléktalan emberek e legkiszolgáltatottabb csoportjába tartozók számára magasabb szintű szolgáltatást nyújthassunk, ami egyrészt vonzóbbá tette számukra az intézményi ellátást, másrészt lehetőséget adott arra, hogy a hajléktalan életformát feladva elinduljanak az önálló életvitel felé.

A programban mind a hajléktalan átmeneti szállások, mind a Kiléptető szálló részt vett. Összesen három típusú elhelyezést tudunk biztosítani, ezek egy része (átmeneti szállás, Kiléptető szálló) egyébként is működő, más részük pedig időszakosan működő férőhelyeken valósult meg. Korábban ezek viszonylag kevéssé voltak elérhetőek a ténylegesen utcán élők számára, mivel számos körülmény (magatartás, deviáns viselkedés, alkoholfogyasztás, stb.) ezt megnehezítette. A program nyújtotta lehetőségek (fokozott szociális munkás segítség, alacsony létszámú lakoszobák, beköltözési csomag, ingyenes szállás, stb.) ezeket a nehézségeket enyhítette, és tette lehetővé, hogy a szolgáltatások elérhetővé váljanak a tartósan utcán élők számára is.

A 2016. január 1. és március 31. közötti időszakban teljesített összes vendégéjszakák számát az alábbi táblázat tartalmazza:

Vállalt/teljesített vendégéjszakák	MMSZ szerződés			Menhely szerződés			Összesen:		
	vállalt (db)	teljesített (db)	teljesített (%)	vállalt (db)	teljesített (db)	teljesített (%)	vállalt (db)	teljesített (db)	telj. %
Átmeneti szálló	1365	1432	105%	1001	1108	111%	2366	2540	107%
Be nem sorolt	910	1040	114%	1456	1628	112%	2366	2668	113%
Kiléptető szálló	364	408	112%	273	284	104%	637	692	109%
<b>Összesen:</b>	<b>2639</b>	<b>2880</b>	<b>109%</b>	<b>2730</b>	<b>3020</b>	<b>111%</b>	<b>5369</b>	<b>5900</b>	<b>110%</b>

A vendégéjszakák telephelyek szerinti bontását az alábbi táblázat mutatja:

A teljesített vendégéjszakák száma							
Szálló	Átmeneti		Be nem sorolt*		Kiléptető szálló		Összesen:
	Málta	Menhely	Málta	Menhely	Málta	Menhely	
Újbuda	1416	0	1040	423			2879
Csepel	0	1020					1020
Soroksár 1.	0	88	0	1205			88
Soroksár 2.	16	0					1221
Kiléptető szálló					408	284	692
<b>Összesen:</b>	<b>1432</b>	<b>1108</b>	<b>1040</b>	<b>1628</b>	<b>408</b>	<b>284</b>	<b>5900</b>

\* a be nem sorolt kategória gyakorlatilag az időszakos férőhelyek szolgáltatását nyújtó szállásforma

Mivel az időszak a 2015-ben megkezdett program folytatását jelenti, jórészt a korábban érkezettek számára nyújtottunk ellátást, a bekerülő új emberek száma 16 fő, mely összesen 17%-ot jelent. Szolgáltatási forma szerint bontva az új és az előző programban is részt vevők száma a következőként alakult:

	Ellátottak száma 2016.01-03.	Ebből új ellátott
Átmeneti szálló	44	7
Krízis	39	4
Kiléptető	14	5
<b>Összesen:</b>	<b>97</b>	<b>16</b>

2016. április 1-től meghosszabbított megállapodás alapján az év hátralévő részében is folytattuk a konzorciumban való részvételt, 2017. március 31-ig vállalva, hogy 13.245 vendégéjszakát biztosítunk férőhelyeinken az alábbiak szerint:

- Kiléptető szállón 1.280 vendégéjszakát
- átmeneti szállón 6.490 vendégéjszakát, és
- be nem sorolt kategóriában 5.475 vendégéjszakát.

Fentieket összegezve a pályázatokon 2016-ban elnyert források a következők:

Pályázati összesítő 2016	
Pályázat címe/támogató:	támogatás összege szerződés szerint:
KÖSZ! Új Európa Alapítvány	400.000
Hajléktalan emberek munkába járásához utazási támogatás biztosítása HKA	338.000
Menekültek és oltalmazottak beilleszkedését segítő komplex program támogatása HKA	935.000
Fogpótlás az OEP által nem támogatottak részére HKA	600.000
Közterület helyett emberibb körülmények Budapest Főváros Önkormányzata	01.01.-03.31.: 1.138.600 04.01.-12.31.: 3.415.900
Összesen:	6.827.500

## 8. Adományok

Általánosságban kijelenthető, hogy a BIK intézményeiben évről évre növekszik az adományok mennyisége és egyben szerepe is. Az adományok leginkább élelmiszert, ruhát és játékot jelentenek, azonban irodabútorokat, festéket és egyéb, az épületek tárgyi feltételeinek javítását lehetővé tévő eszközt, berendezési tárgyat, vagy éppen felszerelést is magában foglal. Az adományok éppúgy hozzájárulnak a mindennapokhoz (pl. ételosztás), mint az ünnepekhez (pl. gyerekeknek Mikulás-ajándék vagy a karácsonyi csomag az Intézménytől ügyfeleink számára). Ez már hagyománynak számít, évek óta rendszeresen kapják. Tartalma konzerv, tészta, gyümölcs, tisztálkodási szerek.

Rendszeres, vagy eseti adományokat kaptunk többek között a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettől, az Auchantól, TESCO-tól, a DM-től, a Bátor Tábortól, vagy a G-Roby Kft-től is, valamint számos kisvállalkozástól, és magánszemélyektől is. Ezek közül lakóink számára a ruha és élelmiszer adomány jelentett sokat, míg az intézmény számára fontos a hotelektől kapott ágynemű huzatok, törölközők, zuhanyfüggönyök, bútorok, szerepe átmeneti szállóink felszerelésében, berendezésében. Ez utóbbihoz járult hozzá nagyban az egyik fővárosi kollégiumokat üzemeltető cég 350 darab ágymatrac adománya is.

Újbudán is rendszeresen kapnak ügyfeleink az Élelmiszerbanktól adományokat, pl. konzerveket, édességeket, joghurtot, burgonyát. Év végén pedig a Budapest Party Hostel felajánlása révén 500 darab konzervet kaptak.

Csepelen az év során magánszervezetektől is folyamatosan érkeznek felajánlások lakóink számára. Ezek szintén többnyire ruha és bútoradományok.

A BIK Családok Átmeneti Otthonaiban 2016 évben az adományok mennyisége rekordot döntött. Rengeteg magánadományozó volt, akik ruhaneművel, bútorral, tartós élelmiszerrel segítettek minket.

Emellett a Magyar Élelmiszerbank nemcsak az egész éves rendszeres élelmiszerosztással támogatónk, hanem az ő segítségével jöhetett létre az Adventi vacsoránk is, melyen az Accor-Pannonia Hotels cég által működtetett Novotel Hotel biztosította a meleg ételt. A BIK Beauty Day-re érkeztek márkás ruha- és sminkadományok, többek között az UNHCR-től valamint Lush üzletből, illetve neves fodrászok ajánlották fel önként munkájukat. Az ételről ezen a napon a Caledonia Skót Pub gondoskodott. A karácsonyi ünnepi ételt is ez az étterem adományozta, ami kiegészült egy nagylelkű vállalkozó felajánlásával.

A Kelet-Európai Menekült Misszió jóvoltából a családjaink rendszeresen kaptak névre szóló adományokat, valamint pelenka, törülköző, tartós élelmiszer tartalékainkat is gyarapították.

A CSÁO Kupa paprikás krumpliját, és gyümölcsét, a Mészáros utcai zöldségbolt állta, a Sportérem Serlegüzlet pedig a résztvevők érmeit biztosította.

2015-ben is a G-Roby Kft. finanszírozta 40 gyermekünk részére a mikuláscsomagokat, melyhez 2016-ban a Mészáros utcai zöldségbolt is csatlakozott almát, mandarint, mogyorót felajánlva.

A gyerekek számára karácsonyi ajándékokról a Baptista Szeretetszolgálat Cipősdoboz akciója gondoskodott, valamint Bogár László felajánlása volt a közel 4 méteres ezüstenyőnk.

A teljes kihasználtság miatti szükséges felújítások folytatódtak, kisebb javításokat, szétépítések is végrehajtottunk. Egyúttal adományozóink segítségével intézményünk bútorzatát is szinte teljes egészében le tudtuk cserélni.

## 9. Nehézségek

Az átmeneti szállók legfőbb nehézségei a már régóta ott élő ügyfelek továbbléptetése, kigondozása.

Sokan közülük teljesen berendezkedtek az intézménybe, hiszen többen már 2011 óta folyamatosan itt éltek, hospitalizálódtak. Nehezen értették meg, hogy az intézmény – ahogy nevében is szerepel – átmeneti lakhatást nyújt. Többen nem szorultak már szociális munkára, első körben őket gondoztuk ki. Igyekeztünk kíméletesen, ügyfeleink legjobb érdekeit szolgálva megoldani további lakhatásukat: több hónappal előre értesítettük őket és segítettünk megoldást találni a helyzetükre. Történt családegyesítés, voltak, akik albérletbe mentek, és voltak, akik másik átmeneti szállóra.

Idős lakóink más intézményekben, pl. idősök otthonában való elhelyezésével kapcsolatosan is komoly nehézségekkel nézünk szembe. Ők az idősotthonok várólistájára sem kerülnek fel a környezettanulmányt követően, mivel nagyon megszigorították a feltételeket. Lakóink egészségi állapota nem olyan mértékben romlott, hogy elérjék a szükséges ponthatárt. Hiába van egy-egy kliensnek több betegsége, egészségügyi problémája, ameddig önállóan el tudják látni magukat, elutasítják őket. Ehhez alacsony saját jövedelmük és családi körülményeik - a legtöbb esetben családjukra nem számíthatnak, vagy épp nincs élő rokonuk - is hozzájárulnak az egészségi állapoton kívül, így az ő elhelyezésük szinte megoldhatatlan, kigondozásuk nagyon nehéz: a kevés jövedelmük pedig nem teszi lehetővé, hogy jobb lakhatást tudjanak biztosítani/fenntartani maguk számára.

10.

#### **2016-os tervek megvalósulása, tervek 2017-re**

Újbuda:

2016-os terveink közül a kézműves klub megvalósulása nagy előrelépést jelent, mert korábban nem volt csoportfoglalkozás az újbudai szállón. 2017 évben álláskereső klubot és alapfokú számítógép kezelési tanfolyamot szeretnénk indítani. Több lakógépünk lesz, így a tárgyi feltétel megoldódik. Az egyik szociális munkásunk informatikai végzettséggel is rendelkezik, ő tartaná a felkészítést.

Önkénteseket is szeretnénk bevonni a szálló életébe, a programok megvalósításába.

Csepel:

Sajnos a stabil szakmai stáb felállítása 2016-ban is problémát okozott: szakmai létszámunk feltöltése nem sikerült, létszámhiánnyal küzdöttünk.

Továbbra is elsődleges célunk az, hogy az Intézményben lakó ellátottjaink jól érezzék magukat nálunk, és az együttműködésen túl az együttélés is nehézségek nélkül történjen. Ennek fontos mérföldköve, közösségi életünk fellendítése pozitívnak mondható, hiszen több olyan programot szerveztünk lakóinknak, mely közösségformáló erővel bírt. Angol nyelvórák és tornaórák szervezése, megtartása 2017-re halasztódik, de mindenképp szeretnénk ezeket is megvalósítani.

Soroksár 1.

2017-re vonatkozó terveink

- a lakók vonatkozásában: csoportos foglalkozások tartása, lakóink sikeres kigondozása,

pályázatok sikeres befejezése, konzorcium folyamatossága, önkéntesek (diákok) bevonásával programok szervezése lakóink számára

- szakmai fejlődés – a konkrétan erre tervezett teamek segítségével.

#### Soroksár 2.

2017-ben szeretnénk tovább folytatni a telephelyünkön már most futó programjainkat: HKA pályázat, népkönyha, konzorcium, közfoglalkoztatott program. Terveink között szerepel újabb pályázatok megvalósítása lakóink életminőségének javítása érdekében, valamint, hogy szoros kapcsolatot alakítsunk ki más intézményekkel.

#### Kiléptető szálló:

A Szálló alsó szintjét akadálymentesíteni szándékozunk, hogy mozgáskorlátozott embereket is el tudjunk helyezni. Lakóinknak szeretnénk foglalkozásokat tartani, hogy ezzel is közelebb hozzuk őket egymáshoz és közösséget kovácsoljunk belőlük.

#### CSÁO 1.-2.:

2016-ban a CSÁO 1. élén vezetőváltás történt, de - a két CSÁO szimbiózisából adódóan - a szakmai munka zavartalanul folytatódhatott.

2016-ra vonatkozó terveink közül megvalósítottuk azokat, amelyek nem igényeltek nagyobb anyagi beruházást, illetve amikhez kaptunk (szereztünk) adományokat. Ilyen program volt a BIK Beauty.

A 2017-es évben is szeretnénk a már meglévő programjainkat folytatni, illetve újakkal bővíteni. Önkénteseinkkel közösen a nálunk élő édesapáknak szeretnénk egy csoportot kialakítani, mivel az eddigi években erre kevesebb figyelmet fordítottunk. A nálunk lakó családok részére pedig előtakarékosági programot szeretnénk bevezetni.

2017 márciusától Közfoglalkoztatás keretein belül alkalmazunk egy főt, aki a gyerekeknek segít a tanulásban. 8 órában foglalkoztatjuk, 10-18 között. Délelőttönként a magántanuló gyerekekkel foglalkozik, délután pedig tanulószoba jelleggel segíti az iskolából hazajövő gyermekeket a tanulásban.

A társszervezetekkel való jó együttműködést szeretnénk megtartani, elmélyíteni, illetve újabb szervezetekkel/intézményekkel kapcsolatot kiépíteni. Az otthonban rendszeresen programot tartó szervezetekkel közös munkát hatékonyabban összehangolni, felületet kialakítani a rendszeres egyeztetésekre.

Terveink között szerepel még a kollégák folyamatos képzése, rendszeres szakmai napok megszervezése.

2017.03.08. elnyert MMIA 2.2.8 pályázat keretein belül a nálunk lakó menekült/oltalmazott családokat a programba bekapcsolni, felkészíteni őket a megszerzett alérletek megtartására.

BIK intézményi szinten:

A 2016-os év legfontosabb célja a működés folyamatainak normalizálása, szabályozása, egységessé tétele volt. Ezt segítette az egységes adminisztrációs szabályzat kidolgozása, a gazdasági vezető kinevezése, új, a központi igazgatást segítő munkakörök kialakítása, intézményi kimutatások, nyilvántartások létrehozatala, szabályzatok áttekintése, stb..

A 2017. év legfontosabb célkitűzése a BIK munkavállalóinak közössége erősítése, a szolgáltatások fejlesztése, valamint új programok indítása. Ennek érdekében kerül sor a szociális munkások BIK szintű rendszeres teamjeinek megszervezésére, vagy az önkéntesek munkáját koordináló munkacsoport létrehozatalára.

Továbbra is cél a jelenleg gazdaságtalan és előnytelen intézmények bérleti szerződéseinek kiváltása, az épületek megvásárlása, vagy másik ingatlanra cserélése. Ezzel az intézmény ugyanis jelentős költségmegtakarításokat érhet el, mely szintén lehetőséget teremt a szolgáltatások színvonalának emeléséhez.