

BAPTISTA  
INTEGRÁCIÓS  
KÖZPONT

Éves beszámoló  
2018.

## 1. Az intézmény működése

A Baptista Integrációs Központ céljának elérése érdekében a szociális és gyermekjóléti intézmények közé tartozó bentlakásos intézményeket tart fenn.

**Célunk** a lakás nélküliek, hajléktalan, valamint menekült és oltalmazott státuszú, magyar, vagy más országban született gyerekek, felnőttek, családok beilleszkedésének, sikeres társadalmi integrációjának támogatása, elősegítése.

Összesen hét intézményünk van Budapest

területén, ebből négy hajléktalanok átmeneti szállása egyenként 150 férőhellyel, kettő családok átmeneti otthona, összesen 80 férőhellyel, valamint a továbbiakban is működtetjük a volt hajléktalan emberek számára szállást nyújtó Kiléptető szállót közel 160 férőhellyel, mely nem tartozik a szociális szolgáltatások közé, fenntartásáért állami támogatást nem kapunk. Az állandóan működő 760 férőhelyet a téli időszakban (november 1. - április 30.) Soroksár 1. és Újbuda telephelyeken 45-45 időszakos férőhellyel tudjuk bővíteni, melyek térítésmentesen vehetők igénybe. Mindez azt jelenti, hogy egy átlagos téli napon közel 900 embernek nyújtunk szállást, melynek következtében a BIK a Főváros egyik legnagyobb hajléktalan személyek számára szállást nyújtó intézménye. A BIK Utcai Gondozószolgálat 2017. november 15-én kezdte meg működését, melynek célja nem az utcai lét komfortosítását szolgálja, hanem annak átmenetivé tételét, melynek érdekében minden erejével és eszközével arra törekszik, hogy az ellátási területen a közterületen élő hajléktalan emberek számára hozzáférést, elérést biztosítson a számukra legmegfelelőbb – leginkább bentlakásos – intézményi ellátáshoz. Ennek megfelelően az Utcai Gondozószolgálat és a BIK intézményei között szoros együttműködés van.

A telephelyek legfontosabb adatait az alábbiakban összegezzük:

Baptista Integrációs Központ székhelye és telephelyei:

1. *Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Újbuda*  
1117 Budapest, Budafoki út 107.
  - Ellátotti létszám: 150 fő
  - krízis időszakban (november 1 – április 30 között) 45 fő időszakos férőhely
2. *Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Soroksár 1.*  
1239 Budapest, Grassalkovich út 294.
  - Ellátotti létszám: 150 fő
  - krízis időszakban (november 1 – április 30 között) 45 fő időszakos férőhely
3. *Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Soroksár 2.*  
1239 Budapest, Grassalkovich út 294.
  - Ellátotti létszám: 150 fő
4. *Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Csepel*  
1211 Budapest, Déli utca 14.
  - Ellátotti létszám: 150 fő

5. *Családok Átmeneti Otthona I.*  
1134 Budapest, Lőportár utca 1.
  - Ellátotti létszám: 40 fő
6. *Családok Átmeneti Otthona II.*  
1134 Budapest, Lőportár utca 1.
  - Ellátotti létszám: 40 fő
7. *Baptista Integrációs Központ – Kiléptető Szálló*  
1203 Budapest, Baross utca 2.
  - Ellátotti létszám: 159 fő
8. *Baptista Integrációs Központ – Utcai Gondozószolgálat*  
1111, Budapest, Budafoki út 107.
  - Ellátási terület: Budapest, Deák Ferenc tér (Attila utca - József Nádor tér - Harmincad utca - Erzsébet tér - Deák Ferenc tér - Sütő utca-Bárczy István utca - Városháza park - Gerlóczy utca - Károly körút - Madách Imre tér - Asbóth utca - Anker köz – Bajcsy-Zsiliszky út által határolt terület)

2018-ban is folytatódtak azok a folyamatok, melyek célja az intézmény szakmai munkájának fejlesztése, az adminisztratív tevékenységek letisztázása, egységesítése, valamint a működéshez szükséges források biztosítása, a költségvetés stabilizálása, melyek a szervezet működését segítik elő, letisztítva az egyes funkciókhoz tartozó feladatokat, tevékenységeket. Továbbra is céljaink között szerepel a BIK egységessé tétele (különálló intézmények helyett egy csapat több telephelyen), melyben nagy szerepet játszik az egységes arculati megjelenés.

#### **Az intézmények működésének forrásai:**

- Állami normatíva
- Intézményi térítési díj bevételei
- Pályázati támogatások
- Magánszemélyek, vállalkozások természetbeni/pénzbeli adományai
- Élelmiszerbankon keresztül érkező adományok

## 2. Intézményi ellátások, nyújtott szolgáltatások

Szakembereinktől a jogszabályok betartásán túl elvárjuk, hogy a hivatásrend szabályai szerint járjanak el munkájuk során. Ennek megfelelően támaszkodunk a Szociális Munka Etikai Kódexére, valamint a 2016. szeptember 17-től hatályos, az ügyfelekkel szemben elfogadható viselkedést rögzítő magatartásszabályzatra.

### 2.1. A hajléktalan átmeneti szállók

(1. Fejezet 1-4. intézmények)

*Az átmeneti szállók célja, ellátottak köre:*

A Baptista Integrációs Központ székhelyén és telephelyein nyújtott bentlakásos (hajléktalan személyek részére átmeneti elhelyezést nyújtó) szakosított ellátás integrált szervezeti formában működik. A rendelkezésre álló férőhelyek erejéig az átmeneti szállás szolgáltatásait minden magyar állampolgárságú, 18. életévet betöltött hajléktalan férfi és nő igénybe veheti.

Speciális célcsoportunk a menekült és oltalmazott státuszú, valamint a szociális törvény által meghatározott módon az országban tartózkodó harmadik országbeli, lakhatással nem rendelkező egyedülállók. Ellátásukat a jogszabály lehetővé teszi, a BIK pedig 2014 óta feladatának tekinti, hogy ebben minél nagyobb szerepet vállaljon: Soroksár 1. és Soroksár 2. telephelyeken külön szobákat tartunk fenn, az itt lakó menekült és oltalmazott státuszú lakót angolul tudó szociális munkások segítették.

Az átmeneti szállók ideiglenesen otthont és viszonylagos függetlenséget biztosítanak az ügyfeleknek. Az itt élők (közülük is elsősorban a magyar állampolgárok) egzisztenciális helyzete már stabilabbnak tekinthető, pszichés állapotuk is rendezettebb, ám még szociális szakember közreműködését igénylik kapcsolatrendszerük fel/újraépítéséhez, életük különböző területeinek rendezéséhez, az önellátáshoz. Törekszünk az élet védelmére, a hajléktalanságból adódó különböző egyéni és társadalmi problémák, károsodások csökkentése.

Fentiek értelmében az átmenti szállások legfontosabb célkitűzése az, hogy ezeknek a lakhatásukat elvesztő, hosszabb-rövidebb időt az utcán töltő emberek számára szállást és a hajléktalanságból való sikeres kilábaláshoz szakértő segítséget nyújtsanak: hidat képezzenek az utcai lét és a lakásbérlet között, az intézményekben dolgozók feladata pedig az, hogy elősegítsék az átmeneti szállókon élők integrációját, támogassák őket a munkakeresésben, a hivatalos ügyeik rendezésében, a lakáshoz jutásukat. Sajnos az elérhető és megfizethető lakások, albérletek, vagy bérlakások rendkívül alacsony száma ügyfeleinket is nehéz helyzet elé állítja. Mivel munkajövedelmük nem elegendő egy lakás, vagy albérlet megfizetésére így

az intézményből való továbblépés igen nehézkes, hosszadalmas folyamat. Igaz ez mind magyar, mind menekült ügyfeleinkre. A probléma megoldása érdekében olyan programokat tervezünk indítani és működtetni, melyek könnyítik költözni készülő ügyfeleink számára az önálló lakhatás megszerzését. Ennek kezdőlépését jelenti a 2016-ban pályázott, de 2017-ben megvalósított, a menekült és oltalmazott ügyfelek számára támogatást biztosító lakhatási program.

2017-től intézményünk csatlakozott azon hajléktalan ellátó intézményekhez, melyek a téli időszakban a rendkívüli hideg esetén senkit nem küldenek el, az éjszakára szállást (még ha az csupán egy földre tett matrac is), és az alapvető szolgáltatásokat (pl. fürdés, meleg tea, esetleg szendvics, vagy konzerv) biztosítjuk. Ez a rendkívüli ellátás az intézményvezető utasítására rendelhető el, amikor a középhőmérséklet meghaladja a -5 fokot. Az akcióban a Kiléptető szálló is részt vesz. Elmondható, hogy bár tömeges igénybevétel nem történt, azért minden szállónkon négy-öt ember élt a felkínált lehetőséggel.

*Az intézmények szolgáltatásai:*

- 24 órás tartózkodási lehetőség biztosítása,
- az alapvető emberi jogok, az emberi méltóság és a további szociális ellátási formák igénybevételének elősegítése egyéni esetkezeléssel, szociális ügyintézással, melyben lehetőség nyílik a társadalmi és a családi kapcsolatok ápolására is,
- lakhatás 2 és 6 ágyas szobákban,
- a személyi tisztálkodási, mosási lehetőség,
- főzés, melegítés, étkezés,
- a betegek elkülönítése,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségek biztosítása,
- személyes használati tárgyak biztonságos megőrzése,
- tartózkodási és lakcím létesítése,
- hivatalos- vagy egyéb fontos esetekben telefonhasználat,
- kikapcsolódás (TV, könyvtár használat),
- számítógép, internet használat,
- intézményi orvos igénybevétele
- szabadidős programok szervezése.

Az átmeneti szállókon való lakhatásért és az igénybe vehető szolgáltatásokért térítési díjat kell fizetni, melynek összege 2017-ban is 11.000 Ft/fő volt, de ez az egyén jövedelme alapján változhat, elkerülve azt a helyzetet, hogy lakóink azért kényszerüljenek elhagyni a szállót, mert a térítési díjat nem képesek fizetni. Az időszakos férőhelyeket ingyen vehették igénybe ügyfeleink.

Az intézményekbe bekerülésnek számos útja van:

- az ügyfél saját belátása jelentkezése alapján,
- utcai megkereső program által,
- háziorvos,
- pszichiátriai gondozó és addiktológiai osztályok,
- a szociális alap- és szakosított ellátás közvetítésével.

Az intézménybe jelentkezés személyesen történik. A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe a szolgáltatást igénylő (vagy törvényes képviselője) szóbeli vagy írásbeli kérelmére. A felvétel központosított, azt a székhelyen működő felvételi csoport végzi, melynek tagjai a telephelyek szociális és mentálhigiénés munkatársai. A telephelyek szabad férőhelyeiről, azok aktualizálásáról, napi szintű koordinációjáról az intézmény székhelye gondoskodik.

A téli időszakban (november 1 és április 30 közötti időszakban) működtetett időszakos férőhelyet igénybe vevők számára, valamint a menekültek illetve oltalmazottak részére fenntartott férőhelyek esetén a központi felvétel mellett lehetőség van az ellátás adott telephelyen való igénylésére is.

Az intézménybe történő bekerülést a telephely vezetőjével, vagy az ügyeletes szociális, mentálhigiénés munkatárssal folytatott beszélgetés előzi meg, ezt követi a házirend és a megállapodás tartalmának ismertetése és, a térítési díj várható összegéről való tájékoztatás. Majd sor kerül az igazolások leadására, egyéni nyilvántartó lap felvételére, a különböző nyilatkozatok kitöltésére, majd a megállapodás megkötésére.

## **2.2. A Kiléptető Szálló**

*A lakók köre:*

A Kiléptető Szálló szervesen illeszkedik a Baptista Integrációs Központ többi háza közé, mert olyan volt hajléktalanokat fogad be, akik egy átmeneti szállóról már tovább tudnak lépni a majdani független lakhatás felé. A négyszintes ház minden emeletén konyha van kialakítva, ahol főzésre, illetve a hűtőkben élelmiszer tárolására is van lehetőség. Mosásra minden szinten

rendelkezésre áll két háztartási mosógép és két ipari szárító gép. A két fős szobákban való elhelyezés is az önálló életvitel visszanyerését szolgálja. A 79 szoba mindegyike egységesen 17nm, összesen 158 fő kerülhet elhelyezésre a Szállón. A földszinti társalgóban két számítógépen internet hozzáférést biztosítunk ügyfeleinknek munka- és albérletkeresés és a családdal való kapcsolattartás elősegítése érdekében.

A Szálló olyan embereknek biztosít szálláslehetőséget, akik 18. életévüket betöltötték, önmagukat el tudják látni és vállalják, hogy a szálló térítési díját fizetni tudják.

*Célunk:*

A cél az, hogy a lakó vissza tudjon integrálódni a társadalomba és teljesen önálló életvitelt folytathasson a későbbiekben.

A Kiléptető Szálló térítési díja is aszerint van megállapítva, hogy olcsóbb legyen, mint az albérlet, de már közelítse meg a piacon szokásos magasabb árfekvést. Az egy fős szoba bérleti díja 40.000 Ft, a két fős elhelyezésen belül 30.000 Ft/fő. Minden lakószoba belső mérete 17.1 m<sup>2</sup>, amelyekben kézmosási lehetőség, beépített szekrény található.

A Családok Átmeneti Otthona számára 2018-ban egy szintet kiürítettünk annak érdekében, hogy ott ideiglenesen férőhelyeket alakítsunk ki az intézmény 15.kerületében levő épületének megépüléséig. A folyamat közben a befogadással kapcsolatban nehézségek adódtak, így bár az üres férőhelyek rendelkezésre álltak, a szolgáltatáshoz szükséges engedélyek beszerzése nem járt eredménnyel, ezért a Szálló a teljes kihasználtságának csak töredékét tudta felmutatni.

A 2018 év a Kiléptető Szállón a belső felújítások szellemében zajlott, kialakításra került egy akadály mentesített fürdőszoba és mellékhelyiség, illetve az összes szinten lévő mellékhelyiség és fürdő kifestése megtörtént.

### **2.3. Menekülteket és Oltalmazottakat Befogadó Családok Átmeneti Otthonai (CSÁO I-II.)**

*Az ellátottak köre:*

A Baptista Integrációs Központ intézményei közül ez a két egység foglalkozik válságban lévő gyerekekkel és szüleikkel.

A két; egyenként 40-40 engedélyezett férőhelyszámú intézmény, 2017 december 20-án történt tüzeset óta sok nehézséggel küzd. A Lőportár utcai épületből külön telephelyekre költöztek az otthonok, a CSÁO I 1200 Budapest, Baross utca 2.szám alá, illetve a CSÁO II 1022 Budapest,

Marczibányi tér 3.szám alá. Az engedélyeztetés folyamata a CSÁO I esetében nem sikerült, a CSÁO II pedig csak 2018.07.31-ig kapta meg a működési engedélyét. 2018 második felében már nem nyújtottunk szolgáltatást egyik otthonunkban sem. A családoknak segítettünk, hogy albérletbe vagy másik átmeneti ellátásba tudjanak költözni.

A 2018-es évben a ellátásban részesülő menekült/oltalmazott státusszal rendelkező családok származási országai: Afganisztán, Szíria, Koszovó.

A szolgáltatás újraindítása érdekében a fenntartó megvásárolta a Budapest, XV. kerület Sztárai Mihály tér 10. szám alatti kétszintes épületet, melyben a két intézmény az épület átalakítását követően végleges helyre kerülhet csakúgy, mint a BIK központi adminisztrációja és vezetősége.

### *Célunk*

Szakmai programunk változott ebben az évben, már nem elsődleges az intézményeink számára menekült vagy oltalmazott családoknak segítenek a társadalmi integrációban. Ez a tevékenység mint specializáció jelenik meg, alkalmazkodva a törvényi és politikai változásokhoz. Támogatjuk lakóinkat a magyar nyelv elsajátításában, az oktatási és egészségügyi rendszer megismerésében, a releváns intézményekkel való kapcsolattartásban, a munkaerőpiacon való elhelyezkedésben, a számukra szükséges szolgáltatásokhoz való hozzájutásban. A családok komoly traumán estek át, így a tolmácsoláson, jogi tanácsadáson kívül lelki segítségnyújtást is biztosítunk.

A harmadik országokból menekülő gyerekek speciális és komplex segítségre szorulnak, hogy ugyanolyan esélyekkel induljanak az életben, mint a hazánkban született, a háború szörnyűségei és egyéb viszontagságok miatt üldözésnek ki nem tett kortársaik. Azért dolgozunk, hogy ezt a szakadékot, s ellentétet amennyire lehet, csökkentjük. Az átélt traumák fizikai és mentális egészségi állapotukat egyaránt roncolták; szüleikkel együtt teljesen más segítséget nyújtunk. egészségügyi, higiéniai, oktatási, lakhatási körülményekhez szoktak, más lehetőségek érhetők el számukra; bizonyos ajtók kinyíltak előttük, míg mások bezárultak. Szakemberek bevonásával igyekszünk elérni, hogy ezt az időszakot ne sokként éljék meg, hanem fel- és megismerve kibővült lehetőségeiket; a megszerzett tudást beépítsék mindennapi életükbe.

Szakmai programunk átdolgozásra került, annak érdekében, hogy a magyar és külföldi családoknak minőségibb szakmai támogatást tudjunk biztosítani.



A bekerülés személyes jelentkezés útján, egy felvételi kérelem kitöltésével és egy személyes beszélgetéssel lehetséges; a szükséges dokumentumok – tüdőszűrő, háziorvosi igazolás, jövedelemigazolások - megléte mellett. A beszélgetésen a hozzánk forduló családok megismerik az ellátás feltételeit, a lakók legfontosabb jogait és kötelezettségeit, a házirend legfontosabb szabályait, s az együttműködés menetét. A felvételi elbeszélgetésen említést tesznek az okokról, nehézségekről, amik miatt felvételüket kérik, illetve arról is beszélgetünk, miben kérnek még segítséget a lakhatáson kívül.

Amennyiben a jövőben több menekült vagy oltalmazott család érkezik, a korábbi 70-30%-os arányt szeretnénk tartani, mert fontosnak tartjuk, hogy intézményeink ne izolált helyek legyenek az ellátórendszerben, ahol a befogadóállomáson töltött idő után szintén egyfajta elszigetelődésben élnek a magyar társadalmon belül. Az integráció egyik fontos mérföldkövének tartjuk, hogy itt már együtt élnek a többségi társadalom tagjaival. Ezzel elősegíthetjük a magyar nyelv tanulását, gyakorlását, valamint a magyar kultúra direkt megismerését. Emellett a többségi társadalmat is érzékenyítjük, igyekszünk nyitottá tenni más kultúrák megismerésére, befogadására. Mivel intézményeink szolgáltatásait különböző országokból érkezett emberek veszik igénybe, elengedhetetlen, hogy nagy hangsúlyt fektessünk a toleranciára, egymás elfogadására, valamint változatos programok keretein belül a hagyományok, szokások sokszínűségének bemutatására.

Elhelyezést követően az intézmény és a család között megszületik a megállapodás, mely többek között az elhelyezés időtartamát, feltételeit, a jogviszony megszűnésének lehetőségeit és módját, a nyújtott szolgáltatás tartalmát, a meghatározott térítési díj összegét rögzíti. Ezzel egy időben a szükséges dokumentáció is elkészül, illetve vezetése elindul (ld. 10. Adminisztráció fejezet).

### **Az intézmény által nyújtott legfontosabb szolgáltatások**

- lakhatás biztosítása
- komplex családgondozás
- kialakult krízishelyzetben teljes ellátás
- mentális segítségnyújtás
- munkaerő piaci beillesztés, önéletrajz megírásának segítése
- rendszeresen ételkészítés -és ruhaadományok biztosítása
- a szabadidő hasznos eltöltésének elősegítése (kézműves foglalkozások, sportnap, előadások szervezése, neves ünnepek közös lebonyolítása, sütés, főzés)

- speciális segítségnyújtás menekültek és oltalmazott családok estében
- kiléptető lakás

### **Az intézmény által nyújtott legfontosabb szolgáltatások**

- Jogi tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Családgondozás
- Tisztálkodási, mosási, főzési lehetőség
- Életvitelszerű tartózkodás
- Elsősegély
- Ágynemű
- Bútorzat
- Edények, étkészlet, pohár
- Korrepetálás, készségfejlesztés
- Szabadidős tevékenységek

### **2.4. Utcai Gondozószolgálat**

Az utcai gondozó szolgálat, az Emberi Erőforrások Minisztériumával, Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, a Menhely Alapítvánnyal, a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal és a Budapesti Módszertani Központ és Intézményeivel közös program keretében, 2017 november 15-től kezdte meg működését Budapest, V. és VI. kerület Attila utca - József Nádor tér - Harmincad utca - Erzsébet tér - Deák Ferenc tér - Sütő utca-Bárczy István utca - Városháza park - Gerlóczy utca - Károly körút - Madách Imre tér - Asbóth utca - Anker köz – Bajcsy-Zsiliszky út által határolt területen.

2017 novemberében elkészítettük a terület szociális térképét, amely képet ad a területen tartózkodó, életvitelszerűen az utcán élő hajléktalan emberek mentális, fizikai, egészségügyi állapotáról. Felvázolja az egyének, csoportok elhelyezkedését, életvitelüket, szokásaikat. Tartalmazza továbbá mely hatóságok, civil szervezetek, önkéntesek dolgoznak a területen.

A klienseink egészségügyi állapotát tekintve főleg mentális betegségekkel, alkohol-, és gyógyszerfüggőséggel küzdenek. Jellemzőek a fizikai sérülések, sebek, fekélyes betegségek. A

többség ellátatlanul, betegségeik kezelése nélkül él, gyógyszereket nem vagy nem megfelelően szednek, ezek főleg pszichiátriai gyógyszerek, különböző nyugtatók.

Az egyének, csoportok elhelyezkedésüket tekintve főként a Deák Ferenc tér, aluljáró, Madách Imre tér, Király utca környékén tartózkodnak. Ezek a területek a legforgalmasabbak, itt a legnagyobb az áthaladó forgalom, a turisták száma, illetve ezeken a részeken vannak a boltok, az aluljáróban a jegy és bérlet automaták, a gyorséttermek, dohánybolt. Ezek megélhetés szempontjából nagy jelentőséggel bírnak a kliensek számára.

A területen több civil szervezet, vallásos szervezetek illetve csoportok keresik fel a hajléktalan embereket. Általában ételt, pokrócot visznek a klienseknek. A Budapest Bike Maffia rendszeresen visz szendvicseket, vitamint a közterületen élőknek. De több olyan természetes személy is van, aki rendszeresen visz főtt ételt, péksüteményt.

Mint utcai szolgálatnak feladatunk a közterületen élő hajléktalan emberek felkutatása, megkeresése, információ nyújtás, szociális és mentálhigiénés segítése, gondozása, intézményben történő elhelyezése, után követése, integrálása. Nagy hangsúlyt fektetünk a lehetséges elhelyezésekről való tájékoztatásra, a hajléktalan ellátó intézményekről való információk átadására. Törekedünk a tartós elhelyezésekre, legtöbb kliensünket átmeneti szállón helyeztük el. Klienseink nagy részének rossz tapasztalata van az éjjeli menedékhelyekkel kapcsolatban, legtöbbjük bizalmatlan az ellátórendszerrel szemben. Ezért nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy megfelelően tájékoztassuk őket arról, milyen lehetőségeik vannak az ellátórendszerben, milyen különböző intézmények vannak, melyek a legmegfelelőbbek jelenlegi állapotukhoz, igényeikhez mérten.

### **3. Adatok**

A következőkben a BIK egyes telephelyeinek 2018. évre vonatkozó ellátásáról szóló legfontosabb adatokat ismertetjük.

#### **3.1. Újbuda (Székhely)**

A szállás ellátotti létszáma az előző évekhez képest változatlan 150 fő, illetve krízis időszakban még 45 fő időszakos férőhely. A következő táblázatban az időszakos férőhelyszámmal nélküli ellátotti létszám alakulása látható.

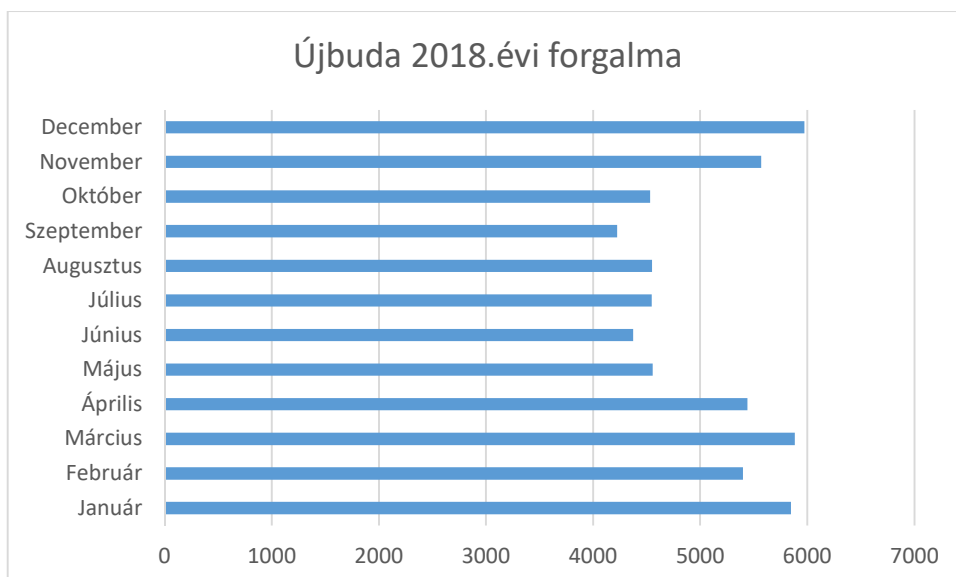
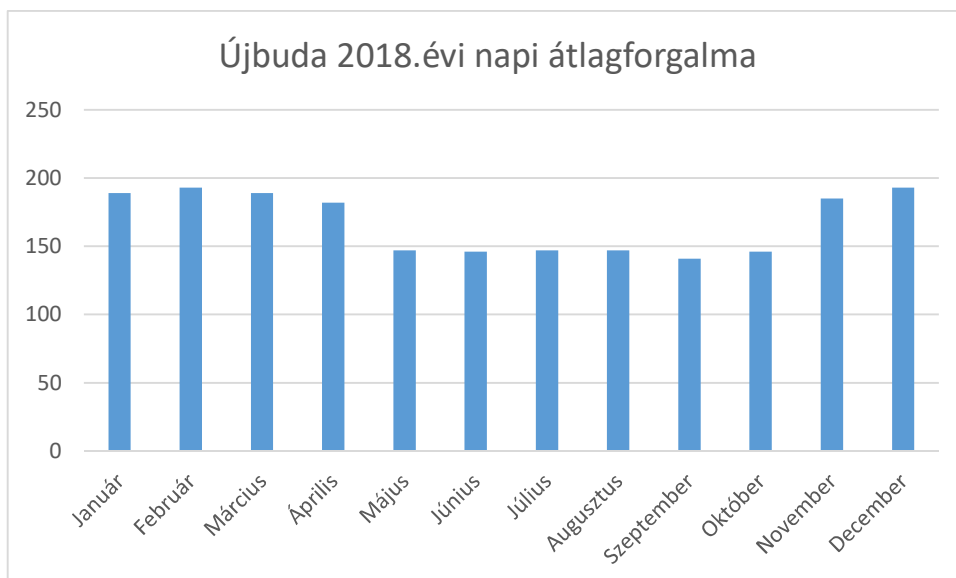
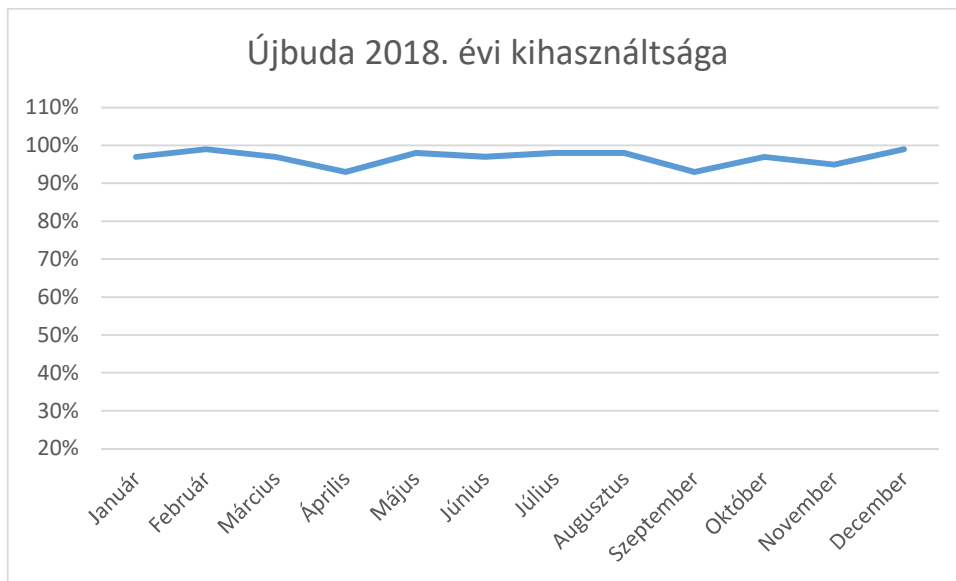
<b>Átmeneti szállás 2018. évi kihasználtság (%)</b>			
<b>2018</b>	<b>Forgalom*</b>	<b>Napi átlag (fő)</b>	<b>Kihasználtság %</b>
Január	4490	145	97
Február	4216	151	100
Március	4628	149	100
Április	4464	149	99
Május	4556	147	98
Június	4375	146	97
Július	4548	147	98
Augusztus	4549	147	98
Szeptember	4225	141	93
Október	4533	146	97
November	4422	147	98
December	4618	149	99
<b>Összesen</b>	<b>53624</b>	<b>147</b>	<b>98</b>

\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

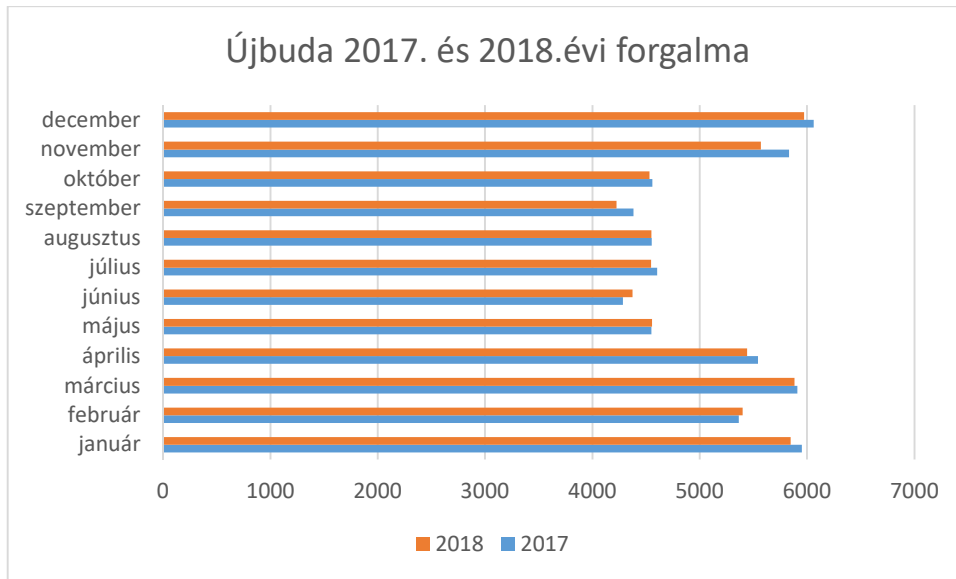
A következő táblázatban az időszakos férőhelyszámmal kiegészített ellátotti létszám látható.

<b>Átmeneti szállás 2018. évi kihasználtság (%)</b>			
<b>2018</b>	<b>Forgalom</b>	<b>Napi átlag (fő)</b>	<b>Kihasználtság %</b>
Január	5846	189	97
Február	5400	193	97
Március	5883	189	95
Április	5440	182	86
Május	4556	147	98
Június	4375	146	97
Július	4548	147	98
Augusztus	4549	147	98
Szeptember	4225	141	93
Október	4533	146	97
November	5568	185	92
December	5972	193	98
<b>Összesen</b>	<b>60895</b>	<b>167</b>	<b>96</b>

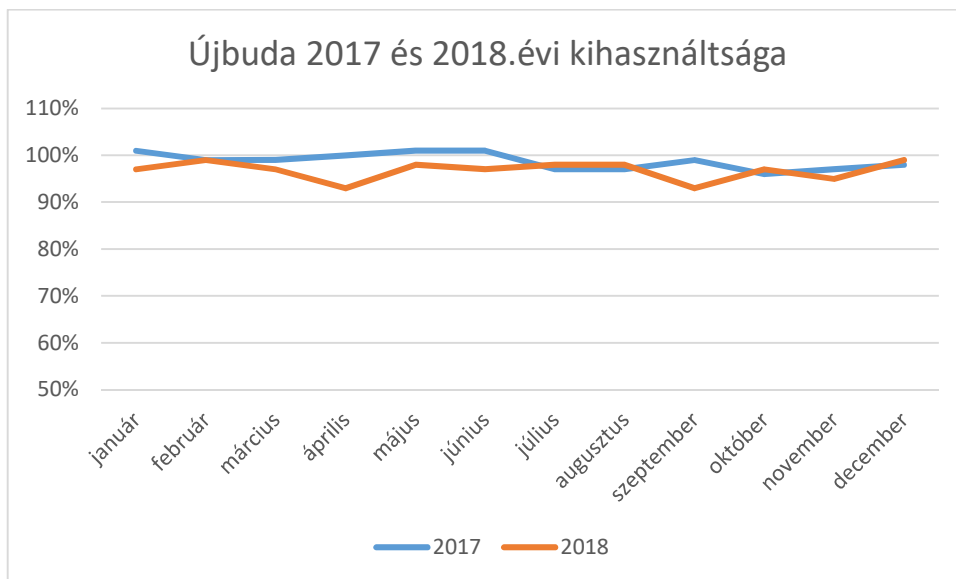
Újbuda telephelyen 2018-ban is április hónapban volt a legkisebb a napi átlagforgalom a krízis időszak végéhez közeledve. 2018-ban a legmagasabb, 98%-os kihasználtsággal május, július, augusztus és december hónapban működött a szálló.



A 2018. évi kihasználtsága Újbuda telephelynek összesítve 97%. 2017-hez képest ez az adat 2%-os csökkenést mutat.



Bár 2017-ben több hónapban működött a szálló 100% feletti kihasználtsággal, mindkét évben 90% felett volt a kihasználtság mindegyik hónapban.



### 3.2. Soroksár 1. telephely

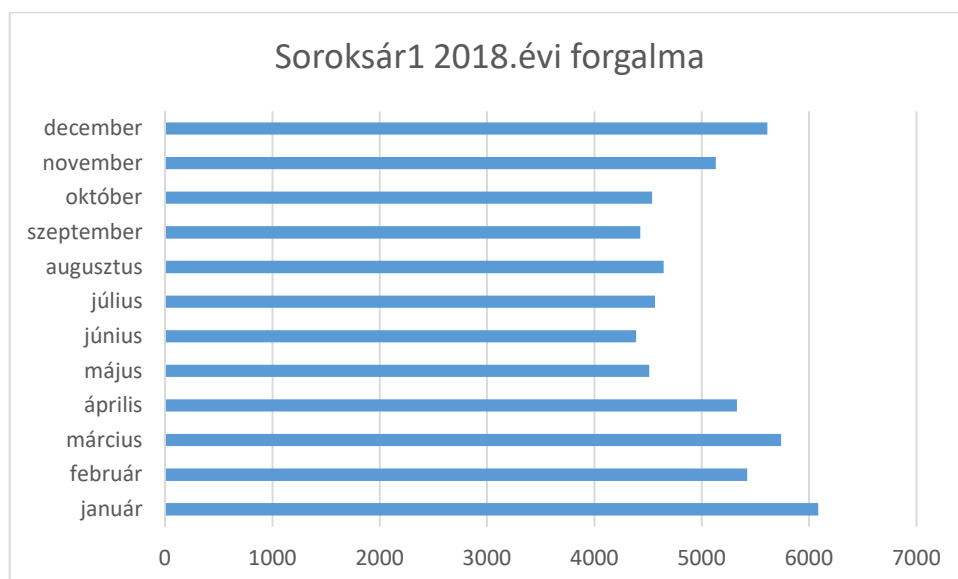
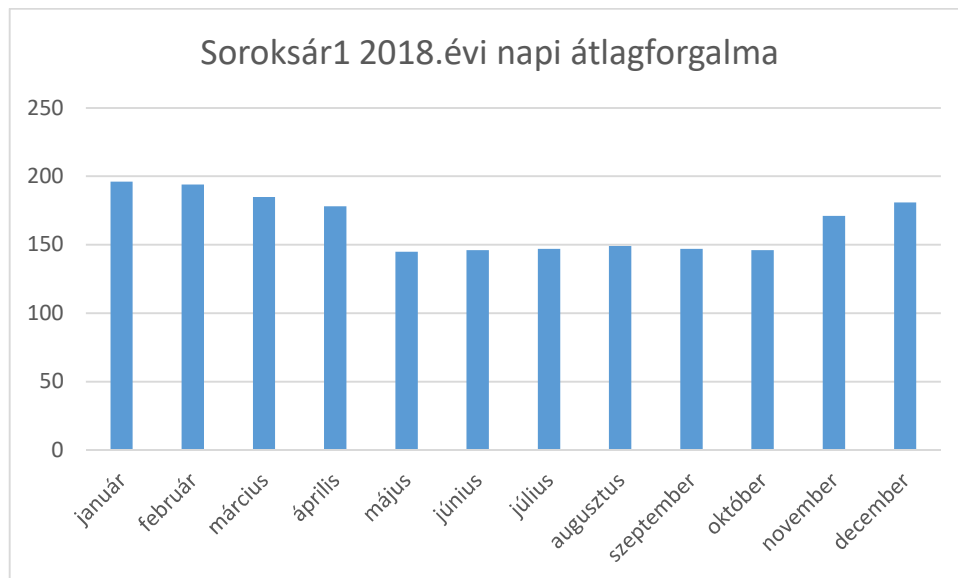
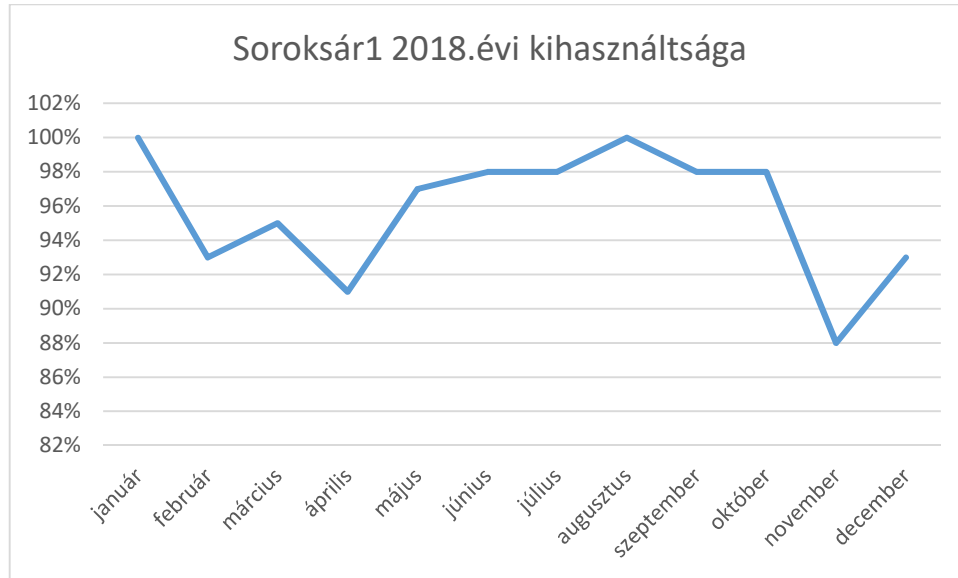
Soroksár 1. telephely átmeneti szálláson 2018. január 1-től 2018. április 30-ig, illetve 2018. november 1-től 2018. december 31-ig átmeneti férőhelyszám bővítést biztosított hajléktalan férfiak számára 45 férőhelyszámmal.

A telephely férőhelyének kihasználtsága 96% volt.

Soroksár 1. átmeneti szállás 2018. évi kihasználtság (%)			
2018.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	6084	196	100%
Február	5424	194	93%
Március	5739	185	95%
Április	5328	178	91%
Május	4510	145	97%
Június	4390	146	98%
Július	4566	147	98%
Augusztus	4646	149	100%
Szeptember	4427	147	98%
Október	4538	146	98%
November	5130	171	88%
December	5611	181	93%
<b>Összesen:</b>	<b>60393</b>	<b>147</b>	<b>96%</b>

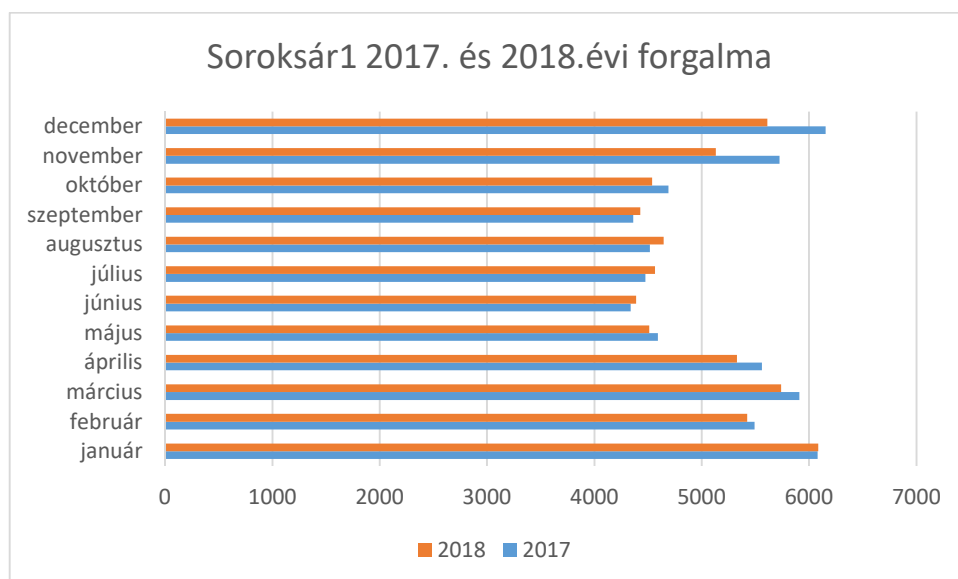
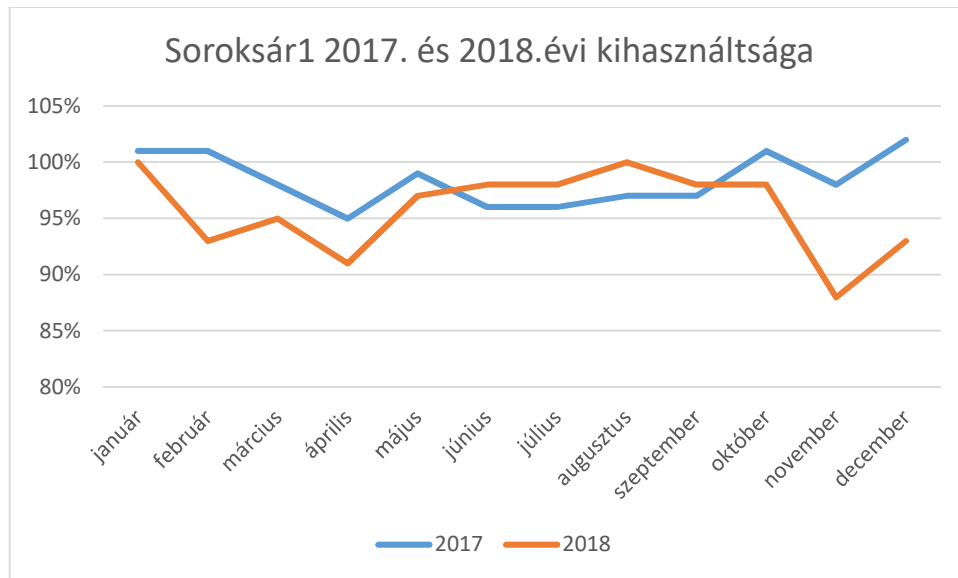
\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

Az alábbi diagrammon látszik, hogy a november hónap mutat legkisebb kihasználtságot, de két hónapban is 100%-os a férőhely kihasználtság.





A következő diagrammok a Soroksár 1. telephely 2017-es és 2018-as adatait hasonlítja össze kihasználtság és forgalom tekintetében. 2017-ben a szálló évi kihasználtsága 2%-kal volt nagyobb, mint 2018-ban, amikor bár nyáron magasabb volt a napi átlagforgalom az előző évhez képest, de a téli hónapokban a krízis férőhelyekre kevesebben érkeztek, mint 2017-ben.



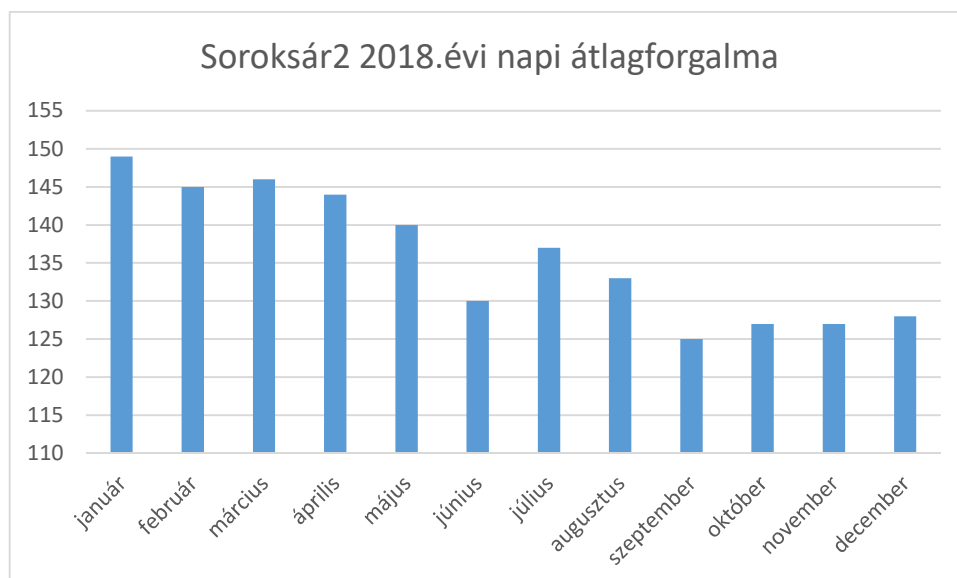
### 3.3. Soroksár 2. telephely

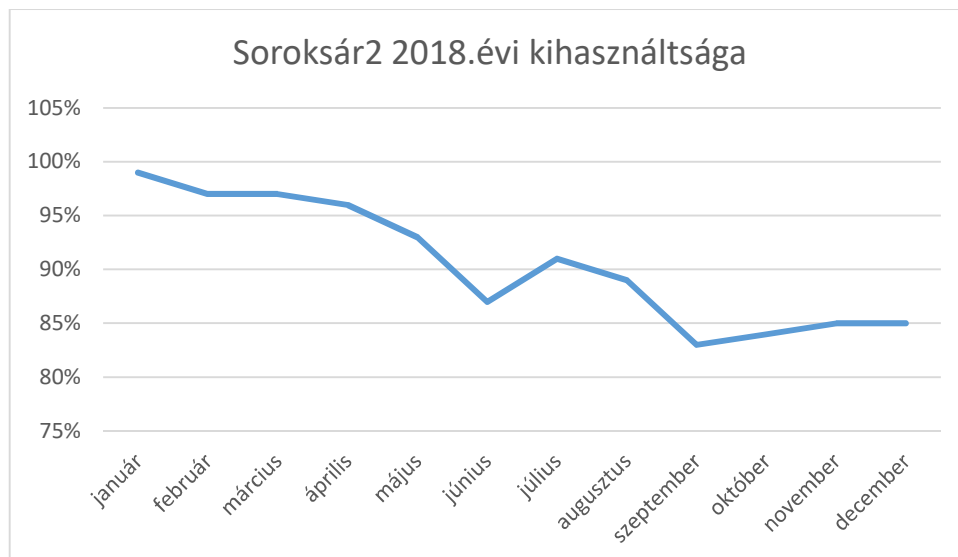
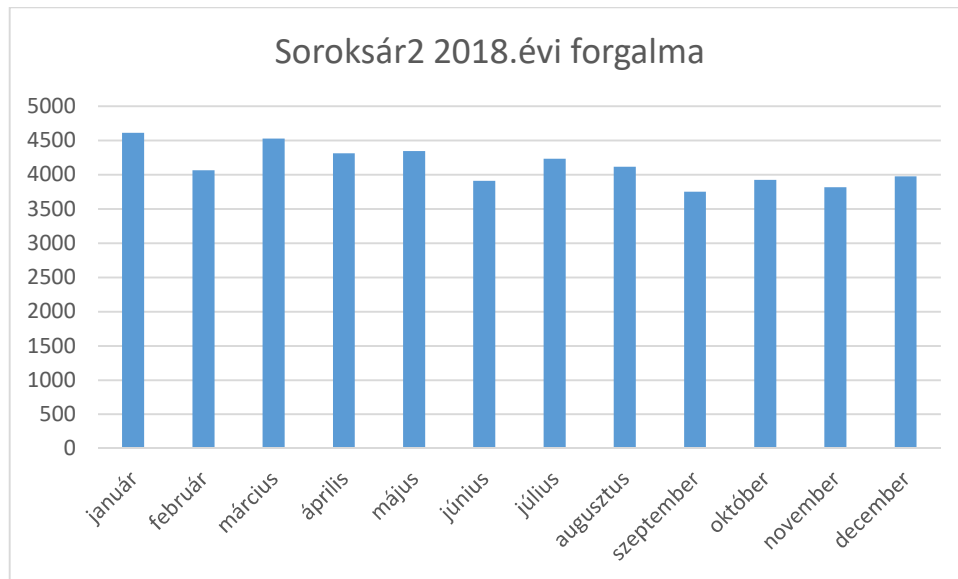
Soroksár 2. telephely átmeneti szálláson 2018-ban a férőhelyének kihasználtsága 91% volt. A személyi változások, nagy fokú szakember hiány érződött a szálló kihasználtsági adataiban is.

Átmeneti szállás 2017. évi kihasználtság (%)			
2018.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	4611	149	99%
Február	4067	145	97%
Március	4530	146	97%
Április	4315	144	96%
Május	4346	140	93%
Június	3912	130	87%
Július	4233	137	91%
Augusztus	4119	133	89%
Szeptember	3754	125	83%
Október	3925	127	84%
November	3819	127	85%
December	3975	128	85%
<b>Összesen:</b>	<b>49607</b>	<b>136</b>	<b>91%</b>

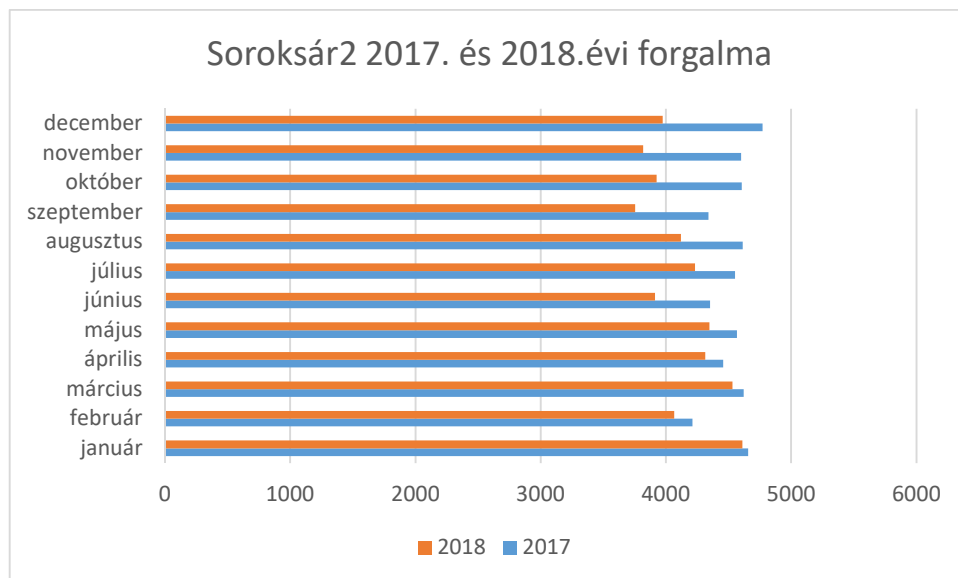
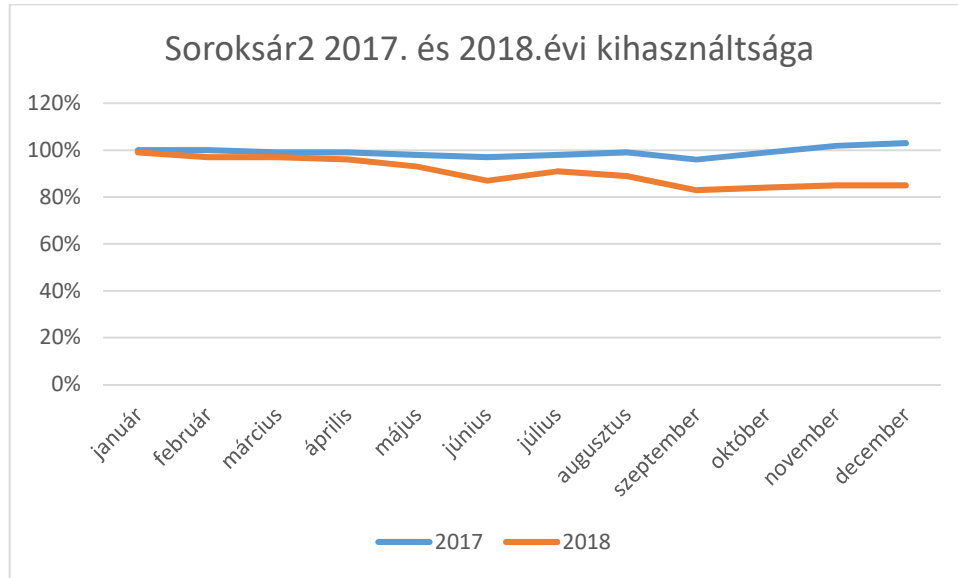
\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

Soroksár 2. telephely napi átlagforgalma éves szinten 136 fő. A legtöbben átlagosan januárban voltak (149fő), majd ez a szám fokozatosan csökkent, decemberben a napi átlagforgalom 128fő.





Az alábbi diagrammokon látszik, hogy Soroksár 2. telephely kihasználtsága és forgalma 2017-ben és 2018-ban év elején nagyjából hasonló értékeket mutat, nagyobb különbségek a nyári hónapoktól láthatók.



### 3.4. Csepel telephely

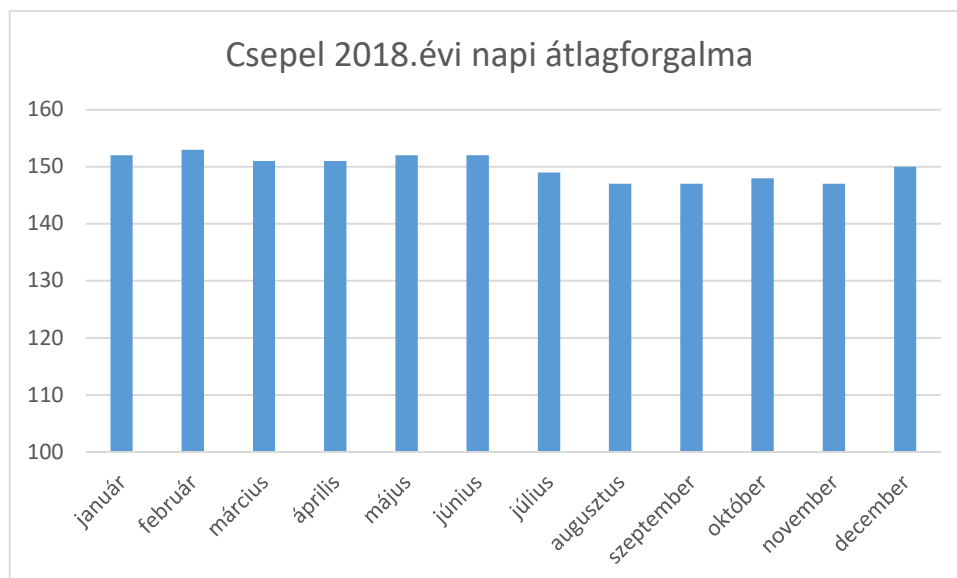
A csepeli telephelyen 2018-ben a férőhely kihasználtság 2017-hez hasonlóan szintén 100%-os volt. Ez az adat megegyezik a 2016-os kihasználtsággal is.

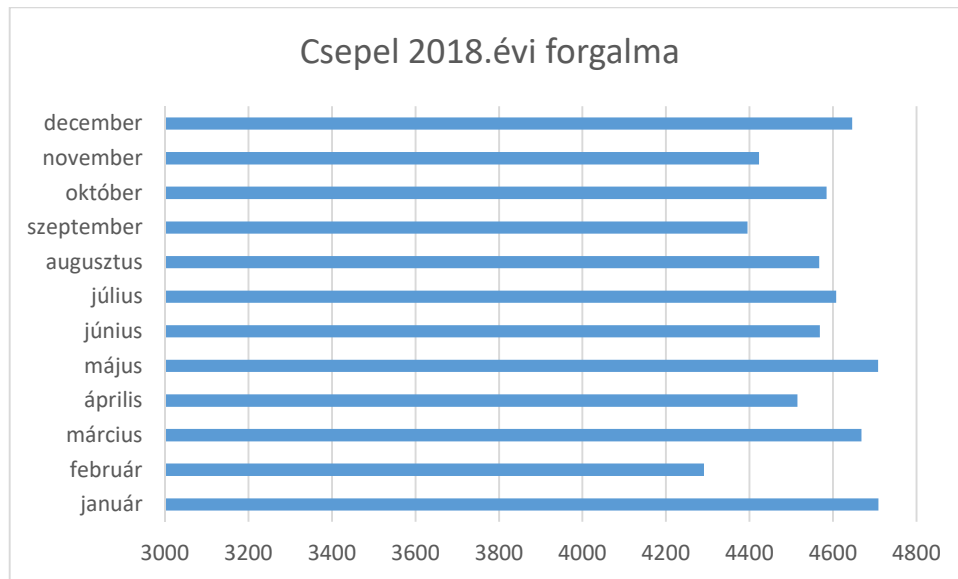
2018.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	4709	152	101%
Február	4291	153	102%
Március	4668	151	100%
Április	4515	151	100%

Május	4708	152	101%
Június	4569	152	102%
Július	4608	149	99%
Augusztus	4567	147	98%
Szeptember	4395	147	98%
Október	4585	148	99%
November	4423	147	98%
December	4646	150	100%
<b>Összesen:</b>	<b>54684</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

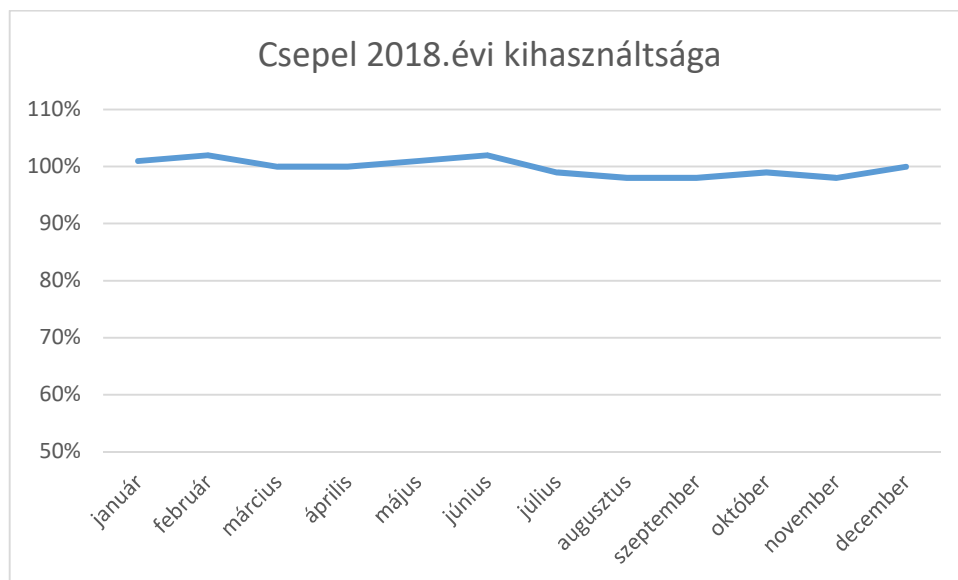
\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

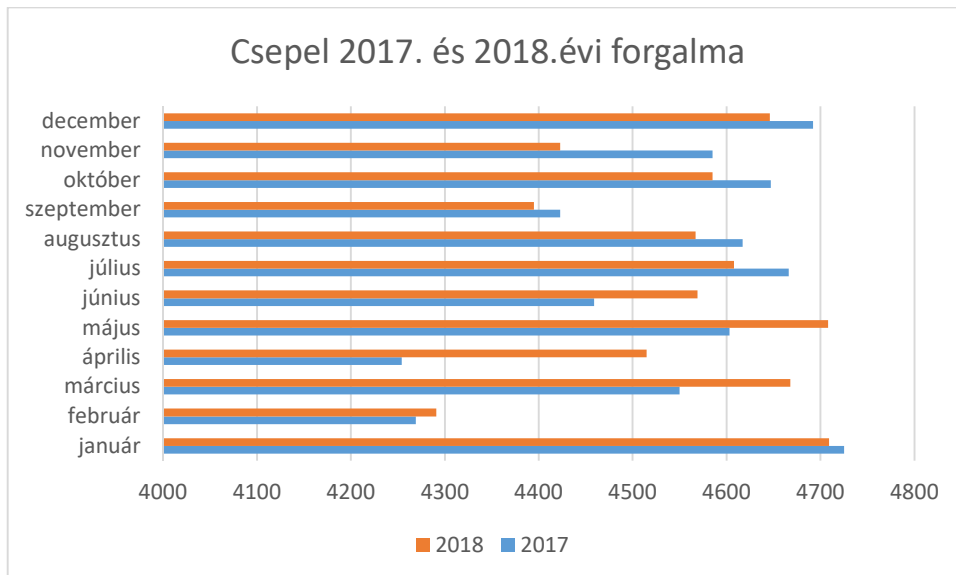
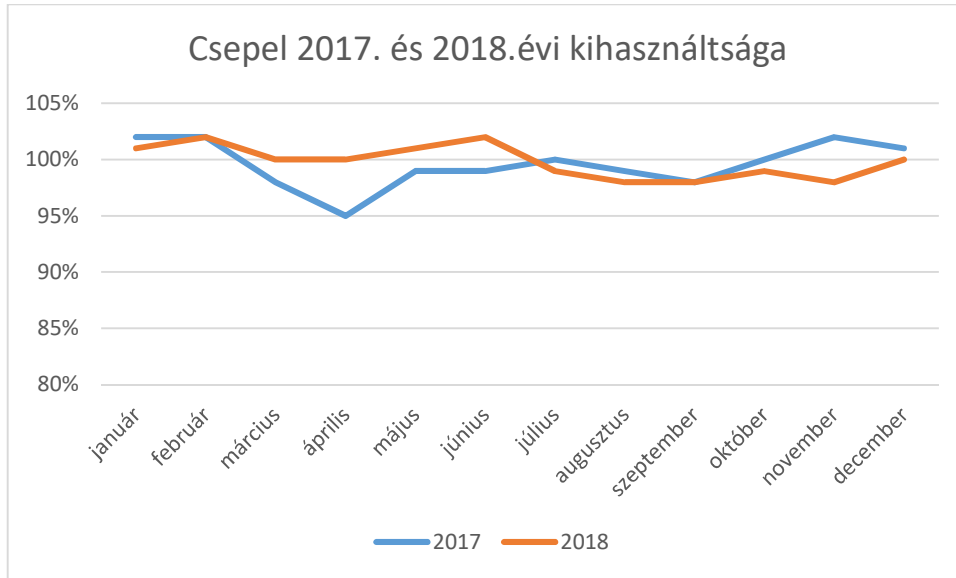
Csepelen a különbség a legkisebb és a legnagyobb kihasználtságú hónap között is csupán 4%, a szálló évek óta kiegyensúlyozott működést mutat. A napi átlagforgalom éves összesített értéke 150 fő. Ez a szám egyik hónapban sem ment 147fő alá, viszont 6 hónapban is 150 fő feletti napi átlagforgalmat látunk.



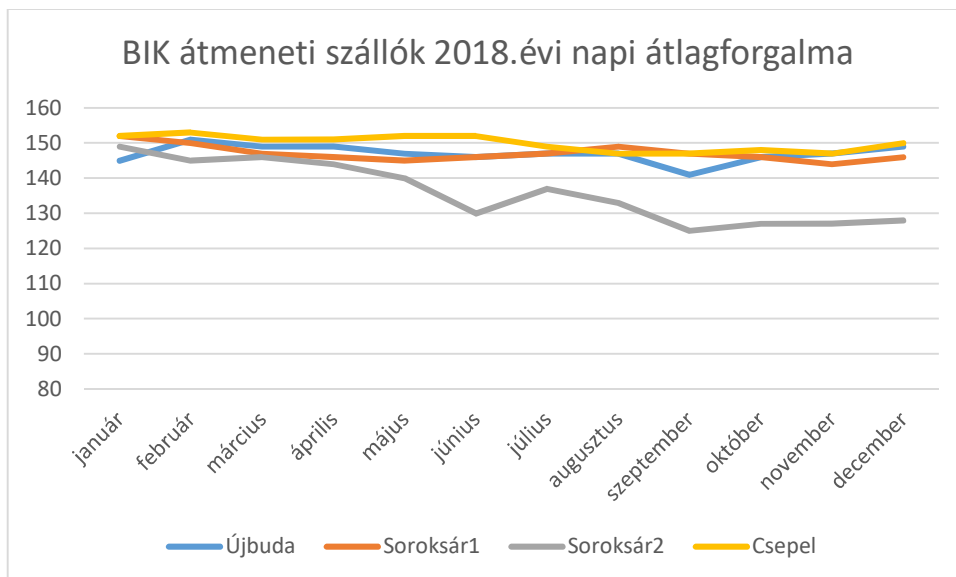
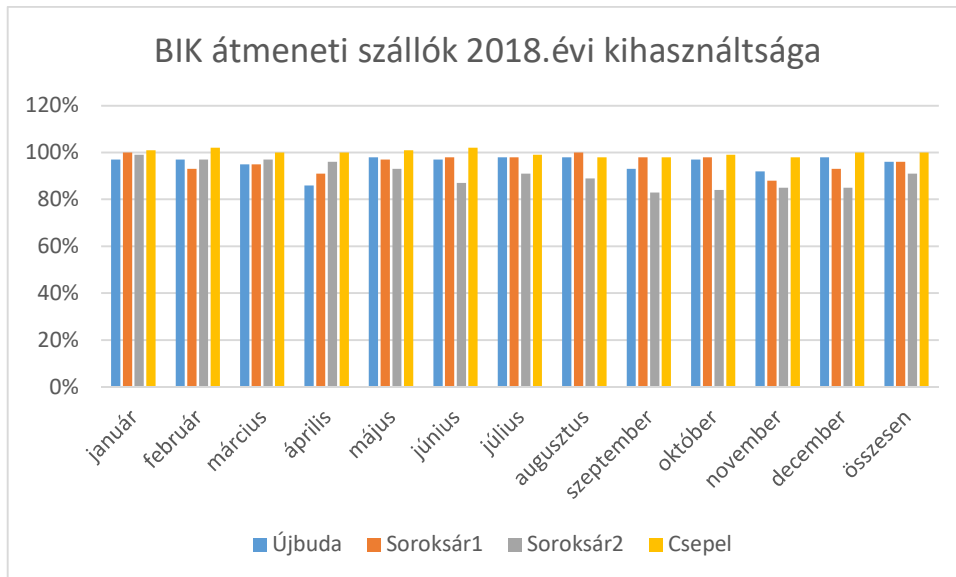
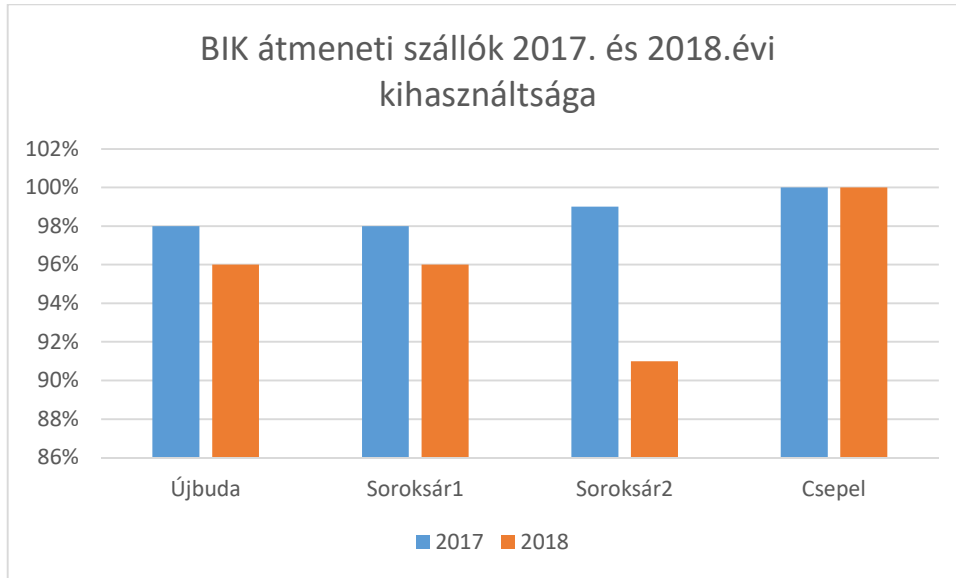


Az alábbi diagrammon látszik legjobban a szálló 100% közeli kiegyensúlyozott kihasználtsága egész évben.

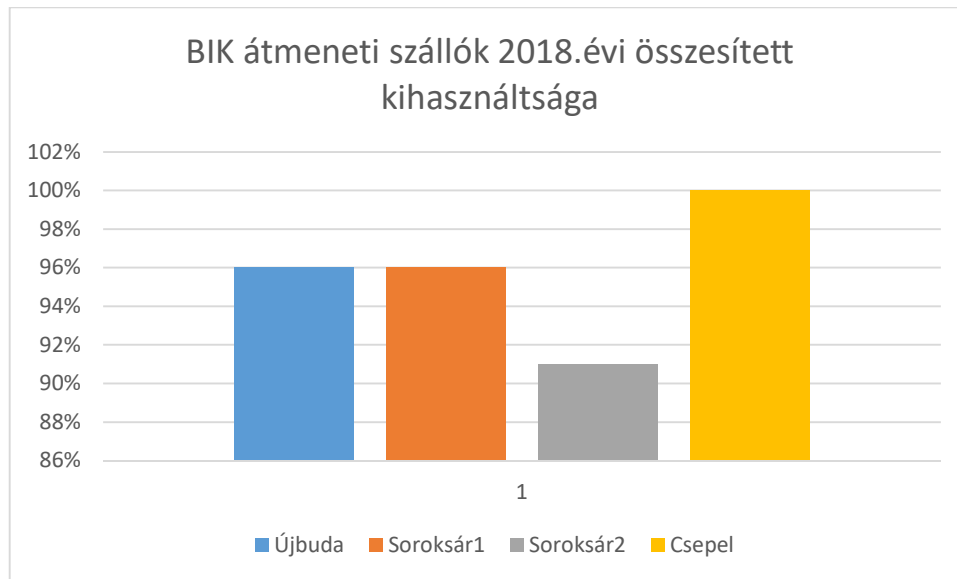




A következő diagrammokon a BIK Hajléktalan Átmeneti Szállásainak 2017. és 2018. évi kihasználtságát láthatjuk évi, majd havi lebontásban. Csepel telephely mindkét évben 100%-os kihasználtságú volt, Újbuda és Soroksár 1 telephely 2%-os, Soroksár 2 telephely pedig 8%-os csökkenést mutat.





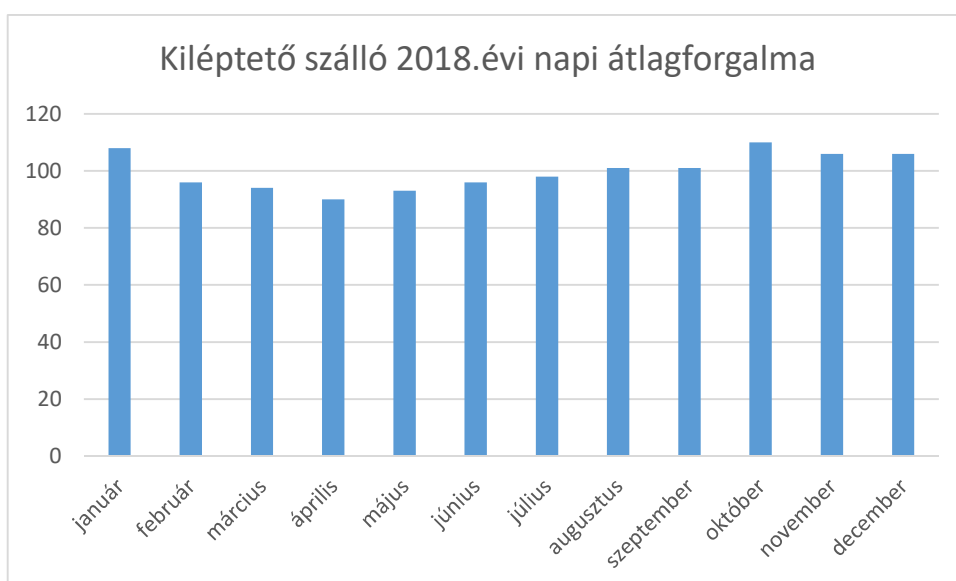
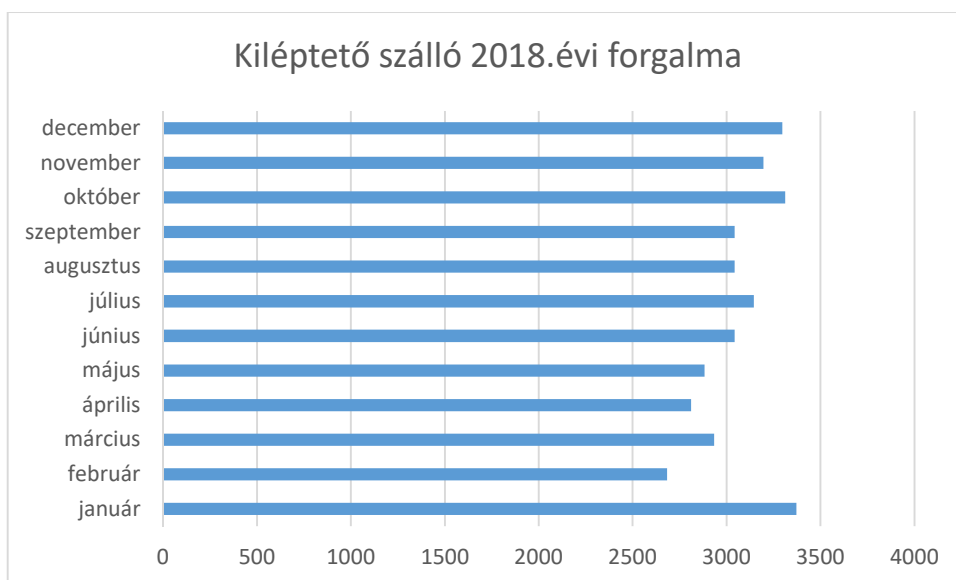
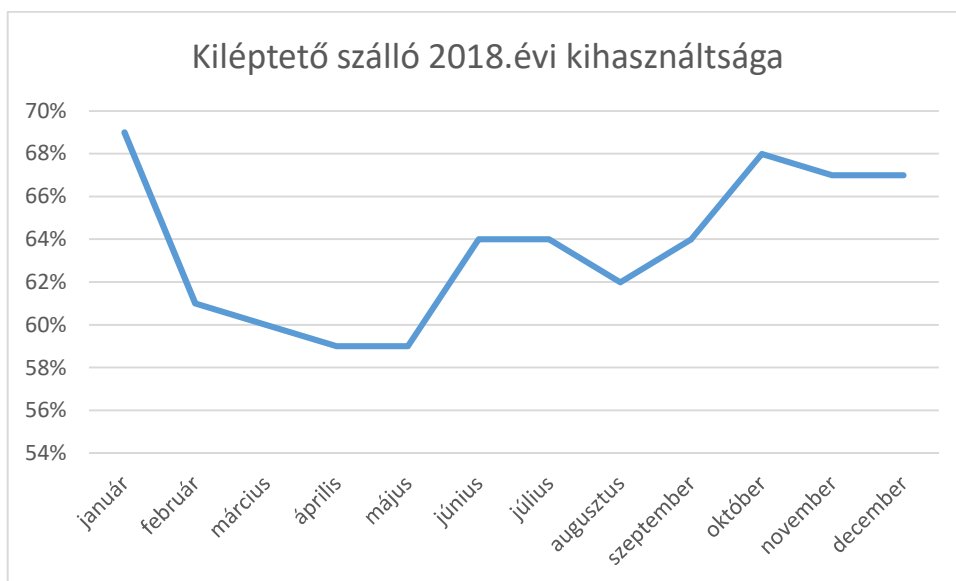


### 3.5. Kiléptető Szálló

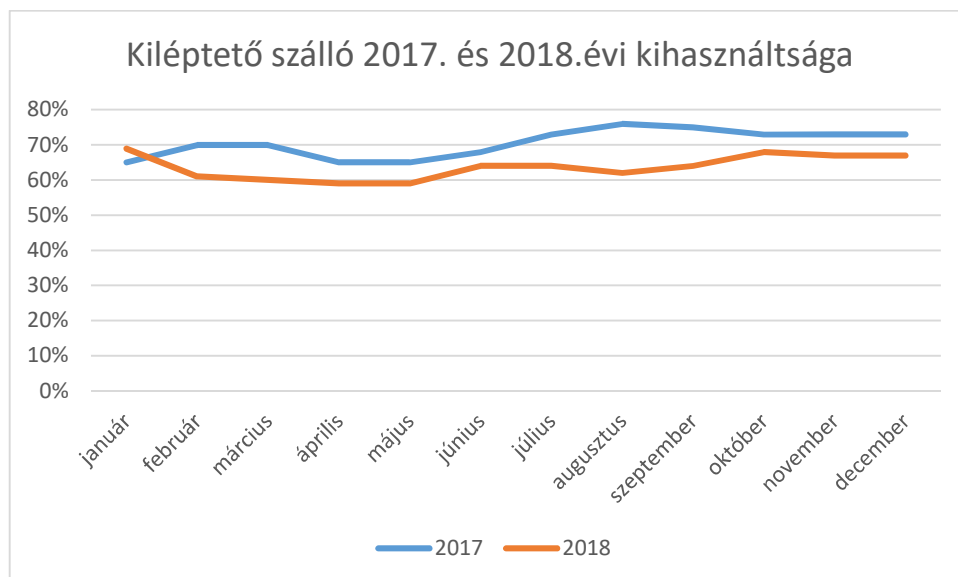
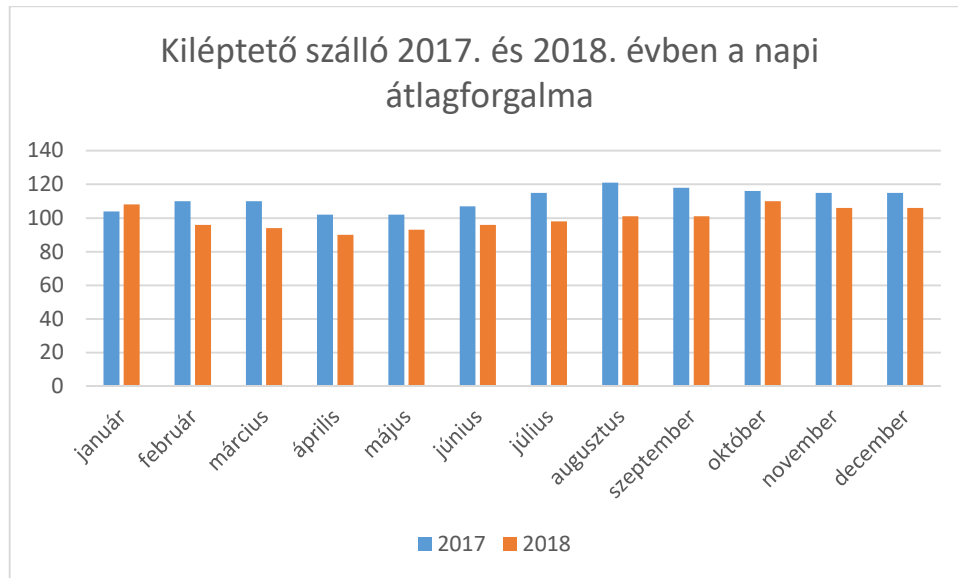
A Csáo I. ideiglenes befogadási szándéka miatt az alsó szintet előkészítettük a családok befogadására. Ez a körülmény a Kiléptető összes statisztikai adatát befolyásolja 2018. januárjától, a Kiléptető Szálló kihasználtsága 2018-ban egyik hónapban sem érte el a 100%-ot.

Kiléptető Szálló 2018. évi kihasználtság (%)			
2018.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	3371	108	69%
Február	2683	96	61%
Március	2934	94	60%
Április	2811	90	59%
Május	2882	93	59%
Június	3042	96	64%
Július	3145	98	64%
Augusztus	3043	101	62%
Szeptember	3043	101	64%
Október	3312	110	68%
November	3197	106	67%
December	3297	106	67%
<b>Összesen:</b>	<b>36760</b>	<b>100</b>	<b>64%</b>

\* Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti



A következő diagrammokon a Kiléptető Szálló 2018.évi kihasználtsági adatai vannak feltüntetve összehasonlítva a 2017. évi adatokkal. 2018-ban egyedül januárban volt nagyobb a szálló napi átlagforgalma, mint előtte egy évvel. A legnagyobb különbség augusztus hónapban látható, 2017-ben ebben a hónapban 14%-kal működött nagyobb kihasználtsággal a szálló, mint 2018. augusztusában. 2018-ban április hónapban volt a legkisebb a Kiléptető Szállón a napi átlagforgalom, csupán 90 fő, utána viszont folyamatos emelkedés látszik a vendégéjszakák számában.

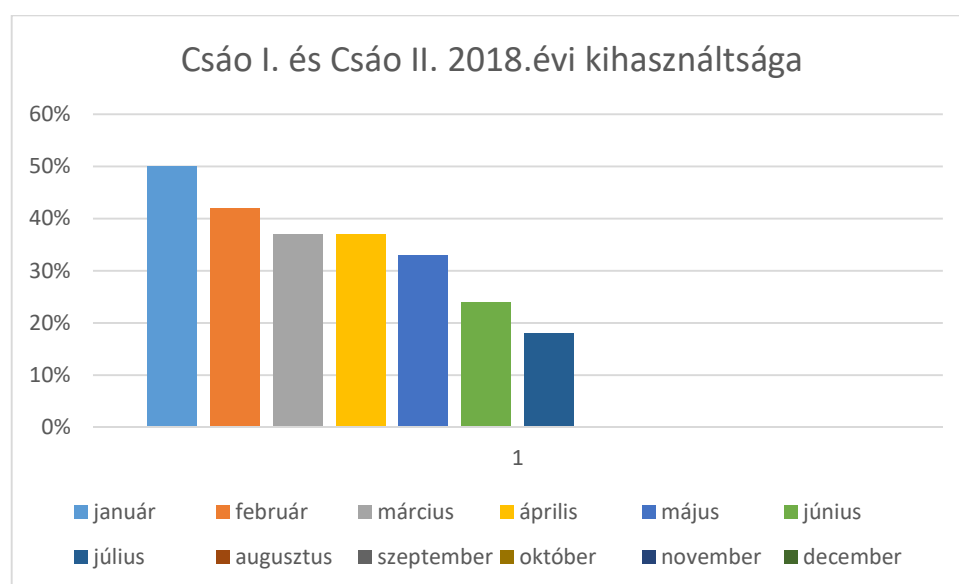


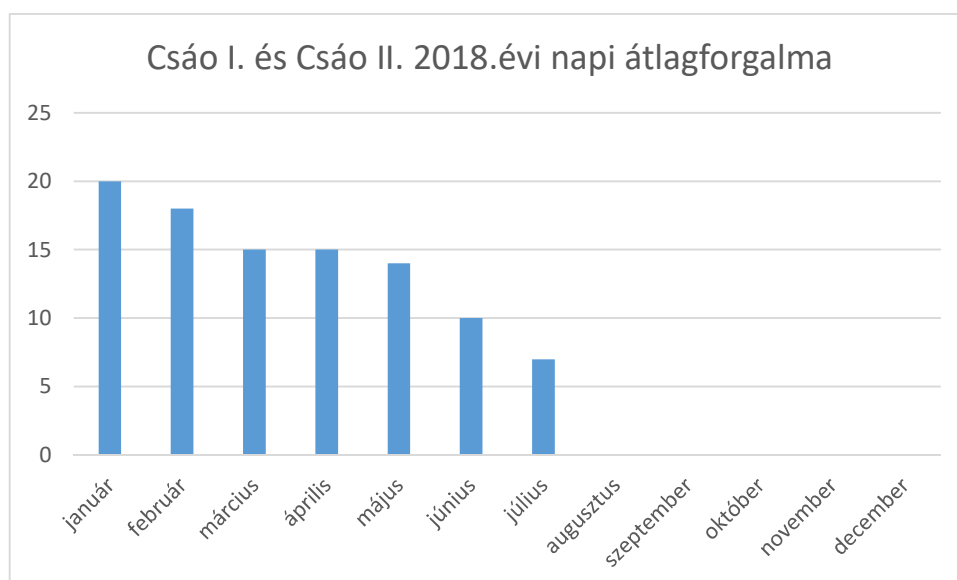
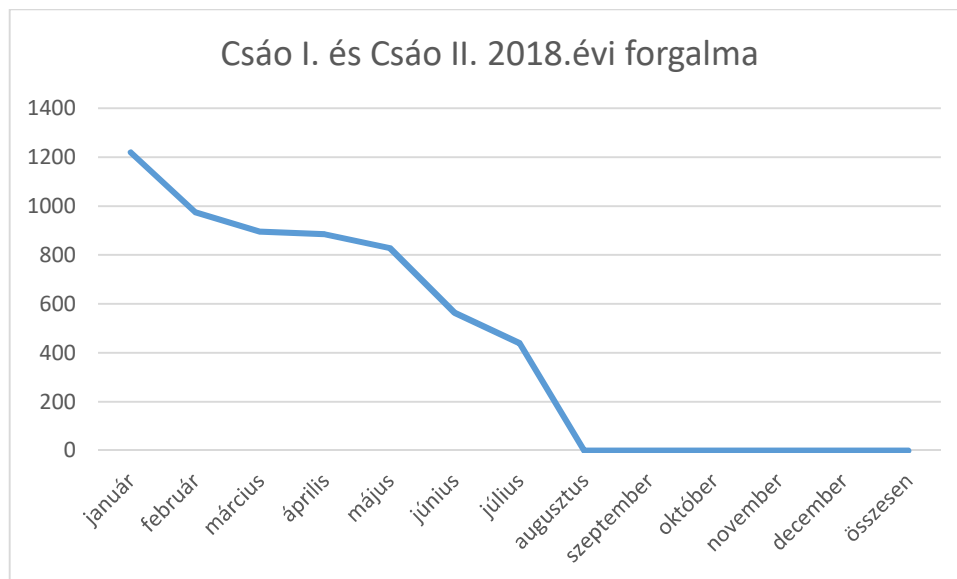
### 3.6. Oltalmazottakat és Menekülteket Befogadó Családok Átmeneti Otthona I-II.

2018 évi kihasználtság							
Csáo I				Csáo II			
2018	Forgalom*	Napi átlag	Kihasználtság	2018	Forgalom*	Napi átlag	Kihasználtság
január	717	23	58%	január	503	16	41%
február	555	20	46%	február	420	15	38%
március	124	4	11%	március	771	25	62%
április	120	4	10%	április	765	25	64%
május	122	4	9%	május	707	23	57%
június	0	0	0	június	564	19	47%
július	0	0	0	július	440	14	35%
augusztus	0	0	0	augusztus	0	0	0
szeptember	0	0	0	szeptember	0	0	0
október	0	0	0	október	0	0	0
november	0	0	0	november	0	0	0
december	0	0	0	december	0	0	0

\* Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

A 2017-es tüzeset után a Csáo I.-be új családot már nem tudunk felvenni az engedélyeztetéssel kapcsolatban felmerült problémák miatt, és Csáo II. is csak 2018.07.31-ig kapta meg a működési engedélyét. Az ellátásban részesülő családoknak segítettük a továbblépést albérletbe vagy másik intézménybe, így a otthonok kihasználtsága 2018-ban folyamatosan csökkent, ez a folyamat látszik a következő diagrammokon.





2018.ban a CSáo I.-ben május 31-ig a Csáo II.-ben pedig július 31-ig ellátottak elosztása legfőbb problémái szerint:

Probléma jellege	CSÁO I.	CSÁO II.	Összesen
<b>Szülők életvezetési problémái</b>	18 fő	14 fő	32 fő
<b>Kríziselhelyezés</b>	0 fő	3 fő	3 fő
<b>Hajléktalanná válás</b>	9 fő	13 fő	22 fő
<b>Elégtelen lakhatási körülmények</b>	0 fő	0 fő	0 fő
<b>Családi konfliktus</b>	0 fő	2 fő	2 fő

<b>Összesen</b>	27 fő	32 fő	<b>59 fő</b>
<b>Ebből gyerek</b>	17 fő	18 fő	<b>35 fő</b>
<b>Menekültek száma</b>	7 fő	11 fő	<b>18 fő</b>

2018-ban egy család kezdeményezett családegyesítést, ami sikeresen elkezdődött, de a státusz megszerzése előtt a család külföldre távozott.

2018-ban a CSÁO I.-ben nem volt felvétel, a CSÁO II.-be 3 család költözött át a Csáo I.-ből, és egy új családot vettünk fel.

2018-ban a családok kiköltözésének alakulása:

Telephely	Távozást követő célállomás						Összesen
	Albérlet	Saját ingatlan	Szociális Intézmény	Család	Külföld	Ismeretlen	
<b>CSÁO I.</b>	5 fő	0 fő	15 fő	2 fő	5 fő	0 fő	27 fő
<b>CSÁO II.</b>	9 fő	0 fő	20 fő	1 fő	2 fő	0 fő	32 fő
<b>Összesen</b>	14 fő	0 fő	35 fő	3 fő	7 fő	0 fő	<b>59 fő</b>

Telephely	Az ellátásból kikerült gyermekek adatai					Összesen
	0-12 hónap	1-5 éves	6-10 éves	11-15 éves	16-18 éves	
<b>CSÁO I.</b>	0 fő	3 fő	7 fő	3 fő	4 fő	17 fő
<b>CSÁO II.</b>	3 fő	6 fő	5 fő	1 fő	3 fő	18 fő
<b>Összesen</b>	2 fő	9 fő	12 fő	4 fő	7 fő	<b>35 fő</b>
<b>Fiú</b>	1 fő	4 fő	9 fő	2 fő	6 fő	<b>22 fő</b>
<b>Lány</b>	2 fő	5 fő	3 fő	2 fő	1 fő	<b>13 fő</b>

#### 4. Szakmai létszám bemutatása

Folytattuk az előző évben elkezdett munkaügyek rendbetételére irányuló törekvésünket. Ebből a célból kifejezetten ezzel a területtel foglalkozó kollégát foglalkoztatunk, akinek a napi munkaügyek intézése mellett legfontosabb feladata volt a jogszabályi követelményeknek megfelelően rendbe tenni és aktualizálni a dokumentációt: a besorolásoktól kezdve a munkaköri leírásokon keresztül a továbbképzési státusz ellenőrzésén át a szakképzettség alóli felmentések naprakésszé tételéig. Mivel egyre több szociális munkás kerül az 5 évben maximált szakképzettség alóli felmentés határidejéhez közel, és mindössze nyelvvizsgájuk hiányzik az oklevél megszerzéséhez, a jövőben továbbra is tervezzük számukra egy nyelvtanfolyam indítását. Erre többek között azért is szükség lenne, mert 2017-ban a BIK - mint a szociális területen működő szervezetek Magyarországon általában - általános létszámhiánnyal küzdött.

Dolgozóink létszáma munkakörök szerint 2018. decemberben a következőképpen alakult:

Munkakör	Létszám (fő)						
	Újbuda	Csepel	Sor. I.	Sor. II.	Kilépő	CSÁO I.	CSÁO II.
Intézményvezető	1						
Intézményvezető helyettes	1						
Gazdasági vezető	1						
Munkaügyi referens	1						
Pénztár felelős	1						
Pénzügyi ügyintéző	1 (4 órában)						
Módszertani munkatárs	1						
Telephelyvezető	1	1	1	1	1	1	1
Szociális és mentálhigiénés munkatárs	7 (ebből 3 fő GYED/ GYES, )	9 (ebből 3 fő GYED/ GYES, 1 fő 2 órás)	8 (ebből 1 fő GYED/ GYES 1 fő időszakos)	5	--	1	-
Szociális segítő	5	6	7	6	4	1	1
Pszichológus (4 órás)	1						
Lelkész	1						
Intézményi orvos	1 fő (heti 2 óra telephelyenként)						

2018-ban 35 munkatárs távozott, míg 39-en érkeztek az Intézményhez. Decemberben a szakmai létszám összesen 77 fő volt, mely kiegészül a 3 fős egészségügyi/mentálhigiénés stábbal. A menedzseri és adminisztratív feladatokat 6 fő látta el. (A telephelyvezetők a szakmai létszámot gyarapítják, bár munkakörüknel fogva ez utóbbi kategóriába is beletartoznának.)

Továbbra is komoly gondot okoz, a területre általánosan jellemző a munkaerő nagymértékű változása, cserélődése. Sajnos ezek okainak egy részére az intézménynek kevés ráhatása van (pl. a képzett szociális munkások alacsony száma), mégis komoly és elsődleges prioritású számunkra olyan intézkedések megtétele, mellyel a szakképzett munkaerő megtartása biztosítható.

### **Közfoglalkoztatás**

A Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy országos közfoglalkoztatási programjának létszámkeretéből a BIK az előző évhez hasonló státusszal rendelkezhetett, így 2018-ban sem volt szükség arra, hogy a BIK önálló szerződést kössön a kormányhivatallal. A fluktuáció is nagyobb volt, az előző évi 51 fő helyett 2018-ban a program során összesen 40 fő fordult meg intézményi takarító, karbantartó, portás, kertész munkakörökben, akik jellemzően telephelyeink lakói közül kerültek ki, de a kormányhivatalok is közvetítettek foglalkoztatásra alkalmas személyeket.

Tapasztalataink szerint a program ügyfeleink számára nagy segítség, mert rendszeres jövedelemhez jutnak, amelyből a legalapvetőbb szükségleteiket ki tudják elégíteni. Rendszert visz az életükbe, erősíti a közösséghez tartozás érzését, és az elvégzett értelmes munka által saját önbecsülésük is nő. Negatívuma, hogy keveseknek sikerül a közfoglalkoztatási programból visszaintegrálódni a valós munkaerőpiacra, többségük „bennreked”.

Az előző évekhez hasonlóan a munkavégzést fokozottan ellenőriztük és koordináltuk. A feladatellátás minőségével, intenzitásával, a munkaidő keretek betartásával rendszeresen adódtak gondok, volt, aki meg is szüntette munkaviszonyát. Néhány esetben ezt a megoldást mi kezdeményeztük, ugyanakkor sok közfoglalkoztatott alkalmazottunk bizonyult megfelelő munkaerőnek. Az általuk ellátott feladatok a BIK működtetéséhez jelentős segítséget nyújtottak, ami szintén a program pozitív megítélését erősíti.



A közfoglalkoztatásban részt vevők létszáma telephelyenként a következőképpen alakult a 2018-as évben. (A felsorolt létszám egész évre vonatkozik, ám a közfoglalkoztatottak személye cserélődött az év során, ezért egy adott időpontban nem állt rendelkezésre ekkora létszám).

Telephely:	Közfoglalkoztatottak létszáma összesen 2018-ban:
Újbuda:	4 fő
Csepel:	11 fő
Soroksár 1.:	6 fő
Soroksár 2.:	3 fő
Kiléptető:	6 fő
CSÁO I-II:	10 fő
<i>Összesen:</i>	<i>40 fő</i>

Munkakörüket, feladatukat illetően elmondható, hogy leggyakrabban portaszolgálatot és takarítási, karbantartói tevékenységet végeztek a telephelyeken.

## 5. Intézményi programok

A BIK telephelyein munkatársaink szervezésében igyekszünk minél több programot szervezni, melynek célja a hasznos időtöltés, a lakók közösségének erősítése. Ezek közül a legfontosabb a karácsonyi ünnepség, melyre minden intézményünkben sor került. Fontos célkitűzésünk, hogy munkánkba minél több önkéntest tudjunk bevonni, ezen belül is külön hangsúlyt fektetünk arra, hogy minél több középiskolást vonhassunk be. A diákok bevonása ugyanis nem csupán azért fontos, mert munkatársaink feladatát segítik, hanem eközben egyúttal megismerkedhetnek lakóinkkal, problémáikkal, küzdelmeikkel, örömeikkel, ami pedig segít reális képet alkotni ezen problémákról.

### 5.1 Újbuda:

Előző évek tapasztalata szerint továbbra is fontosnak tartjuk, hogy az ellátottjaink színes programok közül válogathassanak az év minden szakaszában, így a hagyományos karácsonyi ünnepségen kívül más ünnepek alkalmával is szerveztünk a lakóknak különböző foglalkozásokat, ünnepségeket. A hagyományos Bibliai vetélkedők 2018-ban sem maradtak el, és bár ezeken az alkalmakon általában kevesebben jelennek meg, de annál jobban élvezik a lakók. A vetélkedőn résztvevőket mindig díjazzuk.



2018 augusztusában több lakónkkal együtt kedvezményes jegyekkel tudtuk meglátogatni a Fővárosi Állatkeretet, amit mindannyian annyira élveztünk, hogy 2019-ben is szeretnénk legalább egyszer elmenni oda.



A karácsonyi időszakban a lakókkal együtt mézeskalácsot készítettünk. Kezdetben félve jöttek a lakók, de ahogy elkezdett illatozni a mézeskalács, egyre többen csatlakoztak a programhoz. Nagy sikere volt a közös sütésnek, díszítésnek, így a 2019-es évben is fogunk rendezni egy ilyen alkalmat.



A karácsonyi műsorunk keretén belül két Erdélyből jött lelkészt is vendégül láttunk, akik zenéjükkel járultak hozzá az alkalomhoz.



## 5.2 Soroksár 1. – Soroksár 2.:

A két telephely fizikai közelsége miatt a szabadidős programok kitalálásában és megvalósításában is szoros az együttműködés, mindannyian nagy hangsúlyt fektettünk a szállón élők szabadidő eltöltésének színesebbé tételére.

A szociális munka eszközeivel végzett segítő munkán kívül telephelyünkön több pályázat és program zajlott 2018-ban is.

HKA pályázat a tavalyi évben is sikerrel zajlott telephelyünkön. A menekült lakóink integrációját és a kulturális különbségek leküzdését segítettük. A kollégák vetélkedőket, tematikus beszélgetéseket és közös főzéseket rendeztek a telephelyünkön élő menekült, oltalmazott illetve a magyar lakóinknak. Emellett egy információs füzetet is készítettek farszi, angol és magyar nyelven, melynek segítségével a menekült ügyfelek a legalapvetőbb ügyintézkésekben könnyebben eligazodhatnak. A pályázat zárásaként a szociális munkások készítettek egy tradicionális arab ételt, melyet az ellátottjaink számára kiosztottunk.

Az Új Európa Alapítvány által kiírt KÖSZ! pályázat kettő alkalmát is a Soroksár 2. telephelyen tartottuk meg. A Kövessi Erzsébet Baptista Szakközépiskola, Szakiskola és Gimnázium diákjai magyar ünnepekkel kapcsolatos vetélkedőket tartottak a szállón élő lakók számára, illetve ételt főztek és osztottak ki nekik.





A karácsonyi ünnepségen 2018-ban is több lakónk részt vett, voltak, akik verset mondtak, mások a díszítésben segítettek, vagy a karácsonyi éneklésbe kapcsolódtak be.



### 5.3 Csepel

Lakóink számára rendszeren szerveztünk programokat. Húsvéti, karácsonyi istentisztelet, bibliai vetélkedő, kézműves foglalkozások, zenés, táncos mulatságot, a Kékkereszt Egyesület közreműködésével élőkönyvtárat szerveztünk.

Kollégáink részt vettek az Auchan ruhagyűjtési akcióban, ételosztáson, a cipős doboz akcióban is.

Többször tartottunk lakógyűlést az aktuális problémák megvitatására, a változásokat érintő tájékoztatásokra. Ezeken is, mint minden programon szívesen vettek részt lakóink.

Néhány életkép a szállónk mindennapjaiból, programjaiból.





Év végén a karácsonyi ünnepség sem maradhatott el, tartalmas programmal, ajándékokkal, bejglivel és szaloncukorral készültünk. Lakóink minden évben kiveszik részüket a műsorból versek szavalásával, közös énekléssel. A csepeli baptisták egy csoportját is vendégül láttuk.





## 5.4 CSÁO I-II.

A tűz okozta traumák kezelésére a Cordélia alapítványtól kértünk segítséget, akik a szülőkkel és a kollégákkal is elkezdtek egy közös esetkezelést.

Heti rendszerességgel tartottunk gyerekeknek foglalkozást, ahol rajzolhattak, társasozhattak. Tavasszal más a kinti játékok is nagyobb hangsúlyt kaptak.

Anyák napján a gyerekek meglepték az anyukájukat egy rövid kis műsorral és saját készítésű ajándékaikkal. A 3 éve alatti már beszélni tudó gyerekek a gondozónővel közösen mondtak verset.

Családi napot szerveztünk június 9-én, ahol a gyerekek és a szülők együtt versenyezhettek. Az előző években kapott játékokból készítettünk minden gyereknek ajándékot. A program része volt egy piknik is, ami után a fiúk fociztak a lányok pedig sminkeltek és körmöt lakkoztak.

Nyáriszünetben több programot is szerveztünk a gyerekeknek, melynek középpontjában a focivilág bajnokság állt. Így nem csak közös meccsnézések voltak, de július 16-án házi bajnokságot is rendeztünk, amit egy vízi pisztoly „harc” követett.

A lányokról sem feledkeztünk meg július 18-án csillámtetoválásokat készítettünk, amit persze a fiúk sem vetettek meg. Közös társasjáték után pedig közös fagyfaltozás volt.

Július 24-én a családokkal közösen főztünk bográcsgulyást. Míg a szülők segédkeztek a konyhába a gyerekekkel karkötőket készítettünk és játszottunk. Az ebéd jó hangulatban telt.

## 5.5 A munkatársaknak szervezett programok (csapatépítés, ünnepek)

A telephelyvezetők többféle csapatépítő programot szerveztek a munkatársaknak. Ez nagyon fontos, hiszen közösséget kovácsol, segít az újonnan érkezőknek beilleszkedni, és a munkában óhatatlanul keletkező feszültségek oldását is elősegíti.

Újbudán a 2018-as év a ház működtetése mellett az újonnan felállt csapat összehangolásáról szólt. Havonta, kéthavonta szerveztünk közös programokat, mint például bográcsosást, szalonnasütést, hajókázást.



Rendszeresen megyünk a kollégáinkkal intézménylátogatásokra, 2018-ben többek között meglátogattuk a veszprémi „Befogadás Háza” elnevezésű szociális intézményt. Októberben a váci hajléktalan szállóról érkeztek hozzánk vendégek ugyancsak e célból.



2017. szeptember 7-8-án munkatársaink részt vettek a HKA által szervezett Hajléktalanellátás Országos Konferencián, Balatonföldváron. A Menedék egyesület által szervezett képzéseken több kollégánk is részt vett, mely elősegítette a még hatékonyabb szakmai munka végzését a menekült és oltalmazott lakóinkkal.

A BIK összes munkavállalójának részvételével zajló állománygyűlések mellett a közösség kialakítását célozza az intézményi karácsonyi ünnepség is, melyet 2018-ban a Wesselényi utcai Baptista Imaházban rendeztünk meg december 19-én, melyen a teljes BIK munkatárs megjelent, akinek nem volt halaszthatatlan elfoglaltsága. Az éves eredményértékelést követően, képes diavetítéssel mutatták be a telephelyek 2018-os munkájukat. A kimagasló teljesítményt nyújtó dolgozók jutalomban részesültek.

A rendezvény egyik legfontosabb eseménye a 2016-ban az intézmény vezetői által alapított, az év legjobb teljesítményeit jutalmazó díjak átadása volt.

## **6. Más intézményekkel való együttműködés**

A Baptista Integrációs Központ egyik kiemelt feladatának tartja az egy-egy szakterületen működő szervezetek, szakemberekkel való minél szorosabb együttműködés, partnerség kialakítása. Ez ugyanis a sikeres és minőségi ellátáshoz elengedhetetlen. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki a szociális szolgáltatásokkal, migrációval, egészségügyi ellátással foglalkozó, illetve oktatási, jogvédő vagy munkaügyi területeken

működő társszervezetekkel, legyenek azok akár állami, önkormányzati, egyházi vagy civil működtetésűek. Ezek az együttműködések akár egy-egy pályázat konzorciumi megvalósítása, szervezeteink közös megmozdulása, adományok gyűjtése vagy felhasználása, vagy akár csak ügyfeleink egyedi ügyeinek intézése mentén is létrejöhetnek.

2018. évben a legfontosabb partnereink az alábbi szervezetek voltak:

- a Magyar Máltai Szeretetszolgálat,
- a Menedék Egyesület,
- a Hajléktalanokért Közalapítvány,
- a Menhely Alapítvány,
- Magyar Élelmiszerbank,
- Új Európa Alapítvány,
- a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei,
- a Haller utcai Munkaügyi Központ,
- a családsegítő szolgálatok,
- a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal és befogadó állomásai,
- UNHCR (ENSZ Menekültügyi Főbiztosság),
- IOM (International Organization for Migration)
- Magyar Helsinki Bizottság,
- Cordelia Alapítvány
- a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalan Információs Irodája.

Telephelyeink 2017-ben is részt vettek február 3. kérdőíves adatfelvételben.

### **6.1. Népkonyhai étkeztetés – együttműködés az Országos Szociális Segítő Központtal**

A Baptista Szeretetszolgálaton belül működő Országos Szociális Segítő Központtal együttműködve 2014. október 1-től népkonyhának adunk otthont telephelyeinken (Újbuda, Csepel). A szolgáltatás nem csak lakóink számára elérhető, hanem bárkinek, akinek arra szüksége van.

A népkonyha szolgáltatás június elején a csepeli telephelyen megszűnt, de a szigetszentmiklósi Auchan jóvoltából augusztus 1.-től péksüteményt, illetve zöldség-gyümölcsöt oszthattunk lakóinknak.

Általánosságban elmondható, hogy a népkonyhai étkeztetés – hétköznapi nevén melegételosztás - nagy segítséget jelentett az átmeneti szállást igénybevevőknek, hiszen a jövedelmük nagyon alacsony és sokan ennek eredményeképp jutottak csak meleg ételhez. Ellátottjaink

többsége alacsony jövedelemből él. A visszajelzések alapján elégedettek voltak a mennyiséggel és a minőséggel is. Külön előnye, hogy bizonyos rendszerességet jelentett az igénybevevők életében.

	adag/hétköznap	összes adag/év
Újbuda	jan. 1.-dec. 31.: 40, →	18.840
Csepel	jan.01. – máj.31.: 60 →	9.720
összesen		

## 7. Megvalósult pályázatok

### 7.1. HKA pályázat

A BIK 2017-ben négy pályázatot nyújtott be a Hajléktalanokért Közalapítvány éves, a hajléktalan ellátók programjait és az általuk nyújtott szolgáltatásokat támogató pályázatára, mely pályázatok megvalósítása 2018.06.30-ig tartott. A bírálati döntés értelmében mind a négy programunkat a bíráló bizottság támogatásra érdemesnek ítélte.

**7.1.1 A „Mozgás- és légzőszervi betegségek enyhítése gyógyászati segédeszközökkel”** című pályázatunk megvalósítása 2017.09.01-től 2018.06.30-ig tartott. A 825.000 forintos támogatást élvező, a Baptista Integrációs Központ Hajléktalanok Átmeneti Szállásait érintő program célja, hogy mozgásszervi betegségben szenvedő lakóink életvitelét és a mobilizációt könnyebbé tegyük a megfelelő segédeszközök biztosításával. Mozgásszervi megbetegedéseken túl légzőszervi betegségekkel küzdő ügyfeleinkre is gondoltunk inhalátor és hozzá tartozó, cserélhető készlet biztosításával. A telephelyeinken meglévő szükségletet általános felmérés során mértük fel négy telephelyünkön: Csepelen, Újbudán valamint a két Soroksári intézményünkben. A megrendelt mennyiséget a felmérés során feltárt igény határozza meg.

**7.1.2 A „Menekült és oltalmazott személyek integrációját elősegítő, és magyar állampolgárságú ellátottak előítéletességét csökkentő komplex program”** című programunk megvalósítása 2017. 09.01-től 2017. 06.30-ig tartott. A program 813.000Ft támogatást kapott, melyet 2017-ben is Soroksár 1. és Soroksár 2. telephelyeken valósítottunk meg.

2016-ban és 2017-ben több ponton megváltoztak a menekültekre vonatkozó törvények, ami a mi munkavégzésünkre is hatással volt. Az előző két évben sikeresen zártuk le a menekültek és oltalmazott személyek integrációját szolgáló pályázatokat, melyek keretén belül magyar órákat tartottunk migráns ügyfeleinknek. A változások miatt azonban 2017-ben és 2018-ban igyekeztünk más oldalról megközelíteni a beilleszkedésükkel kapcsolatos problémakört, és

próbáltunk számukra is hasznos, illetve magyar ügyfeleink számára is tanulságos programot megtervezni. Intézményünkben a menekült és oltalmazott lakóink integrációját, és a magyar lakóink előítéletességnek csökkentését célzó program megvalósítását kezdtük el 2017-ben. Ennek keretében magyar lakóinkkal, időnként a menekült lakókkal közösen szerveztünk toleranciát erősítő programokat. Emellett fontosnak tartottuk, hogy a menekült lakóink hétköznapi életét, ügyintézését megkönnyítsük, ezzel segítve a beilleszkedésüket. Ennek érdekében egy kis füzet készítését kezdtük el, melyben olyan információk szerepelnek, melyek segítik a külföldiek tájékozódását Budapesten.

**7.1.3. A „Szemüveg a hétköznapi segítség”** című pályázat megvalósítási ideje 2017.09.01-től 2018.06.30-ig tart. Korábbi tapasztalatok alapján ismét óriási igény mutatkozott látást javító eszközök iránt a Baptista Integrációs Központ lakói körében. A lakóink nagy része szemészeti problémával küzd, ami az életvitel megnehezítése mellett a társadalmi beilleszkedésben is akadályoztatást jelent, különösen a munkaerő piaci érvényesülés tekintetében. A 2017-ben elnyert pályázat sikere alapján, a Baptista Integrációs Központ ismét élt a lehetőséggel, hogy lakóit szemüveghez juttassa, nagy segítséget nyújtva mindazoknak, akik jövedelmi helyzetüknél fogva, nem engedhetnek meg maguknak a szükséges eszköz finanszírozását. A Hajléktalanokért Közalapítvány újabb pályázata által a 1.350.000 forintos támogatásból 150 lakónk új szemüveghez juthat, ami életvitelük egy jelentős szegmensét pozitívan befolyásolja.

**7.1.4. A „Hajléktalanok átmeneti szállója berendezési tárgyainak megújítása”** című pályázatunk megvalósítása 2017.09.01-től 2018.06.30-ig tartott. A 894.000 forintos támogatást élvező pályázat keretében 50db új fém ágyrácsot szerezhettünk be, melyeket könnyen tudunk fertőtleníteni, így a bogarak elleni harc mellett a higiéniai szempontok javulását is várjuk az új ágyak által.

**7.2. Közterület helyett emberibb körülmények – a Fővárosi Hajléktalanügyi Konzorcium**  
A „Közterület helyett emberibb körülmények” program célja, hogy a Budapesten közterületen életvitelszerűen élő emberek számára lehetőséget nyújtson az emberibb lakhatás megtalálásához és fenntartásához.

A BIK immár hatodik éve aktív tagja a Fővárosi Önkormányzat által finanszírozott, a Menhely Alapítvány, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által lebonyolított együttműködésnek, melynek célja, hogy támogatást biztosítson tartósan utcán élő hajléktalan személyek ellátáshoz juttatásához. A 2017.04.01.-2018.03.31.-ig majd ezt követően folytatólagosan 2018.04.01 és 2019.03.31. között tartó program keretében biztosított források lehetővé tették, hogy a hajléktalan emberek e legkiszolgáltatottabb csoportjába tartozók számára magasabb szintű szolgáltatást nyújthassunk, ami egyrészt vonzóbbá tette számukra az intézményi ellátást, másrészt lehetőséget adott arra, hogy a hajléktalan életformát feladva elinduljanak az önálló életvitel felé.

A programban mind a hajléktalan átmeneti szállások, mind a Kiléptető szálló részt vett. Összesen három típusú elhelyezést tudunk biztosítani, ezek egy része (átmeneti szállás, Kiléptető szálló) egyébként is működő, más részük pedig időszakosan működő férőhelyeken valósult meg. Korábban ezek viszonylag kevésbé voltak elérhetőek a ténylegesen utcán élők számára, mivel számos körülmény (magatartás, deviáns viselkedés, alkoholfogyasztás, stb.) ezt megnehezítette. A program nyújtotta lehetőségek (fokozott szociális munkás segítség, alacsony létszámú lakószobák, beköltözési csomag, ingyenes szállás, stb.) ezeket a nehézségeket enyhítette, és tette lehetővé, hogy a szolgáltatások elérhetővé váljanak a tartósan utcán élők számára is.

2018. április 1-től meghosszabbított megállapodás alapján az év hátralévő részében is folytattuk a konzorciumban való részvételt, 2019. március 31-ig vállalva, hogy 22.265 vendégéjszakát biztosítunk férőhelyeinken az alábbiak szerint:

- Kiléptető szállón 6205 vendégéjszakát
- átmeneti szállón 16.060 vendégéjszakát

Fentieket összegezve a pályázatokon 2018-ban elnyert források a következők:

Pályázati összesítő 2018	
Pályázat címe/támogató:	támogatás összege szerződés szerint:
Mozgás- és légzőszervi betegségek enyhítése gyógyászati segédeszközökkel	825.000
Menekültek és oltalmazottak beilleszkedését segítő komplex program támogatása HKA	813.000
Szemüveg a hétköznapi segítség	1.350.000
Közterület helyett emberibb körülmények Budapest Főváros Önkormányzata	01.01.-03.31.: 3.871.000 04.01.-12.31.: 14.576.000
Összesen:	21.435.000



**7.3. MMIA-2.2.8/3- A nemzetközi védelmet élvező személyek önállóvá válása érdekében a lakhatáshoz való hozzájutás megkönnyítését célzó programok kidolgozása és működtetése- Lakhatással az integrációért! című pályázat** megvalósítása 2017.01.01-n kezdődött, vége 2018.06.30. A projekt célja 65 menekült és oltalmazott státuszú személy számára lakhatási és szakmai támogatás nyújtása volt a sikeres integráció érdekében. Az ehhez szükséges egységes rendszer kialakítása a meglévő, speciális szolgáltatások bázisán, kiegészítő erőforrások és szolgáltatások (tolmács, jogász) bevonásával. A korábbi EMA pályázat során szerzett tapasztalatokat és szakmai anyagokat (pl. lakhatási koncepció) is felhasználva olyan rendszer kialakítását határoztuk meg, mely a későbbiek során beépülve a BIK rendszerébe a pályázatot követően is működni képes.

Az integráció eléréséhez szorosan hozzátartozik a szakmai munka tartalmának átgondolása, letisztítása: felmérve szükségleteiket, igényeiket, képességeiket, és készségeiket hangsúlyossá válik, hogy ne csak lakáshoz, lakhatáshoz jussanak, hanem képessé tegyük őket ennek az önálló életnek a fenntartására is. Erre a multidiszciplináris team-munkára több oknál fogva is szükség lehet: nagyok a kulturális különbségek, a nyelvtudás hiánya, a munkanélküliség, az ellátó és hivatali rendszerek valamint a jogi ismeretek hiánya. Azonban a megfelelő szakmai segítségnyújtással, kölcsönös kapcsolattartással, anyagi segítségnyújtással fokozatosan önállósodnak ügyfeleink.

A projekt közvetett célja az volt, hogy intézményeinkben a helykapacitás felszabadulását követően újabb rászoruló családokat és egyedülállókat fogadhassunk be, kielégítve az egyre növekvő igényeket.

## **8. Adományok**

Általánosságban kijelenthető, hogy a BIK intézményeiben évről évre növekszik az adományok mennyisége és egyben szerepe is. Az adományok leginkább élelmiszert, ruhát és játékot jelentenek, azonban irodabútorokat, festéket és egyéb, az épületek tárgyi feltételeinek javítását lehetővé tévő eszközt, berendezési tárgyat, vagy éppen felszerelést is magában foglal. Az adományok éppúgy hozzájárulnak a mindennapokhoz (pl. ételosztás), mint az ünnepekhez (pl. gyerekeknek Mikulás-ajándék vagy a karácsonyi csomag az Intézménytől ügyfeleink számára). Ez már hagyománynak számít, évek óta rendszeresen kapják. Tartalma konzerv, tészta, gyümölcs, tisztálkodási szerek.

Rendszeres, vagy eseti adományokat kaptunk többek között a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettől, az Auchantól, TESCO-tól, a DM-től, a Bátor Tábortól, vagy a G-Roby Kft-től is, valamint számos kisvállalkozástól, és magánszemélyektől is. Ezek közül lakóink számára a ruha és élelmiszer adomány jelentett sokat, míg az intézmény számára fontos a hotelektől kapott ágynemű huzatok, törölközők, zuhanyfüggönyök, bútorok, szerepe átmeneti szállóink felszerelésében, berendezésében.

2018.decemberében Zinger hamburgereket és mézeskalácsokat is kaptunk, amik különösen ízlettek lakóinknak.



## 9. Nehézségek

Korábban az átmeneti szállók legfőbb nehézségét a már régóta ott élő ügyfelek továbbléptetése, kigondozása jelentette és ez jelenleg is komoly gondot okoz.

Sokan közülük teljesen berendezkedtek az intézménybe, hiszen többen már 2011 óta folyamatosan itt éltek, hospitalizálódtak. Nehezen értették meg, hogy az intézmény – ahogy nevében is szerepel – átmeneti lakhatást nyújt. Többen nem szorultak már szociális munkára, első körben őket gondoztuk ki. Igyekeztünk kíméletesen, ügyfeleink legjobb érdekeit szolgálva megoldani további lakhatásukat: több hónappal előre értesítettük őket és segítettünk megoldást találni a helyzetükre. Történt családegyesítés, voltak, akik albérletbe mentek, és voltak, akik másik átmeneti szállóra.

Idős lakóink más intézményekben, pl. idősek otthonában való elhelyezésével kapcsolatosan is komoly nehézségekkel nézünk szembe. Ők az idősothonok várólistájára sem kerülnek fel a környeztanulmányt követően, mivel nagyon megszigorították a feltételeket. Lakóink egészségi állapota nem olyan mértékben romlott, hogy elérjék a szükséges ponthatárt. Hiába van egy-egy kliensnek több betegsége, egészségügyi problémája, ameddig önállóan el tudják látni magukat, elutasítják őket. Ehhez alacsony saját jövedelmük és családi körülményeik - a legtöbb esetben családjukra nem számíthatnak, vagy épp nincs élő rokonuk - is hozzájárulnak az egészségi állapoton kívül, így az ő elhelyezésük szinte megoldhatatlan, kigondozásuk nagyon nehéz: a kevés jövedelmük pedig nem teszi lehetővé, hogy jobb lakhatást tudjanak biztosítani/fenntartani maguk számára.

A folyamatos létszámhiány, képzett szociális munkások hiánya nagy mértékben megnehezíti a szakmai munkát, intézményeink mindennapjait.