

# BAPTISTA INTEGRÁCIÓS KÖZPONT

## Éves beszámoló 2022.

Baptista Integrációs Központ  
Hajléktalanok Átmeneti Szállása  
Újbuda  
1117 Budapest, Budafoki út 107.  
Adószám: 18211432-1-43

## Tartalomjegyzék

<b>1. Az intézmény működése</b>	<b>4</b>
<b>2. Intézményi ellátások, nyújtott szolgáltatások</b>	<b>6</b>
<b>2.1. A hajléktalan átmeneti szállók</b>	<b>6</b>
2.1.1. Az átmeneti szállók célja, ellátottak köre:	6
2.1.2. A szolgáltatás célja	6
2.1.3. Téli krízis időszak	7
2.1.4. Az intézmények szolgáltatásai:	7
2.1.5. Felvétel az intézménybe	8
<b>2.2. Lakhatási szolgáltatás</b>	<b>8</b>
2.2.1. A Lakhatási szolgáltatás szakmai egységei:	8
2.2.2. A lakhatási szolgáltatás célja	9
2.2.3. A Lakhatási szolgáltatás igénybevételének módja:	9
2.2.4. Szolgáltatásai:	9
2.2.5. Az 1. számú szakmai egység bemutatása	9
2.2.6. A 2. számú szakmai egység bemutatása	10
<b>2.3. BIK Családok Átmeneti Otthona I-II. telephelyek</b>	<b>10</b>
2.3.1. Az ellátottak köre:	11
2.3.2. Jelentkezés, bekerülés feltételei:	12
2.3.3. Szakmai alapelvek	12
2.3.4. Intézményi elhelyezés:	13
2.3.5. Külső férőhely	14
<b>2.4. Utcai Gondozószolgálat</b>	<b>22</b>
<b>2.5. Várna utcai közösségi bérház program</b>	<b>25</b>
<b>3. Adatok</b>	<b>31</b>
<b>3.1. Újbuda (Székhely)</b>	<b>32</b>
<b>3.2. Soroksár 1. telephely</b>	<b>36</b>
<b>3.3. Soroksár 2. telephely</b>	<b>40</b>
<b>3.4. Csepel telephely</b>	<b>42</b>
<b>3.5. Kiléptető Szálló</b>	<b>44</b>
<b>3.6. BIK hajléktalan átmeneti szállók kihasználtsága 2021-ben és 2022-ben</b>	<b>46</b>
<b>3.7. Családok Átmeneti Otthona I. és II.</b>	<b>47</b>
<b>4. Szakmai létszám bemutatása</b>	<b>52</b>
<b>5. Foglalkoztatási programok</b>	<b>53</b>
<b>5.1. Közfoglalkoztatás</b>	<b>53</b>
<b>5.2. Rehab Force Nonprofit Kft.</b>	<b>54</b>
<b>6. Intézményi élet</b>	<b>54</b>
<b>6.1. Intézményi programok</b>	<b>54</b>
<b>6.2. A munkatársaknak szervezett programok</b>	<b>58</b>
<b>6.3. Felújítások</b>	<b>60</b>
<b>7. Más intézményekkel való együttműködés</b>	<b>61</b>
<b>9. Megvalósult pályázatok, projektek</b>	<b>64</b>

<b>9.1 Az új koronavírus – járvány elleni védekezés támogatása</b>	<b>49</b>
<b>9.2 VEKOP-8.1.2.-16-2017-00001 azonosítószámú, „Alternatív munkaerő-piaci szolgáltatások budapesti álláskeresőknek” című projekt szakmai feladatainak ellátásáról</b>	<b>64</b>
9.2.1. A projekt célja:	64
9.2.2. A projekt megvalósításának ideje:	64
9.2.3. Elvárt indikátorszámok projekt szinten:	64
9.2.4. KH együttműködés, ügyfélirányítás:	65
9.2.5. Szolgáltatások leírása:	65
9.2.7. A folyamatos szolgáltatás biztosítása:	65
9.2.8. Munkáltatói kapcsolattartás	65
9.2.9. Pszichológiai tanácsadás	66
9.2.10. Projekt előrehaladás, felmerülő kockázatok és intézkedések	66
<b>10. Adományok</b>	<b>66</b>
<b>11. Nehézségek</b>	<b>67</b>
11.1. COVID-19 vírus hatásai intézményeinkre	67
11.2. További nehézségek	67
11.3. Menekült válság	68
<b>12. Sikereink</b>	<b>68</b>

## 1. Az intézmény működése

A Baptista Integrációs Központ céljának elérése érdekében a szociális és gyermekjóléti intézmények közé tartozó bentlakásos intézményeket tart fenn.

Összesen hét intézményünk van Budapest

területén, ebből négy hajléktalanok átmeneti szállása egyenként 150 férőhellyel, kettő családok átmeneti otthona, összesen 80 férőhellyel, valamint a továbbiakban is működtetjük a volt hajléktalan emberek számára szállást nyújtó Kiléptető szállót közel 160 férőhellyel. 2019. óta működik Budapest XIV. kerületében három lakásunk, melyek szintén külső férőhelyen nyújtanak lakhatási szolgáltatást 6 fő részére. Folyamatosan bővül a családok átmeneti otthonaihoz kapcsolt külső férőhelyek száma, immáron négy lakásban, összesen 24 férőhelyen tudunk elhelyezést nyújtani. Az állandóan működő 846 férőhelyet a téli időszakban (november 1. - április 30.) Soroksár 1. és Újbuda telephelyeken 45-45 időszakos férőhellyel tudjuk bővíteni, melyek térítésmentesen vehetők igénybe. Mindez azt jelenti, hogy egy átlagos téli napon közel 900 embernek nyújtunk szállást, melynek következtében a BIK a Főváros egyik legnagyobb, hajléktalan személyek számára szállást nyújtó intézménye. A BIK Utcai Gondozószolgálat 2017. november 15-én kezdte meg működését, melynek célja nem az utcai lét komfortosítását szolgálja, hanem annak átmenetivé tételét, melynek érdekében minden erejével és eszközével arra törekszik, hogy az ellátási területen a közterületen élő hajléktalan emberek számára hozzáférést, elérést biztosítson a számukra legmegfelelőbb – leginkább bentlakásos – intézményi ellátáshoz. Ennek megfelelően az Utcai Gondozószolgálat és a BIK intézményei között szoros együttműködés van.

**Célunk** a lakás nélküliek, hajléktalan, valamint menekült és oltalmazott státuszú, magyar, vagy más országban született gyerekek, felnőttek, családok beilleszkedésének, sikeres társadalmi integrációjának támogatása, elősegítése.

A telephelyek legfontosabb adatait az alábbiakban összegezzük:

Baptista Integrációs Központ székhelye és telephelyei:

*1. Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Újbuda*  
1117 Budapest, Budafoki út 107.

- Ellátotti létszám: 150 fő
- külső férőhelyen (Bp. XIV. ker.): 6 fő
- krízis időszakban (november 1 – április 30 között) 45 fő időszakos férőhely

*2. Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Soroksár 1.*  
1239 Budapest, Grassalkovich út 294.

- Ellátotti létszám: 150 fő
  - krízis időszakban (november 1 – április 30 között) 45 fő időszakos férőhely
  - Lakhatási szolgáltatás külső férőhelyen: 160 fő  
Szolgáltatásnyújtás helye: 1203 Budapest, Baross utca 2. BIK Kiléptető Szálló
3. *Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Soroksár 2.*  
1239 Budapest, Grassalkovich út 294.
- Ellátotti létszám: 150 fő
4. *Baptista Integrációs Központ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Csepel*  
1211 Budapest, Déli utca 14.
- Ellátotti létszám: 150 fő
5. *Családok Átmeneti Otthona I.*  
1158, Budapest, Sztárai M. tér 10.
- Ellátotti létszám: 40 fő
  - Lakhatási szolgáltatás külső férőhelyen: 20 fő
  - Szolgáltatásnyújtás helye: 1078, Budapest, Nefelejcs u. 49. 2. em. 22. – 4 férőhely  
1082, Budapest, Leonardo DaVinci u. 5. 2/21 – 8 férőhely  
1158 Budapest, Pestújhelyi út 47. Fsz. 5 és 6. – 8 férőhely
6. *Családok Átmeneti Otthona II.*  
1158, Budapest, Sztárai M. tér 10.
- Ellátotti létszám: 40 fő
  - Lakhatási szolgáltatás külső férőhelyen: 4 fő
  - Szolgáltatásnyújtás helye: 1155 Budapest, Rákospalotai körvasút sor 43. fszt. 5 – 4 férőhely
7. *Baptista Integrációs Központ – Utcai Gondozószolgálat*  
1111, Budapest, Budafoki út 107.
- Ellátási terület: Budapest, Deák Ferenc tér (Attila utca - József Nádor tér - Harmincad utca - Erzsébet tér - Deák Ferenc tér - Sütő utca-Bárczy István utca - Városháza park - Gerlóczy utca - Károly körút - Madách Imre tér - Asbóth utca - Anker köz – Bajcsy-Zsilizscky út által határolt terület)

**Az intézmények működésének forrásai:**

- Állami normatíva

- Intézményi térítési díj bevételei
- Pályázati támogatások
- Magánszemélyek, vállalkozások természetbeni/pénzbeli adományai
- Élelmiszerbankon keresztül érkező adományok

## 2. Intézményi ellátások, nyújtott szolgáltatások

Szakembereinktől a jogszabályok betartásán túl elvárjuk, hogy a hivatásrend szabályai szerint járjanak el munkájuk során. Ennek megfelelően támaszkodunk a Szociális Munka Etikai Kódexére, valamint a 2016. szeptember 17-től hatályos, az ügyfelekkel szemben elfogadható viselkedést rögzítő magatartásszabályzatra.

### 2.1. A hajléktalan átmeneti szállók

(1. Fejezet 1-4. intézmények)

#### 2.1.1. Az átmeneti szállók célja, ellátottak köre

A Baptista Integrációs Központ székhelyén és telephelyein nyújtott bentlakásos (hajléktalan személyek részére átmeneti elhelyezést nyújtó) szakosított ellátás integrált szervezeti formában működik. A rendelkezésre álló férőhelyek erejéig az átmeneti szállás szolgáltatásait minden magyar állampolgárságú, 18. életévet betöltött hajléktalan férfi és nő igénybe veheti.

Speciális célcsoportunk a menekült és oltalmazott státuszú, valamint a szociális törvény által meghatározott módon az országban tartózkodó harmadik országbeli, lakhatással nem rendelkező egyedülállók. Ellátásukat a jogszabály lehetővé teszi, a BIK pedig 2014 óta feladatának tekinti, hogy ebben minél nagyobb szerepet vállaljon: Soroksár 1. és Soroksár 2. telephelyeken külön szobákat tartunk fenn, az itt lakó menekült és oltalmazott státuszú lakót angolul tudó szociális munkások segítették. Az igények mára a Kiléptető szállót is elérték, 2022-ben is igénybe vették ezen intézményt menekült státuszú férfiak.

Az átmeneti szállók ideiglenesen otthont és viszonylagos függetlenséget biztosítanak az ügyfeleknek. Az itt élők (közülük is elsősorban a magyar állampolgárok) egzisztenciális helyzete már stabilabbnak tekinthető, pszichés állapotuk is rendezettebb, ám még szociális szakember közreműködését igénylik kapcsolatrendszerük felújraépítéséhez, életük különböző területeinek rendezéséhez, az önellátáshoz. Törekszünk az élet védelmére, a hajléktalanságból adódó különböző egyéni és társadalmi problémák, károsodások csökkentésére.

#### 2.1.2. A szolgáltatás célja

Fentiek értelmében az átmeneti szállások legfontosabb célkitűzése az, hogy ezeknek a lakhatásukat elvesztő, hosszabb-rövidebb időt az utcán töltő emberek számára szállást és a hajléktalanságból való sikeres kilábaláshoz szakértő segítséget nyújtsanak: hidat képezzenek az

utcai lét és a lakásbérlet között, az intézményekben dolgozók feladata pedig az, hogy elősegítsék az átmeneti szállókon élők integrációját, támogassák őket a munkakeresésben, a hivatalos ügyeik rendezésében, a lakáshoz jutásukban. Sajnos az elérhető és megfizethető lakások, albérletek, vagy bérlakások rendkívül alacsony száma ügyfeleinket is nehéz helyzet elé állítja. Mivel munkajövedelmük nem elegendő egy lakás, vagy albérlet megfizetésére így az intézményből való továbblépés igen nehézkes, hosszadalmas folyamat. Igaz ez mind magyar, mind menekült ügyfeleinkre.

### 2.1.3. Téli krízis időszak

2017-től intézményünk csatlakozott azon hajléktalan ellátó intézményekhez, melyek a téli időszakban a rendkívüli hideg esetén senkit nem küldenek el, az éjszakára szállást (még ha az csupán egy földre tett matrac is), és az alapvető szolgáltatásokat (pl. fürdés, meleg tea, esetleg szendvics, vagy konzerv) biztosítjuk. Ez a rendkívüli ellátás a Menhely Alapítvány Diszpécserszolgálatának jelzésére, az intézményvezető utasítására rendelhető el, amikor a középhőmérséklet meghaladja a -5 fokot. Az ellátotti létszám csökkenés a téli időszakban is észrevehető, már a Vörös Kód alatt sem érkeznek a szállásainkra annyian, mint néhány évvel ezelőtt. Az enyhébb télnek is köszönhető, hogy 2022-ben a Vörös Kód ideje alatt csupán néhány ember kért szállást, akár egy éjszakára is.

Kiléptető szállónk a Menhely Alapítvány által együttműködve jelenleg is részt vesz a konzorciumi programban, melynek során közvetlenül az utcáról is bekerülhettek hozzánk kliensek az utcai gondozó szolgálatok által.

### 2.1.4. Az intézmények szolgáltatásai

- 24 órás tartózkodási lehetőség biztosítása,
- az alapvető emberi jogok, az emberi méltóság és a további szociális ellátási formák igénybevételének elősegítése egyéni esetkezeléssel, szociális ügyintézővel, melyben lehetőség nyílik a társadalmi és a családi kapcsolatok ápolására is,
- lakhatás 2, 4 és 6 ágyas szobákban,
- a személyi tisztálkodási, mosási lehetőség,
- főzés, melegítés, étkezés,
- a betegek elkülönítése,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségek biztosítása,
- személyes használati tárgyak biztonságos megőrzése,
- tartózkodási és lakcím létesítése,
- hivatalos- vagy egyéb fontos esetekben telefonhasználat,
- kikapcsolódás (TV, könyvtár használat),
- számítógép, internet használat,
- intézményi orvos igénybevétele
- szabadidős programok szervezése.

Az átmeneti szállókon való lakhatásért és az igénybe vehető szolgáltatásokért napi térítési díjat kell fizetni, melynek összege 2022-ben az előző évekhez képest változatlanul 375 Ft/fő volt, de ez az egyén jövedelme alapján változhat, elkerülve azt a helyzetet, hogy lakóink azért kényszerüljenek elhagyni a szállót, mert a térítési díjat nem képesek fizetni. Az időszakos férőhelyeket ingyen vehették igénybe ügyfeleink. A Kiléptető szállón lakóknak havi fix lakhatási költsége 2022-ben is 30.000 Ft/fő volt minden hónapban, a külső férőhelyen élőknek pedig a fogyasztás alapján változó rezsit és a fix közös költséget kell kifizetnie.

### 2.1.5. Felvétel az intézménybe

Az intézményekbe bekerülésnek számos útja van:

- az ügyfél saját belátása jelentkezése alapján,
- utcai megkereső program által,
- házi orvos,
- pszichiátriai gondozó és addiktológiai osztályok,
- a szociális alap- és szakosított ellátás közvetítésével.

Az intézménybe jelentkezés személyesen történik. A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe a szolgáltatást igénylő (vagy törvényes képviselője) szóbeli vagy írásbeli kérelmére. A felvétel központosított, azt a székhelyen működő felvételi csoport végzi, melynek tagjai a telephelyek szociális munkatársai. A telephelyek szabad férőhelyeiről, azok aktualizálásáról, napi szintű koordinációjáról az intézmény székhelye gondoskodik.

A téli időszakban (november 1. és április 30. közötti időszakban) működtetett időszakos férőhelyet igénybe vevők számára, valamint a menekültek illetve oltalmazottak részére fenntartott férőhelyek esetén a központi felvétel mellett lehetőség van az ellátás adott telephelyen való igénylésére is.

Az intézménybe történő bekerülést a telephely vezetőjével, vagy az ügyeletes szociális munkatárssal folytatott beszélgetés előzi meg, ezt követi a házirend és a megállapodás tartalmának ismertetése és a térítési díj várható összegéről való tájékoztatás. Majd sor kerül az igazolások leadására, egyéni nyilvántartó lap felvételére, a különböző nyilatkozatok kitöltésére, majd a megállapodás megkötésére.

## 2.2. Hajléktalan Szállókhhoz csatolt Lakhatási szolgáltatás

### 2.2.1.A Lakhatási szolgáltatás szakmai egységei

- 1.számú szakmai egység: BIK Hajléktalanok Átmeneti Szállása Újbuda:

1149 Budapest, Várna utca 1. fszt. 1. 2fő

1148 Budapest, Kerepesi út 54. IV/67. 2fő



1143 Budapest, Ilka utca 35. II/24. 2fő

- 2.számú szakmai egység: BIK Kiléptető Szálló, 1203 Budapest, Baross utca 2.

### 2.2.2. A lakhatási szolgáltatás célja

- Olyan megfelelő hajlékkal nem rendelkező férfiak és nők átmeneti ellátása, akik képesek önálló háztartás fenntartására, lakhatással összefüggő költségek fizetésére.
- A külső férőhelyre költöző ellátottak a szociális munka eszköztárával alkalmassá váljanak az önálló életvitelre. A segítő folyamat során a kliens alkalmassá válhat a környezeti erőforrások mobilizálására, a nagyobb önállóság elérésére, albérletbe, lakásba való költözésre.

### 2.2.3. A Lakhatási szolgáltatás igénybevételének módja

- A rendelkezésre álló férőhelyek erejéig a külső férőhely szolgáltatásait minden magyar állampolgárságú, 18. életévet betöltött hajléktalan férfi és nő igénybe veheti, továbbá minden menekült vagy oltalmazott státuszú személy is igénybe veheti ellátásunkat.
- A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe a szolgáltatást igénylő (vagy törvényes képviselője) szóbeli vagy írásbeli kérelmére.
- Az 1.számú szakmai egységbe a felvétel a Zuglói Önkormányzattal kötött megállapodás alapján történik.
- A külső férőhelyre történő bekerülést a részleg/telephely vezetőjével, vagy az intézményvezetővel folytatott beszélgetés előzi meg, ezt követi a házirend és a megállapodás tervezet közös áttanulmányozása, a lakhatási költségek várható összegéről való tájékoztatás.

### 2.2.4. Szolgáltatásai

- Lényegesen kisebb létszámban és óraszámokban, de egyénre szabott szociális munkát biztosítunk, melynek célja, hogy az ellátottak megtanulják környezeti erőforrásaik felkutatását és azoknak saját érdekükben történő felhasználását a sikeres reintegráció érdekében.
- A szociális munkatársakkal való rendszeres kapcsolattartás, a tovább költözés, lakásbérlés igénylésének segítése.
- A társas együttélésekből fakadó nézeteltérések, konfliktusok rendezése érdekében a szükséges beavatkozások megtétele a szociális munka eszköztárával
- Hivatalos ügyekben való segítségnyújtás (indokolt esetben külső szakemberek bevonása)
- A lakhatási szolgáltatás a vonatkozó jogszabályok értelmében legfeljebb 3 évig vehető igénybe, melybe beleszámít a korábban, a BIK átmeneti szállásain eltöltött idő is.

### 2.2.5. Az 1.számú szakmai egység bemutatása

- Szervezetileg a BIK Hajléktalanok Átmeneti Szállása Újbuda telephelyéhez tartozik.
- Az intézmény az I.szakmai egységben 3 darab összkomfortos, teljesen felszerelt garzonlakással rendelkezik, melyekben 2-2 fő, főleg párok kerülnek elhelyezésre

- Bútorzatot és a berendezést a férőhelyek számának megfelelően biztosítjuk, folyamatosan cseréljük azokat, amennyiben elhasználódnak.
- A lakások jól megközelíthetőek:
  - »1149 Budapest, Várna utca 8. fszt.1.: M2-es metróval, 80-as trolibuszsal, 10-es busszal megközelíthető, közelében posta és számos szupermarket található.
  - »1148 Budapest, Kerepesi út 54. IV/67.: M2-es metróval, 80-as trolibuszsal, 10-es busszal megközelíthető, közelében posta és számos szupermarket található.
  - »1143 Budapest, Ilka utca 35. II/24.: 1-es villamossal, 72-es trolibuszsal, 112-es busszal megközelíthető, közelében orvosi rendelő, posta és számos szupermarket található.

### 2.2.6.A 2. számú szakmai egység bemutatása

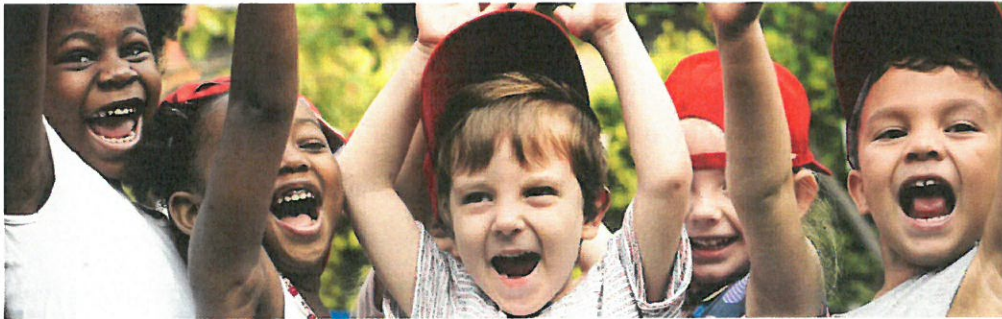
- Összesen 160 fő, 80 db 2 személyes szobában
- Szervezetileg a BIK Hajléktalanok Átmeneti Szállása Soroksár 1. telephely részét képezi.
- Jól megközelíthető helyen található: 1203 Budapest, Baross utca 2.: 3-as villamossal, 23E busszal, 66-os busszal, 66B busszal megközelíthető, közelében számos szupermarket, orvosi rendelő található.

#### *A lakók köre:*

A Kiléptető Szálló szervesen illeszkedik a Baptista Integrációs Központ többi háza közé, mert külső férőhelyként olyan volt hajléktalanokat fogad be, akik egy átmeneti szállóról már tovább tudnak lépni a majdani független lakhatás felé. A négyszintes ház minden emeletén konyha van kialakítva, ahol főzésre, illetve a hűtőkben élelmiszer tárolására is van lehetőség. Mosásra minden szinten rendelkezésre áll két háztartási mosógép és két ipari szárító gép. A két fő szobákban való elhelyezés is az önálló életvitel visszanyerését szolgálja. Összesen 160 fő kerülhet elhelyezésre a Szállón. A földszinti társalgóban két számítógépen internet hozzáférést biztosítunk ügyfeleinknek munka- és albérletkeresés és a családdal való kapcsolattartás elősegítése érdekében.

A Szálló olyan embereknek biztosít szálláslehetőséget, akik 18. életévüket betöltötték, önmagukat el tudják látni és vállalják, hogy a lakhatási költségeket fizetni tudják, melynek összege 2022-ben, egy évközi emelést követően 40.000Ft/fő.

### 2.3. BIK Családok Átmeneti Otthona I-II. telephelyek



### 2.3.1.A törvényi keretei, meghatározott szolgáltatásai

A Családok Átmeneti Otthonának a működésének alapját az 1997. évi XXXI. Törvény a „Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” (Gyvt) a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről” a 235/1997. (XII.17) Korm. rend. „A gyámhatóságok a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról” adja.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a családok átmeneti otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a Gyvt. 51 § (1) bekezdése szerinti átmeneti gondozást, illetve a szülő és a gyermeke részére együttes lakhatást otthonszerű elhelyezés formájában. A családok otthona valamint biztosítja a szülő számára szükség szerinti további

ellátást, segítséget nyújt a gyermek teljeskörű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, a család helyzetének rendezésében.

### 2.3.2. Az intézmény környezetének bemutatása

A Családok Átmeneti Otthona Butapesten a XV. kerületben kertesházás övezetben található. A kerület igen jól szervezett infrastruktúrával, kiváló közlekedéssel rendelkezik, mely folyamatosan bővül és megújul, így a város más részei igen könnyen és gyorsan megközelíthetők. A belváros tömegközlekedéssel 20-30 perc alatt elérhető, valamint a Főváros számos forgalmi csomópontjától jól elérhető busszal és villamossal egyaránt.

Kulturális, oktatási- és egészségügyi ellátórendszere szintén igen fejlett. A kerületben kiterjedt intézményes szociális rendszer működik. Védőnői, háziorvosi, gyermekorvosi hálózat szakorvosi ellátással kiegészítve működik a kerületben. Az önkormányzat nagy hangsúlyt fektet a hátrányos helyzetű egyének, családok támogatására, hátrányos helyzetükből való kikerülésre.

### 2.3.3. Szolgáltatásaink

Az intézmény jelenlegi helyén 2020. június hónapban kezdte meg a működését, 2020 júliusától folyamatosan fogadtuk a beköltöző családokat.

A családok két külön szakmai egységben, külön emeleteken, külön szobákban kapnak elhelyezést.

Első emeleten a Családok Átmeneti Otthon I, 40 fő, 13 különböző méretű szobával, második emeleten a Családok Átmeneti Otthon II, szintén 40 fő férőhellyel, 10 szobával található. Mindkét szinten található egymásba nyitható 2-3 szobás elhelyezésre alkalmas helyiségek, így többszobás elhelyezést tudunk biztosítani a nagycsaládok részére. A szobák praktikusan vannak berendezve.



A gyermekvédelmi egységek állandó 24 órás szakmai felügyelettel, folyamatos munkarendben működnek. Ügyfeleink számára a bútorozott szobák mellett, biztosítjuk a főzési- tisztálkodási és mosási lehetőséget, szükség esetén étellel, ágyneművel illetve adományruházattal segítjük őket. Előre egyeztetett időpontban szakgondozóink segítségével pedig gyermekfelügyelet kérhető.

Mindhárom szakmai egységben szakképzett gondozók, családgondozók, gyermekgondozók és ügyeltesek segítik a családokat a szociális munka eszközeivel.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer részeként, gyermekvédelmi alapellátásként, folyamatos kapcsolatban állunk a kerületi Gyermekjóléti Központtal, a védőnővel, gyermekorvossal, oktatási-nevelési intézményekkel.

A gyermekvédelmi törvény egyik alapelve, a gyermek joga, hogy családjában nevelkedjen és csupán a szegénység, anyagi okok miatt nem emelhető ki a családból! Intézményünkbe azok a családok jelentkeznek, akik pillanatnyilag nem tudják lakhatásukat megoldani. A családok otthontalanná válása nem csupán a család rossz döntéseinek következménye. A lakás- és munkaerő-piaci egyensúlyzavarok, egyenlőtlenségek, a bérlakások hiánya, devizahitel problémák, a szakképzetlenség könnyen vezethetnek ahhoz, hogy a családok a társadalom peremére szorulnak, otthontalanná váljanak. Az ilyen létbizonytalanságból egyedül már nem tudnak kikerülni.

A 2021- ben bővült külső férőhelyek 2022- ben további két külső férőhellyel bővültek a XV. kerületben, mely szintén két család, 12 fő fogadására alkalmas.

A családok átmeneti otthonához kapcsolódó külső férőhelyeken biztosítja azoknak a családoknak az ellátását akik kisebb támogatással önálló életvezetésre, lakhatásra képesek. (Gyvt. 51.§”). Az átmeneti otthonban és a külső férőhelyen eltölthető jogviszony együttes időtartama legfeljebb 3 év lehet.

#### **2.3.4. Jelentkezés, bekerülés feltételei**

Jelentkezni az intézményeinkbe az ország egész területéről, illetékes családsegítő, családgondozó ajánlásával önkéntesen lehet.

A megüresedett szobákban elhelyezésre alkalmas létszámú családokat hívjuk be személyes interjúra.

A felvételi beszélgetést követően a felvételtől a szakmai team dönt egy felvételi szempontrendszer alapján. A család elhelyezése a törvény értelmében egy éves lehet, amely meghosszabbítható fél évvel, szükség szerint a tovább a tanév végéig.

Családok térítési díjat fizetnek, felnőttek napi 400 Ft/fő, gyermekek 1 éves kor felett napi 200 Ft / fő. 1 év alatti gyerekek elhelyezése mentes a térítési díj fizetés alól.

### 2.3.5 Szakmai alapelvek

„Intenzív, személyre szabott támogatás a család minden tagjának”

Az intézmény szakmai célkitűzése a segítségre szoruló családok reintegrációja, a gondozás igénybevételét kiváltó okok megszüntetése, valamint az ismétlődő, szociális hátrányt okozó döntések megelőzése. Ezek érdekében egyéni segítő beszélgetésekkel, életvezetési tanácsadással, mentálhigiénés tanácsadással, egyéni segítőtevékenység formájában segítjük a családokat. Szakmai munkánk során egyéni és családi gondozási tervet készítünk a családdal közösen megfogalmazott célok elérésének érdekében. Rendszeres értékelő beszélgetések és folyamatkövető gondozási napló segítségével követjük a családok előmenetelét az intézményben töltött idő alatt.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátás igénybe vevők adatait, a felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás tervezett hosszát, fizetendő térítési díj összegét.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejártá előtt bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését.

Az ellátás törvényben is szabályozott időkerete maximálisan egy év, amely hat hónappal meghosszabbítható, ami igény szerint a tanév végéig ismételten meghosszabbítható.

Munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk az intézményben élő marginalizált helyzetű, megélhetési gondokkal küzdő családok szociális, foglalkoztatási problémáinak orvoslására, életminőségük javítására, család- anya – apa - gyermek kapcsolat erősítésére.

Szakmai teamünk - szociális munkások, szociálpedagógusok, szakgondozók, védőnő, pszichológus – komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekedett, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezze előtérbe. Így munkánk során a gyermek érzelmi, értelmi és szociális fejlődését és életkori sajátosságait szem előtt tartva állítottuk össze szakmai programunkat.

Alapvető tapasztalatunk, hogy az egyik legnagyobb erőforrás családi összetartozás, amelyet a család használhat. Ennek hiánya vagy gyengesége gyakran a legalapvetőbb probléma megoldó

lépések megtételét is megnehezíti, vagy éppen lehetetlenné teszi, ezért fontos, a család egységét összetartozásának erősítése.

### 2.3.6. Intézményünkbe beköltözött családok jellemzői

Intézményeinkben 2022 január és december között 56 család 242 fő vette igénybe az átmeneti gondozás szolgáltatását, beleszámítva, aki az előző évben költöztek be, illetve akik a külső férőhelyek szolgáltatásait vették igénybe.

Családok Átmeneti Otthona I: 28 család / 113 fő, 2022. december 31-én 10 család / 40 fő

hozzá kapcsolódó külső férőhelyen: 5 család / 26 fő 2022. december 31-én 3 család / 15 fő

Családok Átmeneti Otthona II: 22 család / 99 fő 2022. december 31-én 10 család / 41 fő

hozzá kapcsolódó külső férőhelyen: 1 család / 4 fő 2022. december 31-én 1 család / 4 fő

1. táblázat: Családok összetétele gyerekszám szerint:

	A családok száma							Összesítés			
	Várandós anya	1 gyerek	2 gyerek	3 gyerek	4 gyerek	5 gyerek	6 vagy több gyerek	családok száma össz.	gyerek száma össz.	feinött száma össz.	összes fő
CsÁO I	0	4	8	7	8	1	0	28	79	34	113
CsÁO I Külső férőhely	0	0	2	1	1	1	0	5	10	16	26
CsÁO II	1	2	7	4	2	5	1	22	66	33	99
CsÁO II Külső férőhely	0	0	1	0	0	0	0	1	2	2	4
<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>56</b>	<b>157</b>	<b>85</b>	<b>242</b>

Intézményeinkben a gyerekek számát tekintve a kétgyerekes családok voltak a legtöbben 18 család, a 4-5-6 gyerekes családok összességében egy családdal meghaladják ezt a számot, 19 család volt. A szám azért érdekes, mert intézményeink 18-20 család elhelyezésére alkalmasak, melyből 6 olyan szobával rendelkezünk, ahova 4 fős / kétgyerekes családot tudunk elhelyezni, ellenben a 11 szobával, ahol 5-8 fő elhelyezését tudjuk biztosítani. Az intézményben eltöltött jogviszony hossza ad választ. A két gyerekes családok rövidebb ideig veszik igénybe az elhelyezést. Több ki és beköltözés volt az évben.

2. táblázat: A gyerekek kora és nemek szerinti összetétele:

Gyerekek kora	Gyerekek száma	Fiú	Lány
0-1 év	6	4	2
1-3 év	43	25	18
3-7 év	41	19	22
7-10 év	25	11	14
10-14 év	26	11	15
14-16 év	12	4	8
16-18 év	3	2	1
18 év felett	1	1	0
<b>Összesen</b>	<b>157</b>	<b>77</b>	<b>80</b>

Előző évekhez képest a 2022 évben a 1-7 éves gyerekek aránya vált dominánsabbá. jellemzően fiatal életkorú szülőpárok költöztek intézményünkbe, így kiemelkedően 1-3 és 3-7 éves korú gyerekek aránya.

Hogy milyen korosztály a jellemzőbb figyelembe kell vennünk a programok szervezésében.

3. táblázat: Szülők kor szerinti megoszlása

Szülők kora	Szülők száma		Szülők aránya	
	CsÁO 1	CsÁO2	CsÁO 1	CsÁO2
18-20 év	9	5	18%	14%
21-30 év	31	13	62%	37%
31-40 év	9	15	18%	44%
41-50 év	1	2	2%	5%
<b>Összesen fő</b>	<b>50</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Az intézményünkbe jelentkező családokban a szülők életkora erősen csökken. A beköltöző fiatal szülőkre jellemző, hogy ők, mint gyerekek a családjikkal is családok átmeneti otthonában nőttek fel. Tehát megjelent egy olyan generáció, akik családok átmeneti otthonában nőttek fel, és „természetes” számukra, hogy ők is ilyen intézményekben nevelik gyermekeiket.

Fiatalokra másik jellemző csoport, akik gyermekvédelmi szakellátásban nőttek fel, vagy nem voltak jogosultak utógondozói ellátásra, vagy kikerültek az ellátásból akár saját maguk döntéséből, de előfordult, akinél bármilyen együttműködés hiányából megszüntették az ellátást.

A beköltöző családokra

4 táblázat: A beköltözött családok szülők iskolai végzettsége



Szülők iskolai végzettsége	Szülők száma		
	CsÁO 1	CsÁO2	összesen
5 osztály	4	3	7
6 osztály	8	4	12
7 osztály	7	5	12
befejezett 8 osztály	27	18	45
befejezett szakmunkásképző	2	0	2
befejezett érettségi	2	5	7

Összesen fő	50	35	85
-------------	----	----	----

Szülők száma		
CsÁO 1	CsÁO2	összesen
8%	9%	8%
16%	11%	14%
14%	14%	14%
54%	51%	53%
4%	0%	2%
4%	14%	8%

100%	100%	100%
------	------	------

A táblázatból látszik, hogy az intézményi szolgáltatást igénybevevő szülők 38% -nak vagyis 31 főnek még a 8 általános alapvégzettsége sincs meg. Legnagyobb arányban a befejezett 8 általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, a lakóink 53% azaz 45 fő.

Ebből jól következik, hogy a munkaerőpiacon nehezen találnak munkát, ha találnak zömében nem bejelentett munkát, amit megtartani nem tudnak hosszútávon. Így az anyagi feltétele nincs meg, hogy önálló lakhatásba tudjanak költözni, fenn tudják magukat tartani.

5. táblázat: A kiköltözött családok jogviszony hossza szerinti megoszlása:

Jogviszony hossza	Családok száma		
	CsÁO 1	CsÁO2	összesen
0 - 6 hónap	7	2	9
6-12 hónap	10	7	17
1 év	2	3	5
1 és 1,5 év között	4	2	6
1,5 évnél hosszabb	1	0	1

Összesen	24	14	38
----------	----	----	----

Intézményben lakik 2022. dec 31-én	9	9	18
Összesen	33	23	56

6. táblázat: A kiköltöző családok megoszlása a kiköltözés helye szerint:

Kiköltözés helye	Családok száma			Szülők száma	
	CsÁO 1	CsÁO2	összesen	CsÁO 1	CsÁO2
Másik családok átmeneti otthona	4	5	9	17%	36%
Külső férőhely	3	1	4	13%	7%
Család	5	4	9	21%	29%
Albérlet	7	4	11	29%	29%
Önkormányzati lakás	3	0	3	13%	0%
Saját lakhatásba	1	0	1	4%	0%
Gyerekek szakellátásba	1	0	1	4%	0%
<b>Összesen</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<b>Intézményben lakik 2022. dec 31-én</b>	9	9	18
<b>Összesen</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>56</b>

A 38 kiköltözött családot vizsgálva a többiekhez képest kiemelkedően magas arányú 26 család 67% az egy évnél rövidebb ideig nálunk ellátott családok aránya.

9 családra, akik hosszabb ideig vették igénybe a szolgáltatást jellemző, hogy másik családok átmeneti otthonába költöztek.

Sikerként tudjuk megélni, hogy 11 család 29% tudott albérletbe költözni. Ők jellemzően egy évnél rövidebb ideig vették igénybe az ellátást, albérlethez szükséges kaució összegyűjtése, valamint a megfelelő albérlet megtalálásának idejét töltötték intézményeinkben.

Különösen örülünk, hogy 3 családnak sikerült önkormányzati lakáspályázaton nyerni, és önkormányzati lakásba költözni.

### 2.3.7. Külső férőhelyek

A Baptista Integrációs Központ Családok Átmeneti Otthonai külső férőhelyei közül a 1082 Budapest, Leonardo da Vinci utca 5. szám alatti (8 fő részére), valamint a 1078 Budapest, Nefelejcs utca 49. szám alatti (4 fő részére) lakások nyíltak meg először 2021-ben a CsÁO-ból kiköltöztethető családok számára. A külső férőhelyes gondozás szakmai elvei az egykori Emberi Erőforrások Minisztériumának szakmai ajánlása alapján kerültek kidolgozásra.

Egyelőre heti 2 órában foglalkozunk a családokkal, melyben benne van a heti szintű látogatás, kommunikáció; illetve az adminisztrációs feladatok is. A családokkal meglehetősen személyes a kapcsolat, több esetben telefonos kapcsolatban is vagyunk velük.

2022-ben két új férőhelyet nyitottunk meg az intézmény közelében, a XV. kerületben, a 1155 Budapest, Rákospalotai Körvasút sor 43. szám alatt, (4 fő részére) a másikat pedig a 1158 Budapest, Pestújhelyi út 47. szám alatt, ahová decemberben költözött be egy 6 fős család.

A külső férőhelyre a családok pályázatok útján kerülhetnek ki. Ezen pályázatok önmagában sokat elárulnak a családokról. A kitöltésben az intézmény dolgozói nem segíthetnek, egyedül kell megfelelniük a feladatoknak. Természetesen a team látja, hogy mely családokat tudja és meri kiengedni külső férőhelyre; de fontosnak tartjuk, hogy annak ellenére, hogy egy teamnek van kiválasztási joga, mégis fontos láttatni azt a csáo közösségében, hogy nem mi emelünk ki valakit, hanem bárki pályázhat, aki az adott lakás férőhelyszámának, valamint a férőhely igénybevétel feltételeinek családjával megfelel. Általában ezek a szakmai meglátások

tükröződnek is a beadott pályázatokban. A pályázatokhoz mellékletben kell benyújtani különféle gyermekekkel kapcsolatos dokumentumokat (pl: iskolalátogatási igazolást, hiányszakokról szóló igazolást), illetve jövedelemigazolásokat a szülők részéről. Ezzel célunk, hogy motiváljuk őket, és olyan helyzetet teremtsünk, mely a lakáspályázatok esetében is jelen van, így felkészítve a családokat egy lakáspályázási lehetőségre is. A pályázatokat egyesével átnézi a szakmai team, majd szavazással dönt a kikerülésről.

A Nefelejcs utcai lakás első családjának a beköltözéskor már volt bent lakáspályázata a XV. kerületi Önkormányzatnál, akik ki is értesítették őket 2022. februárjában, így megindult a lakásfelújítás, melyről mindig pontosan beszámoltak, és többször jártunk kiintézményben. Tudomásunk szerint a család azóta is abban az önkormányzati ingatlanban lakik.

Az év folyamán a Leonardo utcai lakásban is a két év leteltével elköltözött a szolgáltatást igénybevevő család, vidékre, családi ingatlanba.

### 2.3.8. Támogatóink-Önkéntesség

A CsÁO megnyitása óta terveztük az önkéntesség bevezetését. 2021 tavaszán a gyermeknap kapcsán merült fel ennek igazán az igénye. Akkor tettük meg az első lépéseket; bejelentettük a szervezetünket a közérdekű önkéntes foglalkozásának vonatkozásában. Ezen a programon több fiatal gimnazista vett részt, iskolai közösségi szolgálat keretein belül a programon, ezzel óriási segítséget adva az intézmény dolgozóinak.

Ekkor érkezett intézményünkhöz egy nyelvész végzettségű jelentkező, aki heti szinten az adminisztrációs feladatokban nyújt nekünk segítséget. Ő a mai napig jár hozzánk, valamint egy közgazdász szakember, aki szintén a mai napig segítségünkre van adminisztrációinkban és profi Excel táblák készítésével.

2022-ben kapcsolatba kerültünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, májustól részt veszünk a XV kerületi Lidl-ből napi élelmiszermentés akcióban, valamint 2022. novemberben részt vettünk a karácsony előtti élelmiszer gyűjtésen, ahol 1092 kiló szárazélelmiszert gyűjtöttünk az otthonok lakóinak. Itt találkoztunk 2 önkéntessel, akik az egyesület keretein belül gyűjtöttek nekünk, és jelezték, hogy szeretnének nálunk heti szinten önkénteskedni.

2023-ban terveink, hogy az önkéntes programot professzionális szintre emeljük. Ebben megtalálhatóak lesznek a kollégák közti felmérés a programmal kapcsolatos elvárásokról; a hirdetési felületek felkeresése; a már jelentkező önkéntesek beléptetése egy kétkörös elbeszélgetés keretein belül. Ezt megelőzi a dokumentációk elkészítése – az első tájékoztató elhangzó információk, az etikai nyilatkozat ismertetője, az adatlap elkészítése, a teszt megírása. A belépés után két alkalommal az önkéntes-koordinátor jelen lesz az intézményben, hogy a programba bevezesse az önkéntest, összeismertesse a célcsoporttal, vagy az egyénnel; majd a tevékenység után egy rövid visszajelzést kér a jelentkezőtől.

Terveink szerint 2023-ban elkészülne a dolgozói kérdőív, az önkéntesség fogalmáról, illetve az elvárásokról – hiszen az önkéntesek fogadása minden kollégát érinteni fog; és rendkívül fontos, hogy milyen környezetbe érkeznek. Ezt a kérdőívet a vezetőkkel is szerencsés lenne kitölteni. Közben elkészül a dokumentáció, mely a vezetőkkel és a kollégákkal is leegyeztetésre kerül - afféle brainstorming keretein belül. Mind erre azért van szükség, mert az már jelentkező önkénteseket mihamarabb be kell léptetni; ráadásul szerencsés, ha fokozatosan lépnek be. A kollégák visszajelzéseit kiértékeljük, és ennek menetén lehet keresni az önkénteseket.

2023 nyarára már lehetne egy 5-8 fős bázis, akik rendszeresen járnának az intézménybe; és ez a csoport nőhetne folyamatosan.

Az önkéntesekről adminisztrációt vezetünk, írjuk a jelentkezőket, figyeljük az esetleges elkallódásokat is. Az önkénteseknek találkozót is szervezünk; illetve a csáó-s programokról időben tájékoztatjuk őket.

### „Legyél Te is Angyalka!”

A „Legyél Te is Angyalka!” projekt 2012-ben jött létre. Egy önálló, magánjellegű kezdeményezésből nőtte ki magát, ma már országsszerte, különböző nevek alatt (Szeretetsomag, Jézuskajarat, Angyalka stb.) több ezer gyermek karácsonyi kívánsága teljesül.

A cél az volt, hogy a nehéz anyagi körülmények között élő gyermekeknek is teljesülhessen a karácsonyi kívánságuk. Elsősorban a CSÁO-ban élő gyerekek voltak a célcsoport, később a gyermekjóléti szolgálatok is ajánlottak mélyszegénységben élő családokat, valamint bevontuk a szakellátásban élő gyermekeket is.

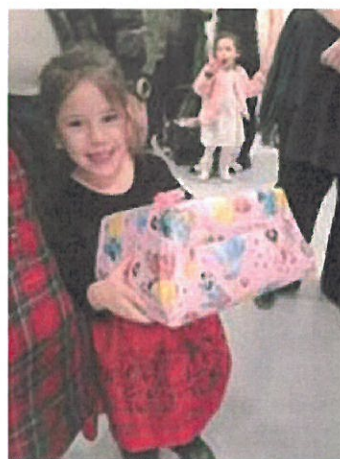
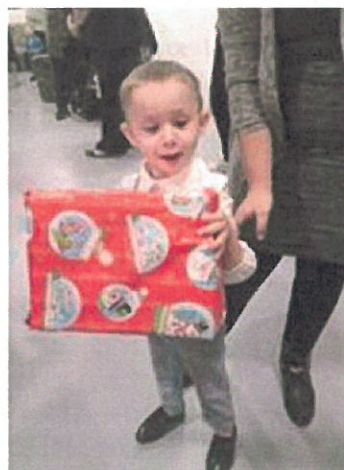
A családoknak évről-évre kevesebb anyagi forrása van a gyermekek kívánságát teljesíteni, ajándékokat vásárolni.

Más hasonló jótékonyági szerveződéshez képest fontos különbség, hogy a gyermekek személyes kívánsága válik valóra, nem egy „átlagos” karácsonyi csomagot kapnak. Az angyalkákat személyes kapcsolatainkra alapozva toboroztuk.

2022- től az intézményeinkben élő gyermekek is a program keretein belül kaptak angyalkának írt, rajzolt levelek alapján személyre szabott ajándékokat.

Feladatunk volt, hogy megtaláljuk az önkéntes Angyalkákat, akik teljesítik a kívánságokat. A gyermekek leveleit eljuttattuk az Angyalkájukhoz, ő beszerezte a vágyott ajándékot, becsomagolta és postán vagy személyesen eljuttatta a Családok Átmeneti Otthonába. Az Angyalkák minden esetben névtelenek maradnak.

A Családok Átmeneti Otthonában egy bensőséges karácsonyi ünnepség keretében kapták meg a gyermekek a csomagokat.



### 2.3.9. Közösségi programjaink

Gyermekprogramjaink középpontjában idén természetesen a kikapcsolódás, a játék és a nevetés állt.

Megszerveztük az ünnepekhez kapcsolódó programokat (farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap, apák napja, Halloween, Mikulás, karácsony).

Legnagyobb rendezvényeink a gyereknap, és a nyárbúcsúztató party szeptember elején.

Ezeken a rendezvényeken változatos programokat szervezünk, ugrálóvárral, sorversenyekkel, lufihajtogató bohóccal, arcfestéssel és csillám tetoválással, íjászkodással tesszük színessé és mozgalmassá a napot.

gyermeknap programunk visszatérő nagy sztárjai a kerületi rendőrség és tűzoltóság munkatársai, akik igyekeznek a szolgálati teendőik mellé egy „baráti” látogatást tenni nálunk. Lakóink, kicsik és nagyok egyformán kíváncsisággal fogadják, és érdeklődéssel figyelik a bemutatókat.

A nyárbúcsúztató programon gyerekjátékok mellett közös borgácsozást főzést szervezünk lakóinkkal.

Ebben az évben is próbáltuk változatossá tenni a gyermekek nyári szünetét. A szülők anyagi helyzete nem teszi lehetővé, hogy el tudják vinni gyerekeiket nyaralni, vagy programokra, viszont tanítás nincs, ezért próbáltunk számukra színes programokat szervezni.

A nagy nyári melegben rendszeresen vizipisztoly csatákba keverednek a kollégák és a lakóink.

Kirándulásokkal, Városligetbe, Gellért hegyre, Gyermekvasútra, Camponába a Tropicariumba, valamint belső intézményi csoportfoglalkozásokkal tettük változatossá a szünet napjait.

### **2.3.10. A 2023 évre vonatkozó terveink**

Szakmai munkánk fő iránya 2023-ban a külső szakmai kapcsolatok az együttműködések erősítése, az ebben való proaktív részvétel.

Azt látjuk, hogy minél több szakember működik összehangoltan a család érdekében, annál hatékonyabban valósulhat meg a gondozási terv. Ennek a munkának a koordinálása az intézményünkben lakó családok esetében a családgondozó feladata. Célunk, hogy úgy alakítsuk át a szakmai munkát, hogy a jelzőrendszeri tagokkal ne csak az egyes esetek kapcsán vegyünk fel a kapcsolatot, hanem rendszerbe ágyazottan, meghatározott ritmusú találkozásokon keresztül.

Továbbra is lehetőséget biztosítunk, és magas prioritással kezeljük munkatársaink szakmai fejlődését, képzéseken szakmai rendezvényeken történő részvételt. Elvárás, hogy a team tagjai folyamatosan képezzék magukat követve egyrészt a szakma változásait, másrészt saját érdeklődésüknek saját szakmai útjukat követve.

Szeretnénk folytatni, rendszerezettebbé tenni az adománygyűjtést, ezzel is segítve a nálunk élő családok mindennapjait.

Szeretnénk bővíteni az önkénteseink számát,

Szeretnénk minél több hallgatót gyakorlatot fogadni, ezzel is segíteni a szakma utánpótlást, valamint a szakmai módszerünket megosztani velük.

## 2.4. Utcai Gondozószolgálat

Az utcai gondozó szolgálat, az Emberi Erőforrások Minisztériumával, Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, a Menhely Alapítvánnyal, a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal és a Budapesti Módszertani Központ és Intézményeivel közös program keretében, 2017 november 15-től kezdte meg működését Budapest, V. és VI. kerület Attila utca - József Nádor tér - Harmincad utca - Erzsébet tér - Deák Ferenc tér - Sütő utca-Bárczy István utca - Városháza park - Gerlóczy utca - Károly körút - Madách Imre tér - Asbóth utca - Anker köz – Bajcsy-Zsiliszky út által határolt területen.

Klienseink elhelyezkedésüket tekintve főként a Deák Ferenc tér, Madách Imre tér, Városháza park, Anker köz, Asbóth utca környékén tartózkodtak.

A metró felújítása ebben az évben is tartott, így az aluljáróban továbbra sem volt jellemző az ellátottak jelenléte. Az eddigi évektől eltérően a Király utca elején tartózkodó klienseink a terület más részén jelentek meg. Ennek oka, hogy az általuk használt padokat megszüntették a Király u. és a Károly krt. sarkán. Ez befolyásolta a kliensek kéregetését is, mert eddig az itt megálló autóforgalom volt sok ellátottunk célcsoportja. Továbbá új helyszínként jelent meg a Rumbach Sebestyén utca, mert egy bejelentés alapján ellátottjaink egy ottani társasház pincéjében húzták meg időnként.



Az ellátási területet méretéből adódóan minden műszak alkalmával többször körbejártuk.

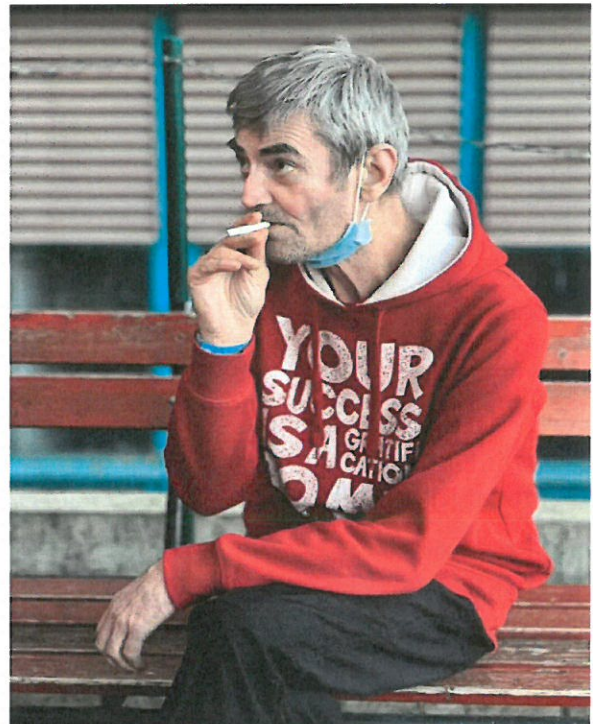
A koronavírus járvány miatt bevezetett járványügyi intézkedések – pl. maszk használat – ránk vonatkozó részeit betartottuk. A háttéirodában lehetőségünk volt szükség esetén gyors tesztet csinálni az ellátottaknak.

Legtöbb esetben utcás igazolásért, rendkívüli települési támogatáshoz szükséges dokumentumokért, ügyintézés céljából és tisztálkodási szerekért jöttek be klienseink. Az ellátási területen igyekeztünk kevesebb ügyintézéshez szükséges papírt átadni, és arra biztatni az ellátottakat, hogy a háttéirodába jöjjenek ügyintézés céljából. Az ellátottaknak segítő beszélgetést, információnyújtást biztosítottunk. Szükség esetén takarót, melegítő fóliát, maszkot, kézfertőtlenítőt, konzervet és recept kiváltását biztosítottuk számukra az ellátási területen.

Klienseink egészségügyi állapotát tekintve főleg alkohol-, drog-, illetve gyógyszer függőséggel küzdenek. Idén a HepaGo projekt keretein belül ingyenes hepatitis C szűrést biztosítottunk az ellátottaknak, és szükség esetén kezeléshez juttatást.

Jellemzőek a pszichiátriai betegségek, különböző felszíni sérülések, sebek, fekélyek, fej tetvesség, ruhatetű. Legtöbb esetben kezeletlenül élnek betegségeikkel, vagy maguknak próbálják kezelni, sok esetben a gyógyszert nem vagy nem megfelelően szedik. Több alkalommal biztosítottunk számukra kötszert, fertőtlenítő szert, orvos által felírt recept kiváltását.

Orvosi ellátással kapcsolatban minden esetben adtunk felvilágosítást ellátottjainknak, szükséges esetben orvoshoz szállítottuk őket. A kórházban tartózkodó klienseinket meglátogattuk, a kórházi szociális munkással kapcsolatot tartottunk.





Orvosi ellátás és lábadozás miatt a HKA Szobi utcai intézményével és a MMSZ egészségügyi centrumával működünk együtt.

Együttműködési megállapodásunk volt a HKA és MET utcai gondozó szolgálatával. Klienseinket igyekeztünk átmeneti szállóinkon ill. időszakos férőhelyeinken elhelyezni.

Kapcsolatunk változatlanul formális a mentő szolgálattal, rendőrséggel és rendészeti munkatársakkal.

Klienseink körében gyakori volt a szabálysértés elkövetése miatti

bírság. Számottevő a klienseink több alkalommal történő börtönbe kerülése rövidebb időtartamokra – hetek, hónapok – be nem fizetett bírságok, garázdaság miatt. Igyekeztünk kapcsolatot tartani a kliensekkel míg büntetésvégrehajtási intézményben voltak, így elősegítve, hogy a szabadulást követően igénybe vegyék a segítségünket, és ne az utcát válasszák.

Működési időnk hétfőtől csütörtökig délelőtt 7-9 óráig és délután 16-22 óráig tartott, a pénteki napokon pedig délelőtt 7-11 óráig, délután 18-22 óráig. A délelőtti időben a háttérirodánkban fogadtuk ellátottjainkat – a megfelelő járványügyi védekezés mellett, a járványügyi protokoll betartásával, maszkban, egyszerre csak egy fő - ügyintézés, adminisztráció, a szolgálati autóval kapcsolatos teendők, telefonos jelzések fogadása, amit lebonyolítottuk. A délutáni műszak kizárólag terepen töltött idő volt. Együttműködési megállapodást kötöttünk a kerültben működő többi szervezettel, mely a területen töltött idő beosztása szempontjából meghatározó volt. Az együttműködés szerint a többi szervezettel havonta szakmai megbeszélést tartottunk. A Menhely Alapítvány által az utcai gondozó szolgálatok számára szervezett havi megbeszéléseken rendszeresen részt vettünk.

2022-ben 54 ellátottunk volt, ebből azonban többen – általában anonimitásuk megőrzése mellett - csak egyszeri információt, tájékoztatást kértek, több alkalommal nem találkoztak szolgálatunk munkatársaival. A többi ellátottunkkal rendszeres kapcsolattartás volt jellemző, elhelyezés estén pedig utánkötetés. Ellátottjainkkal legtöbb esetben segítő beszélgetés, információ nyújtás, tájékoztatás történt. Továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk a lehetséges elhelyezésekről való tájékoztatásokra, a hajléktalan embereket ellátó intézményekről való információ átadására. Törekedtünk a tartós elhelyezésekre, átmeneti szállón helyeztük el



legtöbb kliensünket, ahol időszakos férőhelyet vettek igénybe vagy konzorciumi programba kerültek. Az év során összesen 15 embert helyeztünk el intézményben, 21 emberrel volt rendszeres kapcsolatunk.

Az elhelyezett kliensek életútját szükség esetén követtük. Több esetben a lábadozón való elhelyezést követően sikerült szállást biztosítanunk. Kapcsolatot tartottunk az intézményekkel telefonon, illetve személyesen.

## 2.5. Várna utcai közösségi bérház program

2020. november 4-én nyitotta meg a Baptista Integrációs Központ a közösségi bérház programját a Várna utca 8. sz. házban.

### 2.5.1.A program fókuszja

Az első évben a közösségi munkának két fókuszja volt:

- Egyrészt a házban és a szomszédos házban lakó gyerekek közösséggé szervezése
- Másrészt a házban lakó szociálisan rászoruló, vagy egyedülálló, vagy rossz egészségi – mentális állapotú lakókkal való foglalkozás helyzetük javítása érdekében.

Mindkét területen értünk el eredményeket, bár lehetett volna stabilabb a gyerekcsoport. A rendszeresen szervezett foglalkozásokon változó számban jelentek meg a gyerekek. Teljesen kiszámíthatatlan volt, hogy milyen az érdeklődés.

Két oka volt annak, hogy elsősorban a gyerekek felé próbáltunk meg szolgáltatást nyújtani:

- Elsősorban az a tapasztalat vezérelt minket, hogy a gyerekeken keresztül a felnőttekhez is könnyebb eljutni.
- Másodsorban a gyerekek esetében van a leginkább remény arra, hogy tartós változást érjünk el.

A különböző okokból nehezebb helyzetű, idősebb lakókkal lassan alakult ki kapcsolat, de az stabilabbnak tűnik. Ők egyenként szívesen találkoznak velünk, de kicsit nehezebb volt elérni, hogy részt vegyenek a közösségi programokon – ünnepek, bográcsozás, lakógyűlés, stb.

A második évben:

A gyerekcsoport kb. fél évig működött, folytattuk az első évben megkezdett munkát, kiegészítve korrepetálással, és kinti programokkal – mozi, cukrászda, séta, játszótér, kézműves foglalkozások, ünnepek.

Az a célunk, hogy azon kívül, hogy a gyerekek számára élményt adó programokat nyújtunk, megpróbáljuk szocializálni is őket, ahhoz, hogy a későbbiekben a társadalmi beilleszkedésük sikeres legyen.

Azt tapasztaltuk, hogy első alkalommal még a mozi látogatás és az ottani jelenlét sem volt probléma mentes, második alkalommal már kicsit jobban működtek a gyerekek a moziban. Gondot okozott számukra a pontosság, az, hogy 1,5 óráig egy helyben üljenek- bármilyen jó és érdekes filmről is volt szó. Volt, aki folyamatosan a telefonján játszott, ill. beszélgettek, nevetgéltek. Ezek a problémák enyhültek idővel, de még később is messze korcsoportjuk alatt viselkedtek. Ezek után nem csodálkozhatunk azon, hogy a gyerekek iskolai teljesítménye nagyon gyenge. Az egyik család gyermekei – akik minden szombaton ott voltak nálunk – mindhárman megbuktak, annak ellenére, hogy a középső kisfiú kifejezetten jó képességű. Felajánlottunk korrepetálási lehetőséget, de ez már nem tudott kifutni, a három gyermek állami gondoskodásba került. Véleményünk szerint indokolatlanul.

### 2.5.2.Nehézségek

Korrepetálással is kiegészítettük a tevékenységünket, nagy szükség volt rá (igény kevésbé) önkénteseket is bevontunk ebbe a munkába, és elég jól alakult, amikor beütött a krach a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a Szolgálat családsegítője személyében:

Egyik nap a kerületi szociális munkások az iskolából vitték el az egyik család 3 gyerekét.

Az ok az volt, hogy jelzés érkezett, hogy az apa, aki egyedül neveli a gyerekeket (az édesanya felügyelt láthatáson találkozhat a gyerekekkel) az udvaron veszekedett a 13 éves lányával, hogy miért terjeszti, hogy ők együtt vannak.

Ez óriási trauma volt a gyerekeknek és az apának is. Próbáltunk az apának segíteni, eleinte úgy tűnt, hogy összekapja magát, de aztán inkább dühös volt ránk, és szinte állandóan részeg volt, most úgy látszik újra rendeződött és visszatért hozzánk is. Van munkahelye, és nem nagyon iszik.

Ezzel viszont szétesett a gyerekcsoport is.

Rendszeres segítőnk, egy értelmileg sérült fiú, már magáénak érzi a segítő szerepet. Időnként elvisszük moziba, vásárolni az egyik idős hölgynek, vagy egyéb programra, elég sivár az élete, minket vár egész héten.



A felnőttekkel való kapcsolat megerősödött, segítünk lakáspályázatot beadni, intéztünk adósságot, sikerült adományokat szerezni azoknak, akiknek erre szükségük volt.

### 2.5.3. Konfliktusok

Konfliktusok is adódtak, amiknek a rendezésében igyekeztünk részt venni:

- Az 1. emeleten lakik egy pár, akik éjszakánként részegen ordítognak, sokan panaszkodtak, hogy nem tudnak aludni. Ezzel kapcsolatban írtak egy levelet a polgármesteri hivatal lakásosztályára és ezt sokan aláírták. Azt gondoltuk, hogy ez is része lehet a házközösség kialakulásának. Ha nem valamiért, legalább valaki ellen össze tudnak fogni. Úgy tűnt, hogy sikerül elérni, hogy valamit lépjen a hivatal, kijöttek bérlemény ellenőrzésre, de aztán nem történt semmi. A rendőrség is úgy jár ki, mintha hazajárna, de ők se tesznek semmit. A lakók a bérleményellenőrzésnél se akarták beengedni a vagyonkezelő munkatársait. Akkor azt az információt kaptuk, hogy gyorsan megszüntetik a pár bérleti szerződését, de erre nem került sor. Azóta is többször jeleztük a lakás osztály felé, hogy a pár sok család számára lehetetlenné teszi az éjszakai pihenést, de tudomásunk szerint semmilyen intézkedés sem történt.
- A másik nagyon problémás lakó a földszinten lakó hölgy. Őt azért költöztették ide egy sokkal nagyobb lakásból, mert gyűjtögető. Itt az egy szobás lakás gyorsan megtelt. Borzalmas állapotok uralkodnak a lakásban. Sikerült elérni, hogy kijöjjön a vagyonkezelő és elrendeljük a házban a rovarirtást, de a hölgy nem volt otthon (ilyenkor mindig elmegy otthonról), így végül be kellett törni az ablakot. Mivel a szemét maradt, sőt csak szaporodott a helyzet nem javult,

viszont már nagyon fázott is. Megjavítottuk az ablakot, így valamivel jobb a helyzet Évánál. A földszinten lakókat elárasztotta csótánnyal, egerrel, és poloskával. Ahhoz képest, hogy volt, aki az ágycsótánnyal vitette el és a földön alszik, volt, aki az új ülőgarnitúráját dobta ki, toleránsabbak a lakók, mint azt vártuk.

- A házból elment belső konfliktusok miatt a takarító

#### 2.5.4. Programok, rendezvények



Az Utca-SzAK (Utcaszínházi Alkotóközösség) munkatársai többször eljöttek játszani a gyerekekkel, de a rendező (Simon Balázs) és a színésznő (Csépai Eszter) minden igyekezete ellenére sem sikerült megszervezni egy színjátszó csoportot. Ünnepeken: farsang, gyereknap, és még néhány szombaton együtt játszottunk a gyerekekkel.

Mikulásra pedig nagyon jó programot állítottak össze az Utca-SzAk munkatársai, ennek nagy sikere volt. Azt reméltük, hogy ez lesz a nyitánya a színjátszó csoportnak, aminek a szervezésébe másodszor is belefogtunk, de nem így történt. Nem lett folytatás.

Megünnepeztük a farsangot, ahol maszkokat készítettünk, és utána jöhetett a zene és a tánc és játék. Az inni-és enivalót a kisebbségi önkormányzat biztosította. Önkéntes volt a segítségünkre a kézműves foglalkozásban.



A Húsvétot is megünnepeltük, tojást festettünk és beszélgettünk a húsvéhoz kapcsolódó hagyományokról. A szülők és gyerekek együtt készültek az ünnepekre és egy önkéntes segített.

Gyereknap: Az UtcaSzAK munkatársai nagyon jó csoport játékokat hoztak, sok gyerek eljött és velük a szüleik. A kisebbségi önkormányzat járult hozzá inni-és ennivalóval az eseményhez. Nyáron szervezünk bográcsozást a lakókkal, közösen a kisebbségi önkormányzat alelnökével. Számunkra problémát jelent, hogy egyrészt sok szempontból jó és hasznos a kisebbségi önkormányzattal való együttműködés, másrészt viszont nagyon nehezen bevonhatóak a lakók. Ha van pl. egy bográcsozás, akkor a kisebbségi önkormányzat alelnöke, aki a házban lakik és gondnoki teendőket is ellát, beszerzi és meg is főzi az ételt. Van 1-2 segítője, de azt állítja, hogy a lakókat nem lehet bevonni és így persze nem is lehet. Arra szocializálta őket, és arra szocializálódtak más okokból is, hogy ők csak kapnak. Akkor jönnek, ha van adomány, de nem járulnak hozzá munkával a közös rendezvényekhez.

Nyáron, a belső udvaron programoztunk, ez megkönnyítette a lakókkal a kapcsolat felvételét, kialakítását.

Az adventi időszakban már készülünk a Mikulásra és a Karácsonyra.



### 2.5.6. Kapcsolatok intézményekkel, szervezetekkel

Az első és fontos, bár ambivalens kapcsolatunk Molnár Károllyal, a kisebbségi önkormányzat alelnökével van. Ő egyben gondnoki teendőket is ellát a Várna 8-ban és a környező házakban. A 2021-es évhez hasonlóan több programot közösen szerveztünk, de más elvek alapján, bár Károly tudomásul veszi, hogy mi másképp működünk, de ez nem befolyásolja az ő megszokott tevékenységét, ami természetes.

Változatlanul jó a kapcsolatunk a lakásosztály vezetőjével.

Késő ősszel a vagyongazdálkodó nagy kártevő irtást végzett. erre most a földszinti gyűjtőgető miatt volt szükség.

Együttműködtünk a Család-és Gyermekegészségügyi Központtal és Szolgálatával, de ez, mint a gyerekek esetében kiderült még messze van a jó kapcsolattól.

Önkéntesek is segítettek a munkánkat. Ők most gimnazisták voltak, akik az IKSZ keretében segítettek.

### 2.5.7. Lakások hasznosítása

2022-ben adtunk át egy koncepciót a képviselőnek és a lakásosztály vezetőjének a lakások hasznosítására vonatkozóan.

Azóta is időről-időre próbálunk továbblépni, de egyelőre sikertelenül. Tulajdonképpen érthetetlen, hogy olyan lakóknak se adnak lakást, akik vállalnák a lakás felújítását. A lakók szempontjából is nagyon fontos lenne, hogy minél több lakást lehessen kiadni bérlőknek, mert a jelentős számú (50 felé közelít) üres, és lepusztult lakás nagyon rossz összképet kelt az ott lakók számára. Ráadásul úgy tűnik, hogy több olyan lakót, vagy lakókat költöztetnek be, akik máshol nagyon problémásak. Így költözött ide a földszinti gyűjtőgető hölgy, és most költöztettek a szomszéd házba egy párt, akiket kilakoltattak máshonnan.

A kiléptető lakásban lakó párnak el kellett költöznie, ami konfliktus mentesebb volt a vártnál. A helyükre egy házaspár költözött, velük most mi fogunk foglalkozni.

Érdekes tapasztalat, hogy az előző pár se, és a mostani pár se érzi, hogy ez a lakás egy lehetőség, elégedetlenek, hóbörögnek, és úgy érzik különben, mint az itt lakók. Nem hálásnak kell lenni, de azt gondolom a helyén kellene kezelni a helyzetüket és ezt a lehetőséget. Szerintem sokat segítené, ha pl. a felújításban részt vennének, talán inkább a magukénak éreznék.

Nehézséget okoz, hogy bármennyit próbálunk dolgozni azon, hogy kialakuljon egy háló az itt lakók, legalább egy részéből, nem egyszerű elérni a nyitottságot egymás felé. Velünk sok lakónak van jó kapcsolata, de ez nem terjed ki a szomszédra. Így olyan problémák megoldásában is mi segítünk, amit a lakótárs is meg tudna tenni. A lakások átvételén és a BIK által fenntartott lakások lakóival való foglalkozáson kívül, a közösség kialakítását tekintjük prioritásnak erre az évre.

### 3. Adatok

A következőkben a BIK egyes telephelyeinek 2022. évre vonatkozó ellátásáról szóló legfontosabb adatokat ismertetjük.

#### 3.1. Újbuda (Székhely)

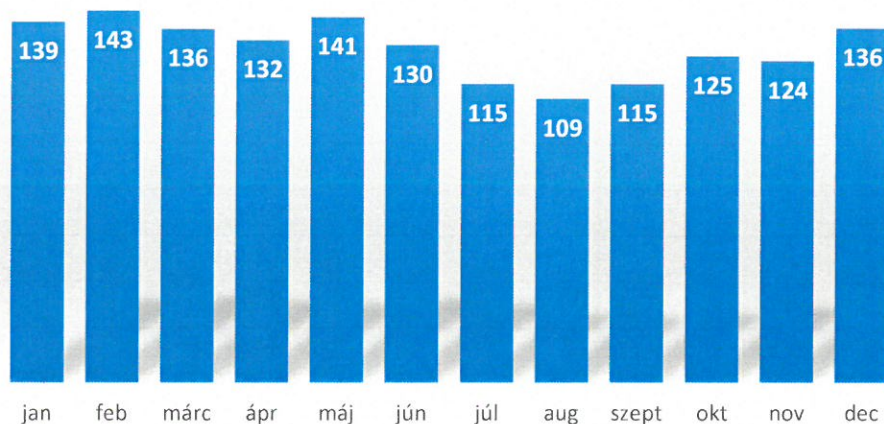
A szállás ellátotti létszáma az előző évekhez képest változatlan 150 fő, illetve krízis időszakban még 45 fő időszakos férőhely. A következő táblázatban az időszakos férőhelyszám nélküli ellátotti létszám alakulása látható. 2022-ben a legmagasabb kihasználtságú hónap 94%-ot, a legkisebb kihasználtságú hónap 69%-os kihasználtságot mutatott.

Átmeneti szállás 2022. évi kihasználtság (%)			
2022	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	4301	139	92%
Február	4005	143	95%
Március	4239	136	91%
Április	3930	132	88%
Május	4328	141	94%
Június	3871	130	87%
Július	3562	115	77%
Augusztus	3382	109	73%
Szeptember	3445	115	77%
Október	3890	125	84%
November	3710	124	82%
December	4225	136	91%
<b>Összesen</b>	<b>46.888</b>	<b>129</b>	<b>86%</b>

\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

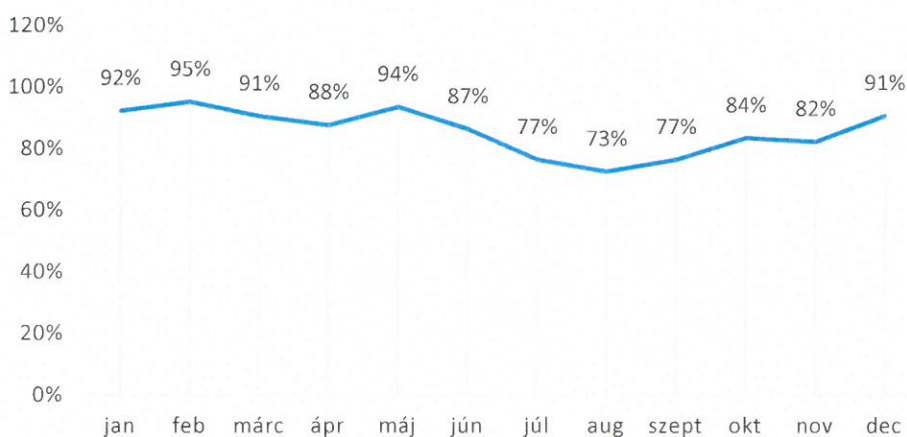


### Újbuda Átmeneti Szálló Napi átlagforgalom



A következő diagramm havi lebontásban mutatja meg az átmeneti szállás 2022.évi kihasználtságát, melyből jól látható, hogy a szálló kihasználtsága a téli krízis hónapok alatt volt a legmagasabb, és a nyári hónapokban a legalacsonyabb. Összességében az éves kihasználtsága a szállásnak az időszakos férőhelyszámok kihasználtságát nem számítva 8%-kal maradt el az előző évhez képest.

### Újbuda Átmeneti Szálló kihasználtsága 2022-ben

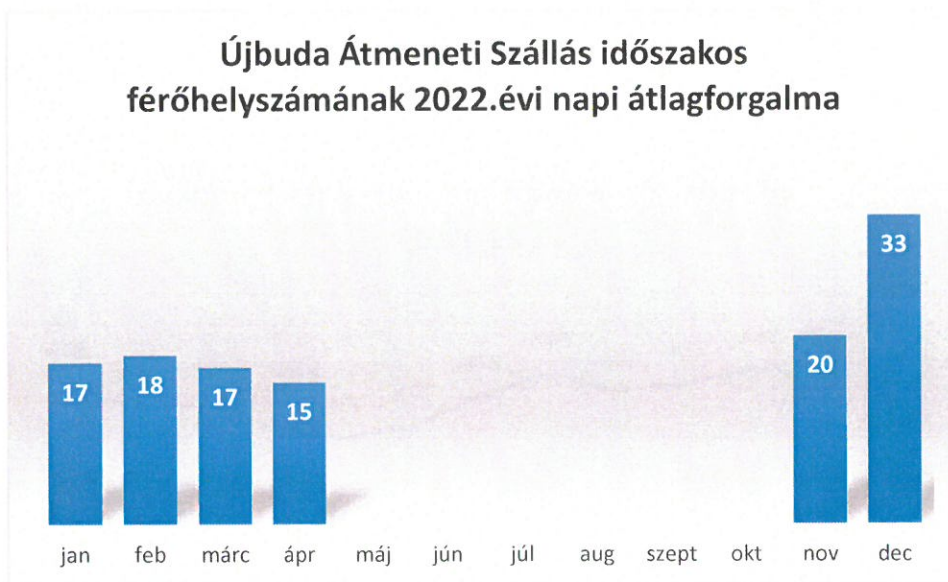


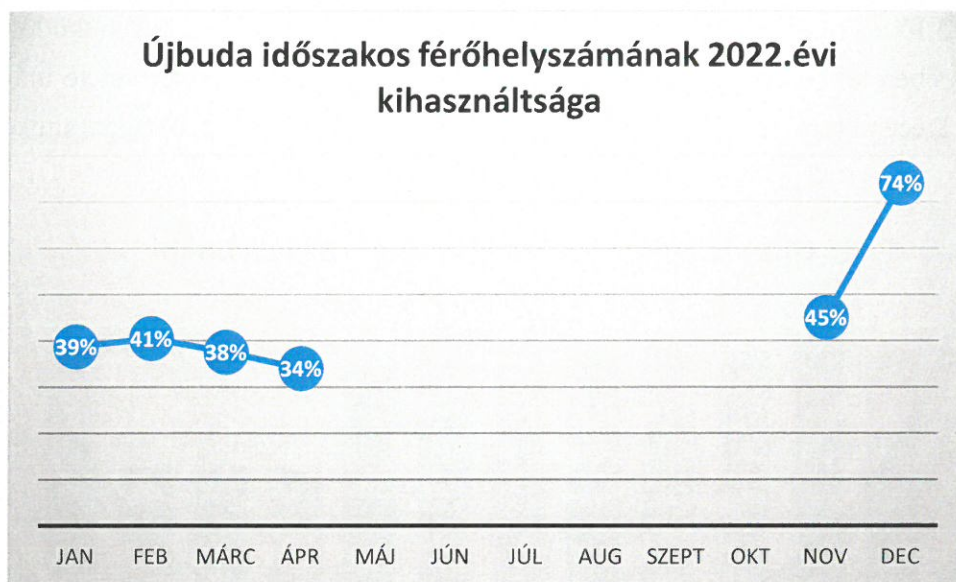
A következő táblázatban az időszakos férőhelyszámra vonatkozó ellátotti létszám látható.

Átmeneti szállás időszakos férőhely 2022. évi kihasználtság (%)			
2022	Forgalom	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	541	17	39%

Február	511	18	41%
Március	525	17	38%
Április	460	15	34%
Május			
Június			
Július			
Augusztus			
Szeptember			
Október			
November	609	20	45%
December	1034	33	74%
<b>Összesen</b>	<b>3680</b>	<b>20</b>	<b>54%</b>

A következő diagrammokon az időszakos férőhelyszámokra vonatkozó adatok láthatóak, nem vizsgálva az átmeneti szállás férőhelyszámait.





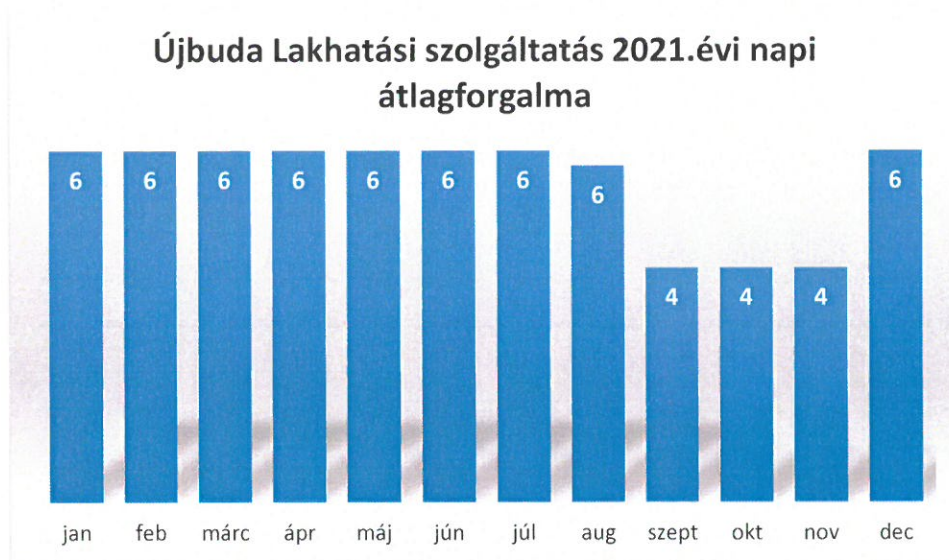
Az időszakos férőhelyszámok kihasználtságánál szembevetendő az év végi időszaknál bekövetkezett változás. Míg januárban csupán 39%-os volt a krízis férőhelyek kihasználtsága, decemberben ez a szám már 74%-ra nőtt.

A következő táblázatban a lakhatási szolgáltatás ellátotti létszáma látható.

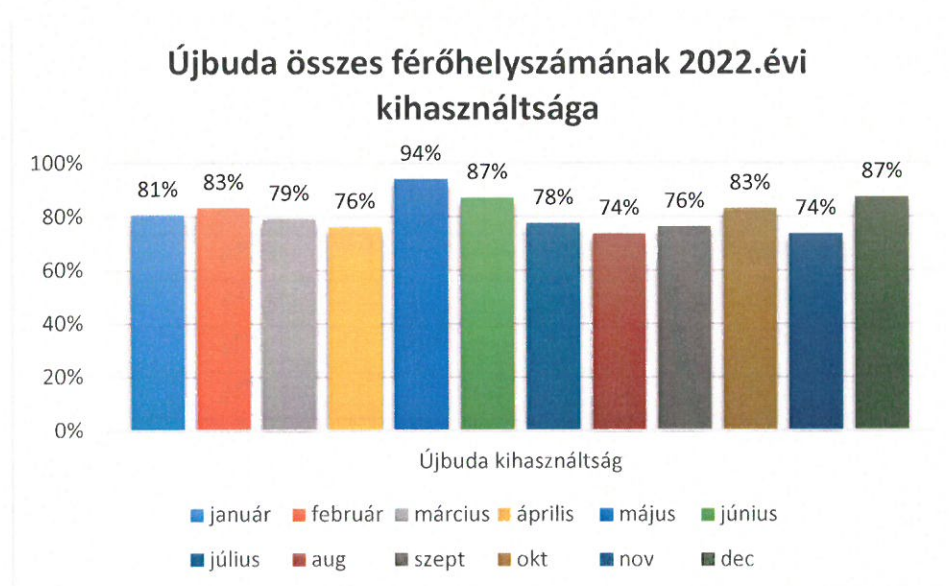
<b>Átmeneti szállás lakhatási szolgáltatás 2022. évi kihasználtság (%)</b>			
<b>2022</b>	<b>Forgalom</b>	<b>Napi átlag (fő)</b>	<b>Kihasználtság %</b>
Január	186	6	100%
Február	168	4	74%
Március	186	4	67%
Április	180	4	67%
Május	186	4	67%
Június	180	4	67%
Július	186	4	67%
Augusztus	178	5	83%
Szeptember	120	6	100%
Október	124	6	100%
November	120	6	100%
December	186	6	100%
<b>Összesen</b>	<b>2000</b>	<b>5</b>	<b>82%</b>

A Lakhatási szolgáltatás a zuglói önkormányzati lakásokban 2019. augusztus hónapban

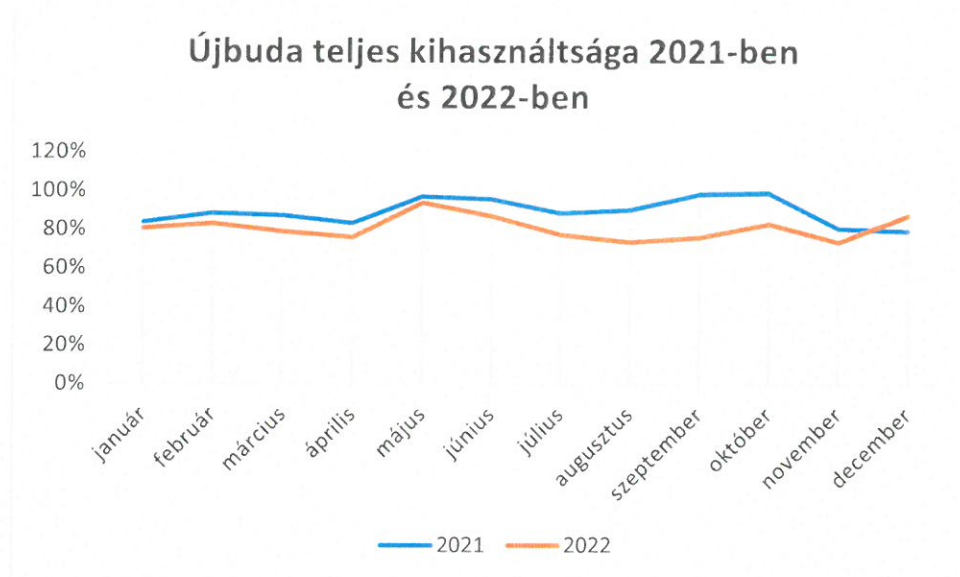
kezdődött 5 fővel, majd a következő hónapban már teljes kihasználtsággal működött. 2022 év szeptemberében többen elköltöztek, a helyükre a lakások festése, rendbe tétele után új lakók költöztek. Decembertől tudott már mindegyik lakás újra teljes kihasználtsággal működni.



Az alábbi diagrammon Újbuda telephely összes férőhelyszámára vonatkozó 2022.évi kihasználtságot láthatjuk.



A következő diagramm Újbuda férőhelyeinek a 2021-es és 2022-es kihasználtságát hasonlítja össze. Mindkét évben hasonló volt a kihasználtság hullámmása, és összességében éves szinten 8% eltérést mutatott a két vizsgált évben a szállás kihasználtsága.



### 3.2. Soroksár 1. telephely

Soroksár 1. telephelyen az átmeneti szálláson az ellátotti létszám az előző évekhez képest változatlan 150 fő, illetve még 45 fő időszakos férőhely. A következő táblázatban az időszakos férőhelyszám nélküli ellátotti létszám alakulása látható.

A telephely férőhelyének kihasználtsága 2022-ben 86% volt.

Soroksár 1. átmeneti szállás 2022. évi kihasználtság (%)			
2022.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	4003	120	80%
Február	3520	122	81%
Március	3852	117	78%
Április	3812	118	79%
Május	3978	135	90%
Június	3923	128	85%
Július	4176	123	82%
Augusztus	4102	127	85%
Szeptember	3947	129	86%
Október	4338	136	91%
November	4341	145	96%
December	4379	146	97%
<b>Összesen:</b>	<b>48.371</b>	<b>129</b>	<b>86%</b>

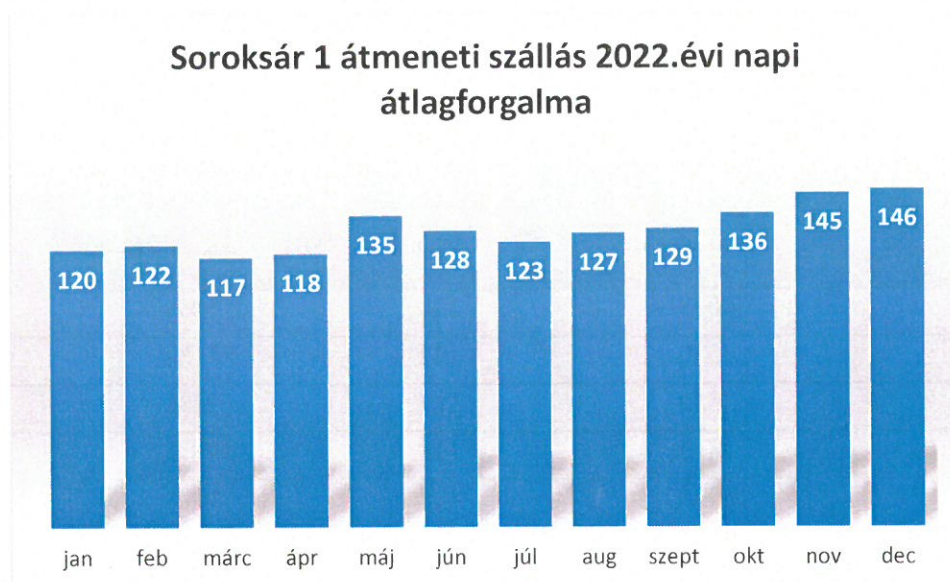
\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti



Az alábbi diagrammon látszik, hogy a szállás kihasználtsága folyamatosan növekszik az év folyamán, egy kis kiugrással májusban. Az év elején még 80% körüli értékeket látunk, de decemberben ez már eléri a 97%-ot.



A napi átlagforgalom a legkisebb kihasználtságú hónapban 117 fő volt, míg a legnagyobb kihasználtságú hónapban 146.



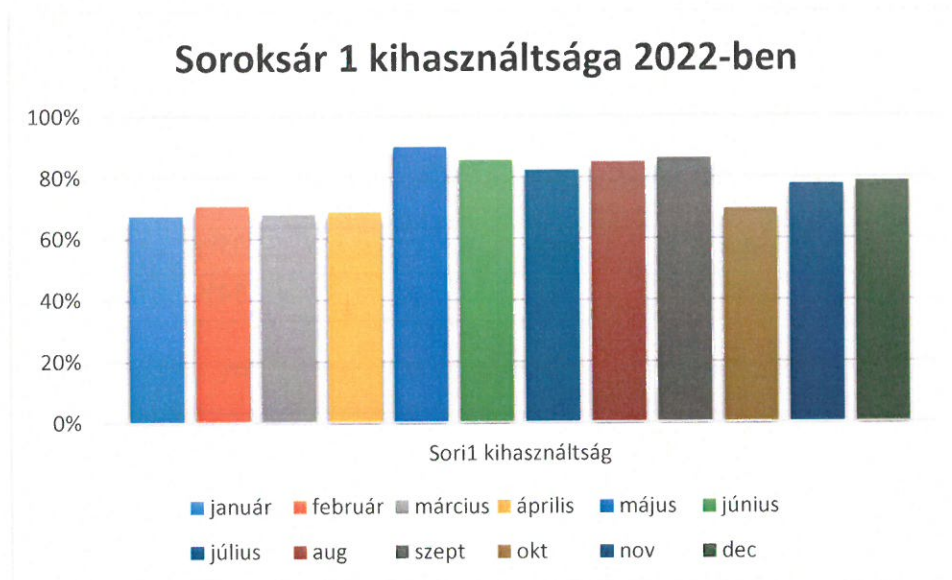
A következő táblázatban az időszakos férőhelyszámra vonatkozó ellátotti létszám látható. Míg 2021-ben az év végén nem érkezett senki az időszakos férőhelyekre, 2022-ben már januárban naponta átlagosan 12 fő, februárban pedig átlagosan 16 fő került elhelyezésre az időszakos férőhelyeken.

Soroksár 1. átmeneti szállás időszakos férőhely 2022. évi kihasználtság (%)			
2022.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	358	12	26%
Február	437	16	35%
Március	465	16	35%
Április	462	15	34%
Május			
Június			
Július			
Augusztus			
Szeptember			
Október			
November	205	7	15%
December	220	7	16%
<b>Összesen:</b>	<b>2147</b>	<b>23</b>	<b>27%</b>

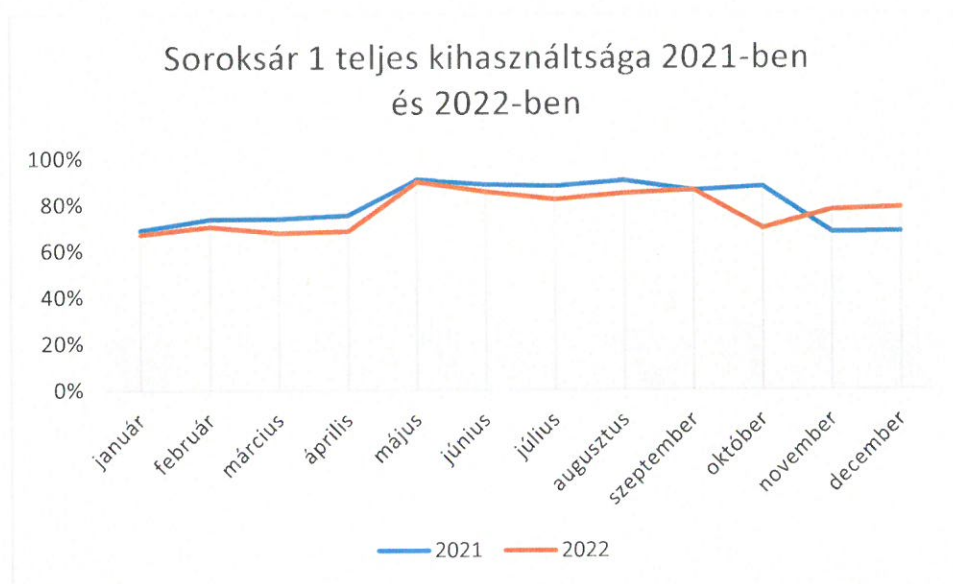
Soroksár 1 időszakos férőhely 2022.évi napi átlagforgalma



Az alábbi diagrammon Soroksár 1 telephely összes férőhelyszámára vonatkozó 2022.évi kihasználtságot láthatjuk.



A következő diagramm a Soroksár 1. telephely 2021-es és 2022-es adatait hasonlítja össze kihasználtság tekintetében. A legnagyobb különbség a két összehasonlított év decemberében látható, amikor 11%-kal volt magasabb a szálló kihasználtsága 2022-ben, mint az előző évben.



### 3.3. Soroksár 2. telephely

Soroksár 2. telephely átmeneti szálláson 2022-ben a férőhelyek kihasználtsága 71% volt.

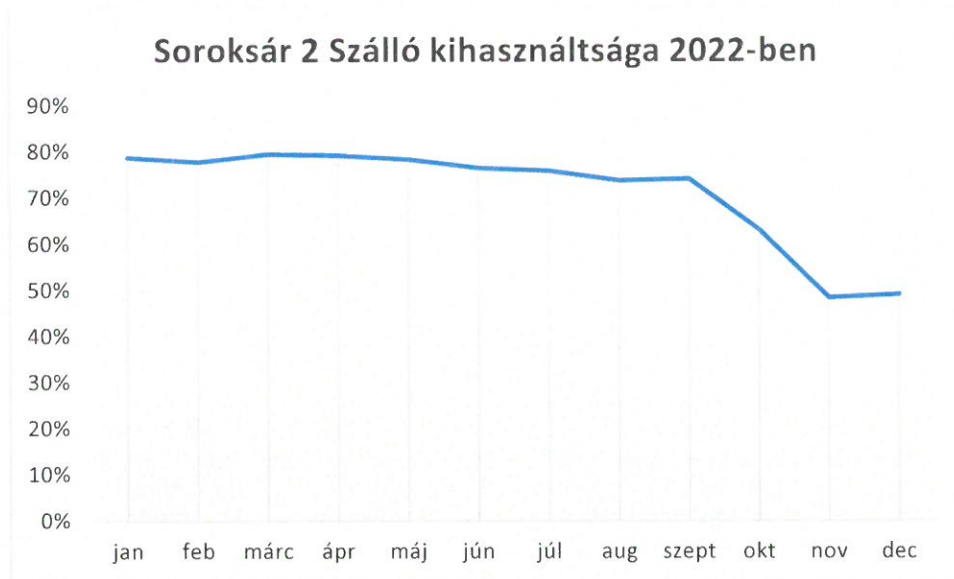


Átmeneti szállás 2022. évi kihasználtság (%)			
2022.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	3663	118	79%
Február	3269	117	78%
Március	3696	119	79%
Április	3563	119	79%
Május	3644	118	78%
Június	3443	115	77%
Július	3527	114	76%
Augusztus	3409	111	74%
Szeptember	3306	111	74%
Október	2937	95	63%
November	2179	73	48%
December	2283	74	49%
<b>Összesen:</b>	<b>38.919</b>	<b>107</b>	<b>71%</b>

\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

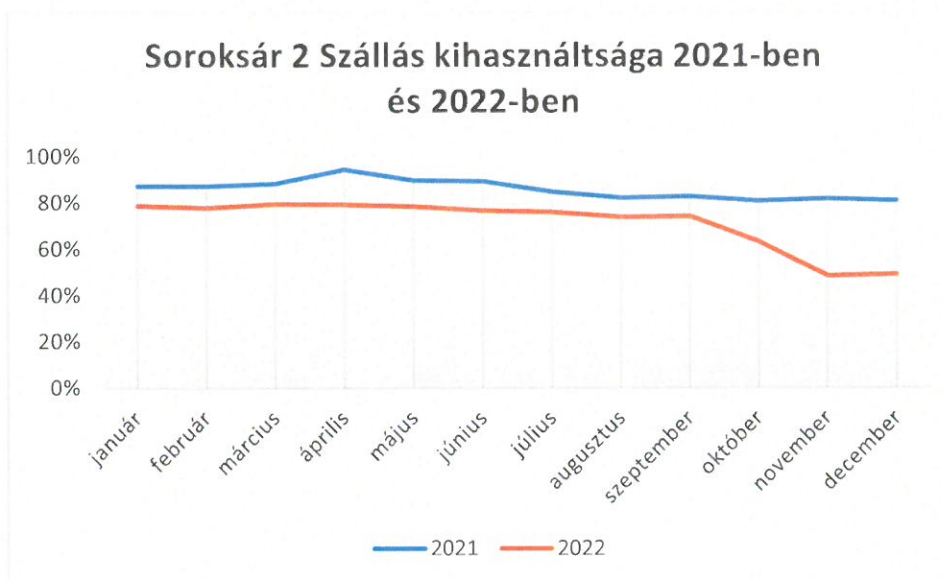
Soroksár 2. telephely napi átlagforgalma éves szinten 107 fő. A napi átlagforgalom 2022 októberében esett vissza, amikor a hónap végén a szállófelújítási munkálatok elkezdődtek. Azoknak a lakóinknak, akik a felújítás miatt nem tudtak a szobájukban maradni, felajánlottuk a többi átmeneti szállásunkat, köztük az intézmény közvetlen szomszédságában álló Soroksár 1 szállót.





A szállás kihasználtsága 2022-ben a felújítás megkezdése előtt 80% körüli értéket mutatott, ami az év utolsó két hónapjában visszaesett 50%-ra.

Az alábbi diagrammon látszik, hogy Soroksár 2. telephely kihasználtsága 2022-ben végig alacsonyabb volt, mint 2021-ben.



### 3.4. Csepel telephely

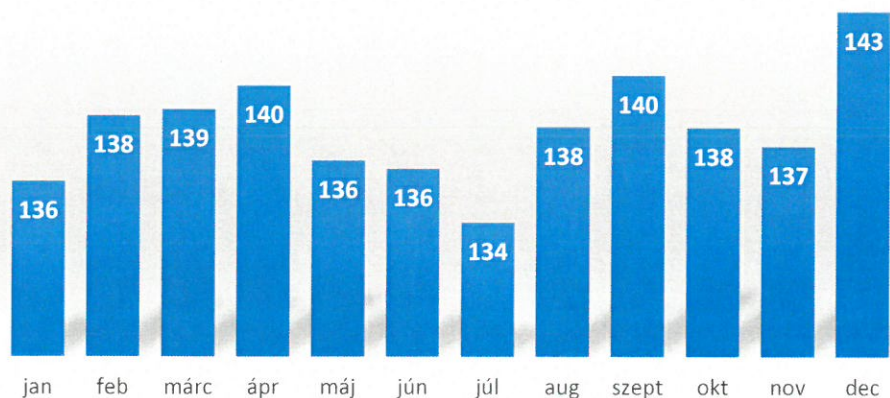
A csepeli telephelyen 2022-ben a férőhely kihasználtság 92%-os volt.

Átmeneti szállás 2022. évi kihasználtság (%)			
2022.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	4152	136	90%
Február	3848	138	92%
Március	4300	139	92%
Április	4192	140	93%
Május	4231	136	91%
Június	4084	136	91%
Július	4125	134	89%
Augusztus	4245	138	92%
Szeptember	4205	140	93%
Október	4275	138	92%
November	4113	137	91%
December	4431	143	95%
<b>Összesen:</b>	<b>50.201</b>	<b>138</b>	<b>92%</b>

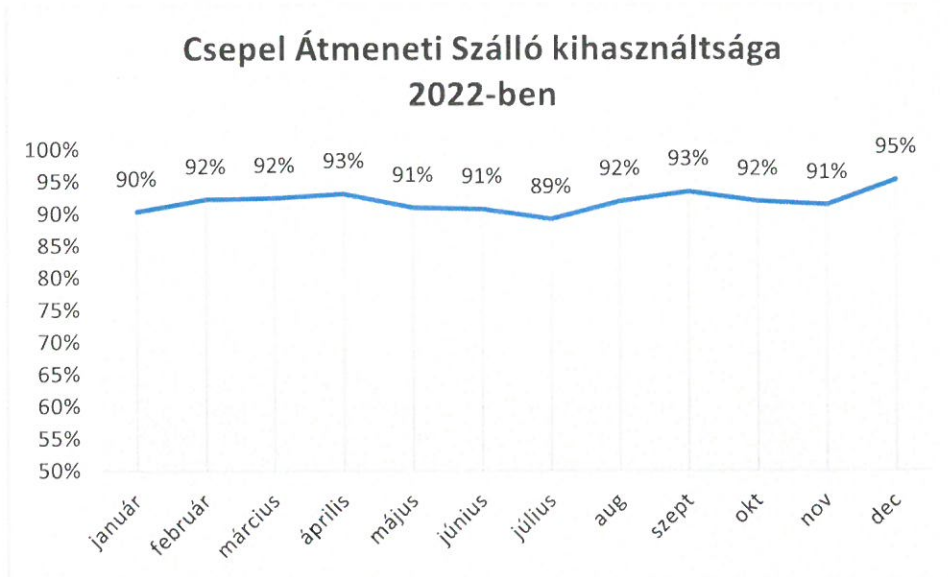
\*Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

Csepelen a szállás férőhelyeinek kihasználtsága egy hónap kivételével minden hónapban legalább 90%-os értéket mutatott.

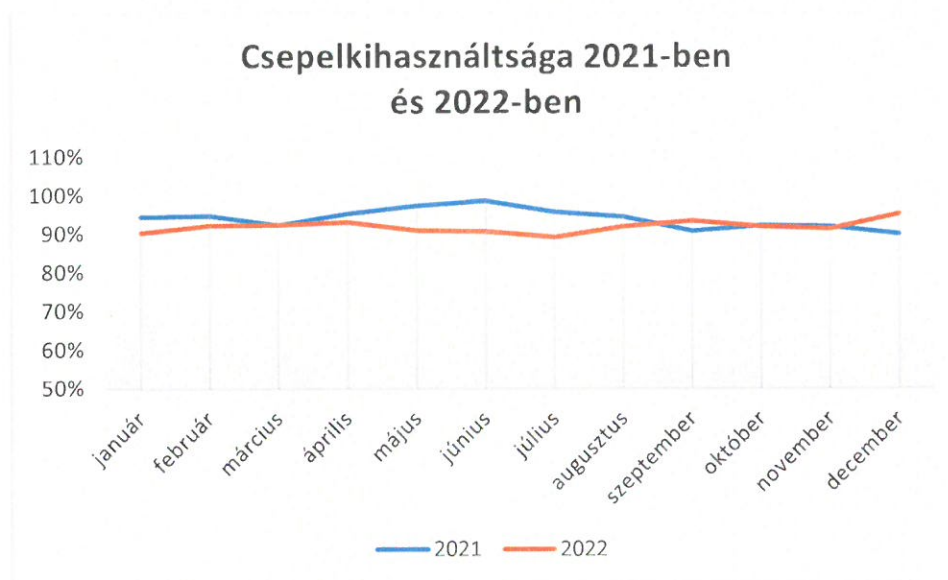
Csepel Átmeneti Szállás Napi átlagforgalma  
2022-ben



Az alábbi diagrammon látszik legjobban a szálló kihasználtsága, mely a szálláson az előző évhez hasonlóan 90% közelében mozog. A legmagasabb, 95%-os kihasználtsággal a vártaknak megfelelően a téli krízis időszakban, decemberben működött a szálló.



Az átmeneti szállás kihasználtságát mutatja meg a következő diagramm 2021-ben és 2022-ben. A 2021.novemberében tapasztalható kihasználtság csökkenés 2022.januárban megállt, majd júliusban ismét tapasztalható volt némi visszaesés a férőhelyek kihasználtságában, de még itt is eléri ez a szám a 89%-ot.



### 3.5. Kiléptető Szálló

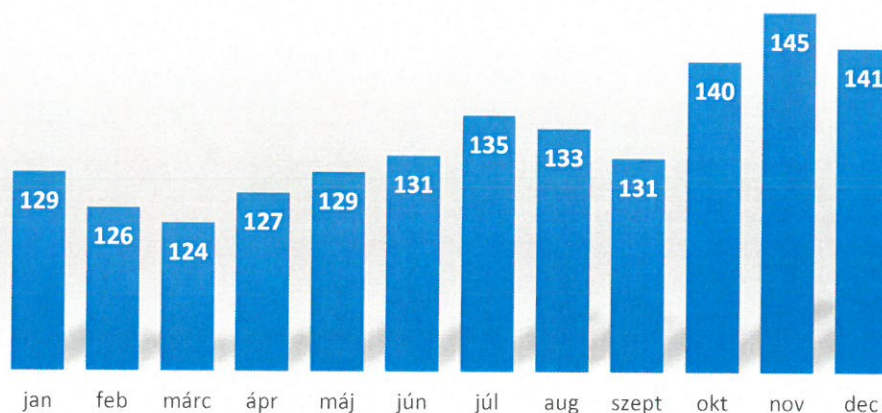
A Kiléptető Szálló kihasználtsága 2022-ben összesen 83%-os volt, ami az előző évhez képest 8%-os növekedést mutat.

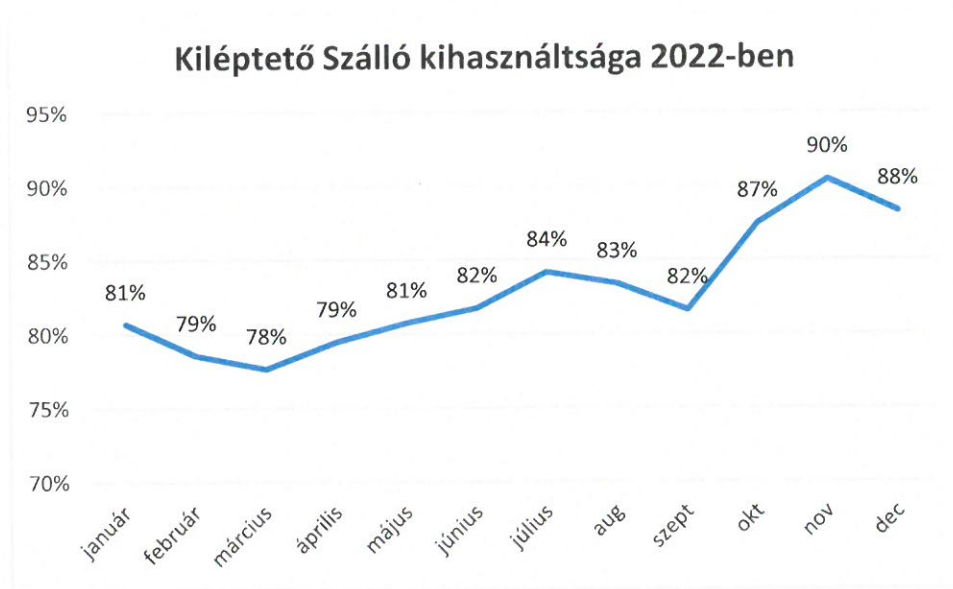
Kiléptető Szálló 2022. évi kihasználtság (%)			
2022.	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	3701	129	81%
Február	3416	126	79%
Március	3613	124	78%
Április	3548	127	79%
Május	4176	129	81%
Június	3933	131	82%
Július	3824	135	84%
Augusztus	3924	133	83%
Szeptember	3785	131	82%
Október	4209	140	87%
November	4336	145	90%
December	4531	141	88%
<b>Összesen:</b>	<b>46.996</b>	<b>133</b>	<b>83%</b>

\* Forgalom a vendégéjszakák számát jelenti

A következő diagrammokon a Kiléptető szállás forgalma és napi átlagforgalma látható. A márciusig tartó létszámbeli csökkenés áprilisban megállt, sőt a kihasználtság ismét növekedni kezdett, és novemberben már átlagosan naponta 145 fő került elhelyezése a szállón.

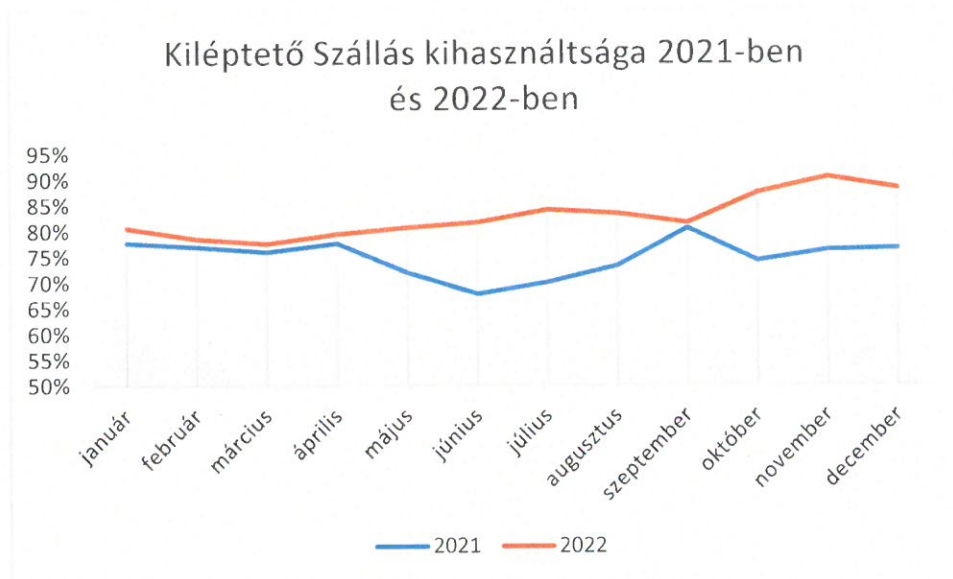
Kiléptető Szálló Napi átlagforgalma 2022-ben





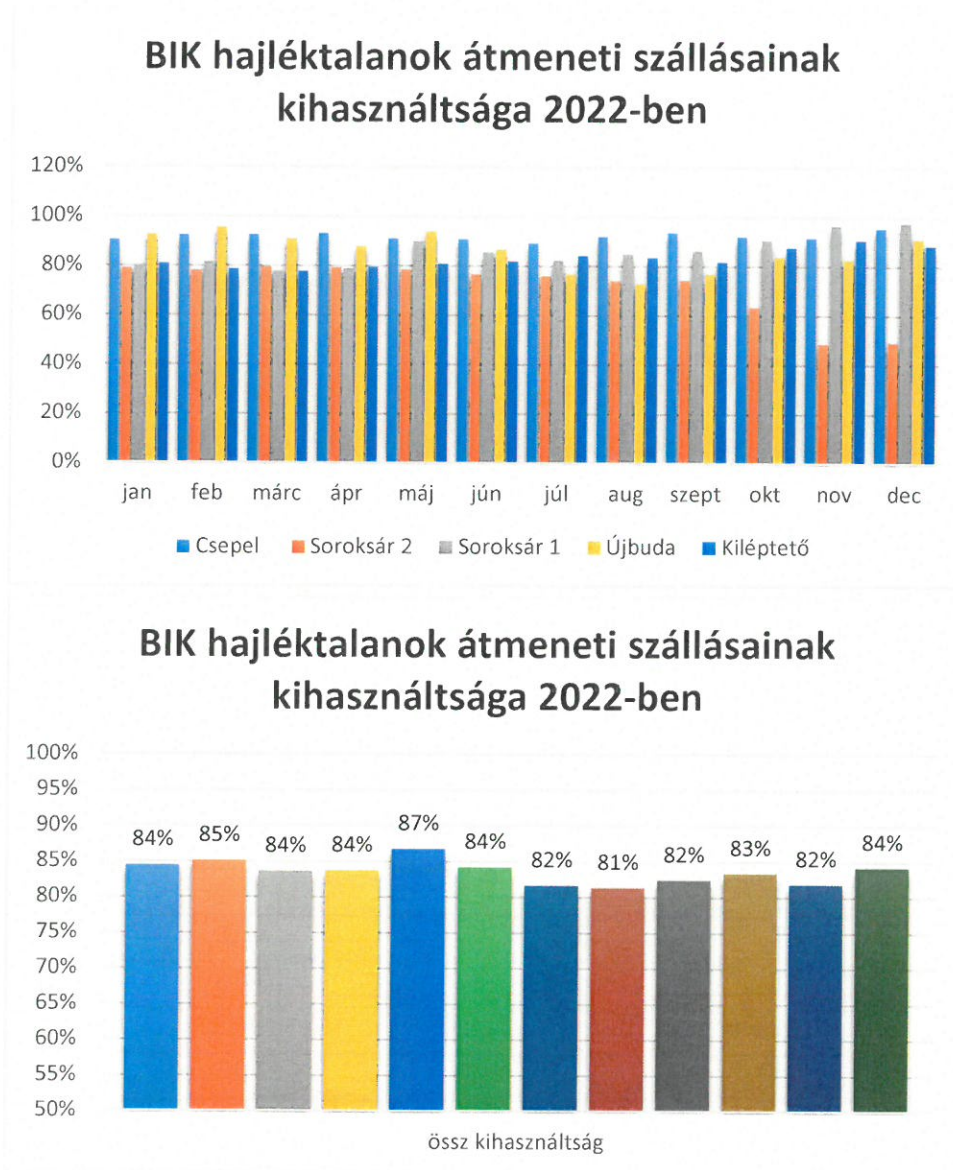
A járványügyi szabályok enyhülésével folyamatosan nőtt az intézményünk után az érdeklődés. Az elszabaduló rezszi árak és munkaszálló bezárások is hozzájárultak, ahhoz, hogy ellátotti létszámunk növekedésnek indult.

A szállás kihasználtságát mutatja meg a következő diagramm 2021-ben és 2022-ben. A tavalyi évben végig magasabb kihasználtsággal működött a szállás, mint 2021-ben. Több hónapban a különbség eléri a 14%-ot is.



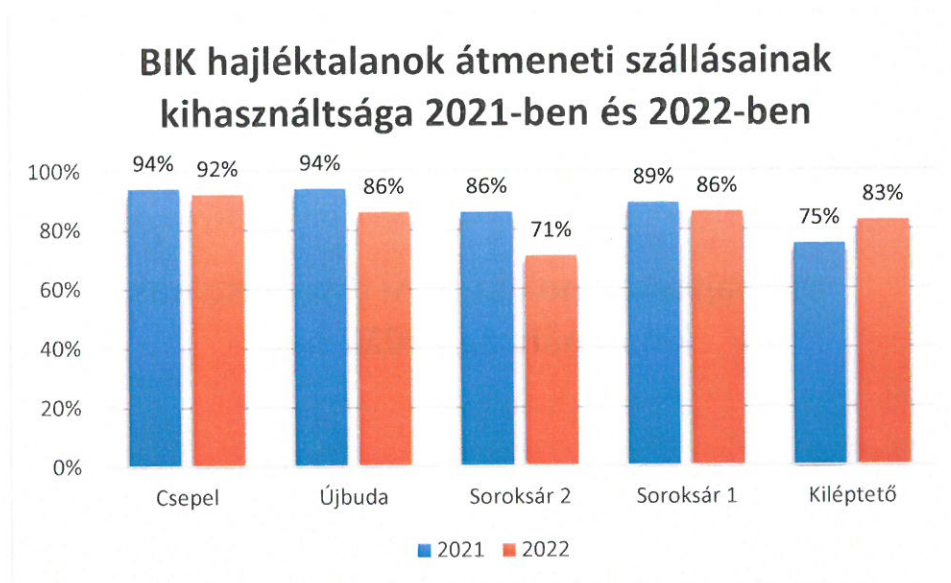
### 3.6. BIK hajléktalan átmeneti szállók kihasználtsága 2021-ben és 2022-ben

A következő diagrammokon a BIK Hajléktalan Átmeneti Szállásainak 2022. évi kihasználtságát láthatjuk havi lebontásban.



A legnagyobb kihasználtsággal 2022-ben is Csepel átmeneti szállása működött.

A következő diagramm mutatja be a szállások 2021. és 2022. évi kihasználtságát. A kihasználtságban a legnagyobb visszaesést 2022-ben Soroksár 2 szállásnál látunk (15%). Emelkedést a kihasználtságban a Kiléptető Szálláson tapasztaltunk, ahol 8%-os volt az emelkedés.

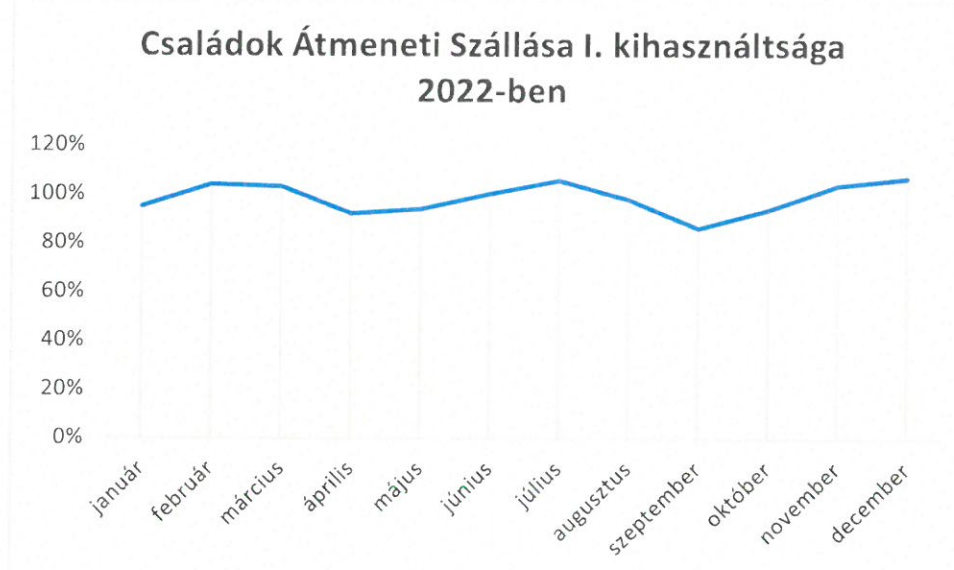
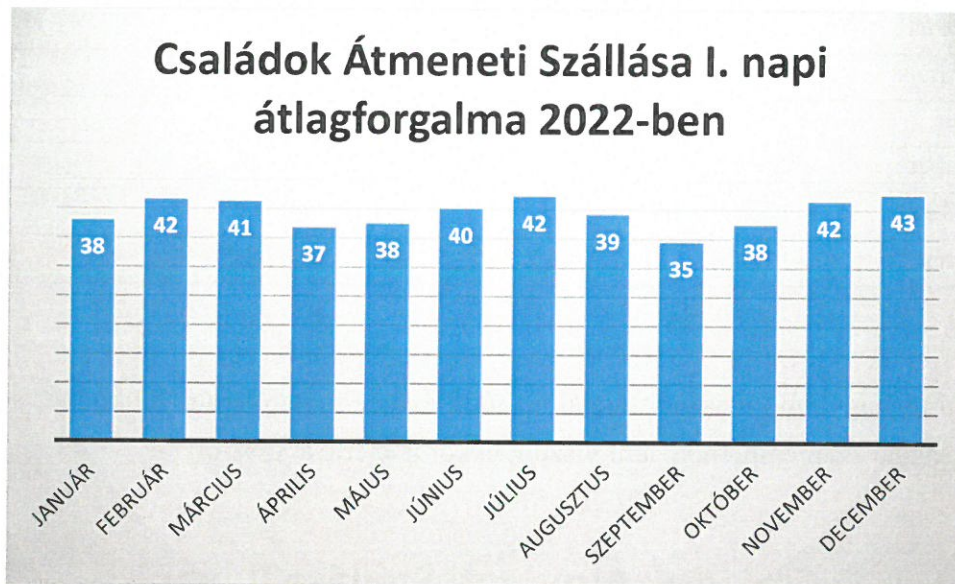


### 3.7. Családok Átmeneti Otthona I. és II.

<b>Családok Átmeneti Otthona I. 2022. évi kihasználtság (%)</b>			
<b>2022</b>	<b>Forgalom*</b>	<b>Napi átlag (fő)</b>	<b>Kihasználtság %</b>
Január	1181	38	95%
Február	1168	42	104%
Március	1282	41	103%
Április	1108	37	92%
Május	1167	38	94%
Június	1206	40	101%
Július	1313	42	106%
Augusztus	1217	39	98%
Szeptember	1037	35	86%
Október	1165	38	94%
November	1248	42	104%
December	1326	43	107%
<b>Összesen</b>	<b>14.418</b>	<b>40</b>	<b>99%</b>

A következő diagrammon látható, hogy a szállás napi átlagforgalma 2022-ben 6 hónapban elérte vagy meghaladta a 40 főt, és a legkisebb kihasználtságú hónapban sem ment ez a szám 35 alá.



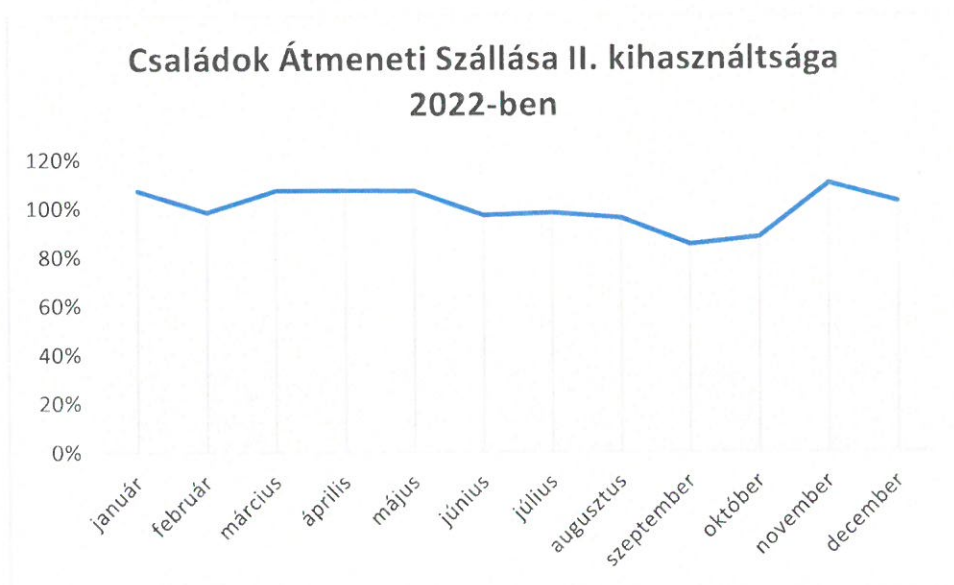
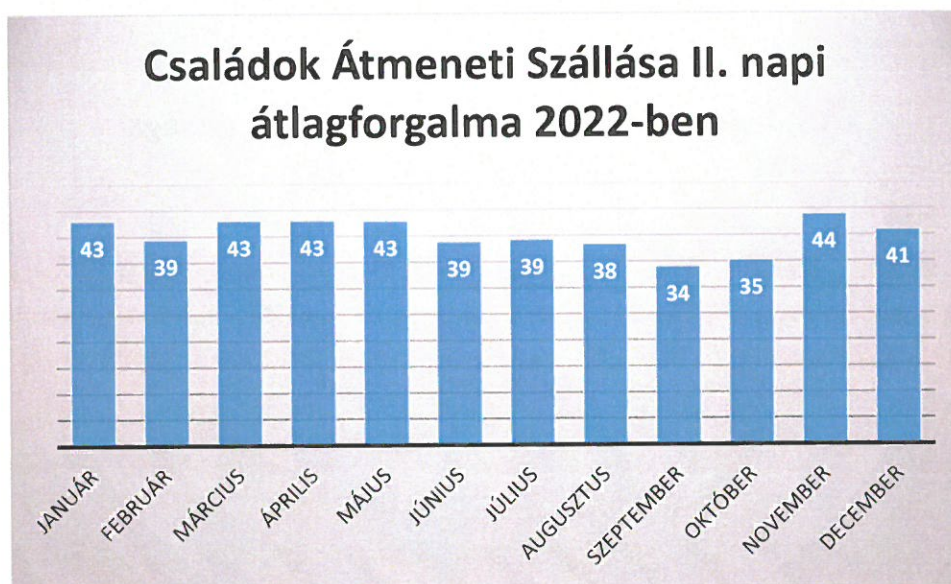


A Családok Átmeneti Szállása II. intézményünkben 2022-ben a napi átlagforgalom szintén 40fő volt.

Családok Átmeneti Otthona II. 2022. évi kihasználtság (%)			
2022	Forgalom*	Napi átlag (fő)	Kihasználtság %
Január	1333	43	108%
Február	1104	39	99%
Március	1333	43	108%
Április	1290	43	108%
Május	1329	43	107%
Június	1166	39	97%

Július	1217	39	98%
Augusztus	1189	38	96%
Szeptember	1020	34	85%
Október	1092	35	88%
November	1320	44	110%
December	1271	41	103%
<b>Összesen</b>	<b>14.664</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

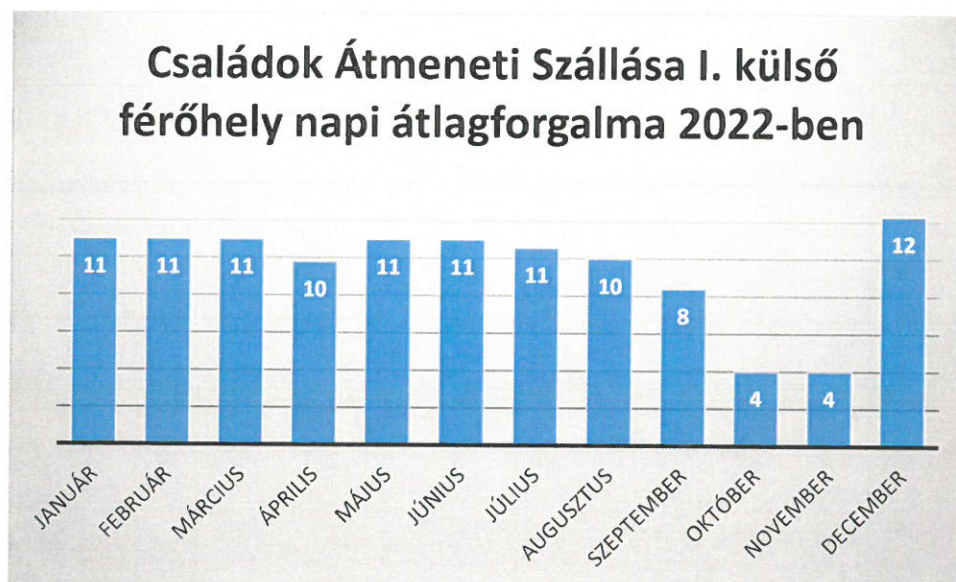
A szállás a legnagyobb kihasználtsággal az adott évben novemberben működött, a legkisebb kihasználtsággal szeptemberben, ami viszont ekkor is elérte a 85%-ot.



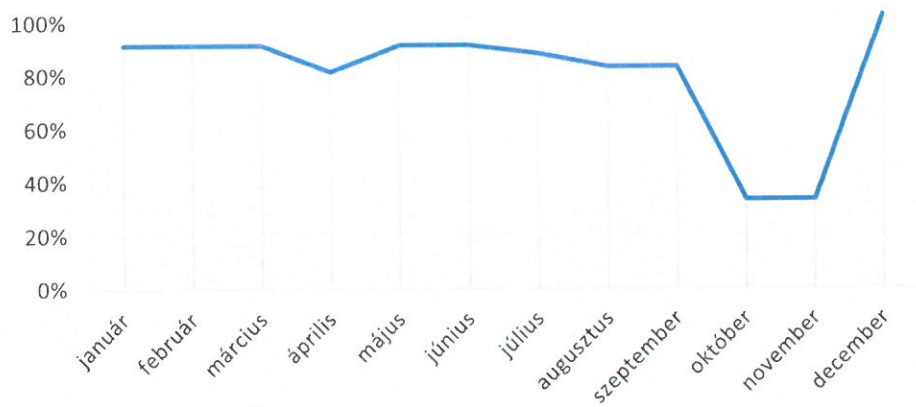
A következő táblázat a Családok Átmeneti Otthona I.-hez csatolt külső férőhelyek kihasználtságát, napi átlagforgalmát mutatja be a 2022-es évre.

<b>Családok Átmeneti Otthona I. külső férőhely 2022. évi kihasználtság (%)</b>			
<b>2022</b>	<b>Forgalom*</b>	<b>Napi átlag (fő)</b>	<b>Kihasználtság %</b>
Január	341	11	92%
Február	308	11	92%
Március	341	11	92%
Április	294	10	82%
Május	341	11	92%
Június	330	11	92%
Július	328	11	88%
Augusztus	310	10	83%
Szeptember	252	8	70%
Október	124	4	33%
November	120	4	33%
December	381	12	102%
<b>Összesen</b>	<b>3470</b>	<b>10</b>	<b>80%</b>

A külső férőhely 2022. első felében több mint 90%-os kihasználtsággal működött. Októberben egy család kiköltözése után a lakást felújítottuk, ahova decemberben költözött be a következő család. Bár decemberben így már meghaladta a 100%-ot a lakások kihasználtsága, de az előtte levő két hónapos alacsony napi átlag lecsökkentette az éves átlagos kihasználtságot 80%-ra.



### Családok Átmeneti Szállása I. külső férőhely napi átlagforgalma 2022-ben



## 4. Szakmai létszám bemutatása

Dolgozóink létszáma munkakörök szerint 2022. decemberben a következőképpen alakult:

Munkakör	Létszám (fő)						
	Újbuda	Csepel	Sor. I.	Sor. II.	Kilépő	CSÁO I.	CSÁO II.
Intézményvezető	1						
Intézményvezető helyettes	1						
Gazdasági vezető	1						
Munkaügyi referens	2						
Pénztár felelős	1						
Pénzügyi ügyintéző	3						
Módszertani munkatárs	3						
Telephelyvezető	1	1	1	1	1	1	1
Szociális és mentálhigiénés munkatárs	9 (ebből 2 fő GYED/GYES, 1 fő részmunkaidő)	6	6	2	1	6 (ebből 1 fő GYED, 1 fő részmunkaidős)	4



	6 (ebből 1 fő részmunkaidő, 1 fő tartós táppénzen 2022.05.-től)	3	5	7 (ebből 1 fő részmunkaidős)	1	0	0
Szociális segítő							
Takarító							1
Pszichológus (4 órás)	0					--	--
Lelkész	0					--	--
Intézményi orvos	1 fő (heti 2 óra telephelyenként)					--	--

2022-ben a menedzseri és adminisztratív feladatokat 12 fő látta el. (A telephelyvezetők a szakmai létszámot gyarapítják, bár munkakörüknel fogva ez utóbbi kategóriába is beletartoznának.) A VEKOP pályázat 2022.07.29-én lezárult.

Továbbra is komoly gondot okoz, a területre általánosan jellemző a munkaerő nagymértékű változása, cserélődése. Sajnos ezek okainak egy részére az intézménynek kevés ráhatása van (pl. a képzett szociális munkások alacsony száma), mégis komoly és elsődleges prioritású számunkra olyan intézkedések megtétele, mellyel a szakképzett munkaerő megtartása biztosítható.

## 5.Foglalkoztatási programok

### 5.1.Közfoglalkoztatás

A Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy országos közfoglalkoztatási programjának létszámkeretéből a BIK az előző évhez hasonló státusszal rendelkezhetett, így 2022-ben sem volt szükség arra, hogy a BIK önálló szerződést kössön a kormányhivatallal.

Tapasztalataink szerint a program ügyfeleink számára nagy segítség, mert rendszeres jövedelemhez jutnak, amelyből a legalapvetőbb szükségleteiket ki tudják elégíteni. Rendszerint vissz az életükbe, erősíti a közösséghez tartozás érzését, és az elvégzett értelmes munka által saját önbecsülésük is nő. Negatívuma, hogy keveseknek sikerül a közfoglalkoztatási programból visszaintegrálódni a valós munkaerőpiacra, többségük „bennreked”.

Az előző évekhez hasonlóan a munkavégzést fokozottan ellenőriztük és koordináltuk. A feladatellátás minőségével, intenzitásával, a munkaidő keretek betartásával rendszeresen adódtak gondok, volt, aki meg is szüntette munkaviszonyát, ugyanakkor sok közfoglalkoztatott alkalmazottunk bizonyult megfelelő munkaerőnek. Az általuk ellátott feladatok a BIK

működtetéséhez jelentős segítséget nyújtottak, ami szintén a program pozitív megítélését erősíti.

A közfoglalkoztatásban részt vevők létszáma telephelyenként a következőképpen alakult a 2022-es évben. (A felsorolt létszám egész évre vonatkozik, ám a közfoglalkoztatottak személye cserélődött az év során, ezért egy adott időpontban nem állt rendelkezésre ekkora létszám).

Telephely:	Közfoglalkoztatottak létszáma összesen 2022-ben:
Újbuda:	11 fő
Csepel:	4 fő
Soroksár 1.:	2 fő
Soroksár 2.:	2 fő
Kiléptető:	1 fő
CSÁO I-II:	0 fő
<i>Összesen:</i>	<i>20 fő</i>

Munkakörüket, feladatukat illetően elmondható, hogy leggyakrabban portaszolgálatot és takarítási, karbantartói, illetve adminisztrációs tevékenységet végeztek a telephelyeken.

## 5.2.Rehab Force Nonprofit Kft.

Folytatódott az együttműködés 2022-ben a Rehab Force Nonprofit Kft-vel is, akik fejlesztő foglalkoztatásuk keretében segítenek ellátottainknak visszailleszkedni a munka világába. Főleg megváltozott munkaképességű, egészségügyi állapotukból adódóan könnyebb betanított munkákat elvégezni tudó lakónknak sikerült munkát találnia, köztük többüknek a szállónkon biztosítottunk könnyebb fizikai munkát. A foglalkoztatás keretén belül az ellátottak főleg parkgondozási feladatot láttak el, illetve Soroksár 1 telephelyen könyvtárosi feladatokat.

## 6. Intézményi élet

### 6.1. Intézményi programok a hajléktalan szállókon

Miután 2022-ben tovább enyhültek a járványügyi korlátozások, több programot tudtunk tartani a szállásainkon, mint az előző évben.

Februárban a csepeli szálláson farsangi ünnepséget tartottunk, a ház asszonyai fánkot sütöttek, készítettünk a lakókkal közösen álarcot is. Több éves hagyomány már ezen a szállón a farsangi multság, melyet mindig nagy izgalommal várnak a lakóink.



Nőnap alkalmával Újbuda Átmeneti Szálláson a MMSZ Rimaszombati úti intézményétől kapott adomány női táskákat adtunk a női lakóknak, melyekben tisztálkodó szerek, illatszerek, krémek voltak. Egy másik szállásunkra ugyanezen a napon egy csepeli fodrász szalon munkatársai látogattak el, hogy még szebbé varázsolják lakóink haját, ezzel nagy örömet okozva nekik.



A nyári napfordulót ünnepelve a csepeli szálló lakóival közösen egy közeli erdőben piknikeztünk. Olyan nagy sikert aratott a természetben való pár órás kikapcsolódás, hogy szeretnénk hagyományt teremteni ebből a kirándulásból.



Az Élelmiszer bank jóvoltából közös főzésen vettünk részt a lakóinkal más társszervezetekkel együtt. Nagyon jól érezte magát minden résztvevő. Könnyebbég volt, hogy a szervező külön buszt biztosított számunkra így idősebb, nehezen mozgó lakónik is részt tudtak venni az eseményen.





Több év kihagyás után újra közösen ünnepelhettünk szállásainkon a karácsonyt a lakóinkkal. Csepeli keresztény zenészek érkeztek hozzánk, akik tehetségükkel emelték a rendezvény fényét, melyen volt versmondás, felolvasás a Bibliából, tánc és ének is. Több szállásunkon a lakókkal közösen díszítettük fel a karácsonyfát, majd az együtt sült süteményeket fogyaszthattuk el forró tea vagy alkoholmentes forralt bor társaságában. Társszervezeteinktől kapott adományokkal tudtuk kiegészíteni az általunk készített csomagokat, így a fa alatt a lakóknak volt egy kis ajándék, mindenki nagy örömeire.



Soroksár 2 Átmeneti Szálláson az év közben kezdődő felújítási munkálatok miatt a beltéri programok lebonyolítása a szomszédos Soroksár 1. telephelyre tolódott át. A kiscsoportos Istentiszteletek, filmvetítések, a telephelyi karácsonyi ünnep megtartása is a Soroksár 1 szálláson történt. Szabadtéri közös program szervezésére a nyár folyamán volt lehetőség, erre az alkalomra egy korábban már a szálláson műsort adó utcazenészt hívtuk meg, mely alkalomra a Soroksár 1 szállón lakókat is meghívtuk.



Sokat segített a lakókkal való együttműködésben a havonta tartandó lakógyűlés ahol a mindenkit érintő témákat beszélhettük meg, kérdéseket lehetett feltenni, melyeket a kollégák igyekeztek megválaszolni.

## 6.2. A munkatársaknak szervezett programok

Idén is nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy kollégáinknak minden telephelyen lehetőségük legyen csoportos szupervízióra. Folytatódtak a szupervíziók, csapatépítők, és az előző évben bevezetésre került telephelyi havonkénti nagy teamek az intézményvezető jelenlétével.

Volt olyan dolgozói csapat, akik a már hagyományos közös társasjátékozást iktatták be 2022-ben többször is, mások két napos vidéki csapatépítésre mentek, melynek célja többek között az új kollégák beilleszkedése volt. Nyár elején a telephelyvezetőkkel két napos szakmai elvonulást tartottunk, ahol a szakmai műhely meghívott vendége volt Hári Tibor ügyvezető főigazgató. Decemberben pedig újra megtarthattuk a kollégákkal a közös karácsonyi ünnepségünket, melyen Hári Tibor ügyvezető főigazgató is tiszteletét tette.

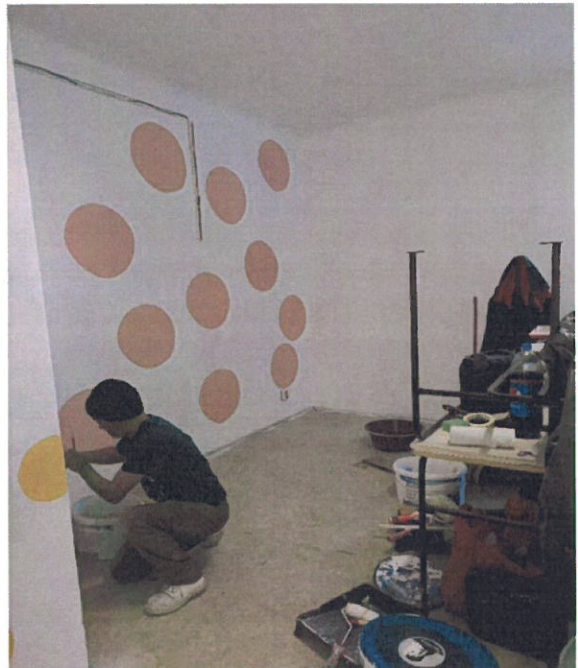


### 6.3. Felújítások

A lakó létszám csökkenését kihasználva több szállón elkezdtük a lakószobák teljes felújítását. A felújított szobákban falfestés, radiátorfestés és/vagy csere, csatlakozók, kapcsolók, mennyezet világításának cseréje történt. A szobák régi berendezése pedig új matracokkal ellátott fém ágyakra és fém szekrényekre cserélődött.



Az újbudai szálláson a közösségi szoba is felújításra került, a lakók bevonásával közösségi munka keretein belül lett kifestve. A korábbi bútorokat könnyen tisztítható műanyag székekre, kerek asztalokra cseréltük. Olvasó sarok került kialakításra, és a közösségi számítógép használatának tervei is elkészültek.



A csepeli év eleji sikeres adománygyűjtésnek köszönhetően kb 2000 m<sup>2</sup> festéket és pár darab, a munkához kapcsolódó eszközt kaptunk, így több szoba, a portahelyiség, a folyosók és a lépcsőház kapott új színt és lett tiszta.

Kiléptető szállónkon a felújítási munkálatok folyamatosak, 2022-ben 14 szobát újítottunk fel teljesen (villanyvezetékek cseréje-falba tétele, festés, fém ágyak) A földszini vendégfogadó/közösségi szoba felújítása is befejeződött és jelenleg is zajlik a konyhák festése. Ezen munkák elvégzésének és a rendszeres rovarirtásnak köszönhetően az ágyipoloska fertőzőség alacsonynak mondható szállónkon.

A soroksári szállóinknak helyet adó ingatlant 2022 szeptemberében megvásárolta a fenntartónk. A Soroksár 1 Átmeneti Szállás így új helyiségekkel bővült, ezek közül kettő jelenleg raktárként, egy műhelyként, egy pedig könyvtár-klubszobaként működik. Soroksár 2 Átmeneti Szálláson pedig 2022 novemberében nagyszabású felújítási munkálatok kezdődtek el. A szálló fele lezárásra került a teljes körű felújítás miatt, így az addig ott lakókat a BIK többi átmeneti szállására, különösen az intézmény közvetlen szomszédságában levő Soroksár 1 Átmeneti Szállásra irányítottuk. Új telephelyvezetői és szociális munkás irodák kerültek kialakításra, és megújul a szállás kertje is.

## 7. Más intézményekkel való együttműködés

A Baptista Integrációs Központ egyik kiemelt feladatának tartja az egy-egy szakterületen működő szervezetek, szakemberekkel való minél szorosabb együttműködés, partnerség kialakítása. Ez ugyanis a sikeres és minőségi ellátáshoz elengedhetetlen. Ennek érdekében szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki a szociális szolgáltatásokkal, migrációval, egészségügyi ellátással foglalkozó, illetve oktatási, jogvédő vagy munkaügyi területeken működő társszervezetekkel, legyenek azok akár állami, önkormányzati, egyházi vagy civil működtetésűek. Ezek az együttműködések akár egy-egy pályázat konzorciumi megvalósítása, szervezeteink közös megmozdulása, adományok gyűjtése vagy felhasználása, vagy akár csak ügyfeleink egyedi ügyeinek intézése mentén is létrejöhetnek.

A Pártfogó Felügyelettel is rendszeres volt az együttműködésünk, több alkalommal dolgozták le intézményünkben civil emberek a közérdekű munkájukat. Ezt igyekeztünk a szállónk javítására, fejlesztésére, tisztán tartására használni.

Az év során öt középiskolás és egy főiskolás diákot is fogadtunk a kötelező gyakorlatuk elvégzésére. A diákokat mindig egy szociális munkatárs mentorálta. Megismerték az intézményünk működését, a hajléktalan ellátórendszer alapjait, részt vettek felvételi beszélgetésen, segítettek a raktárban található adományok rendszerezésében.

2022. évben a legfontosabb partnereink az alábbi szervezetek voltak:

-A Magyar Máltai Szeretetszolgálat több intézményével volt együttműködésünk:

- 24 órás Egészségügyi Centrum:

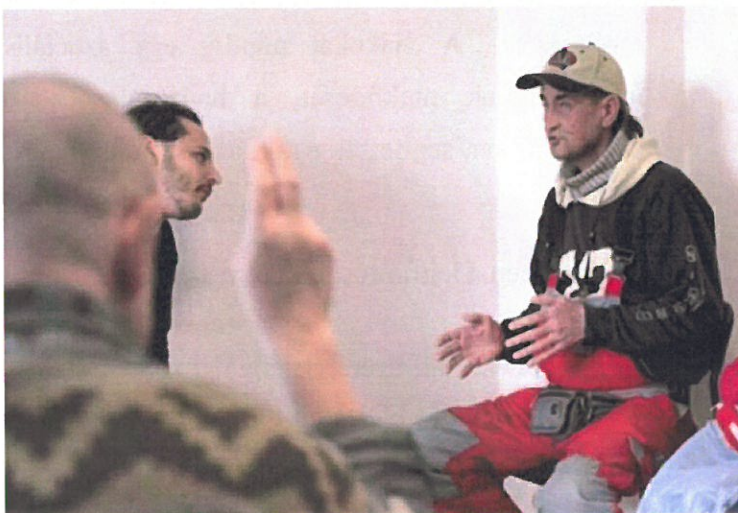
- A MOR heti rendszerességgel biztosított helyben, orvosi ellátást lakóinknak, illetve segítettek egészségügyi ellátások, gyógyszerátogatás, közgyógyellátás igénylésével kapcsolatban.
- A rendelőben több lakónk kapott háziorvosi és/vagy járóbeteg ellátást, utcáról érkezett lakóink TAJ kártya nélkül is kaptak segítséget.
- Részt vettek a védőoltások beadásában, szervezésében.
- Együttműködtünk a korábbi pilot telemedicina projekt elindulásában.
- Lábadozójukról fogadtuk a felépült, átmeneti szállás igénybevételére alkalmas klienseket.
- Részt vettünk a „Hajléktalan személyek mentális állapotával kapcsolatos attitűdjének vizsgálata” című kérdőíves felmérésben.
- Diszpécser Szolgálat:
  - Megállapodást kötöttünk a krízis időszak kezdetével, hogy fogadjuk az utcai gondozó szolgálatok által delegált vagy beszállított utcán élő klienseket. A begondozott emberek egy elkülönítő szobában kerülnek elhelyezésre, majd az igényeiktől függően az itt töltött éjszaka után elhagyják az intézményt, vagy elhelyezést kapnak az időszakos férőhelyen.

#### SOTE

- Intézményünkben biztosítottuk, hogy a SOTE képzőképző diagnosztikai analitikus szakirányon történő képzés keretein belül doppler vizsgálatot végezzenek lakóink és dolgozóink körében.
- Előadást tartottunk az egészségügyi szervező szakos hallgatóknak a hajléktalanellátás és egészségügy kapcsolatáról.

#### Budapest Főváros Önkormányzata

- Részt vettünk a 'nyugdíjasházi lakások bérbeadásáról' szóló beszélgetéseken, illetve az intézményünkben beköltöző lakóknak biztosítottuk az utánkötő szociális munkát és segítettük őket a lakásuk KHEK pályázati forrásból történő felszerelésében.
- Ott voltunk a 'Fővárosi hajléktalanügyi stratégia' kialakításáról szóló fórumokon. Szállónkon biztosítottuk a főpolgármesteri hivatal munkatársainak, hogy a témával kapcsolatban fórumot tartsanak lakóinknak és munkatársainknak. Kitöltöttük a stratégia megalapozását segítő felmérő kérdőíveket.



HepaGo

- Segítettünk a 'HepaGo projekt' munkatársainak célját, hogy minél több fővárosi hajléktalan droghasználó emberhez eljussanak az alapvető ártalomcsökkentő eszközök. A szállónk lakói körében több alkalommal is biztosítottuk a Hepatitis C szűrést, illetve a bizonyítottan fertőzött személyek kezeléshez juttatását.

### BMSZKI

- Fogadtuk a BMSZKI átmeneti szállásairól a szociális munkatársak által –az intézményeikben eltölthető idő lejárta esetén- küldött klienseket.
  - A covid járvány ideje alatt előzetes bejelentkezés alapján tesztelték klienseinket, és a szállóinkra jelentkezőket.
- A Csepeli Vöröskereszt Nappali Melegedő, Éjjeli Menedékhelyi és Utcai Gondozó Szolgálat
- Dr. Csóra Zoltán havi rendszerességgel tart AA csoportot szállónkon.
  - A Csepel a Csepeliekért Egyesület fő adományozónk.
  - Haspók kifőzde, mely 2022. júniusa óta minden este meleg étellel támogatja legelesettebb csepeli lakóinkat.
  - Jedlik Ányos Gimnázium képviseltete, kéthente péntekenként az iskola tanulói által készített szencvicseket hozzák el hozzánk.
  - Emberek Szolgálatában Alapítvány: Sikeres pályázat után három lakónk 2 havi térítési díját fizették ki.
  - Fekete István Általános Iskola: Alkanként ételt adományoz szállónk lakóinak.
  - a Menedék Egyesület,
  - a Hajléktalanokért Közalapítvány,
  - a Menhely Alapítvány: Kiléptető szállónk a Menhely Alapítvány által együttműködve jelenleg is részt vesz a konzorciumi programban, melynek során közvetlenül az utcáról is bekerülhettek hozzánk kliensek az utcai gondozó szolgálatok által,
  - Magyar Élelmiszerbank,
  - a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei,
  - a Haller utcai Munkaügyi Központ,
  - a családsegítő szolgálatok,
  - a Fővárosi Önkormányzat Hajléktalan Információs Irodája.
  - Csepeli Iszákosmentő Misszió
  - Kéznyújtás a Rászorultakért Alapítvány
  - Szigony Alapítvány
  - Katolikus Karitasz
  - Cordélia Alapítvány
  - Jahn Ferenc Dél-Pesti Kórház
  - Magyar Helsinki Bizottság

Telephelyeink 2022-ben is részt vettek február 3. kérdőíves adatfelvételben.

## 9. Megvalósult pályázatok, projektek

### 9.1 VEKOP-8.1.2.-16-2017-00001 azonosítószámú, „Alternatív munkaerőpiaci szolgáltatások budapesti álláskeresőknél” című projekt szakmai feladatainak ellátásáról

#### 9.1.1.A projekt célja:

A regisztrált (budapesti álláskereső) foglalkoztathatóságának elősegítése és támogatása, valamint az inaktív (foglalkoztatási osztályokon nem regisztrált) álláskereső bevonása a munkapiaci programunkba. A projektet a BIK a Budapest Esély Nonprofit Kft. és a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal közös konzorciumban valósítja meg.

#### 9.1.2.A projekt megvalósításának ideje:

2019. február 1. – 2022. július 29.

#### 9.1.3.Elvárt indikátorszámok projekt szinten:

1. A programban résztvevők: 6274 fő
2. A programot sikeresen befejezők: 5019 fő
3. Munkaerőpiacon elhelyezkedők: 1255 fő

#### Ebből elvárt indikátorszámok BIK szinten:

1. A programban résztvevők: 1569 fő
2. A programot sikeresen befejezők: 1255 fő
3. Munkaerőpiacon elhelyezkedők: 314 fő

#### 2022-ben a projektből kiléptetett ügyfelek száma: 459 fő, ebből:

- 1-es Indikátor: 459 fő
- 2-es Indikátor: 411 fő
- 3-as Indikátor: 111 fő

#### 2019/2022-ben a projektből kiléptetett ügyfelek száma: 1348 fő, ebből:

- 1-es Indikátor: 1348 fő
- 2-es Indikátor: 1062 fő
- 3-as Indikátor: 406 fő

#### Elért indikátorszámok BIK szinten 2019.05.01-2022.07.29. között havi bontásban:

1. A programban résztvevők: 34 fő/hó



2. A programot sikeresen befejezők: 27 fő/hó
3. Munkaerőpiacon elhelyezkedők: 10 fő/hó

#### 9.1.4.KH együttműködés, ügyfélirányítás:

A Foglalkoztatási Főosztállyal a 2022-es évben is folyamatos volt az együttműködés.

Az adott év során is telefonon és emailben többször egyeztettünk a Főosztállyal. A nagyobb bevonási arányok elérése miatt az irányított ügyfelekkel a tanácsadási alkalom megkezdése előtt telefonon felvettük a kapcsolatot, így maximalizáltuk a megjelenést és a bevonást.

#### 9.1.5.Szolgáltatások leírása:

A szolgáltatások többségében állasközvetítésből, és munkaerő-piaci mentorálásból, ezeken túl pszichológiai tanácsadásra és csoportos szolgáltatásokra irányításokból, valamint szociális információnyújtásból álltak. A DAMIL-ban folyamatosan biztosítjuk a nyitott alkalmakat.

A Munkaerő-piaci mentori tanácsadáson belül valósul meg a Szociális információnyújtás, és az Egyéni munkatanácsadás. Az ügyfelek visszajelzései szerint a mentorálási folyamat alatt motiváltabbá, lelkesebbé, reménytelibbé váltak, és sokaknak viszonylag rövid időn belül sikerült elhelyezkedniük.

Az adatszolgáltatások mutatják az elért eredményeket, a bevont ügyfelek és munkáltatók száma egyenletesen növekedett a pandémia által okozott kijárási korlátozások bevezetéséig.

#### 9.1.7.A folyamatos szolgáltatás biztosítása:

A BIK-ben 2022-ben két helyszínen végzett 3 fő 8 órás, és 1 fő 4 órás mentor végzett munkaerőpiaci tanácsadást. Ezen felül további 1 fő munkáltatói kapcsolattartó, és 3 fő asszisztens támogatta a szakmai és egyéb adminisztratív munkát. A csapatot 1 fő szakmai koordinátor irányította.

A 2020. márciusától a Teréz körúton megnyílt VEKOP iroda elsősorban a XIII. és XXI. kerületi ügyfeleknek nyújtott szolgáltatást. A XX. kerületi ügyfeleket 2022-ben is a Baross utcai helyszínen vontuk be a programba.

A 30/90/180 napos utánkövetés vizsgálata az előírásoknak megfelelően történt, az ügyfelek aktuális munkaerő-piaci státuszát vizsgálva.

Folyamatosak voltak az egyeztetések a konzorciumi tagok között (minimum havi szinten) és a szervezeten belül is.

#### 9.1.8. Munkáltatói kapcsolattartás

Munkáltatói adatbázis aktuális állapota 2019. május 01. – 2022. július 29.

<b>Munkáltatói kapcsolattartók adatbázisának aktuális állapota</b>		
	Munkáltatói adatbázis	Munkaerőigény adatbázis
<b>BIK</b>	416 db regisztrált cég a DAMIL rendszerben	1302 db állás került rögzítésre a DAMIL rendszerbe

**A munkáltatói kapcsolattartók** kidolgoztak egy struktúrát annak érdekében, hogy a programba kerülő munkáltatókkal folyamatos legyen a munkakapcsolat. Figyelik és számon tartják a munkaerőpiacon megjelenő lehetőségeket. Kapcsolatot tartanak az együttműködő munkáltatókkal, hogy így gyorsabbá váljon a munkaerő-kereslet és - kínálat egymásra találása. Naprakész adatbázist tartanak fenn.

**A Személyre szóló állásfeltárás** és elhelyezés szolgáltatásnál a munkáltatói kapcsolattartók, igény szerint személyesen is találkoznak az ügyfelekkel. A munkáltatók elvárásait és a tapasztalataikat megosztják a mentoráltakkal a hatékonyabb felkészítés érdekében. Ajánlattételi lapon gyűjtik össze ügyfeleiknek az álláslehetőségeket, akár a saját munkakör-bázisból, akár saját kutatás eredményeként kerül bele a feltárt állás, amit az ügyfél aláírásával vesz át a tanácsadás végén. A következő alkalommal beszélnek végig a kijánlott állásokkal kapcsolatos történeteket.

#### 9.1.9. Pszichológiai tanácsadás

Vonatkozó időszakban nem volt a BIK-ben pszichológiai tanácsadás, az érintett ügyfeleket a konzorciumi partnerek pszichológusaihoz irányítottuk.

#### 9.1.10. Projekt előrehaladás, felmerülő kockázatok és intézkedések

A projektbe 6274 fő fővárosi regisztrált álláskereső vagy inaktív személy bevonását vállaltuk. Ahhoz, hogy a vállalt indikátorok 75%-át projekt szinte teljesíteni tudjuk a szakmai megvalósítás 2022. július 29-i határidejére – ami a 272-es kormányrendelet értelmében nem jelent visszafizetési kötelezettséget – akkor tovább kell emelni a bevont ügyfelek száma mellett a programot végig is csináló ügyfelek számát. Ennek elérése érdekében a mentorok az első személyes alkalommal már az Egyéni Fejlesztési Terv (EFT) készítése mellett mentorációt és személyre szabott állásfeltárást végeznek, és indokolt esetben visszahívják az ügyfeleket konzultációra. Az ügyfeleket a korábbi 3-4 hónapos ütem helyett, már két hónapon belül – vagy ha előbb sikerült állást találni, akkor előbb – kiléptetik, mert az a tapasztalat, hogy ennyi idő alatt elegendő támogatást tudnak adni az ügyfélnek, még akkor is, ha érintett személy további tréningeken, egyéb egyéni tanácsadásokon vesz részt az alapszolgáltatásokon túl.

2022-ben BIK önállóan is minden indikátorban teljesítette a 75%-os küszöböt. Az 1-es és 2-es indikátorban realizáltuk a 84-85%-os eredményt. A 3-as indikátort túlteljesítve, 129%-ot értünk el, segítve ezzel a projekttagok elmaradt számainak kompenzálását is.

A projekttagok pontos arányszámait az elvárt indikátorok teljesülésének ismeretében:

1-es indikátor: **BIK-BPE-MÁLTA: 85,91%**-85,46%-81,07%; Projekt: 84,48%

2-es indikátor: **BIK-BPE-MÁLTA: 84,62%**-81,03%-91,47%; Projekt: 84,54%

3-as indikátor: **BIK-BPE-MÁLTA: 129,3%**-78,79%-93,31%; Projekt: 95,06%

## 10. Adományok

Az adományok leginkább élelmiszert, ruhát és játékot jelentenek, azonban irodabútorokat, festéket és egyéb, az épületek tárgyi feltételeinek javítását lehetővé tévő eszközt, berendezési tárgyat, vagy éppen felszerelést is magában foglal. Az adományok éppúgy hozzájárulnak a

mindennapokhoz (pl. ételosztás), mint az ünnepekhez (pl. a karácsonyi csomag az Intézménytől ügyfeleink számára). Ez már hagyománynak számít, évek óta rendszeresen kapják. Tartalma konzerv, tészta, gyümölcs, tisztálkodási szerek.

Rendszeres, vagy eseti adományokat kaptunk többek között a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettől, az Auchantól, TESCO-tól és magánszemélyektől is. Ezek közül lakóink számára a ruha és élelmiszer adomány jelentett sokat, míg az intézmény számára fontos a hotelektől kapott ágynemű huzatok, törölközők, zuhanyfüggönyök, bútorok, szerepe átmeneti szállóink felszerelésében, berendezésében.

## 11. Nehézségek

### 11.1. COVID-19 vírus hatásai intézményeinkre

2022-es évben a COVID 19 vírus miatti pandémiás korlátozások enyhültek majd visszavonásra kerültek. Igazoltan koronavírussal fertőzött ellátott az előző évekhez képest jóval kisebb számban, az év elején fordult elő, munkatársak közötti fertőzés elvétve akadt. A vírus által megfertőződött lakók ellátásában az OMSZ-től kértünk segítséget, a betegeket elszállították a szállóról.

Az intézményi orvosi ellátást a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Rendelője látta el. A lakók szükség szerint részt vettek ebben az ellátási formában, gyógyszerhez, szakorvosi vizsgálatra szóló beutaláshoz jutottak. Az év második felében indult a „Telemedicina” egészségügyi projekt, mely a nehezen közlekedő, krónikus betegséggel rendelkező lakókat célozta meg. A projektbe bevont ellátottak online kapcsolaton keresztül részesülhettek rendszeresen orvosi felügyeletben, konzultációban. Sajnos a projekt csak az előkészületig jutott, tényleges orvos / beteg találkozásra nem került sor.

### 11.2. További nehézségek

2022-ben is folytatódott telephelyeinken az előírtnál jóval többször elvégzett rovarirtás, különböző módszerek keresése a poloska szennyezettség megszüntetésére. Több rovarirtó cég munkáját igénybe vettük már, a kötelező negyedévenkénti rovarirtáson túl is szervezünk irtásokat. A szobák tisztasági festését is folyamatosan szervezzük, számos helyiségben olajfesték réteget kapott a tisztíthatóság és a poloskák elleni védekezés érdekében. Folytattuk az ágyak, matracok cseréjét, régi ágyainkat és matracainkat próbáljuk folyamatosan vaságyakra és új műbőr huzatos matracokra cserélni, melyekben nem tud megtelepedni a poloska.

Korábban az átmeneti szállók legfőbb nehézségét a már régóta ott élő ügyfelek tovább léptetése, kigondozása jelentette és ez továbbra is komoly gondot okoz, különösen a megfizethető lakások

hiánya miatt. Idős, beteg lakóinkat szinte lehetetlen megfelelő intézménybe juttatni, az ellátórendszer nincs felkészülve a fogadásukra. Fontos célkitűzésünk, hogy számukra is emberhez méltó elhelyezést találjunk, biztosítsunk.

### 11.3. Menekült válság

Az ukrajnai háború okozta menekültválság kezelésének feladatából munkatársaink is aktívan kivették a részüket. A Baptista Szolgáltató Centrum X. kerületi telephelyén levő volt átmeneti szálláson került kialakításra egy 30 fős menekült szálló, ahol kollégáink biztosították a folyamatos ügyeletet. A menekültek fogadásán kívül gondoskodtak az ellátásukról, tisztálkodási szerek és ruhák pótlásáról, segédkeztek a tovább utazásban, vagy aki Magyarországon szeretett volna maradni, annak munkakeresésben, ügyeik intézésében segítettek. Szállásaink adománypontként is működtek, és a beérkező adományokkal tudtuk enyhíteni a hozzánk érkezők fizikai szükségseit. A menekült szállóra nem csak a határnál, és később a BOK csarnokban szolgálatot teljesítő kollégáinkon keresztül érkeztek menekültek, hanem társszervezetek is irányítottak hozzánk a háború elől menekülő embereket. A rendkívül erőt próbáló helyzetben jó volt megtapasztalni a különböző társszervezetekkel, magánemberekkel történő együttműködést, melynek célja a bajba jutott embertársainkon való minél hatékonyabb segítségnyújtás volt.

### 12. Sikereink

Decemberben büszkén vettünk részt a Menhely Alapítvány ünnepségén, ahol a Felkai Béla díjat egyik kollégánk kapta meg. A díjat a hajléktalan emberek jelölései alapján olyan szociális szakemberek kaphatják meg, akik hajléktalanellátó intézményben dolgoznak, és kiemelkedően sokat tesznek ügyfeleikért.

Míg nehézségeink főként a kezeletlen vagy betegségtudattal nem rendelkező pszichiátriai beteg és a rossz fizikai állapotban, számos krónikus betegséggel közdő lakóink ellátásából származnak, sikereink nagy része is azzal kapcsolatos, amikor egy-egy lakóinkat a számára megfelelő helyre tudjuk tovább juttatni. Ilyen lehet akár egy időotthon, vagy egy pszichiátriai otthon, de volt példa arra is, hogy a lakó a családjához tudott visszaköltözni, amit mindig nagy sikerként élünk meg mi is.

Egyre fejlődő együttműködéseinknek hála a szállóink szépülnek, a lakóink változatos programokon tudnak részt venni.