

**Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló  
2011. évi CXII. Törvény 1. melléklet II. 5. pontja szerinti adatok:**

**„A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből finanszírozott  
közzolgáltatások megnevezése, tartalma, a közzolgáltatások igénybevételének rendje, a  
közzolgáltatásért fizetendő díj mértéke, az abból adott kedvezmények.”**

Közzolgáltatási feladatok az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, és az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló jogszabályok alapján

**Közzolgáltatási feladatok megnevezése és tartalma**

- a.) **Utcai szociális munka**, melynek keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.
- b.) **Nappali ellátás**, mely hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő idősök, fogyatékos, illetve autista személyek, pszichiátriai, szenvedélybetegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra és az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.
- c.) **Rehabilitációs intézmény** a bentlakók önálló életvezetési képességének kialakítását, illetve helyreállítását szolgálja.
- d.) **Lakóotthon**, amely az ellátást igénybevevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátást biztosít.
- e.) **Hajléktalan személyek átmeneti szállása** az önellátásra képes hajléktalan személyeknek biztosít lakhatási szolgáltatást, vagy lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát).
- f.) **Támogatott lakhatás**, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartását biztosítja.
- g.) **Családok átmeneti otthona** - külső férőhely kivételével – megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptervekenységként biztosítja a Gyvt. 51. §-ának (3) bekezdése szerinti átmeneti gondozást.
- h.) **Gyermekvédelmi szakellátás** keretében az ideiglenes hatállyal elhelyezett, nevelésbe vett gyermek számára biztosítani kell az otthont nyújtó ellátást, illetve a szakellátást más okból igénylő gyermek teljes körű ellátását, valamint a fiatal felnőtt utógondozói ellátását, gondoskodni kell továbbá a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatásról.

**A közzolgáltatás igénybevételének rendje:**

A szociális intézmények szakmai tekintetben önállóak. Szervezetükkel és működésükkel kapcsolatosan minden olyan ügyben döntenek, amelyet jogszabály vagy egyéb szabályozás nem utal más hatáskörébe. Az intézmények működésére, belső és külső kapcsolataira vonatkozó rendelkezéseket a Szakmai programjuk, a Szervezeti és Működési Szabályzatuk (továbbiakban: SZMSZ), és a Házirendjük határozza meg.

**A közszolgáltatásért fizetendő díj mértéke:**

Az intézményi térítési díjat fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg. Az erről készült Szabályzatot megküldi az intézmények részére. A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni. A szociálisan nem rászorult személy esetében ezt az összeget fenntartó szabadon állapítja meg. A kötelezett által fizetendő térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja.

Térítésmentesen kell biztosítani az utcai szociális munkát. Támogatott lakhatás esetén külön meghatározásra kerül a lakhatási szolgáltatás és az igénybe vett szolgáltatási elemekért fizetendő térítési díj. A bentlakásos intézményben az ellátott által fizetendő összeget úgy kell megállapítani, hogy részére költőpénz biztosítható legyen.

A térítés köteles szolgáltatások esetében a fizetendő díj nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltség egy főre jutó összegét.

Az 1997. évi XXXI. tv. 147.§ (1) bekezdése szerint, a megállapított térítési díj a szolgáltatási önköltség és a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás különbözete.

Az egyes (szociális) intézmények elérhetőségei és alapidokumentumai az intézmények honlapján, illetve az alábbi linken találhatóak meg:

<http://orszik.hu/intezmenyek>

**A közszolgáltatásért fizetendő díjból adott kedvezmények:**

Fenntartó ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat, aki jövedelemmel nem rendelkezik. Szociálisan rászorult személy esetében az intézményvezető dönt a csökkentés mértékéről, vagy a teljes térítési díj elengedéséről.